

# Sistema de Gestão de Processos de Peritagem da Quidgest reduz 50% dos custos da empresa

### O Cliente

A NAOS, Gabinete de Peritagens Lda. iniciou a sua atividade em 2014, em Lisboa. A empresa presta serviços na área de peritagem de sinistros multiriscos em território nacional, incluindo os arquipélagos da madeira e dos açores. De forma a garantir um crescimento sustentado, a empresa tem investido em recursos humanos com formação técnica superior na área da peritagem que formam, no seu conjunto, uma equipa de 20 colaboradores.

### O desafio

Enquanto projeto recente, a NAOS precisava de um software que efetuasse toda a gestão de processos de peritagem e fomentasse a otimização dos procedimentos. Além disso, a empresa pretendia implementar um sistema que conseguisse comunicar e dar resposta e em tempo real.

### A solução

A solução desenvolvida pela Quidgest permite a gestão de todo o processo de peritagem e documentação associada, desde o registo inicial do pedido de peritagem até ao encerramento do processo e respetiva faturação, bem como a criação automática da respetiva documentação de suporte à comunicação com as seguradoras e um controlo mais ágil dos prazos processuais.

Associado ao tratamento dos processos a solução dá resposta à necessidade dos peritos da NAOS verificarem e registarem in loco dados relativos a sinistros através da captura de fotografias associadas a cada ocorrência com recurso a dispositivos móveis e imediata integração no sistema para posterior tramitação e apuramento de prejuízos.

### Resultados

Ao nível da gestão da informação, o sistema permitiu uma maior partilha da informação e uma maior comunicação entre serviços, através de uma base de dados única.

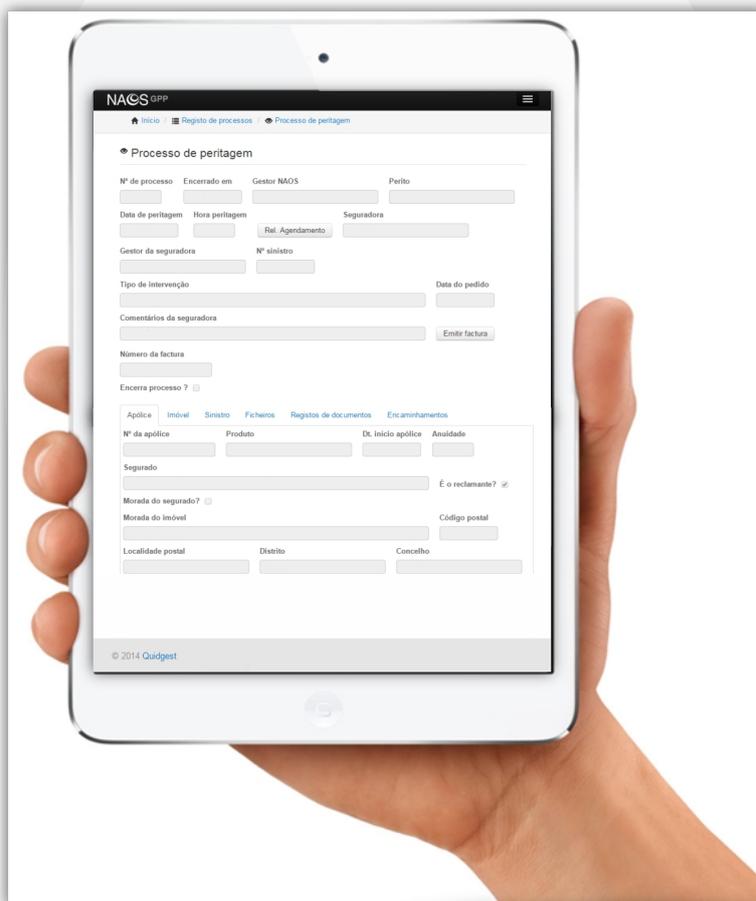
A produtividade média por trabalhador aumentou através da simplificação do processamento da informação, maior velocidade na execução das operações, introdução eficiente de dados, redução de erros e automatização de processos.

Após a implementação do Sistema de Gestão de Processos de Peritagem da Quidgest, a NAOS afirma ter conseguido uma redução dos seus custos operacionais superior a 50%.

Questionada sobre a qualidade do serviço efetuado, a NAOS afirma estar globalmente satisfeita no que diz respeito ao apoio prestado na organização de processos, aos conhecimentos demonstrados sobre o negócio, e ainda no cumprimento dos compromissos assumidos pela Quidgest.

“Deixamos o nosso agradecimento pelo constante apoio da Quidgest. Poder contar com o profissionalismo e know-how da vossa parte tem sido, claramente, um fator diferenciador para o sucesso da nossa empresa, e o fator decisivo para que tivéssemos as ferramentas informáticas necessárias para o nosso desempenho diário, num tão curto espaço de tempo.”

Rui Bastos,  
Gerente da NAOS - Gabinete de Peritagens, LDA



Para mais informações, contate: [solutions@quidgest.com](mailto:solutions@quidgest.com)

[www.quidgest.com/pt](http://www.quidgest.com/pt)

**Portugal:**  
R. Castilho n.º 63 – 6.º  
1250-068 Lisboa  
tel. (+351) 213 870 563

**Moçambique:**  
R. John Issa, 260  
Maputo  
tel. (+258) 21 30 37 32

**Timor-Leste:**  
Timor Plaza - CBD 2 Unidades 403-404  
R. Presidente Nicolau Lobato  
Comoro, Dili  
tel. (+670) 7732 68 23

**Macau:**  
澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場7  
Av. Infante D. Henrique, No. 43-53A  
7 Andar, Edif. The Macau Square  
tel. (+853) 6672 8759

**Alemanha:**  
Konrad-Zuse-Platz 8  
81829 München  
tel. (+49) 89 207042850

**Marrocos:**  
R. Siam Imm N°6  
Appartement N°3  
Rabat