

# External Quality Assurance

**Quidgest**

## Uma solução para a avaliação de desempenho de laboratórios

Os Programas de Avaliação Externa da Qualidade fazem uma avaliação retrospectiva pela comparação do desempenho de um laboratório em dado ensaio com os resultados de outros laboratórios, seus pares ou de referência, com o objetivo de avaliar o desempenho.

Pelo grande número de participantes e programas envolvidos, o apoio dos sistemas de informação nas atividades do Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade (PNAEQ) tornou-se indispensável.

Ao desenvolver o EQA, a Quidgest colaborou ativamente no processo de webização e sistematização das áreas laboratoriais envolvidas no PNAEQ.

O sistema é constituído por 3 módulos que cobrem a totalidade das atividades desenvolvidas, desde a gestão de programas e laboratórios clientes, até à recolha de resultados via Web, sua análise e processamento estatístico.

### Principais benefícios do EQA

1. Enquadramento da atividade desenvolvida no quadro do Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade
2. Sistematização da organização e recolha de dados de áreas de análises clínicas e ambientais bastante heterogéneas
3. Flexibilidade na configuração de cada programa de análise
4. Aumento do desempenho e maximização da produtividade dos recursos humanos envolvidos em cada um dos processos
5. Automatização de processos, integração de dados, produção de indicadores de gestão e facilidade de uso
6. Definição de perfis de utilizadores
7. Melhoria da imagem do Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade

## Principais características do EQA

### Gestão de Programas e Laboratórios

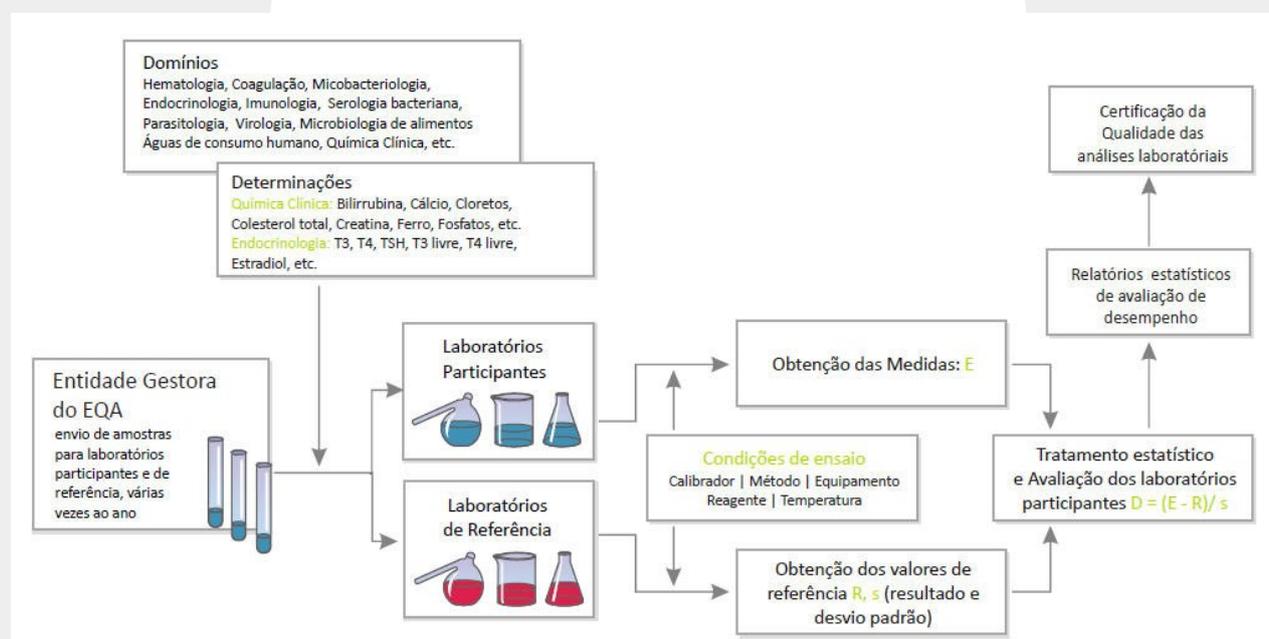
- Gestão de laboratórios clientes e inscrições
- Planeamento de ensaios e amostras
- Lançamento de ensaios
- Visualização de relatórios
- Produção de etiquetas
- Exportação de dados para geração de etiquetas EMS
- Criação de certificados
- Configuração de programas e seus atributos
- Definição de testes qualitativos e condições de ensaio
- Configurar propriedades estatísticas base
- Gestão de utilizadores
- Administração do sistema

### Recolha de resultados de ensaios

- Inscrição online em programas
- Preenchimento de boletim de resposta
- Consulta de dados preenchidos
- Visualização de relatórios estatísticos em formato PDF

### Análise estatística dos resultados

- Simulações estatísticas sobre um ensaio
  - Visualização de relatórios estatísticos internos ao EQA a partir de simulações efetuadas
  - Visualizações de relatórios estatísticos intermediários de laboratórios
  - Publicação de simulações
- Criação de relatórios estatísticos finais de laboratórios



Esquema simplificado dos processos do EQA