



CMMIDEV/3SM
Exp. 2017-07-11 / Appraisal #22558



SAMSUNG
BUSINESS

Microsoft Partner
Gold Application Development



Soluções



Quidgest

Catálogo Nacional de Compras Públicas

Acordo Quadro de Licenciamento de Software e Serviços Conexos

Quidgest



É proibida a reprodução total ou parcial
do conteúdo deste documento sem a autorização
expressa da Quidgest, S.A.
© Quidgest S.A.

Data de entrada em vigor do Acordo
Quadro de Licenciamento de Software
e Serviços Conexos (AQ-LS): 13-04-2015

Mensagem da Quidgest

Agradecemos os minutos amavelmente dedicados à consulta deste documento. Esperamos que as soluções apresentadas neste catálogo correspondam aos objetivos mais ambiciosos e à concretização das melhores ideias da sua organização.

A Quidgest faz parte da lista de fornecedores de licenciamento de *software* da Administração Pública, pelo que poderá facilmente adquirir as soluções que mais respondem às necessidades da sua instituição. Para isso, basta apenas aceder ao Catálogo Nacional de Compras Públicas da ESPAP – Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P.

Entre os principais benefícios, destacamos a maior rapidez e simplicidade no procedimento de contratação (sem limite de valor), facilidade na elaboração das peças do procedimento e no lançamento e comunicação dos procedimentos, através de uma plataforma eletrónica de contratação.

O conjunto de soluções de Gestão Pública, oferecidas pela Quidgest e seus parceiros, favorecem e facilitam, através de projetos estruturantes:

- A construção de referências da modernidade dos países e das regiões,
- A criação de redes sólidas de suporte ao desenvolvimento económico,
- A mobilização e gestão dos recursos e das competências nacionais,
- A promoção da cidadania ativa e da participação dos cidadãos.
- Aplicações inovadoras, perfeitamente ajustadas à atividade de cada instituição, de desenvolvimento rápido e manutenção ágil, facilmente interoperáveis, que respondem a uma exigência global,
- Melhorar a qualidade das decisões públicas, tornando-as mais coerentes e mais fundamentadas, garantindo que são concretizadas.

Sistemas de informação que cobrem todas as necessidades das instituições públicas e aliam a fiabilidade, o desempenho, a segurança e a facilidade de utilização às características tecnológicas mais avançadas.

Permitem-lhe extrair todo o potencial da revolução tecnológica do nosso tempo, de modo a superar as incertezas da economia atual e a melhor se posicionar no quadro competitivo global.

Todos estes objetivos são por certo demasiado importantes para justificar que seja dada uma oportunidade às soluções inovadoras que lhe apresentamos. **Aceita o desafio?**

Da nossa parte, estamos naturalmente disponíveis para o apoiar em qualquer fase do projeto.

Cristina Marinhos

Presidente do Conselho de Administração da Quidgest

Índice

- 4 Mensagem da Quidgest
- 7 Uma visão exigente sobre sistemas de informação
- 10 Vantagens
- 11 ROI positivo num prazo muito curto
- 12 Soluções Quidgest

➤ 14 Sistemas Integrados de Gestão (ERP)

➤ 18 Gestão Global

➤ 24 Aprovisionamento, Logística e Gestão Patrimonial

➤ 30 Gestão Financeira

➤ 34 Gestão Documental e de Processos de Negócio

➤ 36 Gestão de Recursos Humanos

➤ 40 Gestão Municipal

➤ 42 Saúde

➤ 46 Desporto

➤ 48 Educação e Formação

➤ 52 Investigação e Desenvolvimento

54 Consultoria

55 Serviço de Assistência Pós-Venda



Os decisores de hoje são exigentes, são criativos e têm opinião. E esperam que os seus fornecedores os ouçam! Na adequação ao uso, na agilidade e na universalidade da sua oferta, a marca Quidgest estará sempre associada a um nível de exigência superior ao dos seus concorrentes.



Uma visão exigente sobre sistemas de informação
Como consultores, sabemos os benefícios que podemos extrair dos sistemas de informação: produtividade; disponibilidade 24x365; rapidez de resposta; escalabilidade; agilidade comercial; ubiquidade; ensino rápido de procedimentos; apoio à decisão. Porém, muitas vezes os sistemas apresentam-se como um fim em si mesmo. E nada é mais errado.



Soluções a que se exigem resultados

Vistos muitas vezes como *utilities* ou *packages*, nem todos os sistemas de informação cumprem a sua tarefa como plataforma de gestão das organizações. As boas práticas da Quidgest, acumuladas em soluções e produtos criados ao longo de 28 anos de experiência, estão ao seu serviço. Porém, ao contrário dos nossos concorrentes, também sabemos que já não são as organizações que se adaptam aos sistemas, mas o inverso.





Mais eficientes do que as estruturas de gestão tradicionais

Na moderna gestão das organizações, os sistemas tecnológicos de informação desempenham, com vantagens, o mesmo papel estruturante que era antigamente desempenhado pelo conjunto de normas procedimentais e pela cadeia hierárquica que velava pela fiscalização do seu cumprimento.

A diferença entre esta nova perspetiva e a tradicional decorre do facto de os sistemas de informação se imporem como mecanismos vivos, criando um enquadramento que apoia e baliza o desenvolvimento da atividade corrente.

Na gestão atual, são os sistemas de informação que apoiam a gestão e colocam as organizações em funcionamento. Antes, a mesma tarefa exigia um mecanismo pesado, que incluía planeamento, reuniões, ordens de serviço, formação, controlo, inspeção, vários níveis de subchefias, relatórios e diversos outros processos, todos eles consumidores de muito tempo e de muitos recursos.

Mais eficazes do que as estruturas de gestão tradicionais

Em relação aos processos tradicionais, os sistemas de informação querem-se também mais eficazes. Querem-se partilhados por todos, integrados e abrangendo todos os procedimentos das organizações, multiculturais e multinacionais, mobilizadores de recursos internos e externos, mais ágeis. São essas qualidades que estão disponíveis nas soluções apresentadas neste documento.

Em particular, a prática da gestão já não se exerce através de sistemas de controlo *a posteriori*, mas sim através de sistemas tecnológicos de suporte em tempo real à atividade desenvolvida. Que, muitas vezes, até antecipam o impacto das ações. De facto, é através deste tipo de sistemas, mais complexos e mais exigentes, que, de forma apoiada e transparente, se processa a descentralização efetiva e a responsabilização na decisão, sem que se perca a coerência global de atuação.



A sua organização carece de sistemas urgentes, de sistemas muito complexos, de sistemas únicos ou de sistemas evolutivos sujeitos a alterações muito frequentes?

Nestes quatro casos, as vantagens das soluções oferecidas pela Quidgest, suportadas por geração automática, são ainda mais evidentes.

Sistemas urgentes

A oportunidade perde-se se não for imediatamente aproveitada. No complexo e dinâmico mundo de negócios da atualidade, as janelas de oportunidade duram muito pouco tempo. Ao desenvolver sistemas – protótipos, mas também sistemas completos – em um décimo do tempo normalmente requerido, a geração automática da Quidgest é a resposta. Tempo é dinheiro.

Sistemas sujeitos a frequentes alterações

Se o contexto em que a sua organização desenvolve a atividade, pela pressão concorrencial ou pelas exigências dos reguladores do mercado, impõe um ritmo intenso de alterações procedimentais, a solução é também a agilidade da geração automática da Quidgest.

Sistemas muito complexos

A engenharia do *software* tem que ser adequada à complexidade do sistema de informação. Nos sistemas tradicionais, desenvolvidos manualmente, o controlo apenas é possível em sistemas pequenos. Quando a mesma metodologia manual é aplicada a sistemas de maior dimensão, como os ERP tradicionais, a perda de controlo é evidente e manifesta-se de muitas formas: dificuldade em evoluir, incapacidade de adaptação, dependência de consultores muito caros.

Manter o controlo requer a modelação e a geração automática destes sistemas, processo em que a Quidgest é líder.

Sistemas específicos ou únicos

“Onde encontrar aquele sistema de que só a minha organização precisa?”
Na Quidgest, naturalmente.

Um conjunto amplo de componentes pré-desenvolvidas permite criar um sistema único, com custos limitados e em prazos controlados.

Vantagens

O que é importante para melhor posicionar a sua organização



Qualidade

A solução assegura a prestação de um melhor serviço e o fornecimento de melhores produtos, com clientes, utentes e cidadãos mais satisfeitos, qualidade reconhecida no mercado e reputação de excelência.



Poupança

A solução poupa recursos financeiros escassos ou inexistentes, reduz o recurso a financiamentos ou liberta verbas para outras atividades.



Produtividade

A solução permite, com os mesmos recursos, obter resultados francamente melhores e atingir objetivos mais facilmente. O impacto na equipa é grande: todos sabemos que pessoas produtivas são pessoas mais motivadas. E sabemos, sobretudo, que maior produtividade significa maior reconhecimento público.



Expansão

A solução permite a expansão para novos mercados ou para novos setores. Com a solução, a estrutura consegue acompanhar a expansão da organização sem sobressaltos.



Agilidade

A solução permite responder mais rapidamente a políticas públicas, a orientações de tutelas, às necessidades dos cidadãos, a mudanças legislativas ou a inovações tecnológicas.



Confiança

A solução protege os investimentos já feitos e as competências já desenvolvidas. Reaproveita muito do que foi criado na organização, ao longo do tempo. Assegura os compromissos já assumidos. Transmite uma imagem de continuidade, de estabilidade e de confiança.

ROI positivo num prazo muito curto

Com um retorno do investimento positivo num prazo muito curto, as soluções disponíveis são fáceis de explicar a todos os stakeholders, desde os que mais se preocupam com custos aos que mais se entusiasmam com tecnologias.

Um caso de sucesso ilustra a aplicação do conceito. Para cada solução, identificam-se os resultados tangíveis que permitem simular o retorno do investimento.

