

CASO DE
ESTUDO

Quidgest



SIGINIAV

ERP PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO INIAV
- Evolução de SAP e Navision para SINGAP

O CLIENTE

O INIAV - Instituto Nacional de Investigação Agrária e Veterinária, I.P. é o Laboratório de Estado, da área de competências da Agricultura, Florestas e Desenvolvimento Rural, que desenvolve atividades de investigação nas áreas agronómica e veterinária. É o organismo que dinamiza a inovação do setor agropecuário nacional.

Conta com mais de 600 colaboradores, dos quais mais de 50% são técnicos superiores e investigadores, que processam diariamente milhares de análises laboratoriais e desenvolvem mais de 200 importantes projetos de investigação, de reconhecido mérito internacional.

Disperso por 19 locais diferentes, alguns dos quais com alguma autonomia de gestão, centraliza quase todos os serviços administrativos e a informação de gestão, na sua sede, em Oeiras.



Está organizado em:

Serviços Centrais

Asseguram as funções de carácter transversal, necessárias no apoio à gestão e na garantia das obrigações legais, administrando os recursos humanos, financeiros, informáticos e patrimoniais, estando organizados em três departamentos:

- Recursos Humanos
- Recursos Financeiros e Patrimoniais
- Logística e Sistemas de Informação

Gabinetes de Apoio Técnico

- Gabinete de Comunicação e Imagem
- Gabinete da Qualidade e Segurança
- Gabinete de Informação ao Cliente
- Gabinete de Apoio a Projetos
- Gabinete de Gestão do Património

Unidades de Investigação e Serviços

Promovem as atividades de investigação, desenvolvimento, experimentação e inovação, em curso, e efetuam o aconselhamento técnico-científico ao respetivo membro do Governo. Polos de atividade e serviços desconcentrados: unidades ou centros operacionais onde são desenvolvidas as diferentes atividades do INIAV, distribuídos por oito distritos nacionais.

O DESAFIO

Necessidades que conduziram ao projeto

A ambição de transformar dados em informação, e esta em conhecimento, para uma gestão mais eficiente dos seus recursos e apoiar a decisão estratégica, levou este instituto público a lançar concurso para um novo Sistema Integrado de Gestão, em abril de 2016, que servisse de base a um processo de Transformação Digital mais amplo, com eventos específicos de formação e gestão da mudança.

Recorreu-se à consulta pública do Acordo Quadro de Licenciamento de Software e serviços conexos da ESPAP (Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública) (ref. 65/2016/DRFP), para um novo sistema que substituísse os existentes:

- ↘ GERFIP/SAP (contabilidade);
- ↘ Navision/Microsoft (faturação);
- ↘ e outras aplicações desenvolvidas internamente.

Para a gestão dos Recursos Humanos recorriam ao SRH e a serviços externos da ESPAP.

Pedia-se ainda a substituição das aplicações FILEMAKER, e e-Doc LINK, bem como a migração dos dados das aplicações a descontinuar.

Foi também solicitada a integração funcional entre o novo Sistema Integrado de Gestão e a aplicação NAUTILUS – Sistema Integrado de Gestão Laboratorial (LIMS), em plataforma ORACLE, aplicado na gestão operacional dos laboratórios de referência, que teria de permitir uma interação bidirecional.

Os custos de manutenção associados, aos custos resultantes das ineficiências da utilização de todas estas aplicações desintegradas, duas delas ERP, serviram de base ao cálculo do valor do concurso. O objetivo seria obter um retorno do investimento num período de três anos.

Outros requisitos:

Licenciamento ilimitado e vitalício, no mínimo para 100 utilizadores em simultâneo.

- ↘ Ter elevada capacidade de parametrização e permitir a integração de novas funcionalidades, bem como, expandir a solução a outras áreas de atividade do INIAV, no futuro.
- ↘ Flexibilidade a ponto de se adaptar, evolutivamente, com custos coerentes, a alterações de estrutura orgânica dos serviços ou outras que resultem de alterações à legislação vigente, garantindo a proteção do investimento realizado.
- ↘ Um prazo de execução de, no máximo 12 meses, entre o levantamento de processos inicial e o arranque em ambiente de produção.

Apresentaram propostas os seguintes concorrentes:

- PRIMAVERA BSS
- QUIDGEST (SINGAP)
- NOVABASE BUSINESS SOLUTIONS (SAP)
- AMBISIG (PHC)

A QUIDGEST, com o SINGAP, ficou em primeiro lugar, detalhadamente justificado na apreciação do júri com 63,75 pontos contra os 51,67 do 2.º classificado.

