

Quidgest

QuidNews

n.º 05 ~ Junho de 2008

QuidNews 05

Quidgest – Lisboa
R. Castilho n.º 63 – 6.º
1250-068 Lisboa | Portugal
tel. (+351) 213 870 563
fax. (+351) 213 870 697

Quidgest – Barcelona
Calle Floridablanca, 98 – Ent. 1.º 2.ª
08015 Barcelona | España
tel. (+34) 616 893 789

Quidgest – Timor
Bidau Mota Klaran
Díli | Timor-Leste
tel. (+670) 732 68 23

Quid - Software Engineering
Unit 020 | Southbank House
Black Prince Road
London SE1 7SJ | United Kingdom
tel. +44 (0) 207 785 72 28

quidgest@quidgest.com
www.quidgest.com

Quidgest



anos a inovar com qualidade certificada

sumário

QuidNews 05

Ficha Técnica

Edição
Quidgest – Consultores de Gestão, Lda.

Tiragem
2000 exemplares

Redacção
Joana Fernandes

Revisão
Fernando Cruz

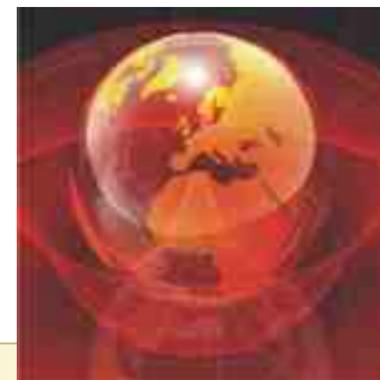
Paginação
André Ancião

Data
Junho de 2008

É proibida a reprodução total ou parcial do conteúdo da QuidNews sem a autorização expressa da Quidgest – Consultores de Gestão, Lda.



Breves ~ 06



Tema de Capa ~ 10



Qualidade certificada ~ 20

Editorial ~ 05

Breves ~ 06

- Portas abertas
- Balanced Scorecard Universitas
- Quidgest e SBI Consulting apoiam inovação tecnológica com QREN
- Award for Business Internationalization
- Software Plant e Moçambique
- A inovação vem de dentro
- Fora de portas...
- *Work in progress*: a nova geração
- Gala 20 Anos a Inovar

Tema de Capa ~ 10

- 20 anos a inovar
- A família Genio
- Perspectivas de (r)evolução
- Inovação à escala global

Entrevista ~ 18

- A gestão de projectos de TI, Carlos Nogueira, *Gestor do Processo da Qualidade Q05 – Gestão de Projectos*

Case Study ~ 20

- Certificação do sistema de gestão da qualidade

Solução em Destaque ~ 24

- Genio: o criador da família

Testemunhos ~ 26

- Reconhecimento público da inovação

Eventos ~ 28

- Gestão Estratégica e Avaliação de Desempenho

A Inovação Vem de Dentro ~ 29

- QuidChallenge

Internacionalização ~ 30

- Granada

Próximo Número ~ 30

- Uma estratégia global de inovação

A excelência na Administração Pública



Estruturar a Administração Pública de acordo com preocupações estratégicas que associam a eficiência e a eficácia, próprias da gestão empresarial, a outros valores essenciais como a transparência, a legalidade, a legitimidade, a qualidade do serviço público e o enquadramento positivo da dinâmica social. É este o objectivo que os sistemas de informação propostos pela Quidgest para a Nova Gestão da Administração Pública ajudam a atingir, facilitando tarefas e processos, motivando e envolvendo colaboradores e construindo uma sólida imagem de rigor, segurança, competência e capacidade tecnológica.

Quidgest

Esta edição da QuidNews celebra o vigésimo aniversário da Quidgest. Uma forma duradoura de assinalar a nossa experiência no desenvolvimento das soluções mais adequadas a cada cliente. Uma pequena retrospectiva da vida da Quidgest e do seu contributo para a construção da Sociedade de Informação.

20 Anos a Inovar

Na edição anterior da QuidNews falámos de uma terceira revolução industrial e de como, mais do que outras, empresas há que se destacam pelo seu papel nesta revolução do conhecimento. Como a Quidgest.

A prová-lo, celebramos agora 20 anos de visão estratégica do futuro. 20 anos de compromisso com a qualidade e com o cliente, 20 anos de projectos inovadores, 20 anos de modernização, 20 anos de apostas ganhas, 20 anos de reconhecimento, 20 anos de prestígio, 20 anos de I&D, 20 anos de Genio. 20 anos de Quidgest. **20 Anos a Inovar.**

E o que é que os mais de 200 sistemas de informação desenvolvidos pela Quidgest têm em comum? Todos eles estão a ser ou foram desenvolvidos automaticamente pelo Genio. Todos eles abrem caminho ao sonho de qualquer gestor do século XXI: são fáceis de criar, fáceis de utilizar, fáceis de gerir e fáceis de fazer evoluir.

No Tema de Capa desta QuidNews, contamos-lhe a história da família Genio. Dos 20 anos de evolução às perspectivas de revolução, verá como a plataforma de geração automática de *software* da Quidgest lhe permite desenvolver muitas soluções específicas, que cobrem todas as necessidades de gestão de uma organização.

É por isso que, nesta quinta edição da revista semestral da Quidgest, o Genio é a “solução” em destaque. Resultado do forte investimento da empresa em Investigação e Desenvolvimento, o Genio é o criador da família.

Para *case study* desta QuidNews, escolhemos a certificação do sistema de gestão

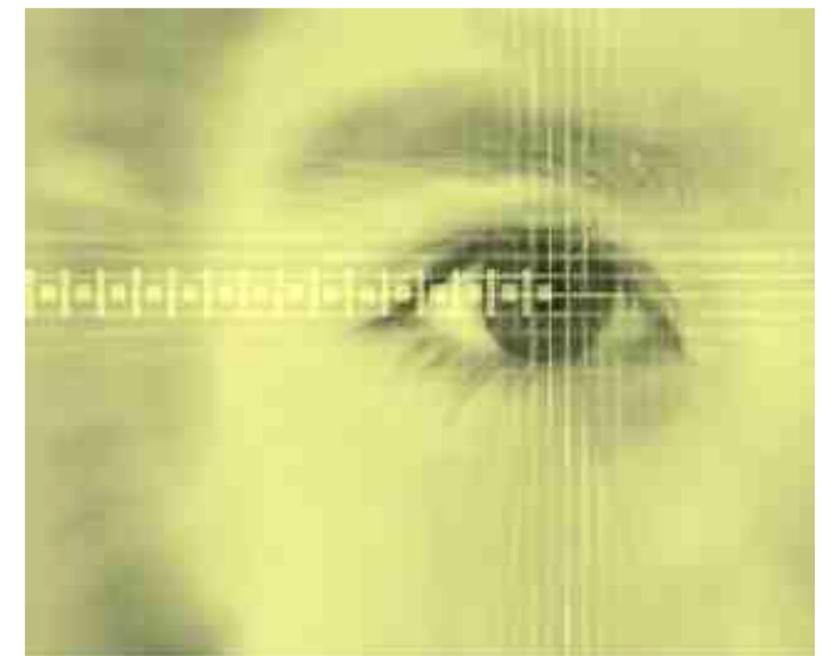
da qualidade da Quidgest. A certificação, segundo a norma NP EN ISO 9001:2000, aplica-se à concepção, desenvolvimento e geração automática de sistemas de informação.

Na medida em que constroem terreno fértil para a inovação e para a criatividade, 20 anos dão-nos uma boa preparação para o futuro. A qualquer momento os colaboradores da Quidgest concebem novas ideias, sonham concretizar o que outros acham impossível, imaginam soluções que criam novos futuros.

Novas ideias e soluções que melhoram o desempenho dos utilizadores. Novas ideias que aumentam as funcionalidades dos sistemas. Novas ideias que são partilhadas por todos e que melhoram a

produtividade da equipa Quidgest. O leitor poderá vir a ser nosso cliente apenas daqui a um ano, mas já começámos a trabalhar para si. A inovação está mais perto do que imagina. E qual será o futuro da Quidgest? Quando pensam no futuro, as grandes empresas não olham para si próprias. Não perspectivam (apenas) taxas de crescimento, quotas de mercados, EBITDA previsionais. As grandes empresas olham para o seu sector de actividade e imaginam como o podem revolucionar. O futuro da Quidgest vai ser o futuro do desenvolvimento de *software*.

Cristina Marinbas, Directora-Geral



Portas Abertas

No próximo dia 24 de Julho, a Quidgest vai abrir as portas a candidatos a emprego e promover actividades de interacção com a sua I&D.

Pioneira na geração automática de *software*, a Quidgest investe em jovens talentos. Pessoas apaixonadas, criativas e empreendedoras, que queiram connosco fazer a revolução do sector global das Tecnologias de Informação.

Para a revolução, contamos sempre com os melhores, os que se destacam na multidão: a melhor combinação de médias elevadas, aptidões, competências técnicas, dinamismo, ambição e espírito de iniciativa.

No Portas Abertas, os candidatos vão desenvolver, por equipas, uma solução para a gestão de doadores empresariais da AMI. Isto será possível devido à flexibilidade e rapidez da geração do Genio, a plataforma de desenvolvimento de sistemas da empresa.

Apenas os melhores ganham uma viagem a Londres: destacando-se individualmente de entre todas as equipas ou pertencendo àquela que desenvolver o melhor sistema para a AMI. Aos melhores caberá, igualmente, um lugar na empresa.

O nome dos vencedores será divulgado no *site* da Quidgest. A entrega dos prémios, aberta à imprensa, será feita por ocasião da instalação do sistema desenvolvido na AMI.

careers@quidgest.com



Balanced Scorecard Universitas

O Balanced Scorecard Quidgest vai ser disponibilizado gratuitamente para uso didáctico em mais salas de aula e laboratórios. À semelhança da Faculdade de Economia da Universidade do Porto, a Quidgest assinou protocolos de colaboração com o ISCTE e com a Universidade Aberta. Docentes, alunos e investigadores destas instituições vão utilizar o BSC Quidgest e divulgar a ferramenta da Quidgest enquanto mais-valia para a gestão estratégica.

No mesmo sentido, os alunos dos MBA da Escola de Negócios da Universidade do Porto (EGP-UPBS) assistiram a uma apresentação do BSC Quidgest. No evento estiveram também altos quadros de algumas das melhores empresas



nacionais.