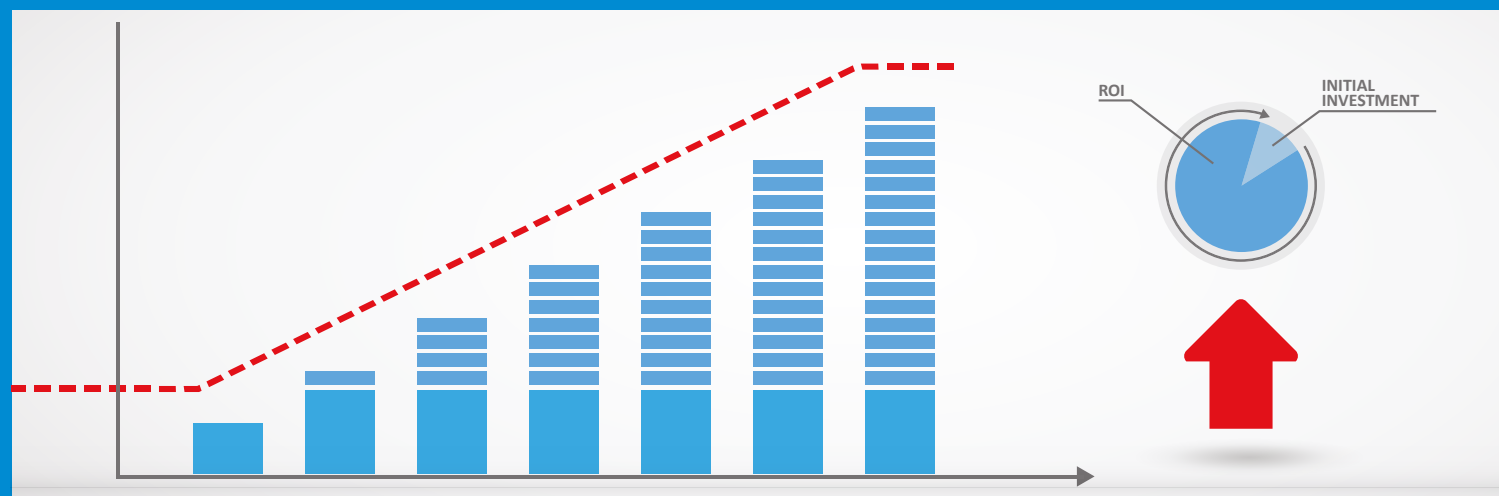
A Quidgest está disponível para, em conjunto com as suas equipas internas, determinar o ROI a 1 ano de qualquer das soluções apresentadas, aplicadas na sua organização.

Tem dúvidas?

Peça-nos uma simulação.

Para cada situação, peça-nos uma simulação das poupanças permitidas pelo investimento proposto.

Contacto:
quidgest@quidgest.com
solutions@quidgest.com



Soluções Quidgest

Lista de soluções da Quidgest no Catálogo Nacional de Compras Públicas da ESPAP

Todas as soluções de *software* propostas pela empresa foram aprovadas pela ESPAP – Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P. Deste modo, ao aceder ao Catálogo Nacional de Compras Públicas, qualquer organismo pode escolher as soluções Quidgest que melhor respondem às suas necessidades.

Sistemas Integrados de Gestão (ERP)

Solução	Part Number	Lote
SINGAP®	QSGP2013	63

Gestão Global

Solução	Part Number	Lote
CMS Quidgest	QCMS2013	34
CRM Quidgest	QCRM2013	61
BSC Quidgest®	QBSC2013	63
Cav Quidgest	QCAV2013	63
SIADAP 123	Q1232013	68

Gestão Financeira

Solução	Part Number	Lote
Gestão Orçamental, Contabilidade Pública, Tesouraria e Reconciliação Bancária	QORF2013	66
Prestação de Contas	QPRC2013	66
Preparação de Orçamentos	QPRE2013	66
Gestão de Encomendas e Faturação	QENF2013	66
Home-Banking	QHMB2013	66
Guias de Receita	QGRE2013	66
Gestão Financeira e Patrimonial	QFP2013	68

Gestão de Aprovisionamento, Logística e Gestão Patrimonial

Solução	Part Number	Lote
Gestão da Manutenção de Infraestruturas e Equipamentos	QMIE2013	50
SINGAP® Supply Chain Management	QEXI2013	51
SINGAP® Asset Management	QASS2013	55
Gestão de Aprovisionamento	QAPR2013	66
Gestão Financeira e Patrimonial	QFP2013	68

Gestão Documental e de Processos de Negócio

Solução	Part Number	Lote
Gestão de Processos	QPCS2013	36
ECM Quidgest	QECM2013	38
Gestão Integrada de Informação	QGII2013	59
Gestão de Arquivo	QARQ2013	59
Interoperabilidade e Gestão Documental	QIGD2013	59
Balcão Único	QBUN2013	61

Gestão de Recursos Humanos

Solução	Part Number	Lote
Processamento de Vencimentos e Estatísticas	QVNC2013	65
Gestão de Recursos Humanos e Organizacional	QFPE2013	65
Gestão da Formação Interna	QGFI2013	65
Avaliação de Desempenho	QAVD2013	65
Gestão de Competências	QGCM2013	65
Recrutamento e Seleção	QRSL2013	65
Gestão de Ajudas de Custo	QAJC2013	65
Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	QHST2013	65
Gestão de Assiduidade	QGAS2013	65
Gestão de Horas Extraordinárias	QHEX2013	65
Gestão de Pedidos	QPED2013	65
Gestão de Mudança	QMUD2013	65
Gestão de Contratos e Mobilidade	QCMO2013	65
Gestão de Questionários	QQUE2013	65
SIADAP 123	Q1232013	68
Gestão Administrativa e Estratégia de Recursos Humanos	QRH2013	68

Desporto

Solução	Part Number	Lote
Gestão de Processos	QPCS2013	36
BSC Quidgest®	QBSC2013	63
CRM Quidgest	QCRM2013	61

Saúde

Solução	Part Number	Lote
Balcão Único	QBUN2013	61
Gestão Clínica	QCLI2013	64
PRATICS	QPRA2013	64
Gestão de Planos de Saúde	QGPS2013	64
LIMS	QLIM2013	64
Gestão de Biotérios	QBIO2013	62

Educação e Formação

Solução	Part Number	Lote
Gestão Académica	QGAC2013	67
Gestão da Formação	QFOR2013	67
Gestão de Inquéritos	QINQ2013	67
Gestão da Formação Parte 147	Q1472013	67
Gestão Integrada da Formação	QIFR2013	67

Investigação e Desenvolvimento

Solução	Part Number	Lote
Genio Quidgest	QGEN2013	37





Sistemas Integrados de Gestão (ERP)

O SINGAP® é o sistema integrado de referência para a Gestão Pública, central e local.

Totalmente adequado à legislação pública mais recente, cobre todas as áreas de funcionamento de qualquer instituição pública.

O SINGAP® da Quidgest é um sistema de informação único, que acompanha todos os procedimentos específicos da Administração Pública; evolutivo, garantindo a constante adequação às alterações das organizações e da legislação; integrado, que cobre todas as áreas funcionais de uma instituição pública; e flexível, baseado em módulos que podem ser adquiridos separadamente.

#Áreas de especialização

Serviços Partilhados

Gestão financeira · **Contabilidade pública POC e SNC-AP e planos sectoriais** · Preparação de Orçamentos Homebanking · **Reconciliação bancária** Prestação de contas · **Recursos humanos** Processamento de vencimentos Horas extraordinárias · **Ajudas de custo e despesas de deslocação** Avaliação de desempenho SIADAP 123 **Assiduidade** · Relógios de ponto biométricos e virtuais · **Portal do funcionário** · Aprovisionamento **Contratação eletrónica** · Gestão de ativos (móveis, imóveis, veículos) **Gestão de instalações e equipamentos** Documentação · **Gestão integrada da informação** · Processos de negócio **Gestão estratégica e Balanced Scorecard**

i-Gov (Gestão Pública inovadora)

Desmaterialização de processos **Análise e simplificação de processos (Simplex, Simplex autárquico)** · Gestão da mobilidade · **Gestão pública eletrónica (E-government)** Benchmarking · **Gestão estratégica** Atendimento, centros de contacto e gestão do relacionamento com o cidadão **Gestão local e regional, empresas municipais** · Gestão comercial de SMAS · Parque habitacional · **Cemitérios** Frotas · **Oficinas** · Orçamentos participativos · **Cadastro** · Gestão estratégica e operacional de redes de água e saneamento · **Gestão georreferenciada do mobiliário urbano** Controlo dos regulamentos de publicidade · **Gestão do estacionamento** Formação e apoio técnico especializado

Estruturar a Administração Pública de acordo com preocupações estratégicas que associam a eficiência e a eficácia a outros valores essenciais como a transparência, a legalidade, a legitimidade, a qualidade do serviço público e o enquadramento positivo da dinâmica social.

São estes os objectivos que o SINGAP® da Quidgest ajuda a atingir, facilitando tarefas e processos, motivando e envolvendo colaboradores e construindo uma sólida imagem de rigor, segurança, competência e capacidade tecnológica.

#SOLUÇÃO

SINGAP®

Part Number QSGP2013 Lote 63

#CASE STUDIES

Agência Portuguesa do Ambiente
Assembleia da República
Autoridade da Concorrência
Câmara Municipal de Lisboa
Cascais Envolvente
Gestão Social da Habitação
Comissões de Coordenação e Desenvolvimento Regional
Estado-Maior-General das Forças Armadas
Exército Português
Governo Regional dos Açores
Instituto Camões
Instituto Hidrográfico da Marinha
Instituto Português da Qualidade
Sistema de Gestão da Mobilidade Especial (SigaME)
Turismo de Portugal
Universidade Aberta
Universidade de Lisboa



Serviços Partilhados

São soluções criadas especificamente para a prestação de serviços partilhados, distinguindo-se por:

- se centrarem nos procedimentos e objetivos do grupo de organizações a que se destinam (e não na mera utilização comum de um *package*);
- incorporarem as perspetivas dos peritos das organizações, incluindo as que não são comuns a todo o grupo;
- evoluírem facilmente, acompanhando a dinâmica concorrencial do setor, a movimentação estratégica das organizações, as mudanças legislativas e o desenvolvimento tecnológico.