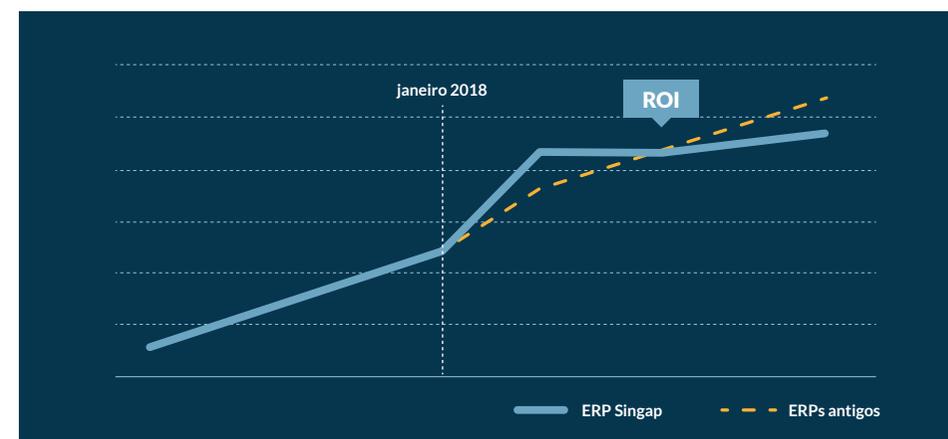


Não obstante o procedimento ter decorrido ao longo do ano de 2016, por razões administrativas, só foi possível assinar contrato em maio de 2017. Esta dilatação permitiu que se aproveitasse o grau de maturidade, entretanto alcançado pelo SINGAP Web. Pelo mesmo valor, o INIAV beneficiou de uma solução mais moderna e funcional.

Iniciado de imediato com as vertentes de formação e preparação das equipas, o projeto de implementação arrancou com maior intensidade em setembro de 2017, com um paralelo entre as soluções a descontinuar e o **SINGAP®** em ambiente de qualidade na 2.ª metade do 4.º trimestre de 2017.

A **1 de janeiro de 2018**, entraram em produção os módulos nucleares da solução, tendo sido descontinuados o GERFIP/SAP, o SRH e o Navision.

Atualmente ainda em fase de implementação em algumas áreas complementares do projeto, já se começam a sentir os resultados da mudança, mantendo-se a meta do ROI (Return on Investment) conforme inicialmente previsto.



A SOLUÇÃO

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DIFERENCIADORAS DA SOLUÇÃO PROPOSTA PELA QUIDGEST



- Dar resposta às especificidades do INIAV, nomeadamente a necessidade de um Controlo de Gestão mais eficiente e de exigência acrescida face a outros organismos públicos. A prestação de serviços laboratoriais a privados obriga a um rigoroso controlo da faturação, elaboração de preços e cobranças, processos em que é fundamental o conhecimento, em tempo real, de cada situação.
- Disponibilização de um Centro de Controlo e Apuramento, adequado às necessidades e à intenção do INIAV em evoluir na implementação de uma metodologia de gestão ABC.
- Flexibilidade de evolução tecnológica e funcional. O **ERP SINGAP®** é produzido com uma plataforma de modelação e geração automática de código - Genio - que permite criar sucessivas soluções com os requisitos do cliente, com custos e prazos muito mais competitivos do que os praticados por outros fornecedores deste tipo de soluções.
- Dado o grau de customização atingido, é comum os clientes atribuírem um nome ao seu sistema. Assim, e no INIAV, em vez de **SINGAP®** esta solução foi denominada de **SIGINIAV**.

A METODOLOGIA E A TECNOLOGIA

Agile, Lean e DevOps. MVC .net **

A principal razão para um tão curto prazo de implementação conseguido pela Quidgest e pelo INIAV, deve-se à tecnologia inovadora e às metodologias Agile e DevOps utilizadas que, em conjunto com operacionais de cada área e engenheiros de software permitiram:

- Melhor eficiência
- Rapidez de desenvolvimento
- Entregas mais frequentes
- Maior qualidade nas entregas
- Agilização do negócio

Após a entrega das versões iniciais, que entraram de imediato em produção, desenvolveram-se sucessivas versões de cada um dos módulos, à medida que se iam desenvolvendo novas funcionalidades e ajustando o modelo de dados, os formulários, os menus e as rotinas de cálculo.