Ainda no âmbito do Balanced Scorecard, a Quidgest lançou uma iniciativa a que chama BSC Líder. No contexto do FINCRESCCE, programa do IAPMEI de apoio ao crescimento das empresas, a Quidgest irá disponibilizar as ferramentas necessárias à Gestão Estratégica das empresas classificadas pelo IAPMEI como PME Líderes.

Quidgest e SBI Consulting apoiam inovação tecnológica com QREN

A Quidgest estabeleceu uma parceria com a SBI Consulting para apoiar a apresentação de candidaturas aos sistemas de incentivos do Quadro de Referência Estratégico Nacional (QREN).

Os incentivos do QREN são uma oportunidade para desenvolver projectos estratégicos que reforçam a competitividade e a qualidade dos serviços, sejam eles projectos de renovação ou de inovação tecnológica.

Ao construir sistemas de informação que dão um novo impulso à inovação, a Quidgest apoia a concretização destas oportunidades.



Award for Business Internationalization

Pela sua estratégia de internacionalização no Reino Unido, a Quidgest recebeu o "Award for Business Internationalization" da Embaixada Britânica. O prémio foi entregue durante o First Investment Lunch, intitulado "Celebrating and Supporting Portuguese Business in the UK". A empresa foi reconhecida pela rapidez e qualidade do plano de negócios apresentado para a criação e desenvolvimento da Quid Software Engineering. Esta empresa criada pela Quidgest no Reino Unido, surge na sequência da recente expansão das actividades da empresa naquele país, a partir de onde pretende dinamizar a participação em projectos internacionais de grande dimensão.



Software Plant em Moçambique

A Quidgest vai abrir uma fábrica de *software* em Maputo. Resultante de uma parceria com a Micaia, empresa moçambicana de Tecnologias de Informação, a Quidgest – Software Plant vai combinar o que de melhor se faz ao nível de produtos e serviços de TI e oferecer soluções completas para as organizações do país.

A Quidgest pretende assim transferir tecnologia e conhecimento para Moçambique, de forma a servir e assistir clientes moçambicanos com soluções adequadas à realidade e às necessidades locais. Da parceria resultou já uma apresentação do SINGAP, sistema integrado específico para a Administração Pública. Em Maputo, mostraram-se casos de sucesso e cenários para o futuro da Administração Pública moçambicana.

No âmbito da visita da Presidência da República Portuguesa a Maputo, em Março, a Quidgest – Software Plant promoveu ainda um seminário sobre Gestão Estratégica. No dia 26, Carlos Marques, *senior partner* da Quidgest, e Abdul Ussiana, Director-Geral da parceira Micaia, apresentaram a metodologia de Balanced Scorecard suportada em sistemas de informação.

A inovação vem de dentro!

O primeiro Prémio Iniciativa Quidgest (PIQ) de 2008 foi atribuído a Vasyl Razinkov, programador na área de gestão financeira. O PIQ premeia iniciativas internas inovadoras de que resultem melhorias efectivas na produtividade global. Vasyl Razinkov criou uma ferramenta para sincronizar os ficheiros que guardam informação acerca do aspecto visual dos sistemas. Esta ferramenta permite que alterações feitas num módulo das soluções da Quidgest sejam

automaticamente repercutidas em outros módulos com características iguais.

Inovadora foi também a comemoração interna do vigésimo aniversário da Quidgest. Para assinalar a data, a empresa promoveu um evento único destinado aos seus colaboradores. O QuidChallenge decorreu entre 9 e 10 de Maio e envolveu uma caça ao tesouro nocturna na vila medieval de Óbidos e uma prova de orientação *outdoor*.



Fora de portas...

Carlos Marques foi o orador principal do *workshop* "O Sistema de Informação do Novo SIADAP na óptica da sua aplicação à SREC". O *senior partner* da Quidgest é especialista em Quadros de Avaliação e Responsabilização, tal como definidos no novo Sistema Integrado de Gestão e Avaliação de Desempenho na Administração Pública. Dirigido a todas as estruturas da Secretaria Regional de Educação e Cultura, escolas e delegações, o evento foi promovido pelo Gabinete do SREC e realizado no Auditório do Arquivo Regional da Madeira.

A Gestora de Marketing Internacional da Quidgest foi oradora convidada nas Jornadas de Innovación y Cooperación con Europa en TICs, organizadas pelo Centro de Gestión Tecnológica (CEGETEC) da Cámara de Industrias del Uruguay, com o apoio do Programa CYTED-IBEROEKA. Andreia de Jesus foi representar a Quidgest como um dos projectos inovadores de TI a ser apresentados, entre os dias 9 e 10 de Junho, no Uruguai.

Andreia de Jesus já havia estado em Hanôver, em Março, para o Future Match 2008, na edição deste ano da CeBIT. A Gestora de Marketing Internacional da Quidgest e o Marketing and Business Developer Pedro Palhoto realizaram aí encontros bilaterais para divulgação da QuidNet, rede internacional de parceiros da empresa.

Work in progress: a nova geração

A empresa AKI, do grupo L&M, vai passar a gerir os seus folhetos de produtos com uma solução desenvolvida de raiz pela Quidgest – a gestão de catálogos é um sistema modular para a administração e a gestão de folhetos.

O Sistema Integrado de Gestão da Assembleia da República (SIGAR) foi adjudicado à Quidgest. O SIGAR permitirá gerir, de forma integrada, todos os processos da Assembleia da República referentes a registo de correspondência e gestão documental, recursos humanos, gestão patrimonial e gestão financeira e orçamental.

A Quidgest está a desenvolver o Sistema de Informação de Gestão e Administração de Recursos Humanos para a Administração Regional dos Açores. O SIGRHARA fará a gestão integrada de todos os processos referentes aos seus 18.000 funcionários. Esta solução é composta por módulos de gestão de recursos humanos e processamento de vencimentos e por um portal do funcionário.

Após implementar o sistema de Rastreio de Doenças do Foro Oncológico (ROC) na Portugal Telecom - Associação de Cuidados de Saúde (PT-ACS), a Quidgest desenvolveu uma nova solução que abrange outras áreas de rastreio para além do oncológico. Chama-se Sistema de Prevenção e Rastreio (SPR) e inclui programas de prevenção e de vacinação, entre outros.

Dos projectos iniciados pela Quidgest neste primeiro semestre, destacamos ainda:

1. A solução integrada de Gestão Financeira, Gestão Patrimonial e Balanced Scorecard do Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais (GPEARI) do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (MCTES);
2. A integração do sistema de *back-office* da Quidgest com a plataforma de compras electrónicas e com o sistema de informação contabilístico SIC da Secretaria-Geral do Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações (SGMOPTC);
3. A implementação do ERP SINGAP para a área financeira da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte (CCDRN);
4. A solução integrada de Gestão de Recursos Humanos e de Balanced Scorecard do Instituto Português da Qualidade (IPQ);
5. A implementação da solução Novo SIADAP, sistema integrado de acompanhamento e avaliação do desempenho dos seus colaboradores, no Instituto de Meteorologia;
6. O sistema de informação e gestão do Taguspark – Sociedade de Promoção e Desenvolvimento do Parque de Ciência e Tecnologia da Área de Lisboa, com as soluções de Enterprise Resource Planning, de Balanced Scorecard e de Gestão de Imóveis;
7. O sistema de gestão integrada do património do Instituto de Oftalmologia Dr. Gama Pinto, do Ministério da Saúde;
8. A execução das alterações ao Sistema Integrado de Gestão e Apoio à Mobilidade Especial (sigAME), decorrentes da publicação da Lei n.º 11/2008, de 20 de Fevereiro, que altera a Lei da Mobilidade;
9. A gestão patrimonial da Sub-Região de Saúde de Setúbal.

Gala 20 Anos a Inovar

A Quidgest escolheu o Espaço Tejo, no Centro de Congressos de Lisboa, para festejar o seu vigésimo aniversário.

Para relembrar os acontecimentos que assinalaram o seu percurso enquanto empresa pioneira na modernização tecnológica das instituições portuguesas, a Quidgest reuniu, no dia 29 de Maio, algumas das pessoas que mais têm apoiado este projecto.

A todos os convidados especiais, clientes, fornecedores, parceiros, colaboradores e amigos que nos têm acompanhado ao longo destes 20 anos, o nosso muito obrigado!



20 anos

a inovar

O que é que...

- o Balanced Scorecard do Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social;
- o PMIS (Personnel Management Information System) do Governo de Timor-Leste;
- o SIGHRARA, sistema de gestão de recursos humanos em regime de serviços partilhados do Governo Regional dos Açores;
- a gestão de galerias de arte para o Centro de Artes Manuel Melo;
- a gestão da assiduidade da MSTelcom, operador telefónico em Angola;
- a gestão de cemitérios em regime de serviços partilhados da Câmara Municipal de Lisboa (CML);
- o Sistema de Gestão da Mobilidade Especial (SigaME), crítico para a reestruturação da Administração Central do Estado;
- o sistema integrado de gestão do Taguspark;
- o PRATICS, Prescrição Racional de Medicamentos da Associação de Cuidados de Saúde da Portugal Telecom;
- o Portal de Serviços da Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros;
- a gestão integrada de frota, oficinas e sinistros da CML;
- o Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade (PNAEQ) do Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge (INSA-RJ);
- a gestão do património da Empresa de Gestão do Parque Habitacional do Município de Cascais;
- a automatização e integração de processos da Universidade da Madeira;
- a Gestão da Base de Dados dos Recursos Humanos da Administração Pública (BDAP) da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo;
- a gestão da formação em manutenção de aeronaves na LAS-MTO;

- a solução de gestão integrada SINGAP, o Balanced Scorecard e o CRM do Instituto Hidrográfico;
- a gestão dos recursos humanos do Hotel Ritz Four Seasons;
- a gestão do património da Direcção-Geral dos Impostos;
- o Sistema Informático para a Gestão de Análises e Serviços (SIGALIS) do INSA-RJ;
- a gestão integrada de *merchandising* da Promoluz;
- o novo Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho da Administração Pública (SIADAP) do Instituto de Meteorologia;
- a solução integrada de gestão financeira e contabilidade pública da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte;
- o SINGAP do Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior;
- a gestão de fundos do Gabinete do Gestor do Programa Operacional da Sociedade do Conhecimento;
- o Genio, a plataforma de geração automática da Quidgest e da QuidNet...

... e outros 100 sistemas de informação têm em comum?

Todos eles estão a ser ou foram desenvolvidos automaticamente, nos últimos dois anos, pelo Genio da Quidgest.