A Quidgest tem uma experiência significativa no fornecimento de sistemas de informação para prestação de serviços partilhados em grande escala, em administrações públicas, nomeadamente nas áreas de:

- Recursos humanos, processamento de vencimentos e avaliação de desempenho
- Contabilidade e gestão financeira
- Aprovisionamento e gestão de recursos materiais (frotas, imóveis)
- Gestão documental e de processos de negócio



#Casos de sucesso

CLIENTE:

EMGHA Gestão da Habitação Social de Cascais

PROJETO:

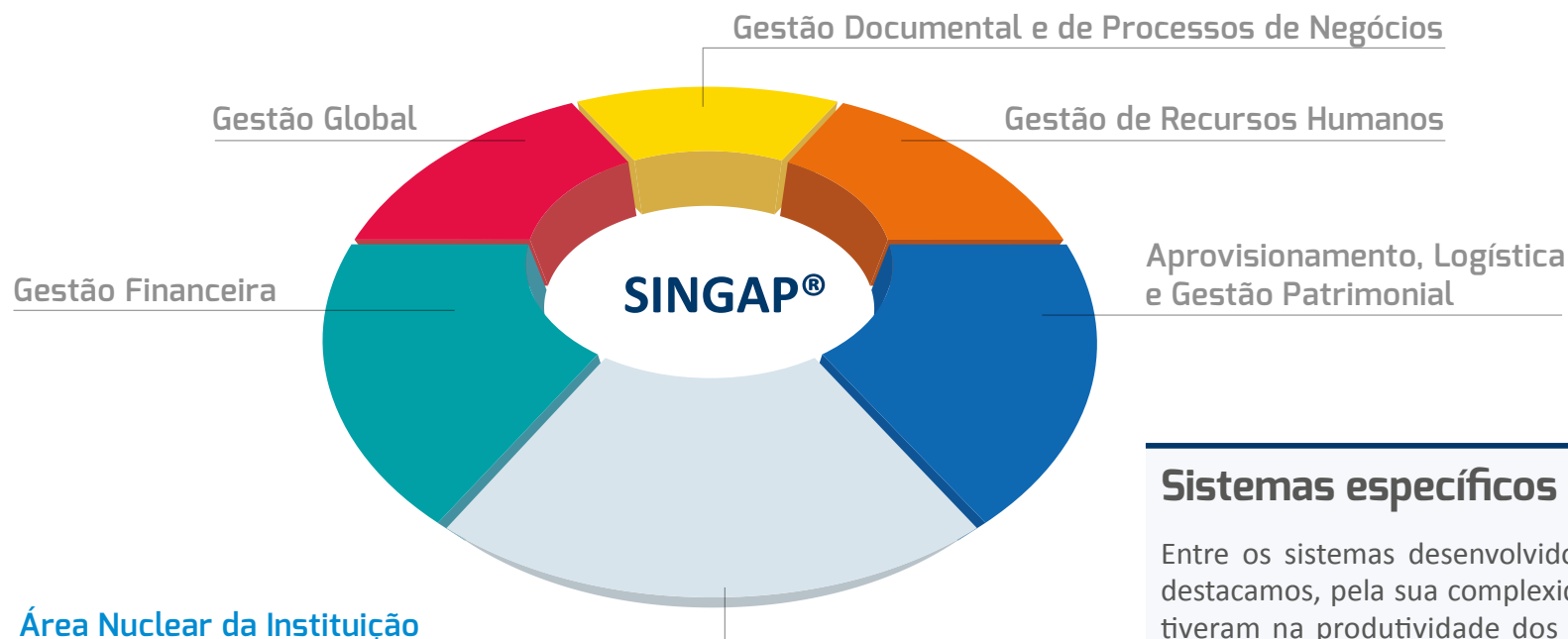
GIHABITA - Sistema de Gestão Integrada de Habitações

TESTEMUNHO:

“De um modo geral, a equipa da Quidgest deu uma boa resposta às nossas necessidades. Desde início teve uma atitude de abertura, compreensão, disponibilidade e simpatia. Esta atitude é uma constante desde os dirigentes aos operacionais.”

Conceição Pinto, EMGHA

SINGAP®, a excelência na Administração Pública



Área Nuclear da Instituição

Cada organismo público tem necessidades específicas intrínsecas ao seu funcionamento, e a Quidgest, com o seu sistema único de desenvolvimento, está preparada para fornecer sistemas que solucionem os problemas de cada entidade.

Gestão da atividade nuclear de cada organização

Ciência e tecnologia, educação, justiça, segurança social, emprego, economia, energia, saúde, administração interna, defesa, turismo, regulação de mercados, estatística, relações internacionais, agricultura, desenvolvimento regional, administração de recursos hídricos, crédito fiscal à I&D.

mais de
47.000
trabalhadores geridos pelo SINGAP®

mais de
120
clientes com o SINGAP®

Sistemas específicos

Entre os sistemas desenvolvidos para a Administração Pública, destacamos, pela sua complexidade e pelo impacto positivo que tiveram na produtividade dos serviços públicos em que foram implementados, os seguintes:

- **Sistema Pericial ALFAIA (Apoio Local à Formalização Avançada de Investimentos Agrícolas)**
Instituto de Financiamento e Apoio ao Desenvolvimento da Agricultura e das Pescas
- **Simulação de Incentivos do PROCOM + Cálculo de Juros e Bonificações do PROCOM**
Gabinete do Gestor do PROCOM
- **Protocolo para a ADSE, com conversão de câmbios, para o Corpo Diplomático do Ministério dos Negócios Estrangeiros**
Ministério dos Negócios Estrangeiros
- **Contabilidade Financeira do SAIR – Serviço de Administração do Imposto sobre o Rendimento**
Direção-Geral das Contribuições e Impostos



Gestão Global

A Unidade de Gestão Global incorpora uma componente de inovação muito significativa, uma vez que a grande maioria dos projetos exige uma elevada flexibilidade de competências técnicas e de processos de trabalho, de forma a poder endereçar soluções nos mais variados contextos aplicacionais, independentemente da sua complexidade e ou dimensão.

Os projetos desta Unidade enquadram-se em dois principais grupos de inovação: por um lado, as soluções transversais a qualquer cliente, isto é, os sistemas que existem por base e cujas funcionalidades são apenas ajustadas às necessidades de cada cliente; por outro, temos os projetos de natureza 100% específica, ou seja, possuem especificidades de tal modo estruturais que as suas inovações não são passíveis de reutilização em futuros sistemas.

#SOLUÇÃO

Cav Quidgest

Part Number QCAV2013 Lote 63

#CASE STUDIES

Assembleia da República

LNEC-Laboratório Nacional de

Engenharia Civil

Turismo de Portugal



Com que facilidade obtém aquele relatório específico, de que hoje precisa urgentemente? Com a Consulta Avançada (CAv), as organizações conseguem encontrar os dados que estão escondidos nos seus sistemas de informação ou apresentá-los de uma forma completamente nova.

Resposta rápida para informação não previamente estruturada

Para informação pré-estruturada, quando sabemos que uma determinada informação é necessária, quando sabemos que regularmente nos é exigida, desenvolvemos listagens, quadros, mapas ou indicadores que nos dão essa informação de imediato.

Porém, em pedidos esporádicos, quando nos é pedida alguma informação para fundamentar uma decisão, muitas vezes urgente, raramente ela corresponde a algo já existente, embora os dados até possam estar no nosso sistema de informação.

Como estes pedidos são frequentes, nomeadamente em mudanças de gestão ou na preparação de medidas estratégicas, acabam por ser responsáveis por muitas horas perdidas, a “lamber papel”, com uma produtividade muito baixa dos recursos envolvidos nesta tarefa e com uma qualidade de dados duvidosa.

Rapidez e autonomia

Mudar esta situação é o objetivo da Consulta Avançada: ter uma resposta rápida a consultas não previamente estruturadas, sem recurso a quaisquer desenvolvimentos e de forma autónoma.



CAv da Quidgest

A CAv da Quidgest é suportada por bases de dados normalizadas, de acordo com o modelo relacional. A sua utilização é simples, mas são requeridos conhecimentos de lógica, conhecimentos sobre a estrutura dos dados e conhecimentos sobre o negócio.

Os nomes internos, as relações, as chaves primárias, as chaves estrangeiras, os comandos de SQL são “traduzidos” e simplificados mas continua a ser útil perceber, como os dados se estruturam.

A CAv não é uma ferramenta de *business intelligence*, nem uma ferramenta de produção de gráficos. O papel da CAv termina quando os dados são extraídos do sistema em análise. Estes dados podem ser exportados para Word ou Excel e apresentados de uma forma mais cuidada ou em gráficos de diversos tipos.

#SOLUÇÃO

BSC Quidgest®

Part Number QBSC2013 Lote 63

#CASE STUDIES

Comissão de Coordenação e
Desenvolvimento Regional do
Alentejo

ENATREL-Empresa Nacional de
Transmissão Elétrica da Nicarágua
Governo da República de
El Salvador

Instituto de Gestão Financeira da
Segurança Social

Instituto dos Registos
e do Notariado

Instituto Português da Qualidade



“What you measure is what you get” Robert Kaplan & David Norton, 1992

Estratégia bem definida → Eficaz gestão estratégica → Resultados excepcionais

O mapa da estratégia está, para as organizações, como um GPS para um viajante que se aventura em terrenos desconhecidos.

E é uma importante ferramenta de planeamento e de acompanhamento de uma viagem partilhada por toda a equipa.

BSC Quidgest®

O Balanced Scorecard Quidgest (BSC) é muito mais que uma lista de indicadores. É um conjunto de processos tecnológicos, de uso diário e por todos os colaboradores, que garante a operacionalização da estratégia, a orientação a resultados tangíveis e o alinhamento entre os objetivos estratégicos e as práticas do dia-a-dia de toda a organização.

As melhores organizações usam o BSC para, de forma equilibrada (com várias perspetivas), definir e justificar a sua estratégia (mapas da estratégia), partilhar a estratégia com todos os colaboradores (fatores críticos de desempenho), alinhar (em cascata) objetivos globais com objetivos individuais, prosseguir indicadores-chave do desempenho (KPI), registar e avaliar resultados obtidos, evidenciar o cumprimento das metas (*dashboards*), permitir a introdução de ações de correção e melhoria (qualidade e agilidade estratégica) e demonstrar como os esforços de cada um contribuem para os resultados de todos.



Com o BSC, os seus colaboradores sentem que passam a fazer parte da estratégia.

Numa perspetiva adequada às organizações da atual sociedade do conhecimento, o BSC distribui responsabilidades e permite estruturas hierárquicas mais eficazes e, ao mesmo tempo, mais leves.

A vontade de “ficar bem no indicador” faz com que os colaboradores proponham, por sua autoiniciativa, ações de melhoria e organizem o seu trabalho em função dos objetivos finais a atingir.

SIADAP 123

Sistema Integrado de Gestão e Avaliação da Administração Pública *Avaliação de objetivos e competência ao serviço da estratégia*

Objetivos do SIADAP

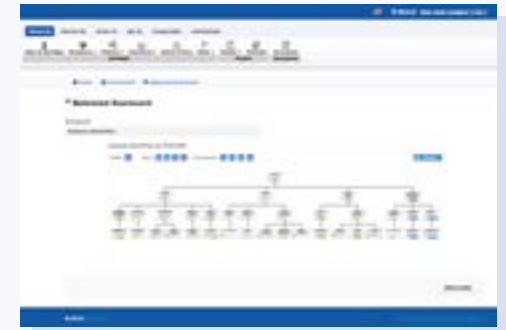
O SIADAP da Quidgest faz uma avaliação global que permite implementar uma cultura de gestão pública, baseada na responsabilização de serviços mediante a avaliação de resultados relativos a objetivos fixados.

A avaliação do desempenho

Tanto no caso dos dirigentes, como no dos restantes trabalhadores, a avaliação do desempenho incide sobre parâmetros de resultados e competências. Confronta resultados com padrões de desempenho previamente definidos, ambos medidos por indicadores de desempenho comuns.