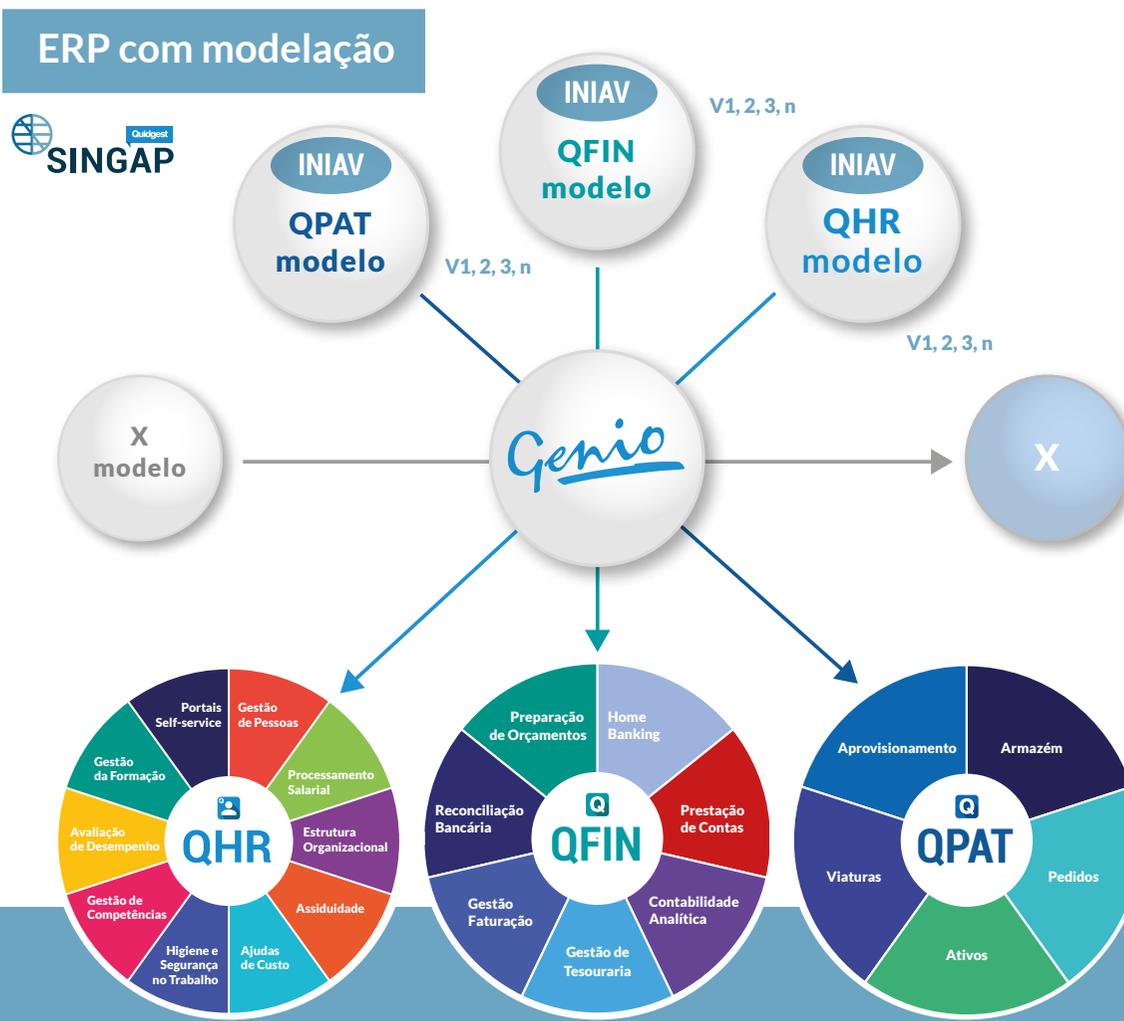
**Para melhor conhecimento das metodologias Agile, Lean e DevOps por favor consultar o documento "Hyper Agile, Lean, DevOps e Machine Learning" disponível em: www.quidgest.pt/qday2018/AgileLeanDevOpsML.pdf



O processo de modelação e geração automática permite criar cada nova versão de raiz, a partir do modelo desenhado no Genio, incorporando sucessivas melhorias e funcionalidades na própria aplicação.

Este ERP, com modelação, é um processo inovador completamente diferente do que é usado na implementação dos outros ERP standard (de pacote), conhecidos no mercado. Nesses sistemas é colocada uma versão fixa do produto, mais adequada aos requisitos do cliente (normalmente 40 a 50%), executando-se depois as customizações possíveis, os desenvolvimentos de software externos ao pacote e a formação para adaptar procedimentos.

Numa mudança de versão do pacote, todas estas funcionalidades implementadas em aplicações de negócio externas, coladas na solução, têm que ser revistas e testadas com custos e prazos, muitas vezes incomportáveis para o cliente. Chega a haver situações em que estão online três versões do ERP, porque não se conseguiram desligar as aplicações de negócio antigas. Os custos de manutenção e evolução são astronómicos.