Todos eles mostram que a Engenharia de Software da Quidgest está a revolucionar a forma como vemos o *software* de gestão...

Todos eles abrem caminho ao sonho de qualquer gestor do século XXI: são fáceis de criar, fáceis de utilizar, fáceis de gerir e fáceis de fazer evoluir.

A família Genio

A Quidgest desenvolve a sua actividade através do Genio, a plataforma de geração automática de *software* que criou. O Genio é um processo inovador para o desenvolvimento rápido e automático de sistemas de informação.

Numa perspectiva tecnológica, 98% do código dos sistemas da Quidgest são criados automaticamente pelo Genio.

Por cada 2 caracteres de código que um bom programador consegue escrever manualmente num segundo, o Genio gera, no mesmo tempo, 1 milhão de caracteres. O que significa que a geração automática é meio milhão de vezes mais rápida!

É por isso que a Quidgest concebe e desenvolve, em prazos extremamente curtos e com a participação activa do próprio cliente, sistemas essenciais para o desempenho e a estratégia de qualquer organização.

A Quidgest desenvolve soluções de *software* empresarial *one-to-one*, actualmente mais de 200, que são:

- *built-to-be-an-advantage*;
- *built-to-fit*;
- *built-to-improve*.

20 anos de história

Na perspectiva dos fundadores, a Quidgest nasce, em 1988, com os objectivos de:

- deixar uma marca, vincar uma presença, contribuir para o aumento significativo da produtividade dos agentes económicos da comunidade em que se insere;
- participar activamente na revolução tecnológica do nosso tempo;
- criar um ambiente de trabalho propício à inovação, à melhoria contínua e à realização profissional dos seus colaboradores.

Desde a sua criação, a Quidgest foi pioneira na informatização da Adminis-

tração Pública portuguesa, orientando uma parte substancial dos seus recursos para este sector. O número elevado de solicitações recebidas fez surgir, desde muito cedo, a necessidade de automatização da produção de *software*.

De 1991 até hoje, todos os sistemas desenvolvidos pela Quidgest recorreram à geração automática do código-fonte de programação, através de um gerador de sistemas desenvolvido pela empresa: o Genio.

Entre 1989 e 1995, a actividade da Quidgest centrou-se no levantamento de especificações junto de clientes. Daí surgiram os sistemas de informação que constituem as principais áreas de actividade da Quidgest – gestão financeira e contabilidade pública, gestão de recursos humanos, gestão patrimonial e gestão documental –, a par de outras soluções mais específicas.

Com o Genio, a Quidgest adquire uma forte capacidade de introdução de novos requisitos e especificações nos seus sistemas, tornando-se rapidamente numa referência enquanto fornecedora de *software* específico.

Entre 1996 e 1998, a Quidgest migrou todos os seus sistemas para Microsoft Visual C++. Em 1999, a Quidgest tornou-se Microsoft Certified Solution Provider, em 2001, Microsoft Certified Partner e, em 2002, IBM Business Partner. Em 2005, atingiu o mais elevado nível internacional de reconhecimento de competências por parte da Microsoft, tornando-se Microsoft Gold Certified Partner.

Entre 2000 e 2002, todos os sistemas da Quidgest passaram a estar disponíveis para os sistemas de gestão de bases de dados SQLServer, Oracle e IBM DB2.

Actualmente, as opções tecnológicas que a Quidgest disponibiliza aos seus clientes incluem também Visual C#, Java,

Macromedia Flash e outras ferramentas de desenvolvimento adequadas a arquitecturas baseadas na Internet.

Iniciando o seu processo de internacionalização, a Quidgest abriu, em 2006, pólos de desenvolvimento em Barcelona e em Timor-Leste. Em 2007, criou *joint-ventures* na Lituânia e em São Tomé e Príncipe e estabeleceu parcerias locais em Angola. Em 2008, a rede é alargada com a abertura de uma filial em Londres e com a criação da Quidgest – Software Plant, em Moçambique.

Entidade formadora certificada pela DGERT, passou a integrar a rede PME Inovação da COTEC em 2006 e foi distinguida pelo IAPMEI como PME Líder em 2007.

No início de 2008, a empresa obteve a certificação do seu sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma ISO 9001:2000.

É em 2007 que entra em produção o GenGenio, a plataforma de segunda geração de desenvolvimento automático do *software* da Quidgest. O GenGenio é um gerador de código gerado pelo próprio Genio e utilizado para desempenhar as mesmas funções.

O GenGenio é, desde 2007, o Genio. Usamos “GenGenio” apenas quando pretendemos reforçar o facto de ser um gerador de segunda geração. O GenGenio (ou simplesmente Genio) e os sistemas que produz, incluindo o próprio Genio, constituem a família de produtos inovadores da Quidgest.

20 anos de portfólio

100% dos sistemas da Quidgest são desenvolvidos com o Genio. O Genio gera automaticamente código para construir soluções para diferentes ambientes e interfaces.

No portfólio da Quidgest podemos encontrar:

- 35 sistemas de recursos humanos;
- 20 sistemas de gestão financeira;
- 47 sistemas de aprovisionamento e gestão patrimonial;
- 5 sistemas de gestão documental;
- 8 sistemas de gestão global;
- 17 sistemas de gestão de saúde;
- 49 sistemas específicos.

A variedade de áreas de negócio

abrangidas pelas soluções da Quidgest faz da empresa uma referência no seu sector. Sempre que alguém pensa em *software*, pode contar com a Quidgest.

Os clientes da Quidgest são:

- instituições governamentais (as nossas soluções estão presentes em todos os ministérios portugueses);
- organizações supranacionais (como as

Nações Unidas);

- e empresas de média e grande dimensão (como a Portugal Telecom, o Hotel Ritz Four Seasons e o Taguspark), cientes da importância de se atingirem vantagens competitivas através de sistemas de informação flexíveis e exclusivos.



Muitas soluções de nicho

O Genio permite-nos desenvolver muitas soluções específicas, ou de nicho, para atingir uma larga franja de mercado.

A parte tecnológica do Genio evolui de acordo com um ciclo de maximização de funcionalidades, numa espiral aberta que abrange cada vez mais competências prontas para serem implementadas. Este compromisso da Quidgest com uma estratégia de melhoria contínua traduz-se num elevado nível de maturidade.

Também por essa razão, a Quidgest não se especializou numa determinada área. Antes procura criar módulos que cubram todas as necessidades de um sistema de informação de uma empresa ou instituição.

Assim, a Quidgest desenvolve sistemas de:

- Gestão de Recursos Humanos: processamento de vencimentos, gestão de carreiras, assiduidade, relógio de ponto, horas

extraordinárias, concursos de admissão, portal Web, Novo SIADAP, etc.;

- Aprovisionamento e Gestão Patrimonial: inventariação, requisições, gestão de *stocks*, gestão de bens móveis, gestão de imóveis, gestão de frota, gestão do parque automóvel, compras electrónicas, factura electrónica, propostas de aquisição electrónicas, etc.;
- Gestão Financeira: contabilidade, contabilidade pública, controlo orçamental, vendas e facturação, gestão de receitas, reconciliação bancária, *home banking*, gestão do PIDDAC, etc.;
- Gestão Documental: controlo da circulação de documentos e *workflow*, gestão de *mailings*, digitalização, Intranet e Internet, *dipping*, etc.;
- Gestão de Sistemas de Saúde: gestão de centros de saúde, gestão de subsistemas de saúde, gestão de

programas de avaliação de qualidade, gestão de análises laboratoriais, portal da saúde, prescrição electrónica, etc.;

- Gestão Global: *workflow*, *benchmarking*, controlo da qualidade, controlo de gestão, etc., em Sistemas de Apoio à Decisão;
- Gestão Estratégica (Balanced Scorecard);
- Customer Relationship Management;
- Gestão da Produção.

A Quidgest desenvolve ainda quaisquer sistemas específicos de uma organização: gestão de seguros, gestão académica, gestão de *media*, gestão de cuidados de saúde, etc.

O Genio também é da família

A última revolução na Quidgest consistiu em conceber o próprio Genio como um qualquer outro membro da família de produtos gerados pelo Genio. Esta ideia deu origem a um projecto com o objectivo de se criar um gerador de

código de segunda geração, ou seja, gerado por si próprio: o GenGenio.

As vantagens desta solução são evidentes:

Potenciar a inovação.

Os desenvolvimentos e as novas funcionalidades criadas no Genio passam automaticamente para as soluções produzidas por este e vice-versa;

Potenciar o número de pessoas que têm conhecimento suficiente para fazer evoluir o Genio.

Aproveitámos a intuitividade de *interfaces* já existentes para as soluções desenvolvidas pela Quidgest e aplicámos a ao próprio GenGenio, onde adicionámos ainda outras funcionalidades. Desenvolver código de automatismos

tornou-se mais simples, uma vez que a *framework* de base passa a ser a mesma dos sistemas (*standard*);

Potenciar a comercialização.

Os parceiros QuidNet podem, agora de forma mais simples, criar autonomamente os seus sistemas com o gerador automático e até desenvolver o próprio GenGenio.

Princípios da qualidade na geração automática de software

1 Regeneração com um clique

Qualquer colaborador da Quidgest, mesmo que não familiarizado com um projecto, consegue agora, ou conseguirá em qualquer momento no futuro, voltar a gerar todo o seu código apenas com um botão.

2 Salvaguarda do código manual

O código complementar que tenha de ser escrito manualmente é isolado, protegido e tido em consideração em cada regeneração. A existência de código manual não impede que a geração global de código do projecto seja executada com um simples clique.

3 Eficiência do código gerado

A geração automática de código é uma característica da fase de concepção e não tem nenhum impacto negativo no desempenho do *software*.

Com o Genio, pelo contrário, algumas tarefas complexas como iterações, ordenações e

validações de coerência ocorrem na fase de concepção, o que torna a execução dos sistemas mais eficiente.

4 Fiabilidade

A distribuição, por centenas de utilizadores, de sistemas de informação gerados pelo mesmo processo automático, de elevada maturidade, torna o *software* da Quidgest extremamente fiável.

5 Intuitividade

Sistemas intuitivos aumentam a produtividade, diminuem o tempo de aprendizagem, causam menos erros, cativam os utilizadores, facilitam o trabalho dos informáticos e melhoram o desempenho global das instituições.

6 Rastreabilidade

Os sistemas são concebidos de modo a que se possam reconstituir as operações que deram origem a uma determinada situação.