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR)

A avaliação de desempenho de cada serviço assenta num Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR). O QUAR relaciona-se com o ciclo de gestão do serviço e é fixado e atualizado em articulação com o serviço competente em matéria de planeamento, estratégia e avaliação de cada organização.



SIADAP 123 e BSC Quidgest®

O BSC Quidgest® define conjuntos de objetivos devidamente estruturados, que cobrem as várias vertentes da atividade de uma organização. Para isso, cria vários mapas de estratégia: desde os níveis corporativos, donde se extrai o QUAR, até ao nível mais baixo dos serviços. Os objetivos dos serviços são passados para o SIADAP 123 para afetação a dirigentes e funcionários, onde é depois efetuado todo o ciclo de avaliação, desde a distribuição de objetivos até à publicação da avaliação final.

Para a organização,
o SIADAP 123 orienta o comportamento global para a realização de estratégias;
para o colaborador,
é um sistema de apreciação e recompensa pelo seu comportamento.

>> mais informação sobre o SIADAP 123 na página 51

#SOLUÇÃO

CMS Quidgest

Part Number QCMS2013 Lote 34

#CASE STUDIES

NetForce

Instituto de Emprego e Formação
Profissional

Prodesporto

Instituto Português do Desporto
e da Juventude



O Content Management System da Quidgest inclui como principais funcionalidades: RSS Feed, Gestão de Workflow, Análise de SEO, Inquéritos, Análise Estatística, Gestão de Perfis, Fórum, Chat e Gestão de Eventos.

CMS Quidgest

A solução de *Content Management System* da Quidgest é uma plataforma colaborativa de gestão de conteúdos. O sistema permite a criação e administração de artigos e páginas, da mesma forma com que se trabalha um documento num processador de texto. Os conteúdos inseridos (imagens, áudios, vídeos, etc.) podem ser editados, geridos e publicados de forma a que sejam facilmente modificados, removidos e adicionados. Desta forma, é conferida total autonomia às organizações sobre o conteúdo e evolução da sua presença na *web*, dispensando o recurso a especialistas para a manutenção de conteúdos.

Fórum e Chat

A plataforma da Quidgest incorpora ainda ferramentas tecnológicas para a construção dinâmica de uma estrutura de suporte para ambiente *fórum* e *chat*, que, além de proporcionarem um espaço *online* de discussão em grupo, remetem para uma maior interação social e interpessoal entre os públicos a que se destina.

Análise Estatística

Este módulo permite a extração de dados estatísticos, globais e específicos, relativos aos conteúdos inseridos na plataforma. Esta informação reporta indicadores de gestão *web* típicos como o número de visualizações, interação dos utilizadores com a plataforma, bem como a parametrização de indicadores específicos adequados às necessidades de gestão de cada organismo.

Através da extrapolação estatística, o administrador do portal poderá em tempo real perceber o interesse do público-alvo na plataforma, bem como formular, com dados fidedignos personalizados, políticas de maximização da utilização da mesma.

#SOLUÇÃO

CRM Quidgest

Part Number QCRM2013 Lote 61

#CASE STUDIES

Assistência Médica Internacional (AMI)

Associação para a Interajuda e Desenvolvimento Humano

Sociedade Protetora dos Animais

ACREDITAR - Associação de Pais e Amigos de Crianças com Cancro

Raríssimas - Associação Nacional de Deficiências Mentais e Raras



*Ajustado a qualquer domínio do serviço público, o sistema de **Citizen/Customer Relationship Management (CRM) da Quidgest** permite personalizar e automatizar tarefas no relacionamento com os clientes, utentes e cidadãos, melhorando o workflow da organização e o seu contacto com o exterior.*



CRM Quidgest

O CRM Quidgest destina-se às instituições públicas que têm como objetivo melhorar constantemente o serviço público que prestam a cidadãos, munícipes, utentes ou clientes.

O CRM Quidgest permite centralizar e tornar disponível toda a informação do trabalho diário feito por cada colaborador junto de cada entidade contactada. Todos os actos ajudam a construir a memória coletiva da organização e a melhorar o serviço público prestado ao cidadão.

Analytics

Ferramentas de análise, indicadores-chave de desempenho (KPI), representações gráficas, processos avançados de pesquisa e algoritmos de *process mining* completam a solução CRM Quidgest.

Otimizar o serviço público

Identificando, melhorando e automatizando procedimentos, o CRM Quidgest agiliza todo o processo de comunicação intra e interorganizacional, reduzindo a duração e o número de processos e detetando quaisquer lacunas existentes na resposta a cada processo.

#Programa Aproximar

Este programa concebe um novo modelo de organização dos serviços públicos, cuja distribuição pelo território privilegia a proximidade da Administração Pública aos cidadãos e às empresas. Procura-se aproximar o Estado daqueles para quem o Estado existe.

A implementação do Programa Aproximar contará com o envolvimento e o empenho de todos os ministérios e entidades sectorialmente competentes, mas também com os parceiros locais, privilegiando, de entre estes, a Administração Local. Trata-se de uma reforma dos serviços do Estado central, feita em conjunto com quem melhor conhece as populações, as suas necessidades e o seu território. Com a implementação da estratégia, Portugal ficará dotado de serviços públicos mais modernos e mais próximos de quem deles necessita.



Aprovisionamento, Logística e Gestão Patrimonial

Esta Unidade especializa-se na conceção e desenvolvimento de soluções integradas para aprovisionamento e logística e para a gestão e manutenção de bens móveis, de imóveis, de viaturas, de ativos incorpóreos ou de intangíveis. Com uma forte presença na administração pública central, regional e local, a Unidade de Aprovisionamento e Gestão Patrimonial da Quidgest oferece um leque de soluções bastante amplo.



As novas tecnologias da informação são essenciais no processo de gestão e manutenção de equipamentos, contribuindo para o aumento da capacidade produtiva das organizações.

#Áreas de especialização

Aprovisionamento e Logística

Supply Chain Management
Aprovisionamento eletrónico (E-procurement). Leilões eletrónicos (E-auctions). **Centrais de compras**
 Implementação de uma estratégia JIT (Just in Time) · **Gestão do envolvimento atempado do aprovisionamento nas vendas** · Gestão do desempenho
Gestão de frotas · Transportes
Gestão de auto-estradas marítimas

Gestão de ativos

Ativos tangíveis e intangíveis
Bens móveis, imóveis, veículos ou ativos biológicos · Variações patrimoniais
Formas de incorporação. Afetações
Valorimetria · Famílias morfológicas
Localizações · Georreferenciação
Contratos · Estados de conservação
Titularidades · Modos de desconhecimento · **Depreciações** · Amortizações
Facility Management · Software
 Licence Compliance Management

Gestão de fornecedores

Cadastro de fornecedores · **Gestão de saída de fornecedores** · Concentração de fornecedores · **Renegociação de contratos** · Avaliação de países e regiões: Global Value Sourcing
Avaliação do risco · Gestão do desenvolvimento dos fornecedores
Monitorização do desempenho com KPI · Gestão de códigos de conduta e de responsabilidade corporativa dos fornecedores · **Gestão de descontos de fornecedores e tesouraria**

Distribuição

Gestão de Merchandising · **Field Marketing** · Gestão de equipas de reposição em superfícies comerciais
Lojas virtuais · Comercialização de materiais médicos · **Gestão de livrarias**
 Distribuição de jornais (quiosques)
Distribuição remota com apoio por PDA · Gestão de catálogos · **Gestão de reclamações** · Inquéritos à satisfação dos clientes · **Gestão da fidelização de clientes** · Gestão de campanhas



Uma eficiente e rigorosa gestão das compras, da logística, dos ativos e do património público, possibilita poupanças significativas nas operações dos vários organismos, sejam eles independentes ou agrupados em serviços partilhados. O aumento da capacidade produtiva das organizações, a redução da despesa pública e a melhoria do serviço prestado ao cidadão, são algumas das vantagens que resultam das novas tecnologias de informação e comunicação, bem como da implementação, com sucesso, de soluções da Quidgest neste domínio.

#SOLUÇÃO

Gestão Financeira e Patrimonial

Part Number QFP2013 Lote 68

Gestão da Manutenção de Infraestruturas e Equipamentos

Part Number QMIE2013 Lote 50

#CASE STUDIES

Centro Hospitalar de Lisboa Central

Centro Hospitalar de S. João

Departamento de Reparação e Manutenção Mecânica da Câmara Municipal de Lisboa

Instituto de Oftalmologia

Dr. Gama Pinto

Fundo para as Relações Internacionais do MNE



Pretende informação sobre os custos e resultados, de processos em curso ou finalizados? Informação fidedigna, coerente e fiável? Em tempo real?

O sistema de Gestão Financeira e Patrimonial da Quidgest disponibiliza toda a informação necessária à gestão e tomada de decisão.

Gestão Financeira e Patrimonial

A solução integrada de gestão financeira e de gestão patrimonial potencializa os benefícios e a eficiência da integração de processos.

Ao combinar os circuitos operacionais com as cadeias de funções, assim como a partilha dos dados introduzidos, consegue-se eliminar a repetição de tarefas, maximizando os ganhos de produtividade, diminuindo a margem de erro do utilizador e melhorando a qualidade da informação prestada.

Gestão da Manutenção de Infraestruturas e Equipamentos

O sistema de Gestão de Obras, Manutenção e Conservação da Quidgest constitui-se, neste âmbito, como um poderoso auxílio na gestão de informação referente aos equipamentos e à sua manutenção. Permite realizar o cadastro organizado dos bens e equipamentos, simplificando o processo de identificação de eventuais anomalias, bem como efetuar o planeamento, preparação e programação dos trabalhos de reparação.



#SOLUÇÃO

SINGAP

Gestão de Stocks

Supply Chain Management

Part Number **QEXI2013** Lote 51

SINGAP

Gestão de Ativos

Asset Management

Part Number **QASS2013** Lote 55

#CASE STUDIES

Agência Nacional para a
Qualificação

Assembleia da República

Autoridade da Concorrência

Instituto Hidrográfico

Instituto Português da Qualidade

LNEC-Laboratório Nacional de

Engenharia Civil

Provedoria de Justiça

Universidade de Lisboa



Gestão de Stocks

A solução de Gestão de Stocks da Quidgest apresenta como principais funcionalidades: gestão multi-armazém; aquisições partilhadas; alarmísticas nas aquisições e controlo de *stocks*; análise ABC e análises de produção; gestão de reclamações, controlo de equipamentos por lotes, previsão de compras baseadas em períodos de consumo, entre outras.

Gestão de Ativos

A solução de Gestão de Ativos da Quidgest permite gerir e controlar o estado dos bens, através da sua atribuição a serviços e pessoas e da afetação de bens a centros de custo. O sistema permite ainda realizar o controlo de garantias e a gestão de contratos de assistência técnica de bens, apólices de seguros e reparações.

