



Quidgest

CASO DE ESTUDO

Companhia de aviação portuguesa aposta em sistema exclusivo da Quidgest

O sistema revelou-se uma mais-valia na obtenção da certificação EASA PART-147

O Cliente

A Portugália Airlines exerce atividade nas áreas de operações de voo, manutenção e formação. Criada em 1990, a empresa iniciou a sua internacionalização dois anos mais tarde, com voos regulares para Colónia, Turim e Estrasburgo. Em meados de 2007, a PGA integrou o Grupo TAP passando a trabalhar em exclusividade para o Grupo como provedora de capacidade de voo através do aluguer das aeronaves à TAP Portugal.

A PGA-MTO, Escola de Manutenção da Portugália Airlines, tem por sua vez como responsabilidades a formação tipo das aeronaves Embraer 145 e Fokker 100.

O Desafio

Com o intuito de responder aos desafios colocados pela Agência Europeia para a Aviação e Segurança da Aviação (EASA) e obter a Certificação Parte 147 pelo Instituto Nacional de Aviação Civil (INAC) a PGA sentiu a necessidade de implementação de um software de gestão da formação.

O principal objetivo deste projeto era desenvolver um sistema que respondesse ao cumprimento normativo exigido pelas entidades reguladoras, que fosse user-friendly, de rápido desenvolvimento, facilmente adaptável, seguro e fiável.

A Solução

Após uma pesquisa na web das empresas de desenvolvimento de sistemas de informação existentes no mercado, a PGA encontrou a solução de gestão da formação em manutenção de aeronaves desenvolvida pela Quidgest que constituiu um excelente ponto de partida para o desenvolvimento do sistema agora implementado na Portugalia Airlines.

Atualmente, o sistema permite à organização de formação em manutenção, a gestão de todo o processo de formação, exame e auditoria assim como a gestão de todo o processo pedagógico, permitindo uma gestão integrada e sistematizada de todos os requisitos, registos e documentos. Por outro lado, o processo de geração de exames está de acordo com o regulamento europeu 1149/2011, permitindo a geração de exames de formação base e tipo (componente teórica e prática). Foi ainda desenvolvido especificamente para a Portugalia Airlines o módulo de gestão de auditorias e não-conformidades que permite a elaboração dos planos de auditoria, definição dos requisitos e respetiva exportação de formulários e relatórios.

Os Resultados

Os principais objetivos alcançados com a solução foram a operacionalização, com grande eficiência, do processo de formação, exames e auditoria. Por outro lado, a implementação do sistema permitiu a obtenção do Certificado de Aprovação Técnica emitido pelo INAC. A emissão do certificado garante, desta forma, que a Portugalia Airlines está apta para ministrar formação tipo das aeronaves Embraer 145 e Fokker 100 e conduzir os respetivos exames, assim como emitir os correspondentes certificados de reconhecimento aos formandos.

Segundo a empresa, as principais vantagens do sistema são a facilidade de utilização, a fiabilidade da informação e a facilidade de adaptação às necessidades do cliente. De facto, graças à plataforma de geração automática de código da Quidgest – o Genio®, foi possível ajustar, de forma fácil e eficaz, as necessidades que foram surgindo ao longo do projeto.

“Posso dizer que foi um prazer trabalhar com toda a equipa da QUIDGEST, desde a parte de consultoria de negócio, passando pelo departamento de desenvolvimento estratégico até ao departamento técnico. Sem retirar mérito ao Genio®, considero que as pessoas que trabalham com a plataforma são o verdadeiro fator chave da empresa. Em sùmula, a equipa da QUIDGEST é a excelência espelhada num conjunto”.

Daniel Coimbra, Gestor da Qualidade da PGA-MTO