7 Idempotência

Nos sistemas da Quidgest, qualquer operação ou rotina pode ser sucessivamente repetida, sempre com os mesmos resultados.



Perspectivas de (r)evolução

A Quidgest tem como missão deixar uma marca na revolução tecnológica do nosso tempo, abrir caminhos, mostrar diferenças, fazer melhor e contribuir para uma sociedade baseada em estruturas produtivas mais inteligentes, mais racionais, mais desenvolvidas. Em termos estratégicos, a Quidgest está a construir a QuidNet, uma rede internacional de parceiros que partilham as capacidades de geração automática do Genio.

A entrada em produção do GenGenio vem potenciar a comercialização da plataforma de geração automática da Quidgest, ao permitir que não programadores criem fácil e rapidamente soluções de *software* específicas para cada organização.

Actualmente, a Quidgest tem pólos de desenvolvimento em Barcelona, Londres e Timor-Leste, *joint-ventures* na Lituânia, São Tomé e Príncipe e Moçambique, e parcerias locais em Angola. E tem recebido expressões de interesse da América Latina, nomeadamente Brasil, México, Uruguai, Peru e Argentina.

O objectivo é revolucionar a indústria de *software* e o curso do desenvolvimento global de soluções empresariais. Uma das particularidades é o abandono da estrutura tradicional, invertendo a tendência que existe no sector de se empurrar os produtos para o mercado sem se ter em conta as especificidades de cada organização.

O projecto da Quidgest desafia, em particular, os actuais líderes do sector, incapazes de criar sistemas flexíveis, evolutivos e adequados a cada um dos seus clientes.

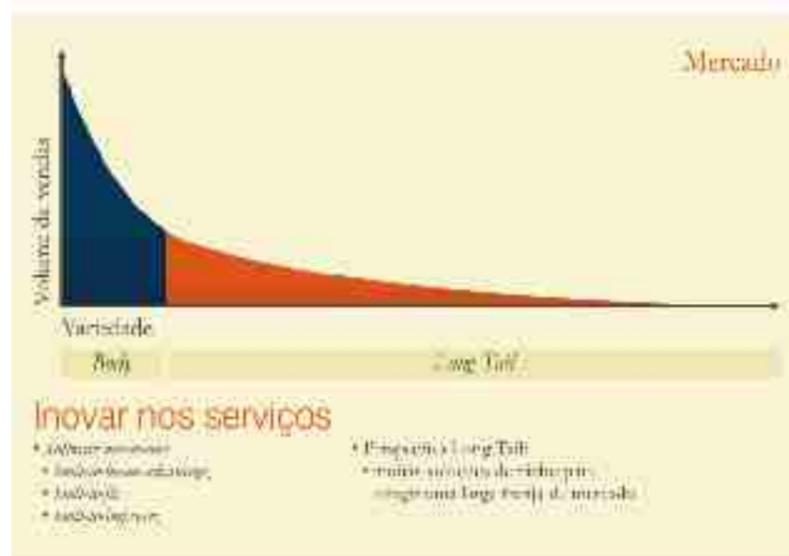
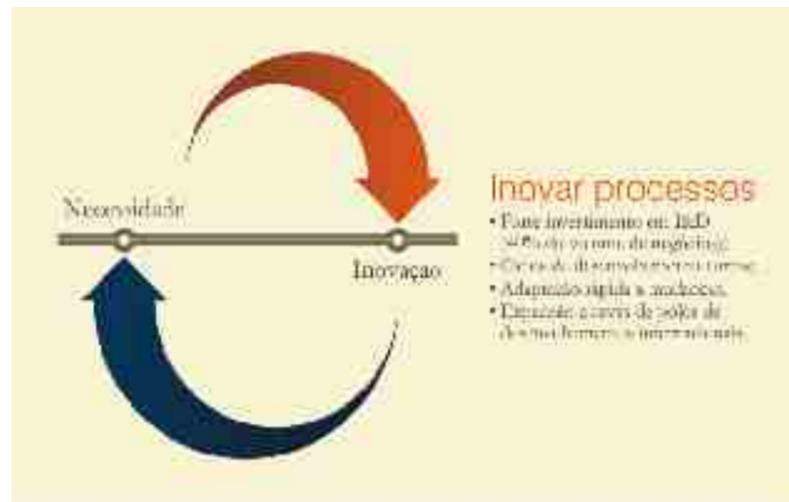
As soluções desenvolvidas pela Quidgest são soluções de proximidade. Não são soluções que saem de algum lugar central e que se copiam por todo o mundo, impondo “boas práticas”. São

soluções que fazem a diferença em cada empresa ou instituição em que são implementadas.

Para atingir este objectivo, o de revolucionar o sector global das Tecnologias de Informação, a Quidgest está empenhada na formação de parcerias para desenvolver a sua rede internacional e poder, efectivamente, partilhar e recolher as vantagens do Genio. Este conceito de partilha, e não de

venda, diferencia a QuidNet de outros projectos de geração automática.

A utilização de uma plataforma comum permite que os parceiros QuidNet tenham autonomia para desenvolver as suas próprias soluções de forma muito mais competitiva, que tenham acesso a uma “biblioteca” internacional de soluções, módulos e funcionalidades e ainda que contribuam para o aperfeiçoamento do Genio.



Inovação à escala global

Q. Os sistemas de informação desempenham um papel estruturante na moderna gestão das organizações. A médio e longo prazo, são as tecnologias que determinam a estratégia das organizações e os sucessos obtidos.

Q. Hoje em dia gere-se, em tempo real, com sistemas que interagem com a actividade corrente das organizações. São estes sistemas, mais complexos e mais exigentes, que suportam a descentralização efectiva e a responsabilização na decisão, sem que se perca a coerência global de actuação.

Q. Graças à tecnologia única disponível no Genio, a Quidgest desenvolve sistemas de relevância estratégica: integrados, urgentes, únicos ou específicos.

Q. A Quidgest é uma fábrica de sistemas de informação, por oposição à

tradicional *software house* baseada na capacidade individual do programador. Esta perspectiva industrial, que protege as organizações utilizadoras e produtoras da aleatoriedade de resultados da programação artesanal, será, no futuro, a forma mais comum de produção de *software*.

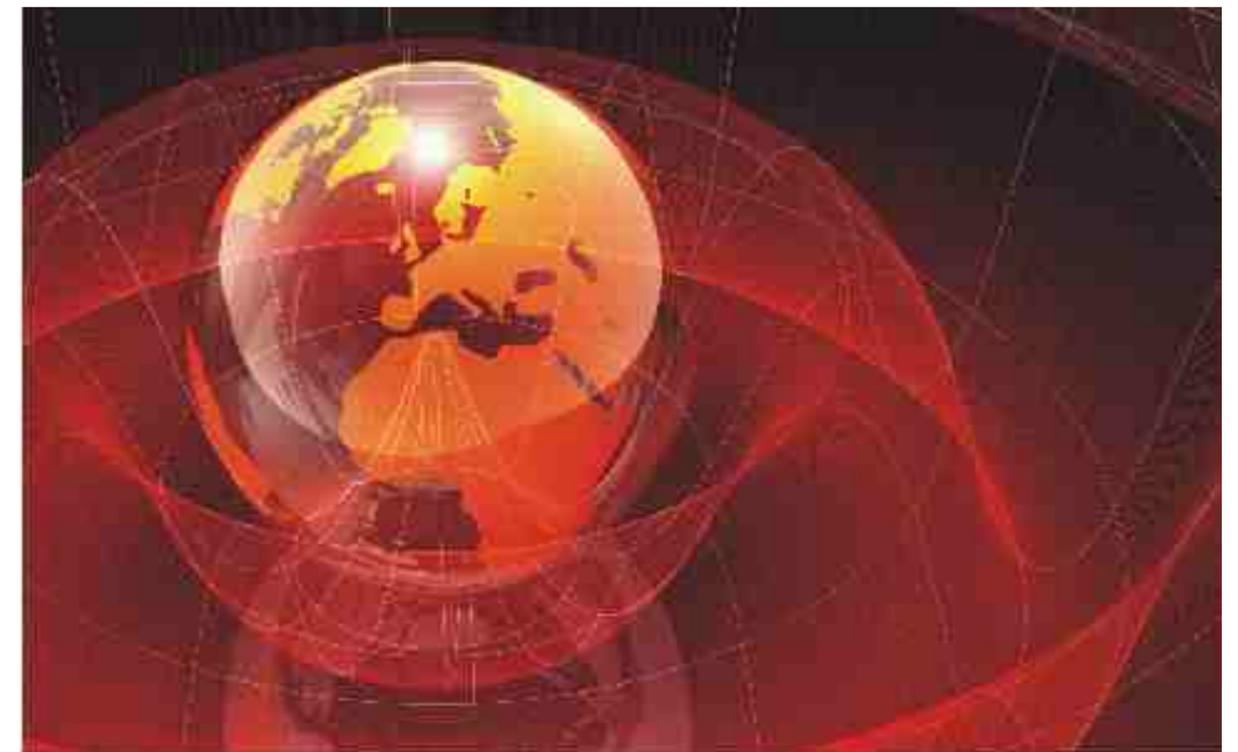
Q. O Genio sustenta a futura geração do *software* empresarial, fonte de uma vantagem competitiva. É um posicionamento completamente distinto dos sistemas ERP tradicionais, nos quais a estratégia e os procedimentos da organização não são relevantes.

Q. Cada sistema desenvolvido pela Quidgest tira partido do que já está incorporado no Genio, mas exige sempre um pouco mais. Ao adaptar-se a esta nova exigência, o Genio ganha competências que repercute em todos os

sistemas que gera.

Q. O grande número de sistemas desenvolvidos permite, de forma indutiva, encontrar regras, estruturas e padrões, saber cada vez mais sobre a Engenharia de Software e melhorar o Genio. Este armazena, de uma forma estruturada, o conhecimento necessário à gestão e à informatização de um crescente número de funções, em todos os sectores de actividade.

Q. O Genio transforma qualquer bom analista no mais rápido programador, permitindo fazer a ponte entre os conhecedores do negócio e os conhecedores da tecnologia. E isto é tanto mais relevante quanto os grandes impactos da gestão de empresas e instituições se conseguem, actualmente, com sistemas de informação.



A gestão de projectos de Tecnologias de Informação é fundamental para uma implementação pacífica e eficaz.