#SOLUÇÃO

**Gestão
de Aprovisionamento**
Part Number QAPR2013 Lote 66

#CASE STUDIES

Agência Nacional para a
Qualificação
Assembleia da República
Autoridade da Concorrência
Instituto Hidrográfico
Instituto Português da Qualidade
LNEC-Laboratório Nacional de
Engenharia Civil
Provedoria de Justiça
Universidade de Lisboa

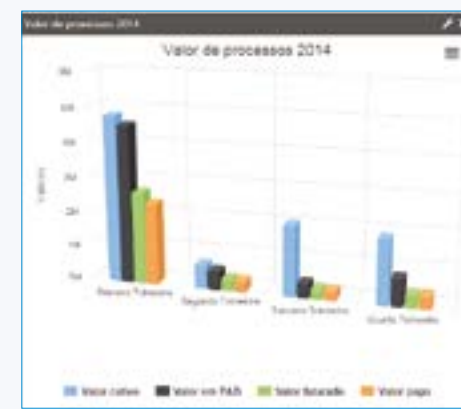
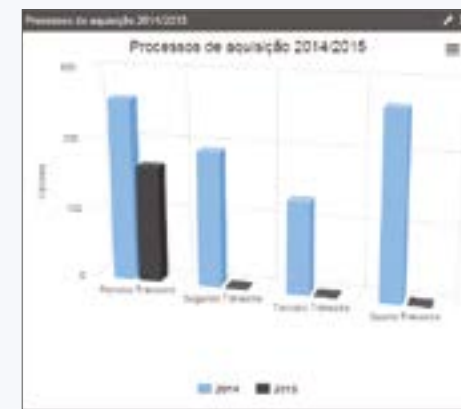


Gestão de Aprovisionamento

O sistema de Gestão de Aprovisionamento da Quidgest acompanha todas as etapas do processo aquisitivo, desde a proposta de aquisição e consulta de fornecedores ao mercado, até à receção de propostas de fornecedores e receção de bens e serviços.

Com a solução de Gestão de Aprovisionamento da Quidgest, todos os processos são integrados num único sistema, o que permite a simplificação do ciclo de aprovisionamento e a eliminação de custos de gestão.

Fluxo de trabalho



Soluções para infraestruturas, obras públicas, telecomunicações, energia e ambiente

O seu sonho é ter um maior controlo na gestão dos seus projetos, das suas obras e dos seus empreendimentos? Antes, durante e depois de executados? Evolutivamente acompanhando as constantes mudanças do mercado? Valorizando constantemente aquilo que sabe fazer melhor? Com grande mobilidade de recursos? Sempre um passo à frente da sua concorrência? Fazer mais com menos é possível, com o apoio das soluções da Quidgest.

#Áreas de especialização

Grandes empreendimentos

*Gestão de subempreitadas · **Sistemas de informação georreferenciada (SIG)** · Controlo de equipamentos em obra · **Gestão de processos de instalação de antenas da rede de televisão terrestre digital, da rede de comunicações móveis, de pontos de observação, de redes de abastecimento de água, de redes de saneamento e de parques eólicos** · Gestão de equipamentos coletivos · **Parques desportivos** · Cemitérios · **Gestão de obras em grandes eventos (campeonatos desportivos, exposições, acontecimentos culturais)***

Energia e ambiente

***Gestão da eficiência energética** · **Gestão da sustentabilidade ambiental** · **Gestão de resíduos** · Gestão da*

*drenagem e tratamento de águas residuais · **Gestão da recolha e tratamento de resíduos sólidos** · **Gestão de projetos de instalação de painéis solares.***

Engenharia

*Gestão de projetos de engenharia civil · **Gestão de processos de tratamento e abastecimento de água** · **Simulação da resistência de materiais** · **Simulação de processos estocásticos***

Indústria

*Gestão da produção na indústria química · **Folhas de produção** · **Gestão da produção de componentes para a indústria automóvel** · **Gestão de existências** · **Gestão de oficinas** · **Gestão da qualidade** · **Indústria extrativa de rochas ornamentais** · **Produtos da cortiça***



#SOLUÇÃO

**Gestão Orçamental,
Contabilidade Pública,
Tesouraria e Reconciliação
Bancária**

Part Number **QORF2013** Lote **66**

Prestação de Contas

Part Number **QPRC2013** Lote **66**

Preparação de Orçamentos

Part Number **QPRE2013** Lote **66**

**Gestão de Encomendas e
Faturação**

Part Number **QENF2013** Lote **66**

Home-Banking

Part Number **QHMB2013** Lote **66**

Guias de Receita

Part Number **QGRE2013** Lote **66**

**Gestão Financeira
e Patrimonial**

Part Number **QFP2013** Lote **68**

Uma nova visão para a Gestão Pública

SNC|AP Quidgest é um novo módulo da Gestão Financeira do SINGAP® que responde às exigências do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas.

SNC-AP – Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro

SNC | AP Quidgest

Permite uma rápida transição para o novo sistema normativo contabilístico do sector público, garantindo o cumprimento, rigor e transparência de todas as regras e estrutura do novo quadro contabilístico do SNC-AP, proporcionando uma maior homogeneidade e convergência com as normas internacionais (IAS/IFRS).

Este módulo respondeu com grande sucesso na primeira evolução para a harmonização contabilística (POC) e às recentes implementações de SNC na Administração Pública, como na Autoridade da Concorrência, entre outras.



O portefólio de sistemas para a gestão financeira pública da Quidgest inclui: **Gestão Orçamental, Contabilidade Pública, Tesouraria e Reconciliação Bancária, Prestação de Contas, Preparação de Orçamentos, Gestão de Encomendas e Faturação, Home-Banking, Guias de Receita, Contabilidade Analítica e Consolidação de Contas.**

#CASE STUDIES

Agência Nacional para
a Qualificação

Assembleia da República

Autoridade da Concorrência

Comissão de Coordenação e
Desenvolvimento Regional do
Alentejo

Comissão de Coordenação e
Desenvolvimento Regional do
Algarve

Comissão de Coordenação e
Desenvolvimento Regional de
Lisboa e Vale do Tejo

Instituto Hidrográfico

Instituto Português da Qualidade

Laboratório Nacional de

Engenharia Civil

Provedoria de Justiça

Universidade de Lisboa



A gestão financeira proporciona elementos de apoio à tomada de decisão e faz a gestão de pontos fulcrais ao negócio da instituição.

Para que esta gestão seja rigorosa, é necessário trabalhar com um sistema de informação fiável e capaz de assegurar o acompanhamento das operações financeiras realizadas diariamente numa organização.

Transparência na gestão de dinheiros públicos

A solução de Contabilidade Pública e Gestão Financeira da Quidgest permite reforçar a clareza e transparência na gestão de dinheiros públicos; melhorar o controlo da regularidade financeira e da execução do Orçamento; executar a despesa pública segundo critérios de legalidade, economia, eficiência e eficácia; efetuar uma correta administração dos recursos financeiros; tomar decisões estratégicas no domínio orçamental, nomeadamente em termos da orçamentação plurianual.



Múltiplos planos de contas

A Quidgest, através dos módulos de Gestão Financeira, certificados pela Direção-Geral do Orçamento (DGO) e pela Autoridade Tributária (AT), faculta aos organismos da Administração Pública Portuguesa a possibilidade de responder com um elevado grau de eficiência e eficácia a todas as necessidades legais e de controlo orçamental, de acordo com toda a legislação aplicável, nomeadamente o Decreto-Lei n.º 232/97 de 3 de setembro (POCP), a Lei n.º 08/2012, a Circular n.º 1369. Assim como obedecendo também a todas as regras e normas, com o mesmo grau de exigência, do Sistema de Normalização Contabilística para a Administração Pública (SNC-AP), Decreto-Lei n.º 192/2015, e LEO n.º 151/2015.

mais de

780.000.000€

em orçamentos anuais

Prestação Electrónica de Conta de Gerência

Automatização dos lançamentos contabilísticos

mais de

700.000.000€

em transações financeiras por ano

Certificação SAF-T

mais de

61.000

faturas de fornecedores processadas

Success

Solution

Business Strategy

Innovation

Branding

Solution

Marketing

Analysis

Ideas

Success

Management

Cumprir o princípio
da lei dos compromissos
e pagamentos
em atraso - LCPA

mais de

38

instituições na Administração
Pública em Portugal

mais de

120.000

faturas emitidas





Gestão Documental e de Processos de Negócio

A solução da Quidgest gere documentos e processos genéricos, mas também – e é essa a sua grande vantagem – as especificidades e a importância atribuída a cada componente (ex: versões, rascunhos, arquivo físico, histórico, prazos, avisos, fases, níveis de confidencialidade). Uma solução global que pode trabalhar de modo substancialmente diferente, ajustando-se na íntegra à sua organização.

#SOLUÇÃO

Gestão de Processos

Part Number QPCS2013 Lote 36

ECM Quidgest

Part Number QECM2013 Lote 38

Gestão Integrada de Informação

Part Number QGII2013 Lote 59

Gestão de Arquivo

Part Number QARQ2013 Lote 59

Interoperabilidade e Gestão Documental

Part Number QIGD2013 Lote 59

#CASE STUDIES

Cooperativa António Sérgio para a Economia Social

Direção-Geral de Armamento e Infraestruturas da Defesa

Estado-Maior do Exército

Estado-Maior-General das Forças Armadas

Faculdade de Motricidade Humana

Gabinete para os Meios de Comunicação Social

Inspeção-Geral das Atividades em Saúde

LNEC-Laboratório Nacional de Engenharia Civil

O portefólio de sistemas para a Gestão Documental da Quidgest inclui: Gestão de Processos; Gestão Integrada de Informação; Gestão de Arquivo e Interoperabilidade e Gestão Documental

Desmaterialização de processos

Desmaterialização significa melhor disponibilidade da informação, reutilização, não redundância e economia. Naturalmente, a redução ao mínimo possível (ou a eliminação) da informação em papel mantém e respeita todas as garantias de autenticidade esperadas.

Autenticação com recurso a certificados digitais

A desmaterialização é acompanhada de garantias de segurança, de autenticidade e de inviolabilidade de informação, bem como da capacidade de auditoria. Quer a autenticação de utilizadores, quer a assinatura eletrónica de documentos e despachos pode recorrer a certificados digitais. A assinatura digital baseia-se num esquema de chave pública, de modo transparente para o utilizador, que deve conhecer apenas a sua chave privada.

Workflow e automatização da tramitação da informação

A automatização do fluxo de trabalho agiliza processos e procedimentos, quer pela possibilidade de comunicação instantânea, quer pelo auxílio que em qualquer momento pode prestar ao utilizador. O controlo em tempo real dos fluxos processuais garante uma resposta mais pronta e informada a eventuais estrangulamentos, obstáculos ou atrasos que se verifiquem. Inclui um sistema de avisos automáticos e a recolha, também ela automática, de indicadores de gestão e de desempenho.



