

## SASS – Sistema de Ação Social e Saúde

### Uma ferramenta inteligente para as unidades de prestação de apoios sociais

Pela importância que detém a implementação, monitorização e gestão de todas as componentes relacionadas com apoio social, é imprescindível o uso de sistemas de informação capazes de assegurar a planificação e realização das tarefas nas suas diversas vertentes, abrangendo todas as componentes do serviço social.

O SASS - Sistema de Ação Social e Saúde foi desenvolvido especificamente pela Quidgest para facilitar a gestão de uma organização, na sua componente de apoio social, permitindo a implementação de todo o circuito funcional de serviços prestados, desde a gestão de utentes até ao acompanhamento de apoio social.

O sistema responde às especificidades e mudanças estratégicas das unidades de prestação/departamentos de apoios sociais, permite a gestão em toda a organização, simplifica a gestão de utentes/pessoas, facilita a interlocução com indivíduos e serviços, de forma a trazer transparência e agilizar os movimentos efetuados.

O sistema é também ele uma ferramenta inteligente que apoia e ajuda a racionalizar, do ponto de vista económico, a

prestação de apoios sociais. A possibilidade de extração de métricas e visualização de estatísticas de todos os dados possibilita à gestão um overview rápido e simples sobre todos os processos em curso.

**Com o sistema SASS é possível gerir e organizar diversos âmbitos, nomeadamente:**

- Gestão de atendimento social e subsídios;
- Gestão de formação profissional;
- Gestão de cuidados continuados;
- Gestão de serviço de apoio domiciliário;
- Gestão de banco de ajudas técnicas;
- Gestão de vagas em lares e residências;
- Gestão de candidatos à adoção;
- Gestão de voluntariado;
- Gestão de creches e infantários;
- Gestão de stocks e movimentações de artigos;
- Atribuição de bens a utentes, e avaliação da sua necessidade;
- Gestão de ações (pedidos dos utentes);
- Gestão de pareceres (por parte dos responsáveis).

## Funcionalidades do Sistema

### Atendimento personalizado

Através da gestão de pessoas a entidade gestora presta um serviço de qualidade e personalizado de apoio social pensado nas necessidades dos seus utentes, podendo gerir entre outras funcionalidades a inscrição, empréstimos de equipamento, ajudas técnicas e subsídios.

### Banco de ajudas técnicas

Efetua a gestão operacional e orçamental do material atribuído aos utentes. Possibilita a gestão de stocks e filas de espera para empréstimos, permitindo também elaborar um conjunto de relatórios com informação de suporte à gestão. Apoia de maneira eficiente a tomada de decisão, a geração de declarações de empréstimo e/ou de termos de responsabilidade.

### Apoio domiciliário integrado

A gestão de apoio domiciliário requerida pelos utentes por motivos de doença, deficiência ou outro fator importante definido pela entidade gestora é agora possível de acompanhar no sistema de informação SASS.

### Controlo de vagas em lares e residências

Através de um módulo específico a entidade gestora controla o sistema as vagas existentes em lares e residenciais no seu autodomínio. É possível identificar na hora que entidades possuem disponibilidade e que características apresentam para o utente. É também possível gerir filas de espera através da plataforma.

### Controlo de crianças e jovens em risco

Através de um módulo específico a entidade gestora controla, sinaliza e identifica crianças e jovens em risco na sociedade, garantido um registo específico sobre cada situação e um acompanhamento responsável por parte de um gestor qualificado.

### Formação profissional

A formação profissional de utentes passa agora a ser gerida pelo sistema de informação que disponibiliza uma ferramenta útil no controlo e planeamento de cada vertente profissional enquanto acompanha o utente. Gestão de cursos, formadores e atos financeiros estão incluídos no módulo específico.

### Gestão de voluntariado

A gestão de voluntariado permite oferecer à entidade gestora uma plataforma para o planeamento de ações sociais aos seus utentes, acompanhando de perto as especificações do voluntariado efetuado junto das populações.



## Vantagens

### Redução de tempos de resposta

O sistema permite a redução custos e de tempos de inoperabilidade através da otimização e automação de processos, garantindo desta forma um melhor fluxo de informação na organização, tanto internamente como para o exterior.

### Plataforma única de gestão

A solução Quidgest SASS oferece uma facilidade de interação com serviços, clientes, utentes e entidades gestoras permitindo às organizações uma gestão centralizada, e uma perspetiva global e integrada de todas as atividades desenvolvidas;

### Flexibilidade na gestão de atendimento social

A plataforma garante uma rapidez e transparência em todo o processo de gestão de atendimento social ao mesmo tempo que permite a gestão de apoios sociais. Fica assim assegurada uma maior transparência e um maior controlo sobre os processos envolvidos.

### Maior eficiência

O sistema aumenta o desempenho e maximiza a produtividade dos recursos humanos envolvidos em cada um dos processos, desde a fase de gestão de apoios sociais, passando pela fase de gestão de apoio domiciliário, até terminar na fase de gestão de jovens e crianças em risco. Permite ainda otimizar a tarefa de recolha de dados, automatizando a produção de dados estatísticos e oferecendo ferramentas de análise de procedimentos.