A gestão de projectos de TI

Carlos Nogueira, Gestor do Processo da Qualidade Q05 – Gestão de Projectos

Que análise faz da situação actual da gestão de projectos de TI nas organizações?

De um modo geral, existe um planeamento a nível do âmbito e recursos envolvidos nos projectos. No entanto, sobretudo nas PME, a análise de requisitos nem sempre é feita com o detalhe necessário e os prazos dos projectos dificilmente se cumprem. Esta questão também se poderá colocar nas empresas de maior dimensão. Contudo, talvez pela experiência adquirida, poderão já estar mais atentas a detalhes que facilmente escapam a empresas menos experientes neste tipo de processos.

Qual a postura da Quidgest nesta área?

Na execução dos seus projectos de desenvolvimento de *software*, a Quidgest adopta um processo iterativo, baseado na metodologia RUP (Rational Unified Process): desenvolve iterativamente os sistemas; gere requisitos em conjunto com o cliente; verifica continuamente a qualidade do *software*; controla as alterações no *software*. Para sistemas simples, pode parecer exequível que, sequencialmente, se consiga definir todo o problema, depois conceber a solução na sua totalidade, de seguida escrever o *software* e, finalmente, testar o produto resultante. Contudo, dada a complexidade e a sofisticação dos sistemas desenvolvidos pela Quidgest,

esta aproximação linear e sequencial do desenvolvimento não é razoável. A metodologia iterativa que usamos promove a percepção crescente do problema, através de sucessivos refinamentos e da construção incremental de uma solução eficiente num número pré-determinado de ciclos.

“ A metodologia iterativa que usamos promove a percepção crescente do problema, através de sucessivos refinamentos e da construção incremental de uma solução eficiente num número pré-determinado de ciclos. ”

Integrada nesta abordagem iterativa está a flexibilidade para acolher novos requisitos ou mudanças nos objectivos da gestão. O processo de desenvolvimento iterativo garante o envolvimento do cliente em todas as fases de evolução do sistema e um resultado final que responde às necessidades detectadas no início e durante todo o projecto. A metodologia RUP, assente no desenvolvimento de protótipos evolutivos que vão sendo sucessivamente melhorados, garante que o modelo final está em perfeitas condições para entrar em

funcionamento.

A abordagem iterativa também permite que, em qualquer projecto, se antecipem a identificação e a resolução de riscos, através de registos que evidenciem que os processos de realização e o produto resultante vão ao encontro dos requisitos. Numa perspectiva de produto, a gestão de projectos é uma funcionalidade subjacente a todos os módulos da Quidgest que tenham uma componente de gestão mais acentuada.

Estas ferramentas permitem reduzir cada vez mais os tempos de implementação de projectos, automatizar os processos inerentes e facilitar o trabalho em equipas distribuídas. Para isso, devem ser de fácil utilização e baseadas na colaboração.

Quais os principais desafios que a gestão de projectos coloca?

Quando envolvido num projecto, exige-se que cada colaborador da Quidgest conheça bem a proposta e o respectivo caderno de encargos, a legislação aplicável e outras especificações técnicas. Todos os colaboradores devem também acompanhar e validar as versões do Plano da Qualidade do Projecto, que assegura a gestão de cada projecto. É ainda da sua responsabilidade manter o cliente permanentemente informado, mesmo em relação a aspectos negativos, assim como manter registos da informação relevante enviada e recebida sobre o projecto.

Que desafios adicionais pode colocar a realização de *outsourcing* de TI?

Expectativas não alinhadas, prazos não cumpridos e custos acima do esperado podem ser alguns dos problemas encontrados. Pelo contrário, na Quidgest, asseguramos um canal aberto de comunicação entre a Gestão do Cliente e o Gestor do Projecto, o Provedor do Cliente, a Gestão da Qualidade e a Gestão da empresa. Por essa razão, o projecto e todas as decisões tomadas durante a sua execução beneficiam da percepção, por parte do gestor do projecto e da equipa da Quidgest, da relevância do sistema para a estratégia prosseguida pela Gestão do Cliente. A Quidgest assegura a participação da Gestão do Cliente durante todo o processo, reportando continuamente os benefícios e as vantagens que o sistema já permite atingir através do *scorecard* do projecto. O objectivo é obter não apenas o envolvimento, mas o compromisso da gestão de topo do cliente.

Que custos pode ter uma empresa que não sabe gerir os seus projectos de TI?

Em termos de testes e integração, há um custo escondido: a solução que é entregue pode não estar pronta para entrar em produção e a partilha de informação com sistemas externos pode revelar-se impossível de efectuar. O resultado é a multiplicação de sistemas que não comunicam entre si e uma oportunidade falhada para simplificar os processos. De forma a transformar estes custos em proveitos, antes de entregar a versão final da solução a Quidgest certifica-se de que a mesma obedece às especificações previamente acordadas. Na fase de transição, em que os dois sistemas – o novo e o antigo – funcionam em paralelo, efectuamos as migrações necessárias para o novo *software*, para que a informação esteja integrada.

“ O objectivo é obter não apenas o envolvimento, mas o compromisso da gestão de topo do cliente. ”

Quanto à preparação de gestão de projectos, em que ponto se encontra o mercado português face ao cenário internacional?

Pela sua dimensão, o mercado português apresenta algumas características próprias. Culturalmente, por exemplo, as organizações não têm um processo de gestão de projectos normalizado. Por outro lado, num mercado cada vez mais concorrencial, a capacidade de gerir projectos de acordo com orçamentos e tempos mais apertados tem vindo a requerer uma maior especialização nesta área.

Que passos têm de ser dados para uma melhor gestão de projectos de TI?

Pela experiência da Quidgest, a gestão de projectos visa garantir o desenvolvimento de sistemas de informação que correspondam às necessidades dos utilizadores finais, que sejam conformes com especificações e padrões internacionais e que evoluam continuamente, dentro dos prazos e dos orçamentos previstos. Para garantir uma melhor gestão de projectos de TI, devem observar-se vários pontos. No planeamento da realização do produto, uma organização deve determinar: os objectivos da qualidade e requisitos para o produto; a necessidade de estabelecer processos, documentos e de proporcionar os recursos específicos para o produto; as actividades requeridas de verificação, validação, monitorização, inspecção e ensaio específicas do



produto; os critérios de aceitação do produto; e os registos necessários para evidenciar que os processos de realização e o produto resultante vão ao encontro dos requisitos. Durante o planeamento da concepção e do desenvolvimento, uma organização deve determinar: as etapas da concepção e do desenvolvimento; as revisões, verificações e validações que sejam apropriadas a cada etapa de concepção e de desenvolvimento; as responsabilidades e autoridades para a concepção e o desenvolvimento. Qualquer organização deve ainda estabelecer e implementar formas eficazes de comunicação com os clientes, nomeadamente sobre o produto, questionários, contratos ou processamento de encomendas (incluindo rectificações) e retorno de informação do cliente (incluindo reclamações).

A Quidgest certificou o seu sistema de gestão da qualidade segundo a norma NP EN ISO 9001:2000. Atribuída pela SGS ICS, entidade certificadora reconhecida em todo o mundo, a acreditação resulta de um longo esforço de uma equipa altamente qualificada e da vontade comum de continuamente melhorarmos os nossos serviços.

Certificação do sistema de gestão da qualidade da Quidgest

O sistema de gestão da Quidgest permite melhorar a qualidade dos produtos e serviços que a empresa disponibiliza, acrescentando valor aos clientes. Ao mobilizar todos os seus colaboradores em torno da prossecução da qualidade, e da importância do papel que cada um desempenha em cada processo do sistema, a empresa aumenta a satisfação dos clientes quanto à sua experiência global e quanto ao desempenho dos sistemas que produz.

Nesse sentido, o sistema de gestão da qualidade da Quidgest foi certificado de acordo com a NP EN ISO 9001:2000 em todas as áreas de actividade da empresa: concepção, desenvolvimento e geração automática de sistemas de informação e actividades conexas de consultoria, formação, investigação, assistência técnica e manutenção evolutiva.

A certificação do sistema de gestão da Quidgest atesta que o mesmo foi concebido e implementado de acordo com os requisitos da norma de referência e que tem aptidão para, de uma forma eficaz, cumprir os objectivos e a política da Quidgest.

Esta certificação constata que a Quidgest estabeleceu políticas, objectivos e indicadores de desempenho adequados, que cumpre através de uma monitorização contínua e de um processo eficiente de revisão pela gestão de topo. Este envolvimento da gestão de topo foi apontado como um dos pontos fortes do sistema de gestão da qualidade da Quidgest, assim como a implementação

do Balanced Scorecard para monitorização do desempenho e a qualificação da sua equipa técnica.

Política e objectivos da qualidade

A política da qualidade da Quidgest estabelece, como objectivo estratégico, obter e manter uma reputação de liderança na qualidade dos sistemas de informação que produz e dos serviços complementares que fornece, procurando sempre atingir e superar as expectativas dos seus clientes.

Esta política da qualidade corresponde à visão corporativa da empresa de constituir a referência em sistemas de informação de gestão nos mercados em que actua e de ser vista como uma empresa de excelência, na qual dá gosto trabalhar, focada na inovação, na qualidade, na iniciativa, na autonomia, na participação, na responsabilização e no desenvolvimento de competências de cada colaborador.

A missão da Quidgest é deixar uma marca na revolução tecnológica do nosso tempo, abrir caminhos, mostrar diferenças, fazer melhor e, ao mesmo tempo, contribuir para uma sociedade baseada em estruturas produtivas mais inteligentes, mais racionais, mais desenvolvidas.

Promover a qualidade em todos os processos é uma missão permanente, prosseguida através de objectivos definidos e quantificados que permitem a melhoria contínua em quaisquer tarefas

que agreguem valor ao produto ou serviço, dando ênfase constante à participação de cada colaborador e ao trabalho em equipa.

São considerados prioritários todos os objectivos que promovam a satisfação dos clientes e a produtividade dos colaboradores da Quidgest ou dos utilizadores dos seus sistemas de informação.

A fábrica de software do futuro

O objectivo prioritário da actividade da Quidgest é produzir, no menor tempo possível e ao menor custo, sistemas de informação adequados ao uso ou finalidade a que se destinam: bem-feitos à primeira, conformes com especificações e padrões internacionais, capazes de evoluir continuamente e sempre no interesse da satisfação das expectativas dos clientes.

A Quidgest pensa-se a si própria como “a fábrica de *software* do futuro”, como unidade de produção. A noção de “fábrica de *software*” pressupõe um processo de desenvolvimento de sistemas de informação automatizado e constantemente melhorado, através da incorporação imediata dos resultados da I&D no processo produtivo.