Gestão de Recursos Humanos

A Quidgest disponibiliza sistemas que cobrem todas as atividades inerentes à gestão de recursos humanos, independentemente de esta estar integrada na organização, ser prestada como serviço partilhado ou ser executada por empresas especializadas, em *outsourcing* do processo (BPO).

#SOLUÇÃO

Processamento de Vencimentos e Estatísticas
Part Number QVNC2013 Lote 65

Gestão de Recursos Humanos e Organizacional
Part Number QFPE2013 Lote 65

Gestão da Formação Interna
Part Number QGFI2013 Lote 65

Avaliação de Desempenho
Part Number QAVD2013 Lote 65

Gestão de Competências
Part Number QGCM2013 Lote 65

Recrutamento e Seleção
Part Number QRSL2013 Lote 65

Gestão de Ajudas de Custo
Part Number QAJC2013 Lote 65

Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho
Part Number QHST2013 Lote 65

Gestão de Assiduidade
Part Number QGAS2013 Lote 65

Gestão de Horas Extraordinárias
Part Number QHEX2013 Lote 65

Gestão de Pedidos
Part Number QPED2013 Lote 65

Gestão de Mudança
Part Number QMUD2013 Lote 65

Sabia que a Quidgest é o único local a que um departamento interno de uma organização pública precisa de aceder para ter um sistema integrado, com todas as valências requeridas por uma gestão de nível internacional?

Ou, inversamente, para ter um sistema especializado na atividade específica que exerce (*payroll*, gestão de talentos, recrutamento, medicina do trabalho, etc.)?

Gestão de Recursos Humanos

O portefólio de sistemas para a gestão de recursos humanos da Quidgest inclui:

- Processamento de Vencimentos e Estatísticas
- Gestão de Recursos Humanos e Organizacional
- Gestão da Formação Interna
- Avaliação de Desempenho
- Gestão de Competências
- Recrutamento e Seleção
- Gestão de Ajudas de Custo
- Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho
- Gestão de Assiduidade
- Gestão de Horas Extraordinárias
- Gestão de Pedidos
- Gestão de Mudança
- Gestão de Contratos e Mobilidade
- Gestão de Questionários



#SOLUÇÃO

Gestão de Contratos e Mobilidade

Part Number QCMO2013 Lote 65

Gestão de Questionários

Part Number QQUE2013 Lote 65

SIADAP 123

Part Number Q1232013 Lote 68

Gestão Administrativa e Estratégia de Recursos Humanos

Part Number QRH2013 Lote 68

#CASE STUDIES

Acolhimento do Deputado

ICBS – Intellectual Capital

Benchmarking System

Finalista do Prémio EPSA 2013

SIGAR – Recursos Humanos

SIGRHARA – Gestão de Recursos Humanos da Administração

Regional dos Açores

Serviços Partilhados de Gestão de Recursos Humanos



Gestão do relacionamento com os colaboradores

Com estas soluções, cada organização pode decidir mais rapidamente e de forma fundamentada:

- Melhorar o relacionamento com os colaboradores, que depende do rigor colocado na sua gestão
- Reduzir os custos, por automatização da maior parte das tarefas e disponibilização de processos em portais, em regime de *self-service*
- Aumentar a transparência, com explicitação de todos os pressupostos, por exemplo, no cálculo de vencimentos ou na progressão profissional
- Maximizar o aproveitamento das competências existentes
- Alinhar o desempenho com os objetivos de desempenho operacional e estratégico.

SIADAP 123

O SIADAP 123 da Quidgest é um instrumento estratégico para a criação de dinâmicas de mudança, de motivação profissional e de melhoria da gestão pública.

Absorvendo as novas especificações legais do modelo global de avaliação pública, o SIADAP 123 apoia a avaliação do desempenho dos serviços, dirigentes e trabalhadores do Estado, mediante a avaliação de resultados relativos a objetivos fixados e de competências previamente definidas.

#Casos de sucesso



PROJETO: Sistema Integrado de Gestão dos Recursos Humanos da Administração Regional dos Açores

TESTEMUNHO:

“O Governo Regional orgulha-se, atentas as especificidades dos Açores, um arquipélago constituído por nove ilhas, com realidades e necessidades distintas, de em oito anos ter implementado um modelo de gestão de recursos humanos, assente em instrumentos de suporte pioneiros, e até à data únicos, na Administração Pública Portuguesa, conducente a curto/médio prazo a um novo modelo organizacional da administração regional dos Açores.”

Sérgio Ávila, Vice-Presidente do Governo Regional dos Açores

mais de

50

clientes na Administração Pública

mais de

55

módulos

mais de

19.000

utilizadores

mais de

4.000

registos criados por ano

mais de

390.000.000€

em salários processados anualmente

mais de

60.000

trabalhadores geridos





Gestão Municipal

Esta Unidade especializa-se na conceção e desenvolvimento de sistemas integrados de gestão, adaptados especificamente a municípios e comunidades intermunicipais.

Para a sua implementação, a Quidgest apresenta uma equipa multidisciplinar e muito experiente em Gestão Pública.



#SOLUÇÃO

Gestão Financeira

Gestão Orçamental, Contabilidade Pública,
Tesouraria e Reconciliação Bancária
Part Number QORF2013 Lote 66-1

Preparação de Orçamentos

Part Number QPRE2013 Lote 66-3

Home-Banking

Part Number QHMB2013 Lote 66-5

Prestação de Contas

Part Number QPRC2013 Lote 66-2

Gestão de Encomendas e Faturação

Part Number QENF2013 Lote 66-4

Gestão Patrimonial

Gestão de Aprovisionamento

Part Number QAPR2013 Lote 66-7

Asset Management

Part Number QASS2013 Lote 55-1

Gestão da Manutenção de Infraestruturas
e Equipamentos

Part Number QMIE2013 Lote 50-1

Gestão Documental

Gestão de Processos

Part Number QPCS2013 Lote 36-1

Gestão de Recursos Humanos

Processamento de Vencimentos

Part Number QVNC2013 Lote 65-1

Gestão de Recursos Humanos

Part Number QFPE2013 Lote 65-2

Gestão da Formação Interna

Part Number QGFI2013 Lote 65-3

Avaliação de Desempenho

Part Number Q1232013 Lote 65-4

Gestão de Ajudas de Custo

Part Number QAJC2013 Lote 65-7

Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho

Part Number QHST2013 Lote 65-8

Gestão de Assiduidade

Part Number QGAS2013 Lote 65-9

#CASE STUDY

Câmara Municipal de Lisboa
Câmara Municipal do Porto
Cascais Envolvente

Municipal Advanced Information System

é um sistema integrado de gestão, adaptado especificamente a municípios e comunidades intermunicipais, que contempla as seguintes áreas funcionais:

Gestão financeira orçamental, patrimonial e analítica; imobilizado, *real estate* e habitação social; logística e contratação, incluindo empreitadas; gestão de frota; atividades económicas e arrecadação de receita; gestão documental; gestão de recursos humanos.

Municipal Advanced Information System

Esta solução procura responder ao objetivo dos municípios e comunidades intermunicipais de:

- Dispor de um sistema de gestão (ERP) totalmente integrado, incluindo gestão de recursos humanos, gestão documental e módulos específicos das atividades autárquicas
- Manter ou exceder os atuais níveis de robustez e fiabilidade do ERP
- Superar a experiência de utilização, facilitando o trabalho em conjunto, distribuindo tarefas e incorporando sugestões dos utilizadores
- Reduzir os custos de licenciamento e de manutenção
- Garantir uma transição suave e a migração de dados históricos

Municipal Advanced Information System tem por base o SINGAP, um sistema desenvolvido pela Quidgest, em mais de duas décadas de experiência com a Administração Pública Portuguesa, local, regional e central, contemplando todos os procedimentos de todas as áreas funcionais existentes nos municípios e comunidades intermunicipais.

As quatro equipas técnicas da Quidgest envolvidas (Financeira, Patrimonial, Documental e Recursos Humanos), com grande experiência de consultoria e de desenvolvimento de sistemas de informação, asseguram quer o conhecimento especializado na sua área, quer a integração dos módulos de cada subsistema em processos transversais a toda a organização.





MEDICAL

Gestão Clínica
PRACTIS
Gestão de Planos
de Saúde
LIMS
Balcão Único
Gestão de Biotérios

Saúde

Os gestores de saúde procuram soluções fiáveis e robustas que evoluam de acordo com as necessidades das suas instituições. Na Quidgest procuramos responder a essas mesmas necessidades. Contamos com uma equipa de especialistas na área da Saúde que desenvolvem sistemas específicos para ARS, (sub)sistemas de saúde, seguradoras, centros de saúde, hospitais e laboratórios, pensando sempre na melhoria do serviço para o utente.

O portefólio da Quidgest de sistemas para a Saúde inclui:
Gestão Clínica, PRATICS, Gestão de Planos de Saúde, LIMS,
Balcão Único e Gestão de Biotérios

#Áreas de especialização

Gestão de sistemas de saúde

*Subsistemas (públicos ou privados) de saúde · **Serviços nacionais de saúde** Seguros de saúde · **Serviços sociais** Gestão da rede de prestadores (próprios, convencionados e externos) **Gestão de beneficiários** · Gestão de participações · **Gestão do relacionamento com o beneficiário** · Saúde sénior · **Medicina do trabalho e Saúde ocupacional***

Investigação

*Gestão de biotérios · **Sistemas de prevenção e rastreio de doenças oncológicas** · Gestão de congressos médicos · **Animação de congressos médicos** · Inquéritos (senologia) **Medicinas orientais (acupuntura)***

Racionalização

*Prescrição eletrónica de medicamentos **Prestação de contas** · Gestão por objetivos · **Faturação hospitalar** Gestão por grupos de diagnósticos homogéneos (GDH) · **Gestão de recursos de saúde (sangue, medicamentos, meios auxiliares de diagnóstico)** Blood Tracking · **Gestão de stocks e farmácia hospitalar** · Gestão hospitalar **Gestão clínica** · Facility Management.*

Interoperabilidade

*Intercâmbio eletrónico de informação administrativa, financeira e clínica (HL7) · **Registo clínico eletrónico** Laboratórios LIMS – Sistema integrado de gestão de laboratórios **Planeamento de colheitas** · Relatórios **Genética** · EQA – Avaliação Externa da Qualidade em laboratórios de análises clínicas e ambientais*

Gestão Clínica, uma solução integrada para a atividade clínica

A Gestão Clínica da Quidgest é uma solução de gestão integrada, constituída pelos componentes de prescrição eletrónica de medicamentos, gestão de consultas externas, portal *e-health*, processo clínico eletrónico, gestão de internamento e gestão de *stocks*. Com este sistema é possível responder, de forma eficaz, aos principais desafios atuais da atividade clínica, promovendo a automatização de processos e das boas práticas clínicas no dia-a-dia e na relação com os utentes.