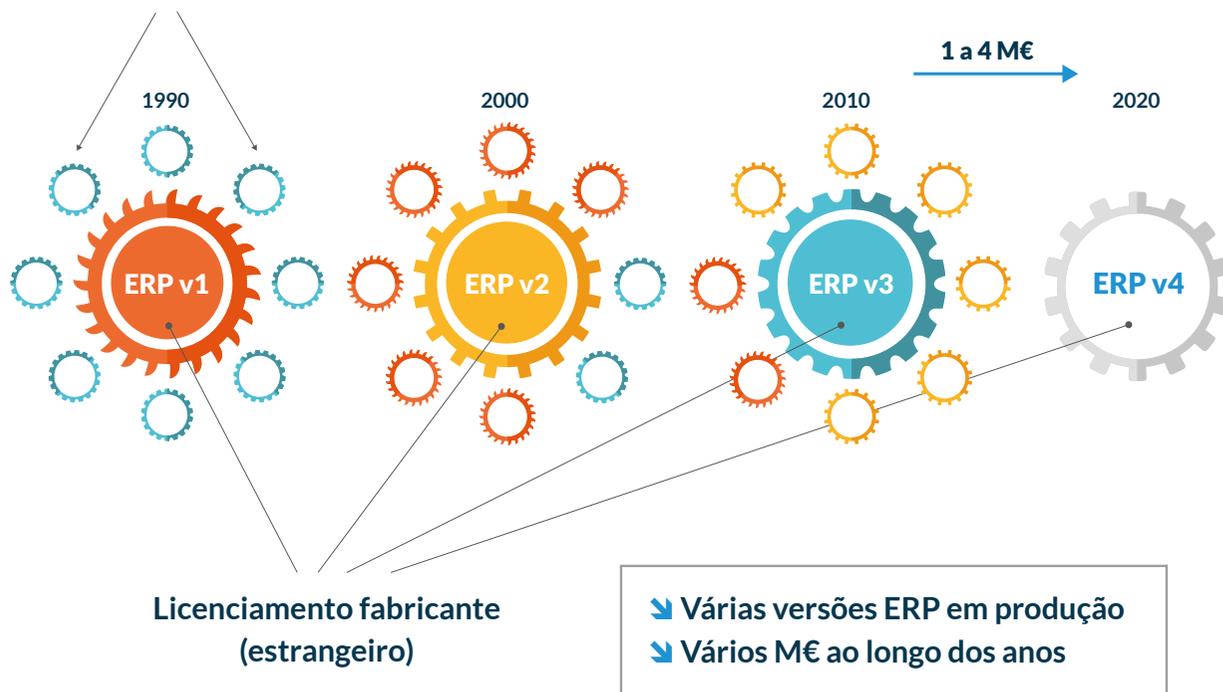


O ERP SINGAP é muito mais ágil e está imune a esse tipo de problemas.

Evolução ágil com modelação e geração automática do SINGAP

ERP standard

Aplicações de negócio (parceiros locais)



Migração de dados

A principal razão da demora na implementação deste tipo de soluções é a migração dos dados do passado (funcionários, bens, terceiros, saldos, documentos, etc), para o novo sistema.

Este processo decorreu com alguma normalidade, dentro do contexto deste tipo de operações. Aproveitou-se, entretanto, a mudança de sistema para efetuar a habitualmente adiada higienização dos dados, provenientes dos sistemas antigos, eliminando duplicados e corrigindo informação errada ou desatualizada.

Após a implementação inicial do projeto, os sistemas antigos (SAP e Navision) foram desligados, ficando todo o controlo de gestão efetuado no SIGINIAV.

Equipa de Projeto

Fizeram parte da equipa de projeto cerca de 30 pessoas, entre colaboradores da Quidgest e do INIAV:

- ↳ Engenheiros de software
- ↳ Especialistas de Contabilidade
- ↳ Especialistas de Recursos Humanos
- ↳ Especialistas de Gestão de Projetos
- ↳ Gestores de Projeto
- ↳ Analistas
- ↳ Programadores
- ↳ Especialistas de informática

E o “Genio”.

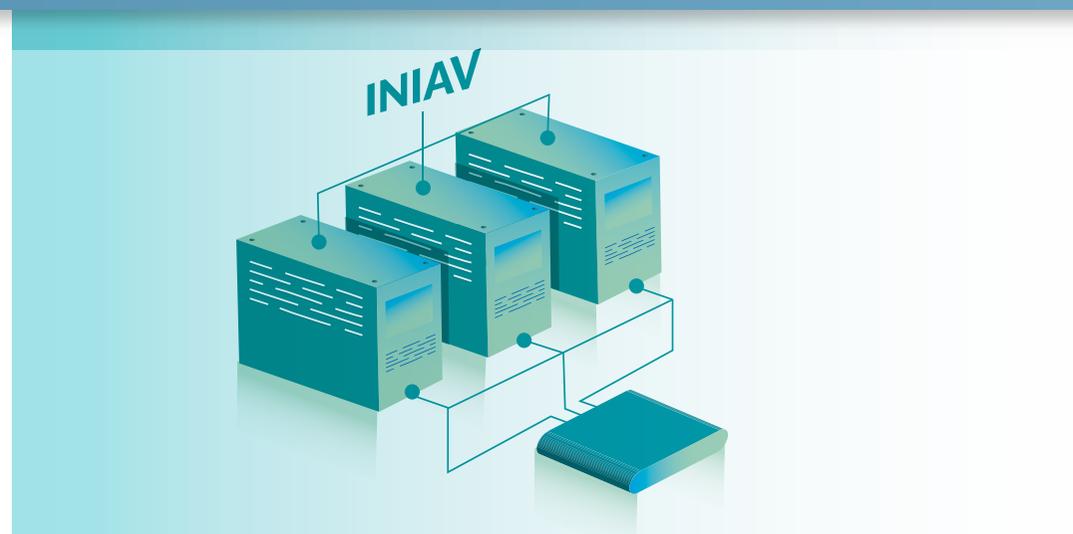
Para projetos desta dimensão, seguindo outras abordagens de desenvolvimento, as equipas de projeto e os prazos são normalmente muito maiores.

De salientar o **empenho, esforço e dedicação da equipa do INIAV**, sem a qual não teria sido possível o resultado alcançado.

Detalhes técnicos

Toda a solução utiliza tecnologia MVC .net, base de dados Microsoft SQL server e foi desenvolvida com modelação e geração automática de software, através da plataforma de modelação Genio.

O alojamento foi assegurado no datacenter do INIAV pela sua equipa de TI.



Monitorização

Ao longo do processo de instalação de novas versões, não foram identificados pontos críticos e *bottlenecks* no sistema. No entanto, com o apoio de software de monitorização de servidores, rede e espaço de alojamento, utilizado pelo INIAV, conseguiram-se algumas otimizações de processamento.