No estágio de desenvolvimento tecnológico actual da indústria de produção de sistemas de informação, a disponibilidade de um processo automatizado de geração de *software* constitui uma vantagem competitiva relevante da Quidgest, por ser a única empresa com este atributo nos mercados

em que está presente.

A decisão de adopção de um sistema de gestão da qualidade é uma opção estratégica que permite que a Quidgest continue a expandir a sua actividade, reforçando a solidez da sua base organizacional de acordo com normas internacionalmente reconhecidas.

O sistema de gestão da qualidade da Quidgest

Ao construir o seu sistema de gestão da qualidade sobre uma estrutura de processos individuais interligados, a

Quidgest adopta a perspectiva da norma de referência, definindo processo como um “grupo organizado de tarefas relacionadas que, em conjunto, criam um resultado de valor para os clientes”.

A estruturação do sistema da qualidade sobre processos permite:

- melhor entender e organizar as actividades, na perspectiva do resultado final;
- clarificar atribuições e responsabilidades;
- considerar os processos em termos de valor acrescentado;
- obter resultados objectivos do

desempenho e da eficácia do processo;

- promover acções de melhoria contínua do processo, com base na medição da concretização dos objectivos.

A abordagem por processos opõe-se à visão tradicional (vertical) das organizações, baseada em funções (financeira, comercial, técnica, recursos humanos), que não mostra como o valor é agregado na perspectiva do cliente. A organização por processos cruza as funções para se concentrar no cliente.

Princípios da gestão da qualidade na Quidgest

Enfoque no cliente

A Quidgest trabalha para os seus clientes e esforça-se constantemente por entender as suas necessidades, por ir ao encontro dos seus requisitos, por os manter informados sobre a execução dos trabalhos que lhes são destinados e por exceder as suas expectativas.

Atendimento de reclamações

Na Quidgest existe permanente disponibilidade para o atendimento de reclamações e para a resolução de problemas.

Qualidade na cadeia de valor

A qualidade da Quidgest começa nos seus fornecedores e acaba nos clientes dos seus clientes. Os serviços e produtos da Quidgest têm qualidade se ajudam os nossos clientes a prestar serviços e a fornecer produtos de qualidade aos seus próprios clientes.

Ambiente de trabalho

A Quidgest cria um ambiente interno que proporciona elevados níveis de autonomia, responsabilidade, motivação e identificação com a prossecução dos objectivos da empresa.

Envolvimento dos colaboradores

As pessoas são a essência da Quidgest, que procura

aproveitar e constantemente desenvolver as competências dos seus colaboradores, envolvendo-os na concretização dos objectivos da empresa.

Abordagem sistémica da gestão

Os sistemas são realidades complexas, integradas e inter-relacionadas. Os sistemas podem ser entendidos como organizações, processos ou pessoas.

Melhoria contínua

A melhoria contínua é uma prática corrente na Quidgest. O processo de desenvolvimento de *software* na Quidgest é melhorado todos os dias!

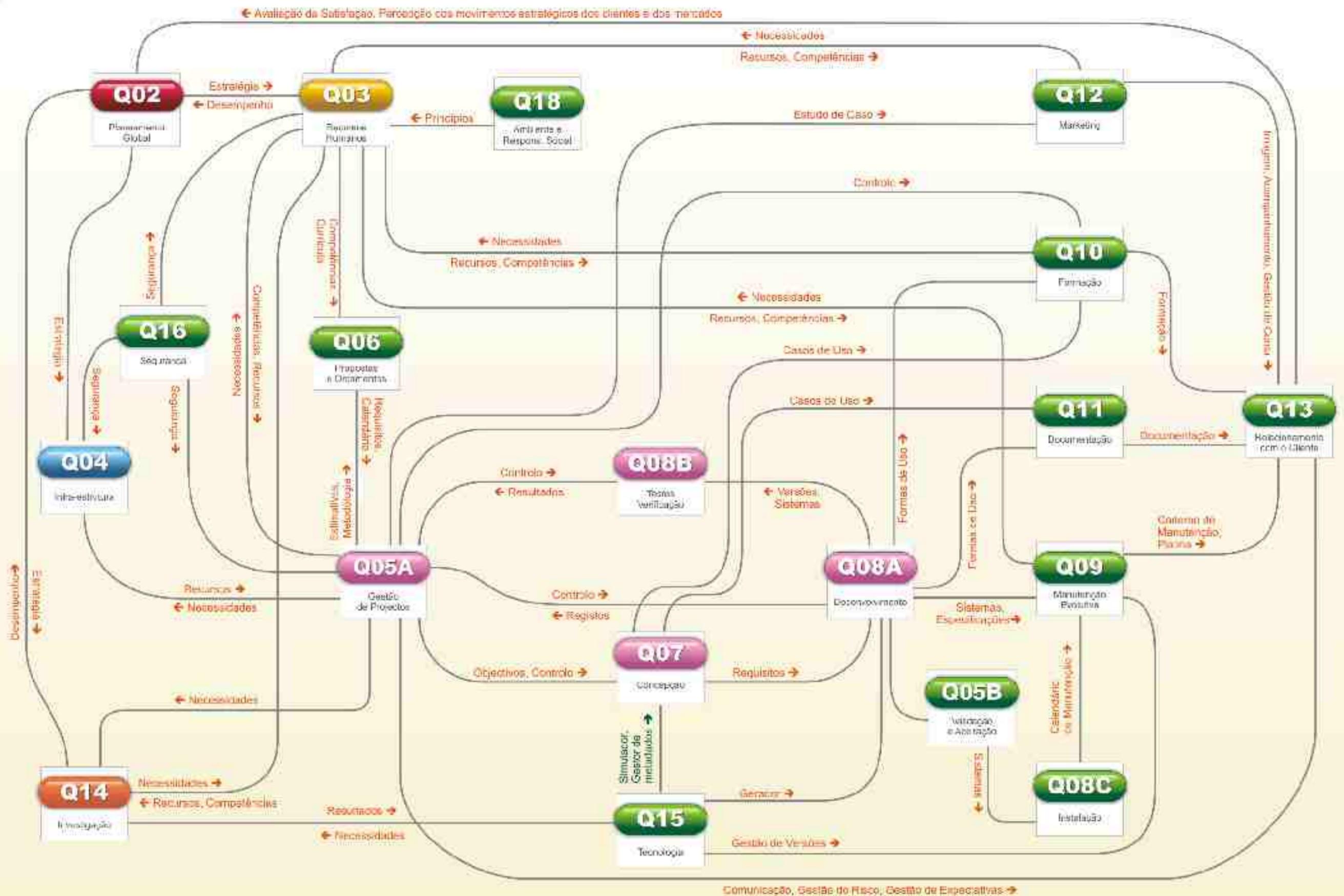
Medir para decidir

As decisões são tomadas com base em dados e em medidas adequadas à avaliação dos resultados esperados ou obtidos. Para prosseguir a sua política da qualidade, a Quidgest utiliza o Balanced Scorecard na definição de objectivos e indicadores de desempenho adequados e sua monitorização.



Os processos da qualidade na Quidgest

O sistema de gestão da qualidade da Quidgest foi certificado de acordo com a NP EN ISO 9001:2000 em todas as áreas de actividade da empresa: concepção, desenvolvimento e geração automática de sistemas de informação e actividades conexas de consultoria, formação, investigação, assistência técnica e manutenção evolutiva.



Genio: o criador da família

Resultado da I&D da Quidgest, o Genio identifica e caracteriza as estruturas lógicas e funcionais presentes nos sistemas de informação e interliga-as coerentemente, de modo a criar sistemas reais de forma rápida e automática.

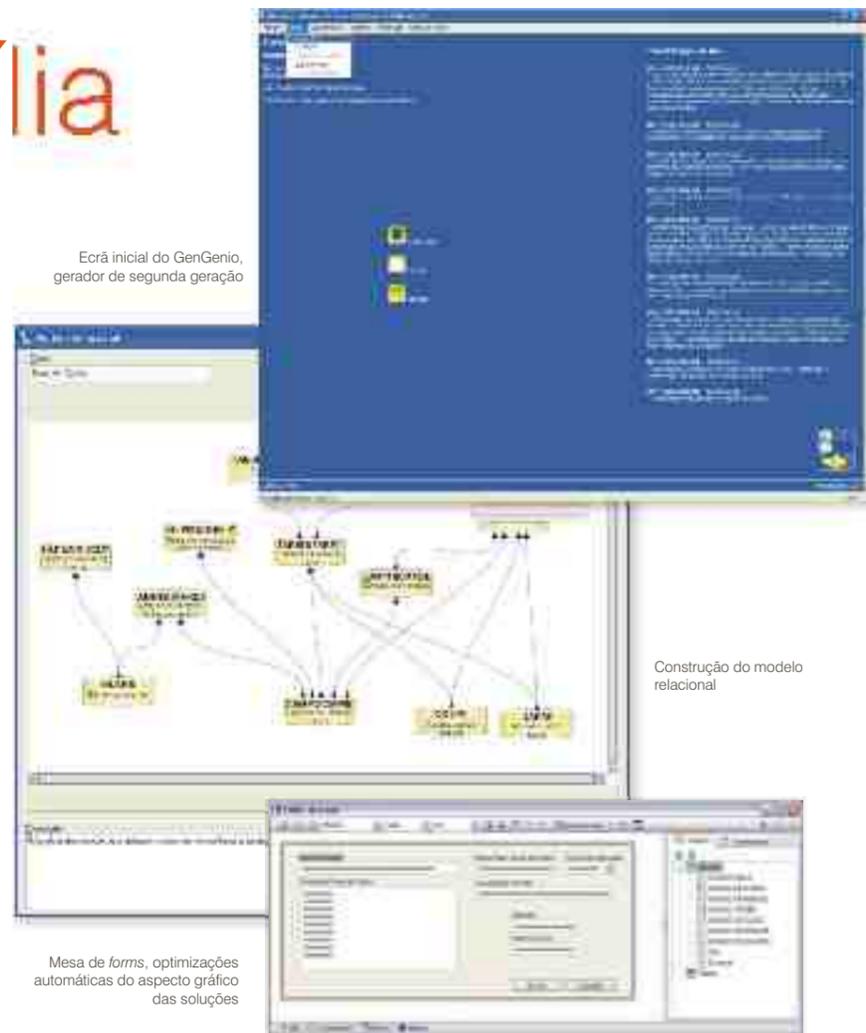
Contempla os paradigmas de programação de bases de dados mais generalizadamente aceites (modelo relacional, programação orientada por objectos, programação visual), ao mesmo tempo que proporciona uma linguagem comum de «programação» dentro da empresa.