#SOLUÇÃO

Balcão Único

Part Number QBUN2013 Lote 61

Gestão Clínica

Part Number QCLI2013 Lote 64

PRATICS

Part Number QPRA2013 Lote 64

Gestão de Planos de Saúde

Part Number QGPS2013 Lote 64

LIMS

Part Number QLIM2013 Lote 64

#CASE STUDIES

Balcão Único do Centro

Hospitalar de São João

Instituto de Oftalmologia

Dr. Gama Pinto

PNAEQ – Avaliação Externa da
Qualidade

Sistema Integrado de Gestão dos
Planos de Saúde da PT ACS



Balcão Único

As organizações que diariamente prestam um serviço de atendimento ao público necessitam de sistemas de informação que promovam uma gestão em rede e simplifiquem os processos administrativos.

A Plataforma Balcão Único da Quidgest é uma solução tecnológica centralizadora de informação que permite o acesso, em tempo real, a dados e processos em curso numa organização, facilitando o apoio a todas as operações de atendimento aos cidadãos e às organizações.

LIMS

Laboratory Information Management System

O LIMS é um sistema com elevados níveis de flexibilidade que permite que, de forma autónoma, o cliente parametrize os resultados ao nível global, ao nível de cada laboratório e ao nível de cada determinação analítica.

#Casos de sucesso



PROJETO: Sistema Integrado de
Gestão Racional de Cuidados de
Saúde

TESTEMUNHO:

“Dada a especificidade do negócio e a ausência de soluções informáticas no mercado adequadas às exigências da PT-ACS, foram desenvolvidas aplicações à medida das necessidades para a gestão de planos de saúde e de centros clínicos (...). Com uma grande disponibilidade da parte dos profissionais da Quidgest e um elevado sentido de responsabilidade, ultrapassámos um dos períodos mais turbulentos por que a PT-ACS já passou desde a sua constituição.”

Anabela Martins, Portugal Telecom
Associação de Cuidados de Saúde

#SOLUÇÃO

Gestão de Biotérios

Part Number QBIO2013 Lote 62

#CASE STUDIES

Instituto de Medicina Molecular



A informática a pensar no futuro da Saúde Pública

Gestão de Biotérios

A solução de Gestão de Biotérios destina-se às unidades de investigação que, no cumprimento dos requisitos quanto à criação de animais ou à experimentação animal dentro de padrões de higiene, assepsia e segurança necessários à obtenção ou utilização de diferentes espécies animais, pretendam:

- Efetuar a gestão global do biotério
- Controlar rigorosamente as diferentes experiências científicas, registrando o local das experiências, tipos de *stocks*, tipos e dimensões de cada gaiola, fatores ambientais, resultados, árvore genealógica e genotipagem dos agentes envolvidos, alterações ocorridas nos agentes envolvidos em cada experiência
- Gerir acasalamentos, ninhadas e respetivas datas de nascimento e estruturas de DNA
- Garantir os melhores padrões de higiene, assepsia e segurança necessários à obtenção e utilização dos *stocks* em causa
- Planear e distribuir as tarefas diárias dos investigadores
- Produzir alertas e notificações, para que todos os agentes envolvidos estejam previamente informados acerca de procedimentos importantes
- Gerir procedimentos de requisição, *stocks*, clientes e parceiros, compras, vendas e entradas e saídas de armazém
- Gerir o financiamento dos projetos





Desporto

Esta Unidade desenvolve soluções específicas para o sector desportivo destinadas a aumentar a eficiência, a qualidade e a rapidez de resposta dos agentes desportivos e a imprimir uma nova dinâmica de inovação no sector.



#SOLUÇÃO

CRM Quidgest

Part Number QCRM2013 Lote 61

BSC Quidgest

Part Number QBSC2013 Lote 63

Gestão de Processos

Part Number QPCS2013 Lote 36

#CASE STUDIES

IPDJ, IP - Instituto Português do Desporto e Juventude



Sabia que 1€ gasto em wellness resulta numa poupança de 4€ em healthcare?

Este é um conceito bem presente nos países nórdicos, que vai chegar até nós.

Os sistemas de saúde da Quidgest já são desenvolvidos no mesmo departamento dos sistemas de desporto, numa perspetiva evolutiva de convergência.

Na Quidgest encontra a solução ideal e transversal para a gestão de qualquer entidade desportiva, nas suas várias áreas de atuação, de uma forma simples, intuitiva e facilmente adaptável, desde os profissionais do desporto até aos decisores de topo.

As soluções da Quidgest dispõem de funcionalidades para a gestão de diversas de ações relacionadas com a prática desportiva, como:

- Gestão de equipamentos e espaços desportivos, uma gestão integrada do património imobiliário, dos bens e equipamentos desportivos e a sua manutenção.
- Registo e inventário de material desportivo e automatização da gestão da manutenção do mesmo
- Registo automático de informação relacionada com treinos desportivos, possibilitando o seu agendamento
- Registo de informação e emissão de relatórios com estatísticas desportivas
- Gestão de eventos desportivos e a associação de espaços a eventos, bem como a gestão dos respetivos contratos e propostas

Gestão de clubes

Gestão rápida e eficaz de um conjunto de ações referentes às atividades de clubes desportivos, como a gestão de sócios, nomeadamente no que respeita ao registo de pagamento de quotas, e a comunicação com federações.

Gestão de recursos humanos

A gestão de recursos humanos possibilita o acompanhamento de todo o ciclo de vida de atletas e treinadores, desde o processamento de vencimentos à avaliação do desempenho.



#Plataforma PRODesporto Instituto Português do Desporto e Juventude

Atendendo às necessidades do IPDJ, IP, a Quidgest foi o parceiro tecnológico escolhido para desenvolver a Plataforma PRODesporto para a simplificação da gestão de processos de emissão e renovação de licenças para profissionais ligados à orientação e à condução de atividades físicas. Através da Plataforma PRO-Desporto, os técnicos de desporto, as entidades prestadoras de serviços, as federações desportivas e as demais entidades fiscalizadoras podem de forma mais rápida fazer pedidos de certificação e/ou aceder à informação em tempo útil sobre os respetivos processos. Para além disso, esta solução tornou mais cómodo e eficiente o cumprimento das obrigações legais no quadro da certificação de recursos humanos do desporto.





Educação e Formação

Atualmente, os elementos mais importantes em qualquer organização são as pessoas. No mercado global e competitivo, é fundamental que as organizações possuam equipas fortes e alinhadas com os objetivos estratégicos. O desenvolvimento e a implementação de políticas eficazes de gestão de pessoas consistem em fatores essenciais para o sucesso de uma organização.

#SOLUÇÃO

Gestão Académica

Part Number QGAC2013 Lote 67

Gestão da Formação

Part Number QFOR2013 Lote 67

Gestão de Inquéritos

Part Number QINQ2013 Lote 67

Gestão da Formação Parte 147

Part Number Q1472013 Lote 67

Gestão Integrada da Formação

Part Number QIFR2013 Lote 68

Gestão da Formação O portefólio de soluções da Quidgest nesta área inclui: *Gestão Académica, Gestão de Inquéritos e Gestão da Formação em Manutenção de Aeronaves (Parte 147).*



#Casos de sucesso

CLIENTE: *Portugália Airlines*

PROJETO: *Sistema de Gestão da Formação em Manutenção de Aeronaves*

TESTEMUNHO:

“Posso dizer que foi um prazer trabalhar com toda a equipa da Quidgest, desde a parte de consultoria de negócio, passando pelo departamento de desenvolvimento estratégico até ao departamento técnico. Sem retirar mérito ao Genio®, considero que as pessoas que trabalham com a plataforma são o verdadeiro fator-chave da empresa. Em suma, a equipa da Quidgest é a excelência espelhada num conjunto.”

Daniel Coimbra, Gestor da Qualidade da PGA-MTO

Gestão da Formação

A missão das entidades formadoras é fornecer um serviço de excelência, assente na dinamização e transmissão de competências reconhecidas como fulcrais pelos seus formandos.

Para responder a estes desafios, as entidades formadoras necessitam de metodologias e ferramentas adequadas, que garantam a sua sustentabilidade, ao mesmo tempo que maximizam o *know-how* dos seus clientes.

A solução Gestão da Formação permite a qualquer entidade acompanhar e controlar todo o *workflow* do ciclo formativo, garantindo:

- Uma maior eficiência dos processos de formação;
- Informação fiável e em tempo real;
- O controlo do capital humano, através da perceção clara do perfil e do trabalho desenvolvido por cada formador/colaborador;
- O aumento da produtividade dos formadores e dos formandos;
- O apoio à prestação de um serviço inovador, gerando maior satisfação dos agentes envolvidos;
- Um sistema de utilização intuitiva e adequado às especificidades de cada centro de formação.

#CASE STUDIES

Área Metropolitana de Lisboa
Centro de Formação Profissional
da Indústria Metalúrgica
e Metalomecânica (CENFIM)
CERCI Oeiras
GESCRIAR
IEFP - Instituto do Emprego e
Formação Profissional
Instituto Politécnico de Coimbra
Portugália Airlines
Sinase



Gestão Académica

Numa sociedade cada vez mais marcada pela exigência de competitividade, flexibilidade e qualidade de informação, as universidades necessitam de uma administração competente e comprometida com a melhoria da qualidade dos serviços prestados. Por isso, tem surgido um interesse crescente em apostar em sistemas de informação como um recurso organizacional imprescindível na gestão dessas instituições. De facto, os sistemas de informação permitem uma maior partilha de informação entre alunos, docentes, colaboradores e a comunidade universitária em geral, além do seu papel decisivo na tomada de decisões estratégicas.

A Quidgest desenvolveu um Sistema Integrado de Gestão Académica: uma solução que permite a gestão e controlo de processos académicos de escolas e instituições universitárias e que cumpre com todos os requisitos estabelecidos pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior.

Gestão de Inquéritos

Preocupadas em conhecer e melhorar os graus de satisfação, as organizações realizam inquéritos, através de correio electrónico ou no próprio *site* institucional. Estes inquéritos são cruciais para a avaliação da qualidade dos serviços prestados, assim como repensar estratégias em vigor.

A solução de Gestão de Inquéritos da Quidgest permite construir, distribuir e analisar inquéritos *online*, apostando numa forte componente de usabilidade, facilidade de utilização, de tratamento de dados e emissão de relatórios.

A plataforma de acesso via *web* oferece a qualquer empresa a possibilidade de criar, de forma autónoma, mecanismos de avaliação através de inquéritos e questionários *online*, seja para análise interna (satisfação dos colaboradores, avaliação de índices motivacionais e/ou outras avaliações), seja para análise externa, como é o caso da avaliação da satisfação dos clientes, ou ainda por imperativo das normas do sistema de qualidade.