Interoperabilidade

Estão em curso os trabalhos para otimização e eficiência do dia a dia dos departamentos, para tal existe um conjunto de integrações automáticas entre os diversos módulos do SIGINIAV de forma a eliminar a existência de informação duplicada.

A integração via *webservice* com o NAUTILUS está concluída da parte da QUIDGEST e, logo que se conclua os pendentes do lado do *solution provider* do LIMS INIAV, e se efetuarem os testes finais, entrará em produção.

OS RESULTADOS

ERP operacional e em processo de melhoria contínua

Contabilidade e gestão financeira a funcionar em pleno, já na nova norma SNC-AP, com a emissão dos reportes obrigatórios às entidades reguladoras.

Recursos Humanos e vencimentos a funcionar em pleno, incluindo o portal do funcionário em dispositivos móveis.

A gestão de expediente a funcionar e a gestão documental a aguardar o levantamento detalhado de processos a automatizar.

A gestão de ativos está prestes a arrancar pois só agora está a terminar o serviço de levantamento detalhado, realizado por uma importante consultora externa.

A integração entre todos os módulos está assegurada.

Graças à tecnologia inovadora utilizada e à longa experiência e conhecimento da Administração Pública, nomeadamente em Institutos e entidades com atividades e autonomia semelhantes, foi possível garantir um prazo de implementação muito curto.

Numa perspetiva de melhoria e evolução contínuas, a Quidgest recolhe permanentemente a opinião do INIAV e adapta, sempre que possível, com a flexibilidade que a modelação e geração automática permitem, a solução às suas particularidades.

Este é um dos mais avançados sistemas de gestão integrada do mercado, baseado na mais recente tecnologia (web, mobile, SQL, MVC) com modelação e geração automática de software.

É totalmente desenvolvido em Portugal, com engenharia de software nacional em colaboração com engenheiros e consultores de várias nacionalidades.

Permitirá aos diversos serviços do INIAV um adequado controlo de gestão, bem como uma maior agilidade no acompanhamento da sua atividade, endereçando dinamicamente os constantes e enormes desafios da inovação agropecuária.

INDICADORES (BSC E KPI) E EVOLUÇÃO

O futuro já a seguir

O INIAV já começou a configurar um mapa estratégico e vai avançar com uma formação para a equipa que irá gerir a ferramenta BSC Quidgest.

Depois de estar em funcionamento estável, esta solução pode evoluir, com grande agilidade e escalabilidade, com custos abaixo do mercado, para corresponder aos desafios futuros e ao crescimento do INIAV.

Para além das mais comuns alterações legislativas e das novas exigências das autoridades reguladoras, normalmente cobertas por contratos de manutenção evolutiva, podem ser pensadas outras inovações mais ambiciosas.

Assim, desde a introdução de mecanismos de análise de qualidade de dados e alarmística, até outros, mais evoluídos, de automação, análise preditiva e *machine learning*, fica em aberto a possibilidade de desenvolvimento de novas soluções, algumas delas no âmbito dos **mais de 200 projetos de investigação em que o INIAV se encontra envolvido**. Este caminho poderá ser também percorrido com o apoio de fundos europeus para a modernização administrativa e inovação de organismos do setor público.

TESTEMUNHOS

A satisfação de ambas as partes

Faz todo o sentido que nós, enquanto parceiros e promotores de processos de inovação tecnológica no âmbito da nossa atividade core, saibamos transpor para dentro da nossa própria organização e na nossa forma de trabalhar, essa mesma inovação que preconizamos e promovemos. Inovação assente tanto na transformação digital indispensável como na transformação processual necessária. Nesse aspeto o apoio da Quidgest tem sido muito relevante e estou convicto de que este se evidenciará como um projeto de sucesso.

Helder Barreto | Vogal do Conselho Diretivo do INIAV

Há muito que queríamos substituir um sistema SAP pelo ERP SINGAP de última tecnologia e ver a satisfação do cliente pela melhoria exponencial do desempenho e agilidade da sua gestão. As empresas de tecnologia nacionais conseguem resultados superiores aos fabricantes estrangeiros, apresentando melhores serviços de implementação, maior acompanhamento perante o cliente e especialmente, com menor investimento financeiro.

Ricardo Valente | Gestor de Projeto da Quidgest

Elaborado por:

Carlos Costa, com o apoio de Carla Gomes, Beatriz Guimarães, Hilma Lopes, Hugo Ribeiro, Isabel Alves, Ricardo Valente e Susana Sereno - Quidgest

Design gráfico/Paginação:
Inês Mateus - Quidgest

Revisto por:

Helder Barreto - INIAV

Revisão de texto:

Patrícia Madeira - Quidgest

Última revisão: 29 novembro 2018

ANEXO I - Módulos do ERP SIGINIAV (SINGAP)

Basicamente a solução é composta pelos três módulos principais, Gestão de Recursos Humanos (QHR), Gestão Financeira (QFIN) e Gestão Logística e Patrimonial (QPAT), mais o BSC – Balanced Scorecard, o CRM, a CAV, a Gestão de Formação Externa, a Gestão de Auditorias e a Gestão Documental.