Como acontece com todos os produtos inovadores, é difícil transmitir as características únicas do Genio através dos conceitos e das taxonomias mais comuns. Porém, podemos enunciar as principais semelhanças e diferenças existentes em relação a ferramentas e modelos mais familiares de desenvolvimento de *software*.

O Genio é uma linguagem de programação visual. Recorre a componentes gráficas para trabalhar a um nível elevado de abstracção, próximo do utilizador e longe das linhas de código habituais.

Reforça, assim, a comunicação entre os técnicos da Quidgest e os utilizadores e gestores do sistema.

O Genio é também um sistema RAD (Rapid Application Development), porque permite, rapidamente, construir protótipos dos sistemas finais. Porém, está muito para além das ferramentas RAD, já que os protótipos que cria são, na realidade, programas totalmente funcionais (gerados em Java, C# ou



C++, de acordo com o paradigma da programação *object-oriented*), e não apenas ecrãs sob os quais nada existe.

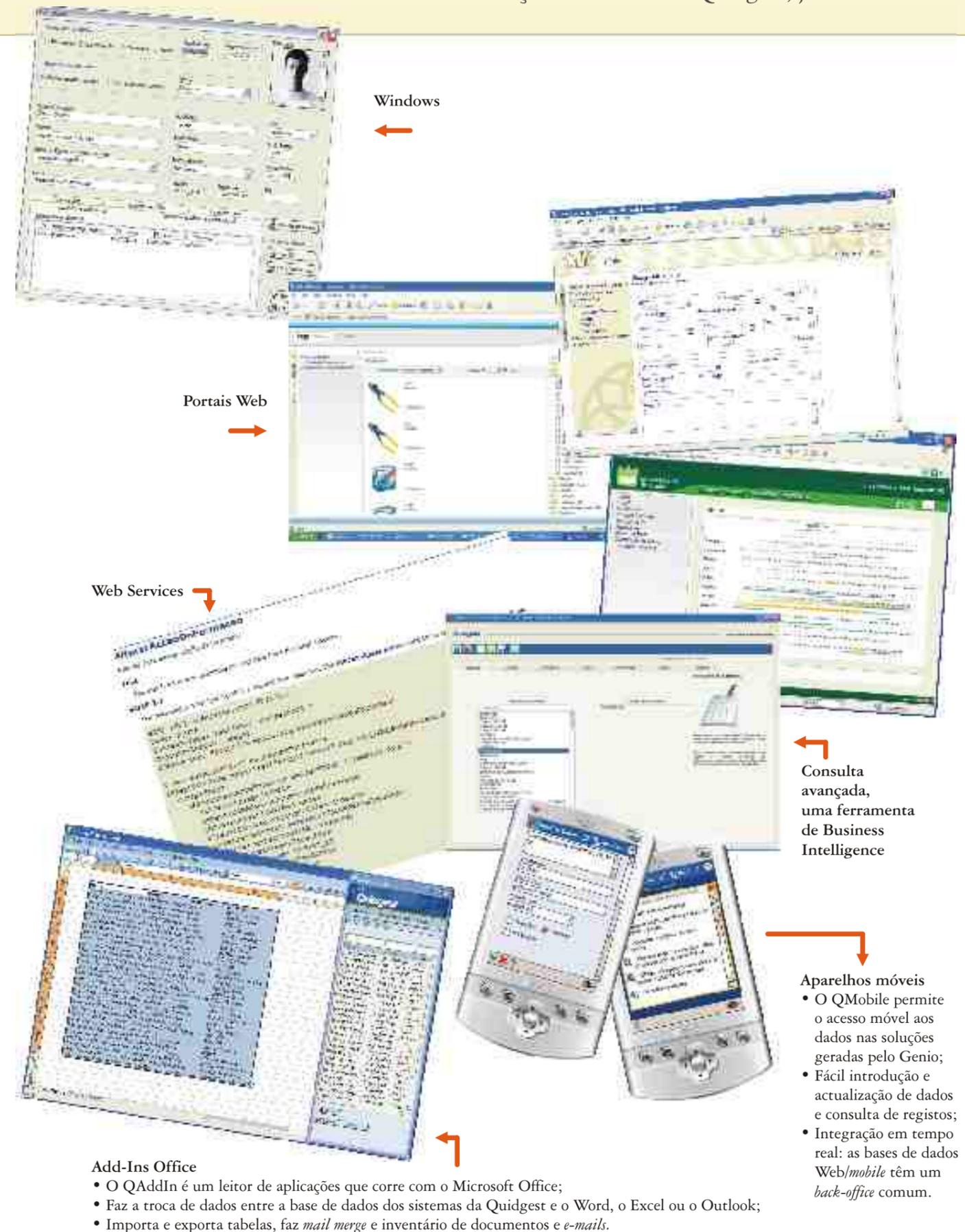
Velocidade de desenvolvimento

A vantagem mais evidente do Genio é a velocidade de escrita de código. Em menos de dois dias, com algum apoio de gestores, técnicos informáticos ou utilizadores qualificados, é-nos possível construir protótipos funcionais de qualquer sistema de informação de gestão.

Estima-se que o tempo necessário para se desenvolverem sistemas semelhantes ao nosso «protótipo de algumas horas» seja cerca de dez vezes superior.

Software para diferentes ambientes

O Genio gera automaticamente código para construir soluções compatíveis com diferentes ambientes e interfaces: Windows, portais Web, Web Services, Office Add-Ins, dispositivos móveis ou ferramentas de consulta avançada.





Director-Geral e fundador da COTEC

Prof. Rui Guimarães

“A Quidgest é uma das empresas do sector das tecnologias da informação que se integram na Rede PME Inovação da COTEC.

A adesão à Rede PME Inovação tem como condição de acesso a obtenção de uma pontuação significativa num sistema de Innovation Scoring. Esta ferramenta, para além de constituir um poderoso instrumento de reflexão interna das empresas sobre a qualidade e a intensidade da sua inovação, permite à Comissão de Acompanhamento da Rede, presidida pelo Eng. Belmiro de Azevedo, a realização de uma avaliação externa independente sobre aquelas características dos processos de inovação.

Desta forma, a integração da Quidgest na Rede corresponde a um reconhecimento público do carácter inovador da sua actividade.

Mas as empresas da Rede dispõem ainda de outras vantagens. Constituem exemplos o estabelecimento de ligações privilegiadas com as empresas associadas da COTEC, bem como com as restantes empresas que integram a Rede PME Inovação, ou o acesso a um conjunto de eventos, nacionais e internacionais, dirigidos às associadas da COTEC e às empresas da Rede.

A COTEC espera, desta forma, demarcar o carácter inovador das empresas da Rede e apoiar os seus processos de inovação.

O sucesso da Rede é, por isso, o sucesso das empresas que a constituem. A COTEC pretende ser um parceiro estruturante e apela às empresas da Rede que participem de forma proactiva no enriquecimento da sua composição e da sua actividade.”



Director Nacional da Função Pública de Timor-Leste

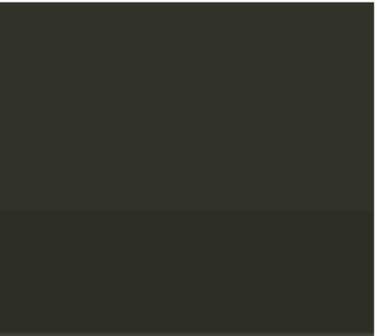
Eng. Libório Pereira

“Timor-Leste é uma jovem nação que recentemente completou 6 anos de restauração da independência e enfrenta o desafio de construir as estruturas da Administração Pública.

Imbuídos deste espírito, detectámos a necessidade de procurar uma ferramenta adequada à organização e ao controlo da Função Pública. Após concurso internacional vencido pela Quidgest, a nossa relação iniciou-se.

Devo destacar a minha impressão positiva da disponibilidade da Quidgest para atender as nossas necessidades, criando uma ferramenta de simples operação, específica para a situação timorense. Muitas dificuldades surgiram no caminho: falta de pessoal local qualificado, situação política instável e mesmo mudanças nas especificações de desenvolvimento do sistema. Porém, a Quidgest sempre demonstrou profissionalismo e compromisso na entrega de um produto conforme o esperado.

Graças ao trabalho desenvolvido, hoje contamos com uma ferramenta de gestão de recursos humanos instalada e a funcionar, que permite à Administração Pública timorense desenvolver e orientar a sua Função Pública.”



Secretária-Geral da Provedoria de Justiça

Maria da Conceição Poiães

“O SINGAP simplificou o tratamento contabilístico dos documentos.

A utilização de tecnologias de informação e tratamento contabilístico na administração financeira de uma entidade é essencial para uma boa gestão e um controlo de custos adequado. Antes da aquisição das soluções para a área financeira, o tratamento contabilístico das despesas e das receitas era efectuado manualmente.

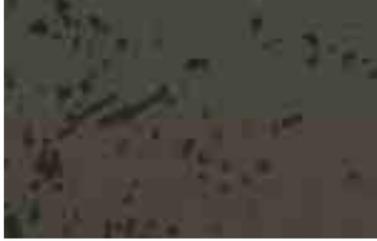
Actualmente, e desde o ano de 2000, com a aquisição das aplicações informáticas da Quidgest foi possível otimizar o tempo de realização das tarefas na execução orçamental, alcançar um controlo assíduo e eficaz dos custos e proveitos e obter informação financeira essencial ao reporte da execução às instituições financeiras centrais do Estado. Descreve-se como um sistema versátil, que se adequa às necessidades da gestão financeira da Provedoria de Justiça.



Principais objectivos alcançados com o projecto:

- Maior velocidade na execução das operações;
- Automatização de processos;
- Diminuição do tempo gasto nas tarefas que passaram a ser desempenhadas com o apoio do sistema da Quidgest;
- Obtenção de informação contabilística e financeira com maior qualidade e fiabilidade;
- Simplificação do tratamento contabilístico dos documentos.