Gestão da Formação Parte 147

A certificação do INAC para as empresas de formação na área aeronáutica é crucial. Ao mesmo tempo que a qualidade na formação de técnicos de manutenção de aeronaves se sobrepõe, as empresas são obrigadas a obedecer a uma série de requisitos exigentes e difíceis de satisfazer.

Para cumprir as exigências da certificação da PART-147, as organizações têm que assegurar que todas as normas e procedimentos exigidos pelas autoridades nacionais e internacionais sejam seguidos no que concerne a área da formação.

A solução da Quidgest permite a gestão de todo o processo de formação associado aos técnicos de manutenção, tal como a gestão dos respetivos exames e processo de auditoria.

#SOLUÇÃO

SIADAP 123

Part Number Q1232013 Lote 68

#CASE STUDIES

CHSJ - Centro Hospitalar
de São João*Implementar uma cultura de gestão pública*

Para além da eficiência e da eficácia, comuns à gestão empresarial, a gestão dos organismos públicos tem mais exigências: transparência, legalidade, legitimidade e serviço público.

SIADAP 123**Sistema Integrado de Gestão e Avaliação da Administração Pública**

Antecipando as necessidades dos organismos públicos, a Quidgest desenvolveu uma solução completa de apoio à implementação do SIADAP.

O SIADAP 123 da Quidgest é um instrumento estratégico para a criação de dinâmicas de mudança, de motivação profissional e de melhoria da gestão pública. Permite fazer um melhor planeamento e monitorização do desempenho das unidades orgânicas e dos serviços, contribuindo para:

- A melhoria do desempenho e da qualidade dos serviços da Administração Pública;
- A coerência e harmonia de ação dos serviços, dirigentes e demais trabalhadores;
- A promoção da motivação profissional e do desenvolvimento de competências.

Absorvendo as novas especificações legais do modelo global de avaliação pública, o SIADAP 123 apoia a avaliação do desempenho dos serviços, dirigentes e trabalhadores do Estado, mediante a avaliação de resultados relativos a objetivos fixados e de competências previamente definidas.

O SIADAP 123 da Quidgest assenta no Balanced Scorecard Quidgest para o desenvolvimento do SIADAP 1 e 2 e no SINGAP – Novo SIADAP para a implementação do SIADAP 2 e 3.

O SIADAP da Quidgest

À perspetiva da administração, sobrepõe-se uma perspetiva de gestão pública que incentiva a prestação de contas, a responsabilidade por resultados, o premiar da excelência e a satisfação do cliente. Ao contrário do anterior, que abrangia apenas os funcionários, o novo Sistema Integrado de Gestão e Avaliação de Desempenho na Administração Pública (SIADAP) aplica-se agora ao desempenho dos serviços, dirigentes e trabalhadores. Para a organização, o SIADAP orienta o comportamento global para a realização de estratégias; para o colaborador, é um sistema de apreciação e recompensa pelo seu comportamento. Este sistema produz ainda informação-base para a determinação das necessidades de formação. Uma vez validadas, estas passam a integrar o plano de formação.



Investigação e Desenvolvimento

Os mais importantes projetos, na I&D financiada pela União Europeia, são desenvolvidos em parceria, envolvendo universidades, grandes empresas e PME, em redes que se estendem sempre por vários países.

A colaboração de outras organizações é bem-vinda, nos projetos de Investigação e Desenvolvimento em que a Quidgest tenciona participar, focados no sucessor do FP7, o Horizonte 2020. Do mesmo modo, a Quidgest é um parceiro desejado, porque facilmente cria protótipos, projetos específicos, aplicações práticas e demonstrações das tecnologias investigadas.

A interculturalidade existente na Quidgest, com colaboradores de 12 diferentes nacionalidades, facilita todo o processo de relacionamento à escala da Europa.

Temas de investigação que interessam particularmente à Quidgest são a evolução para níveis ainda mais elevados de abstração na criação de soluções informáticas, incluindo modelação automática de requisitos, gestão facilitada de meta-dados, modelos autoexplicativos, a melhoria na utilização e a extensão de padrões existentes e a criação de novos padrões; por exemplo, na gestão documental, na gestão de instalações (BIM), na Saúde (OpenEHR), a otimização de processos, desenvolvendo novos algoritmos e perspetivas inovadoras, por exemplo, na área da pesquisa ou da interoperabilidade; a construção de interfaces avançados para aplicação em contexto produtivo, contemplando, por exemplo, reconhecimento de voz, HMI e usabilidade, MMI e eficiência, realidade aumentada; a leitura, a interpretação e a substituição automática de código manual por novos padrões e a maturidade de processos de geração automática, incluindo a gestão da inovação, a gestão de projetos e a gestão de equipas.

#SOLUÇÃO

Genio Quidgest

Part Number QGEN2013 Lote 37

#CASE STUDIES

Colaboração com universidades

Genio 5 Years Roadmap

Mestrados e doutoramentos em ambiente empresarial

Projeto First Sight Model

Projeto QSearch financiado pelo QREN



Mais de 95% do código é automático

Os padrões que já foram criados pela Quidgest resolvem 95% ou mais dos casos dos sistemas de informação complexos que construímos. É a automatização desses padrões que nos permite a todos ganhar tempo, em projetos suportados pelo Genio.

E se, em apenas um mês, o seu departamento interno de desenvolvimento de sistemas de informação passasse a ser capaz de produzir, rápida e autonomamente, sistemas complexos, WebServices, soluções para a Cloud ou interfaces para Tablets e outros dispositivos móveis?

Genio Quidgest Mais de 28 anos de experiência

O Genio é a plataforma de desenvolvimento integrado, criada pela I&D da Quidgest, para a gestão de metamodelos dinâmicos de especificações funcionais e para geração automática de código.

Baseado em padrões

Os padrões usados pelo Genio são, em larga medida, independentes da tecnologia, do ambiente ou da arquitetura usada, embora possa haver limitações pontuais à sua utilização em alguns contextos.

São componentes lógicas que os nossos parceiros e os nossos clientes mais bem sucedidos também conhecem. Esta partilha de conhecimento permite-lhes explorar todas as vantagens da geração automática na criação dos seus sistemas de informação e gestão. E os sistemas assim desenvolvidos, totalmente adequados aos procedimentos e à estratégia de cada organização, são determinantes para a transformar em líder no seu setor de atividade.

De modo a fomentar uma melhor utilização destes conceitos, a Quidgest criou um programa de certificação de profissionais em *Pattern-Based Software Engineering*.

Geração com 1 clique, sem truques *a posteriori*

O Genio encarrega-se de todo o processo de desenvolvimento, sem qualquer necessidade de alterações após a geração.

Mesmo as componentes manuais que eventualmente seja necessário incluir nos sistemas (porque não correspondem a padrões) são geridas, mantidas e controladas pelo Genio. Todos os sistemas criados pelo Genio são obtidos pressionando apenas um botão.

Consultoria

“O que precisamos que os nossos consultores nos entreguem não são estudos, que ficam guardados numa gaveta, ou conselhos de difícil aplicação, que carecem de implementações caras e demoradas.”

Acompanhar grandes ideias por tecnologias de informação que suportam a sua execução é, hoje em dia, o único modo – economicamente viável, estruturante e perdurável – de influenciar positivamente uma organização.

#CASE STUDIES

Centro de Competências em
Gestão Pública

Consultoria de negócio

Consultoria em formulação
e execução da estratégia

Consultoria de processos de
negócio (BPM) e fluxos de
documentação

Parcerias com outras
consultoras

Tecnologia ao serviço de objetivos

Como a sua própria designação social indica, a Quidgest – Consultores de Gestão, SA é, em primeiro lugar, uma empresa de consultoria.

Os consultores da Quidgest estão comprometidos com uma perspetiva integrada, da conceção (da estratégia ou dos processos) à operação, passando pelo desenvolvimento e pela implementação tecnológica. Propõem o que sabem exatamente como executar. E são gestores do conhecimento, muito mais do que meros técnicos informáticos.

Pelas muitas interações que estabelece com decisores de topo e agentes de mudança, em processos de elevada complexidade, e pela sua ligação estreita à evolução tecnológica, a Quidgest está numa posição invejável para concentrar grandes ideias, inovadoras e multidisciplinares (*expert sourcing*).

O resultado são estratégias e procedimentos suportados por sistemas de informação e tecnologias que garantem o enquadramento necessário de todas as atividades, de modo a atingir objetivos.

Alterações cirúrgicas, se não são exigidas revoluções

Muitas das ofertas tecnológicas impõem refazer tudo (sob o lema de que “não é o sistema que se deve adaptar, mas as empresas”).

Mudar tudo tem riscos e custos elevados. A Consultoria Quidgest, pelo contrário, ajusta-se, permitindo alterações cirúrgicas.



Serviço de Assistência Pós-Venda

De forma a complementar as soluções desenvolvidas e fornecidas pela Quidgest, com tempos de resposta ajustados às necessidades de cada cliente, a empresa apresenta um conjunto de serviços de assistência pós-venda.

Serviço de Assistência Pós-Venda

As organizações estão hoje pressionadas por constantes mudanças e os seus sistemas de informação deverão ser capazes de acompanhar, com custos equilibrados, essa evolução. Neste sentido, o Acordo Quadro contempla os serviços que abaixo listamos.

Serviços adicionais

Além dos serviços anteriormente apresentados, a Quidgest oferece ainda serviços de suporte à implementação como formação, otimização e integração das suas soluções.

Assistência técnica horário normal

Help-desk e assistência técnica através de e-mail, telefone e portal de assistência técnica Platina.

Os nossos serviços funcionam no seguinte horário:
09:00 – 13:00 | 14:00 – 18:30

Telefone geral: 213 870 563
Outros contatos a disponibilizar de acordo com o nível de assistência contratado.

Continuidade do produto

Graças à sua plataforma e metodologia de desenvolvimento com geração automática (Genio), todas as soluções estão preparadas para facilmente evoluírem no sentido de se ajustarem a eventuais mudanças na lógica de negócio e alterações decorrentes do quadro legislativo vigente. É recomendável a celebração de acordos de continuidade do produto ou contratos de pacotes de horas para garantir esse processo de ajustamento.

Manutenção tecnológica

Com uma equipa técnica altamente qualificada, atualizada e certificada continuamente pelos seus fornecedores tecnológicos, a Quidgest garante a constante atualização tecnológica das suas soluções, através da celebração de acordos de manutenção anuais com os seus clientes e parceiros.

Quidgest

www.quidgest.com
quidgest@quidgest.com
solutions@quidgest.com

R. Viriato, 7 - 4º
1050-233 Lisboa
Portugal

Tel.
(+351) 213 870 563/652/660
(+351) 919 049 556
(+351) 912 682 024
(+351) 912 682 682