Fig. 1 – Módulos base do SINGAP

Outras aplicações, específicas de cada unidade, fazem ainda parte da solução. No entanto, todos os módulos beneficiam das seguintes características comuns:



E operam com os seguintes Fluxos Orçamentais e Financeiros:



Fig. 2 – Fluxos financeiros do SINGAP

Gestão de Recursos Humanos*



Centrada no processamento de vencimentos, este módulo permite endereçar outras áreas da gestão dos Recursos Humanos em grandes organizações. Desde a gestão da formação até ao portal do colaborador, já em produção, toda a informação está integrada e ajustada tanto ao utilizador dos serviços, como ao gestor da área e ao próprio colaborador. A integração natural com o módulo financeiro também está assegurada, bem como a produção de reportes, nomeadamente, o SIOE.

A solução QHR é utilizada por grandes clientes, nacionais e internacionais, com várias dezenas de milhares de funcionários. Destaca-se a Universidade Nova de Lisboa, com mais de três mil colaboradores; o Governo Regional dos Açores, com mais de 20 mil, e o Governo da Jamaica, com 120 mil funcionários, no projeto MyHR+.

(*) O SIGINIAV não inclui a Assiduidade nem a Avaliação de Desempenho



Fig. 3 - Portal do colaborador

Gestão Financeira



The screenshot shows the SINGAP ERP interface with a table titled 'Centros de custo'. The table has columns for 'Organismo', 'Tipo centro custo', 'Centro custo', 'Descrição', and 'Serviço/Departamento'. The data rows are as follows:

| Organismo | Tipo centro custo | Centro custo | Descrição | Serviço/Departamento |
|-----------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------------------|
| SINGAP | Genral | 1 | Centro de Custos Gerais Ag.L.1 | |
| SINGAP | Genral | 1000 | Ferrovias | |
| SINGAP | Genral | 1100 | OE | 347 |
| SINGAP | Genral | 1103 | Equipamentos/Financiosos/Perman.L.2 | 319 |
| SINGAP | Genral | 1103 | Taxas e Encargamentos - EE | 347 |
| SINGAP | Genral | 1104 | Taxas e Encargamentos - Mobil | 319 |
| SINGAP | Genral | 1105 | Taxas e Encargamentos - Distribuam | 319 |
| SINGAP | Genral | 1106 | Taxas e Encargamentos - Reservas L.2 | |

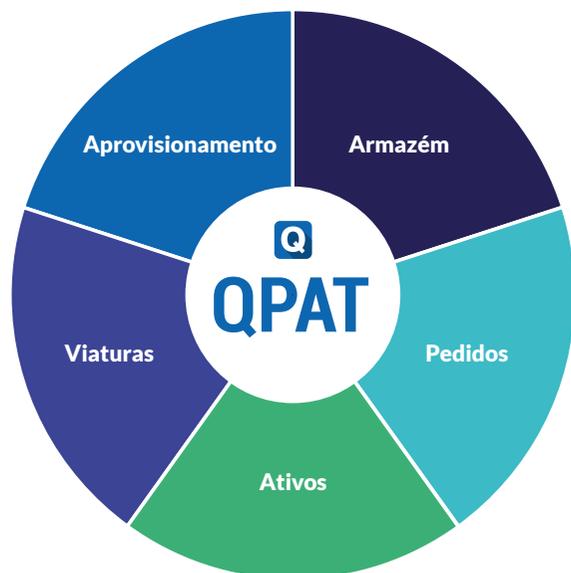
Fig. 4 - Centros de custo

Desde a preparação de orçamentos até à geração automática de reportes para as entidades reguladoras, passando pela faturação, tesouraria, reconciliação bancária e contabilidade, este é o módulo central do ERP SINGAP e uma das peças fundamentais do projeto.

Preparado para a gestão de grandes entidades, tem vindo a ser totalmente remodelado, de forma a poder evoluir de acordo com os requisitos dinâmicos de cada cliente, em mobilidade.

Permite gerir financeiramente as diversas unidades, gabinetes e serviços com as suas especificidades, ao mesmo tempo que facilita a consolidação das contas, com diversos mecanismos de automação e ajuda ao utilizador.

Gestão Logística e Patrimonial



No módulo QPAT do ERP SINGAP as operações geridas são:

- Aprovisionamento
- Pedidos de Compra
- Pedidos de Compra de Projetos
- Aprovações
- Gestão de Ativos Fixos
- Gestão de Stocks
- Pedidos de Stock
- Manutenção de Infraestruturas e Equipamentos
- Gestão de Viaturas

Atendendo às quantidades e montantes envolvidos, esta é uma das áreas onde o rigor de gestão permite ganhos substanciais.



Fig. 5 – Processos de Aquisição

CRM

O conhecimento do cliente do INIAV não se limita aos seus contactos. É preciso perceber a sua tipificação, os seus hábitos de aquisição de serviços, as suas especificidades e dar uma resposta adequada a cada situação.

A gestão de cobranças, por exemplo, é um serviço com alguma prioridade, mas também a componente de marketing e divulgação de serviços para públicos-alvo merece uma importante referência.

A tabela de preços é, igualmente, uma peça fundamental que pode ser melhor calculada a partir dos dados inseridos no CRM depois de transformados em informação e conhecimento.

Gestão Documental

Na Gestão Documental arrancou, de imediato, o módulo da Gestão de Expediente. Todas as restantes funcionalidades aguardam ainda que se façam os levantamentos de processos a serem automatizados.