A disponibilidade da equipa da Quidgest, no serviço de *help desk*, torna-se essencial na resolução de pequenos problemas e dúvidas (...). A sua resolução rápida só se torna possível devido ao elevado conhecimento das soluções e factores inerentes ao seu funcionamento, tais como a legislação aplicável a cada organismo. É uma equipa sempre ‘pronta’ a solucionar dificuldades de forma simplificada, utilizando-se a maioria das vezes o correio electrónico para correcção de



Coordenador Nacional da Estratégia de Lisboa e do Plano Tecnológico

Prof. Carlos Zorrinho

“Gostaria de começar por felicitar a Quidgest pelo seu 20.º aniversário, mas sobretudo por ser uma empresa que afirmou uma estratégia, que se constituiu numa referência para o sector. A Quidgest posicionou-se na fronteira tecnológica, aproveitou a criatividade normal nos portugueses e no mercado português, desenvolveu uma ferramenta integradora – curiosamente chamada Genio –, e com esse Genio desenvolveu um portfólio muito robusto de aplicações.

Neste momento, julgo que há todas as razões para felicitar a Quidgest pelo seu 20.º aniversário. Mas, sobretudo, há todas as razões para desejar que tenha mais 20 anos de sucesso, para reafirmar que este é o espírito do plano tecnológico, e para desejar que este tipo de estratégia, com as adaptações necessárias, possa ser percorrido por outras empresas do sector. Os portugueses, por natureza, têm uma grande capacidade de encontrar soluções simples para problemas complexos. E essa é a grande aposta do plano tecnológico: é qualificar os portugueses, qualificar as empresas portuguesas, reforçar as redes de empresas, reforçar a capacidade de internacionalização dessas empresas.

O foco do Plano Tecnológico é exactamente nestes dois pontos: qualificações e redes. E julgo que a Quidgest é um bom exemplo de uma empresa que teve sucesso, que fez as redes certas e qualificou de forma adequada os seus quadros, desenvolvendo produtos inovadores.”



testemunhos

O reconhecimento público da inovação



Subinspector-Geral das Obras Públicas, Transportes e Comunicações

Dr. Fernando Oliveira Silva

“A solução SINGAP – Gestão Patrimonial que adquirimos à Quidgest constitui uma excelente ferramenta de trabalho. Possibilitou à Inspeção-Geral das Obras Públicas, Transportes e Comunicações (IGOPTC) inovar nesse domínio, modernizando-se através da adopção de novos métodos de gestão do património. Os módulos da aplicação revelam simplicidade na utilização e boa integração entre si, estando em consonância com as normas legais vigentes.”



Gestão Estratégica e Avaliação de Desempenho

Depois de um semestre marcado por inovação interna, com a Gala 20 Anos a Inovar e o evento para colaboradores QuidChallenge a comemorar o vigésimo aniversário da Quidgest, e do Portas Abertas, evento de recrutamento a realizar-se em Julho, a tendência para o próximo semestre é olharmos para fora. Atenta às necessidades que hoje mais se fazem sentir em sistemas de informação de gestão, a Quidgest propõe-lhe três eventos, no Porto e em Lisboa, sobre Gestão Estratégica e Avaliação do Desempenho. Em paralelo, fica uma sugestão de reflexão sobre o desenvolvimento de *software*, numa segunda edição do Dia do Responsável Tecnológico.

Desafios Estratégicos no Porto e em Lisboa

Para salientar a importância da metodologia de Balanced Scorecard na definição de estratégias empresariais, a Quidgest está a preparar dois "Desafios Estratégicos". Os dois eventos sobre Gestão Estratégica vão realizar-se nas manhãs de 30 de Setembro na Fundação Cupertino de Miranda, no Porto, e de 7 de Outubro no Hotel Ritz Four Seasons,

em Lisboa.

Nestes dias, a Quidgest apresentará respostas aos desafios estratégicos actuais através da sua solução de suporte à implementação do Balanced Scorecard. O BSC Quidgest foi desenhado para apoiar as organizações na automatização e manutenção de uma solução integrada de BSC, apoiando os gestores na definição das relações entre as medidas, os factores críticos de sucesso e a estratégia das organizações, de modo a que alcancem uma adequada implementação de BSC.

Medir Mais, Gerir Melhor, Ser Excelente

Na sequência do evento realizado em Dezembro passado, a Quidgest vem agora propor a análise do cumprimento do novo Sistema Integrado de Gestão e Avaliação de Desempenho na Administração Pública (SIADAP). Na manhã do dia 9 de Outubro, no Hotel Ritz Four Seasons, em Lisboa, a Quidgest promove uma reflexão sobre o novo SIADAP à luz do suporte de sistemas de informação adequados à sua execução. Nesse sentido, a Quidgest apresentará

alguns casos de sucesso da sua solução para a implementação eficaz do novo SIADAP.

Dia do Responsável Tecnológico

À semelhança do evento realizado em 2005, a Quidgest volta a promover um espaço aberto de reflexão sobre o desenvolvimento de *software*. O Dia do Responsável Tecnológico, com realização prevista para 20 de Outubro, contará uma vez mais com a presença dos responsáveis pela área de informática das organizações clientes da Quidgest. No Dia do Responsável Tecnológico, são apresentadas diversas ferramentas de apoio aos administradores dos sistemas, novidades tecnológicas e uma perspectiva global sobre a I&D e a metodologia de desenvolvimento da Quidgest. Por tradição, termina com um debate, aberto a todos os participantes, de troca de experiências de administração de sistemas, métodos de maximização da produtividade e formas de dar resposta aos actuais desafios tecnológicos.



QuidChallenge

O QuidChallenge foi o momento alto da celebração do vigésimo aniversário da Quidgest. A 9 e 10 de Maio, a empresa organizou um evento único destinado a todos os seus colaboradores na vila medieval de Óbidos.

Na noite do primeiro dia, a caça ao tesouro nocturna aqueceu as equipas para o desafio seguinte. Durante todo o dia 10, os colaboradores da Quidgest agitaram a lagoa de Óbidos ao superarem o Challenger, uma prova de orientação *outdoor*.

A entrega de prémios às três equipas melhor classificadas foi feita durante o jantar de encerramento, altura em que se cantaram os Parabéns à Quidgest!



Granada

Resultado da parceria estabelecida com a espanhola AYSE, a Quidgest vai abrir, em Setembro, um centro de competências em Granada. O Centro de Competências pretende promover os sistemas de informação desenvolvidos pela Quidgest na Andaluzia, com o apoio dos serviços de consultoria estratégica da AYSE, empresa que fará a comercialização do Balanced Scorecard Quidgest em Espanha.

O Centro de Competências dará a qualquer organização a possibilidade de potenciar não apenas as competências específicas do seu contexto profissional, mas também as exigidas hoje em dia pelo mercado: gestão estratégica, trabalho de equipa, gestão da mudança, cultura empresarial, identificação de problemas, gestão de projectos ou comunicação. No

entanto, o Centro de Competências desenvolverá sobretudo projectos na área do Balanced Scorecard (BSC).

O principal objectivo é promover o BSC como ferramenta estratégica junto das empresas e entidades públicas na região da Andaluzia. Para isso, a Quidgest e a AYSE planeiam, em conjunto: apresentar projectos e entrar em concursos, promover investigações e estudos sobre estratégia e planeamento e desenvolver projectos de consultoria e implementação, entre outros.

A AYSE será a cara do Centro para futuros clientes de Granada, realizando acções de consultoria e de contacto directo com clientes. A Quidgest será o seu parceiro tecnológico, ocupando-se de tarefas de suporte técnico (introdução de melhorias, integração e instalação do

BSC Quidgest) e de acções de suporte comercial (da tradução do conhecimento à produção de documentação).

Para mais informações, contactar:
Ruben Maneta,
rmaneta@quidgest.com



próximo número

Uma organização que aprende

Na próxima revista, vamos revisitar o conceito da organização que aprende.

Aprender está na nossa natureza. As organizações aprendem porque, no fundo, somos todos aprendizes. Organizações que aprendem são organizações que controlam o seu conhecimento tanto quanto o seu desempenho.

No entanto, muitos líderes têm visões pessoais que nunca se tornam partilhadas. Quando as pessoas de uma organização se concentram apenas na sua posição, têm pouca noção dos resultados produzidos quando todas as posições interagem. Quando os resultados são

maus, pode ser muito difícil saber porquê. Sistemas de informação que se concentram nos sintomas óbvios dos problemas e não nas suas verdadeiras causas, que produzem benefícios a curto prazo mas encobrem problemas a longo prazo, aumentam a urgência de intervenções mais profundas.

Por outro lado, as grandes organizações não se fazem imitando as outras. A longo prazo, a única fonte de vantagem competitiva sustentável é a capacidade que as organizações têm de apreender mais depressa do que as suas concorrentes.

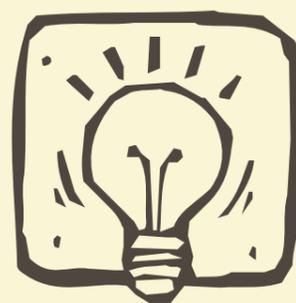
Tal só é possível com sistemas de infor-

mação que ajudem a construir novos tipos de organizações. No coração de uma organização que aprende está uma mudança de mentalidade. Uma organização que aprende é um lugar onde as pessoas descobrem continuamente como criam a sua própria realidade. E como podem mudá-la. No próximo número da QuidNews mostraremos como o *software* empresarial desenvolvido pela Quidgest ajuda as organizações a consolidar a sua aprendizagem e a transformar a experiência individual em conhecimento generalizado por todos os colaboradores.

Escreva para quidgest@quidgest.com para receber em mão todas as edições da revista semestral da Quidgest. Se preferir, faça o *download* em www.quidgest.com.

Para melhorar, importa conhecer.

Temos um conjunto de informações sobre os sistemas que mais interessam à sua organização preparado para si. A cada conjunto de informação pedido e expedido por correio está associado um selo exclusivo da Quidgest. São selos baseados em diversas obras de arte famosas mas com uma interpretação nova. Conheça-nos e às nossas soluções e colecione a nossa série de selos exclusivos.



Peça-nos uma demonstração e envolva os utilizadores-chave na demonstração. Eles saberão reconhecer a qualidade das soluções da Quidgest.

Gestão Global



Homenagem à René Magritte

Gestão Financeira



Homenagem à René Magritte

Gestão de Recursos Humanos



Homenagem à M.C. Escher

Gestão Documental



Homenagem à Andy Warhol

Aprovisionamento e Gestão Patrimonial



Homenagem à Roy Lichtenstein

Gestão Estratégica e BSC



Homenagem à Piet Mondrian