



ÁREA METROPOLITANA
DE LISBOA



Caso de Sucesso

Quidgest

AML otimiza Gestão da Formação

Para permitir o acompanhamento e a avaliação das ações formativas, a Autoridade Metropolitana de Lisboa implementou a plataforma eletrónica online para a gestão da formação.

O Cliente

Área Metropolitana de Lisboa

A Área Metropolitana de Lisboa (AML) é uma pessoa coletiva de direito público que constitui uma forma específica de associação dos municípios abrangidos pelas unidades territoriais definidas com base nas NUTS III da Grande Lisboa e da Península de Setúbal. Os municípios que compõem a AML são 18, nomeadamente: Alcochete, Almada, Amadora, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.

Adicionalmente, a AML é uma entidade formadora certificada para ministrar formação no contexto da Administração Local, procurando fazê-lo especificamente para os municípios associados.

O Desafio

Problemas de negócio e necessidades que conduziram ao projeto

Enquanto entidade formadora, a AML necessita de desenvolver todo um conjunto de procedimentos de gestão da formação que implica a conjugação de atividades de planeamento, execução, acompanhamento e avaliação de toda atividade formativa.

Subjacente a esta atividade de gestão da formação há uma

carga burocrática significativa. Daí a necessidade de se procurar uma maior economia tanto em processos como em recursos humanos, mas mantendo ou melhorando os mesmos standards de eficácia. Concomitantemente, pretendia-se uma maior sistematização da informação gerada pelo sistema de formação da AML, com o objetivo principal de se ter um acesso rápido e fiável a um conjunto de indicadores de suporte à tomada de decisão e de acompanhamento e avaliação das ações de formação. Desta forma, a solução preconizada concerniu numa plataforma eletrónica online para a gestão formação. Com esta plataforma, a AML teve como principais objetivos:

- Simplificar procedimentos administrativos inerentes à formação;
- Criar uma base de dados que permitisse de forma fácil e fiável a integração com outras plataformas eletrónicas, nomeadamente, plataformas de gestão de fundos comunitários, repositórios de conteúdos de suporte à formação face-a-face e plataforma de aprendizagem online (e-Learning);
- Reduzir trabalho administrativo e introduzir maior celeridade nos diversos procedimentos relacionados com a formação;
- Aceder de forma simples e acurada a indicadores de gestão da formação.



CMMIDEV/3SM
Exp. 2017-07-11 / Appraisal #22558



A Solução

Plataforma Eletrónica de Gestão da Formação

Segundo Ricardo Branco, responsável pela formação da AML, “a solução da Quidgest foi encontrada após um trabalho de pesquisa de plataformas de gestão da formação disponíveis no mercado”.

A Plataforma Eletrónica de Gestão da Formação foi criada especificamente de forma a responder às necessidades da AML. Permite acompanhar todo o workflow do ciclo formativo, garantindo uma maior eficiência dos processos de formação e o controlo do capital humano, através da perceção clara do perfil e do trabalho do formador.

“Até ao momento, a implementação desta plataforma tem conseguido realizar as expectativas iniciais”, refere Ricardo Branco. Algumas das principais vantagens, do ponto de vista da AML, consistem em:

- Tratar-se de uma plataforma web, acessível de qualquer local, apenas necessitando de um acesso à internet e um browser (IE);
- Comunicação fácil e simples com um grupo de participantes ou participante;
- Acesso a diversos relatórios;
- Impressão de vários elementos do Dossier técnico-pedagógico;
- e) Integração com a plataforma SIIFSE.

Os Resultados

No que respeita a gestão da informação, a AML garantiu um maior controlo e monitorização de dados por parte de vários utilizadores e uma maior comunicação entre os participantes e formandos, através de uma base de dados única e da notificação de tarefas.

A Plataforma Eletrónica de Gestão da Formação permitiu ainda o aumento da produtividade média por trabalhador, através da simplificação do processamento da informação, da maior velocidade na execução das operações, da redução de erros por meio de mecanismos de validação e do preenchimento automático.

No geral, a AML estima ter reduzido os seus custos operacionais em cerca de 10%.

“A plataforma tem correspondido às expectativas iniciais, o que é sinal de grande satisfação. A equipa da Quidgest tem sido um dos pilares deste projeto permitindo que o mesmo fosse de encontro das reais necessidades da nossa organização. Em todo o desenvolvimento da solução tem sobressaído não só as qualidades técnicas da equipa, mas também as pessoais.”

Ricardo Branco, Responsável pela Formação da Área Metropolitana de Lisboa