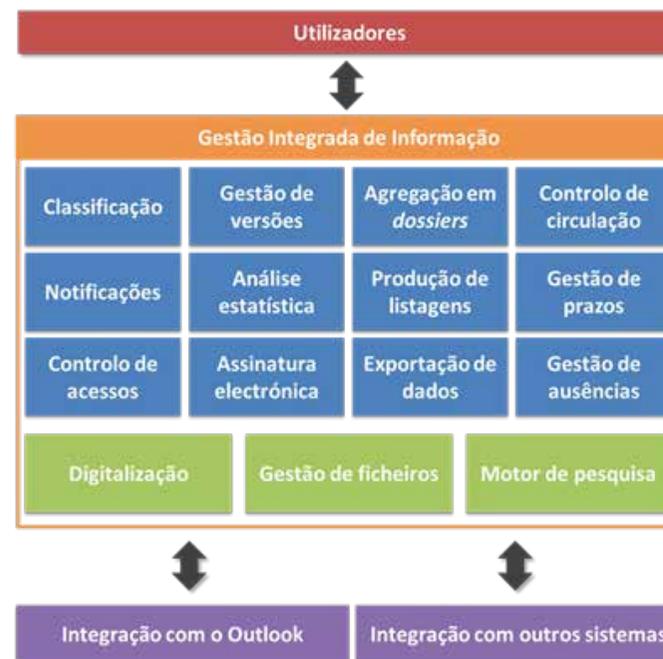


Fig. 6 – Gestão Documental: funcionalidades



Fig. 7 – Gestão Documental: ecrã exemplo de entrada

Gestão de Auditorias

A plataforma de Gestão de Auditorias da Quidgest foi desenvolvida para dar resposta aos processos de auditorias e assessorias, permitindo que todas as auditorias sejam acompanhadas e controladas com rigor, segurança e eficácia.

É possível proceder ao planeamento da auditoria, de acordo com os requisitos necessários, e monitorizar a sua realização, registar e tratar as “Não Conformidades”, informar sobre pontos negativos, positivos, recomendações e conclusões.

Com esta plataforma pretende-se assegurar a uniformização de processos e o cumprimento dos procedimentos em vigor. Trata-se de uma ferramenta fundamental na gestão, operação e controlo das auditorias, com flexibilidade para suportar todos os tipos de auditoria.

A visão do INIAV para esta plataforma passa pela adoção de uma arquitetura aplicacional e tecnológica, integrada nos seus diversos componentes, orientada para uma fácil utilização, que promova a disponibilização de informação e que se adapte à evolução da organização, das suas atividades e modelos de negócio.

Gestão da Formação Externa

O INIAV pretende aumentar as suas receitas também por via dos serviços de formação externa. Este módulo irá permitir dar esse passo, permitindo controlar todo o *workflow* do ciclo formativo, envolvendo os agentes inerentes à formação, nomeadamente os formandos, formadores e/ou entidades para encomendas de formação.

Áreas abrangidas pela solução Gestão da Formação

Um dos grandes projetos realizados nesta área pela Quidgest é o SIGEF do INA:
<https://sigef.ina.pt>



CAV

A Consulta Avançada permite ao INIAV efetuar pesquisas e produzir reportes *ad-hoc* sobre qualquer dado presente na base de dados, ficando mais autónomo no controlo de gestão e na transformação de informação em conhecimento.

ANEXO II - Cronograma

| WBS | Tarefa | Duração (dias) |
|------------|--|----------------|
| 1.1 | Gestão de projeto | 416 |
| 1.1.1 | Arranque de projeto | 2 |
| 1.1.2 | Planeamento | 5 |
| 1.1.3 | Controlo de progresso | 401 |
| 1.1.3.2 | Envio de relatório de situação | 378 |
| 1.1.3.3 | Reunião de ponto de situação | 377,5 |
| 1.1.4 | Encerramento de projecto | 1 |
| 1.2 | Configuração | 157,5 |
| 1.2.1 | Gestão Documental | 105 |
| 1.2.1.1 | Levantamento inicial | 25 |
| 1.2.1.2 | Parametrização/configuração de sistema | 80 |
| 1.2.1.3 | Migração e/ou carregamento de dados | 4 |
| 1.2.2 | Gestão Financeira | 157,5 |
| 1.2.2.1 | Levantamento inicial | 25 |
| 1.2.2.2 | Parametrização/configuração de sistema | 80 |
| 1.2.2.3 | Integração - NAUTILUS | 41,5 |
| 1.2.2.4 | Migração e/ou carregamento de dados | 52 |
| 1.2.2.4.1 | Migração inicial | 6 |
| 1.2.2.4.2 | Migração de histórico | 29 |
| 1.2.3 | Gestão Patrimonial | 134 |
| 1.2.3.1 | Levantamento inicial | 25 |
| 1.2.3.2 | Parametrização/configuração de sistema | 80 |
| 1.2.3.3 | Migração e/ou carregamento de dados | 52 |
| 1.2.3.3.1 | Migração inicial | 6 |
| 1.2.3.3.2 | Migração de histórico | 29 |
| 1.2.4 | Gestão de Recursos Humanos | 134 |
| 1.2.4.1 | Levantamento inicial | 25 |
| 1.2.4.2 | Parametrização/configuração de sistema | 80 |
| 1.2.4.3 | Migração e/ou carregamento de dados | 52 |
| 1.2.4.3.1 | Migração inicial | 6 |
| 1.2.4.3.2 | Migração de histórico | 29 |
| 1.2.5 | Projectos Especiais | 127,5 |
| 1.2.5.1 | Levantamento inicial | 25 |
| 1.2.5.2 | Parametrização/configuração de sistema | 102,5 |
| 1.2.5.2.1 | Gestão da Formação | 80 |
| 1.2.5.2.2 | CRM | 80 |
| 1.2.5.2.3 | Gestão de auditorias | 42 |
| 1.2.5.2.4 | BSC | 42 |
| 1.2.5.2.5 | CAV - Consulta Avançada | 42 |
| 1.2.5.3 | Migração e/ou carregamento de dados | 36,5 |
| 1.2.5.3.1 | Gestão Formação + CRM | 9 |
| 1.2.5.3.2 | Gestão Auditorias + BSC | 6 |

| WBS | Tarefa | Duração (dias) |
|------------|---|----------------|
| 1.3 | Implementação | 388,5 |
| 1.3.1 | Manual de procedimentos | 30 |
| 1.3.2 | Formação | 51 |
| 1.3.2.1 | Gestão Documental | 28 |
| 1.3.2.1.1 | Formação inicial | 2 |
| 1.3.2.1.2 | Formação para arranque | 11 |
| 1.3.2.2 | Gestão Financeira | 28 |
| 1.3.2.2.1 | Formação inicial | 2 |
| 1.3.2.2.2 | Formação para arranque | 11 |
| 1.3.2.3 | Gestão Patrimonial | 28 |
| 1.3.2.3.1 | Formação inicial | 2 |
| 1.3.2.3.2 | Formação para arranque | 11 |
| 1.3.2.4 | Gestão de Recursos Humanos | 51 |
| 1.3.2.4.1 | Formação inicial | 2 |
| 1.3.2.4.2 | Formação para arranque | 34 |
| 1.3.2.5 | Projectos Especiais | 49,5 |
| 1.3.2.5.1 | Formação inicial (Gestão Formação + CRM) | 2 |
| 1.3.2.5.2 | Formação para arranque (Gestão Formação + CRM) | 4 |
| 1.3.2.5.3 | Formação inicial (Auditorias + BSC + CAV) | 2 |
| 1.3.2.5.4 | Formação para arranque (Auditorias + BSC + CAV) | 10 |
| 1.3.3 | Entrada em produção | 41,5 |
| 1.3.4 | Apoio à implementação | 297,5 |

Quidgest

Todos os negócios são hoje, na sua essência, negócios de software. E os benefícios significativos surgem quando uma empresa, organização, ou governo, baseia a sua estratégia em software que evolui ao seu ritmo.

Com 30 anos de atividade reconhecida internacionalmente, a Quidgest oferece algo que a diferencia de todos os outros *players*: o respeito pelos modelos de negócio e pelas melhores práticas do cliente.

Com 12 áreas de atuação, recorre a uma plataforma única de modelação e desenvolvimento automático de linhas de código – Genio – implementando soluções em 1/10 do tempo médio de mercado e com apenas 1/10 dos recursos humanos normalmente necessários. São sistemas prontos a evoluir continuamente, complexos, urgentes e

específicos, para várias tecnologias e plataformas, incluindo web, dispositivos móveis e cloud, uma fonte de vantagens competitivas nos processos de transformação digital. Com empresas já constituídas em Portugal, Alemanha, Timor-Leste e Moçambique, para além de parcerias no Reino Unido, no Brasil, na Polónia, em El Salvador e na Jamaica, a Quidgest tem investido, fortemente e com sucesso, na internacionalização das suas atividades.

A Quidgest é uma empresa global, de origem portuguesa, ética e socialmente responsável. O seu sistema de gestão da qualidade está certificado de acordo com a norma ISO 9001 e o de gestão ambiental pela norma ISO 14001. Possui ainda a certificação ISO 27001, o padrão de referência internacional para a gestão da Segurança da Informação. Entre outros prémios e distinções é PME Excelência e integra a rede de PME inovadoras da COTEC.



Microsoft Partner
Gold - Application Development

SAMSUNG
BUSINESS



Quidgest Portugal:

R. Viriato, 7 - 4.º
1050-233 Lisboa | Portugal
T: (+351) 213 870 563

Quidgest Alemanha:

Konrad-Zuse-Platz, 8
81829 München | Germany
T: (+49) 89 20 70 42 850

Quidgest Moçambique:

R. John Issa, n.º 260
Maputo | Moçambique
T: (+258) 21 30 37 32

Quidgest Timor-Leste:

Timor Plaza, CBD2, Unit 403-404
Comoro | Díli | Timor-Leste
T: (+670) 76 82 47 19 // (+670) 77 45 64 29

Geral: quidgest@quidgest.com

Comercial: solutions@quidgest.com

Marketing: marketing@quidgest.com

www.quidgest.com

Quidgest

Quidgest

Quidgest