### Facilidade de utilização

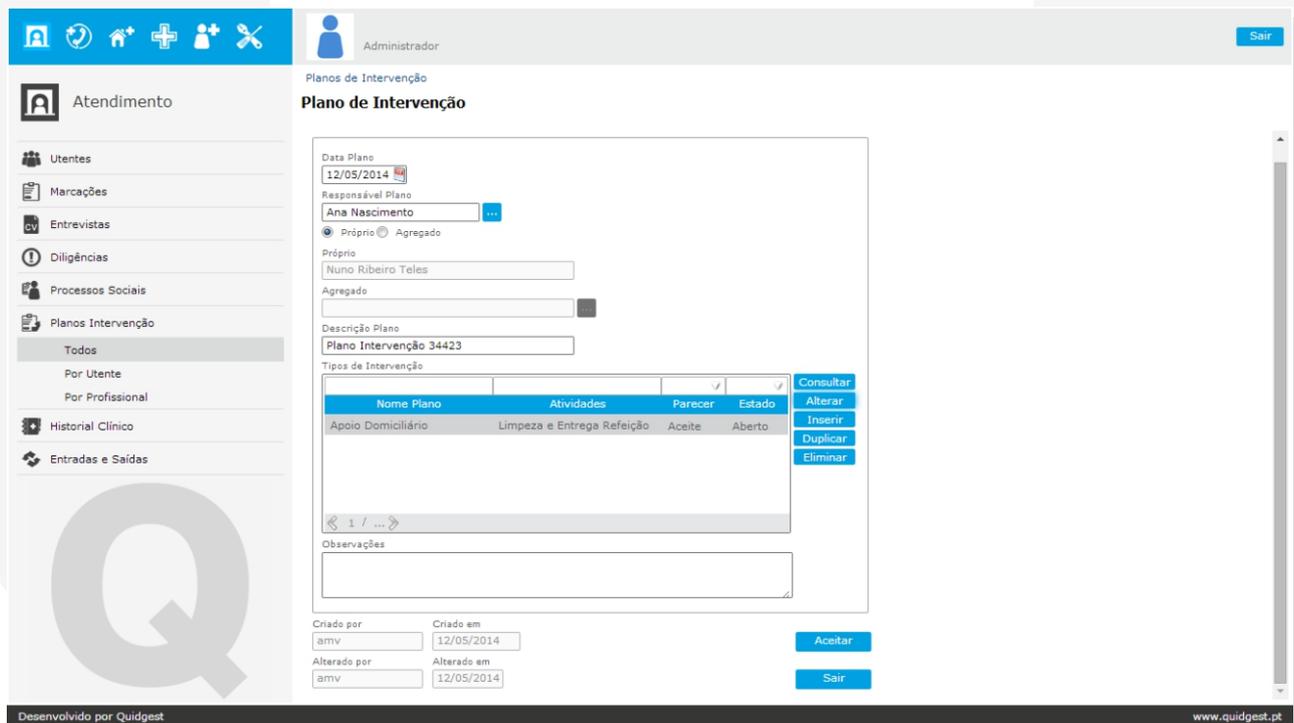
A solução Quidgest SASS apresenta, por si só, um valor acrescentado ao nível de automatização de processos, da integração de dados, da produção de indicadores de gestão e da facilidade de uso do sistema. A ferramenta de gestão de indivíduos foi especialmente concebida de maneira a assegurar uma grande facilidade de utilização e ergonomia perante o utente final e a permitir a gestão e manutenção fácil pela entidade gestora.

### Gestão de perfis

A solução efetua uma gestão de utilizadores e perfis de acesso único, que possibilita a integração com plataformas de gestão de acessos existentes na entidade gestora.

### Apoio a decisões

A solução Quidgest SASS potencia o acesso a informação atualizada e atempada que apoia, eficazmente, as decisões na entidade gestora, de modo a permitir uma gestão abrangente no que toca a esta camada de negócio.



The screenshot displays the 'Plano de Intervenção' (Intervention Plan) form in the Quidgest SASS system. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Atendimento', 'Utentes', 'Marcações', 'Entrevistas', 'Diligências', 'Processos Sociais', 'Planos Intervenção', 'Historial Clínico', and 'Entradas e Saídas'. The main form area is titled 'Plano de Intervenção' and contains the following fields and elements:

- Data Plano:** 12/05/2014
- Responsável Plano:** Ana Nascimento
- Próprio/Agregado:** Próprio (selected)
- Próprio:** Nuno Ribeiro Teles
- Agregado:** (empty field)
- Descrição Plano:** Plano Intervenção 34423
- Tipos de Intervenção:** A table with columns: Nome Plano, Atividades, Parecer, Estado. One row is visible: 'Apio Domiciliário', 'Limpeza e Entrega Refeição', 'Aceite', 'Aberto'.
- Observações:** (empty text area)
- Metadata:** Criado por: amv, Criado em: 12/05/2014, Alterado por: amv, Alterado em: 12/05/2014.
- Buttons:** Consultar, Alterar, Inserir, Duplicar, Eliminar, Aceitar, Sair.

The footer of the interface shows 'Desenvolvido por Quidgest' and the website 'www.quidgest.pt'.

### Plano de Intervenção

**Utentes**

Nome	Nr. Cartão Cidadão	Data Nascimento	Estado Civil	Localidade	Profissão
André Rodrigues	125622345	01/01/1950	Casado(a)	Lisboa	Desempregado
Duarte Rodrigues	12565843	01/02/1975	Casado(a)	Lisboa	Vendedor
João Manuel Ruas	173764523	01/01/2010	Solteiro(a)	Lisboa	Mestre-Obras
João Nunes Santos	125654545	17/04/1978	Casado(a)	Angra do Heroísmo	Vendedor
Luís Manageiro Silva	13604706	20/10/1968	Solteiro(a)	Torres Vedras	Motorista
Magda Nascimento	3242342342	01/12/2000	Divorciado(a)	Lisboa	Desempregado
Nuno Ribeiro Teles	12454121	17/01/1978	Solteiro(a)	Lisboa	Carpinteiro
Pedro Alexandre Ruas	1234694	17/05/1945	União Facto	Angra do Heroísmo	Mestre-Obras
Raquel Marques Nascimento	12565876	12/03/1987	Solteiro(a)	Horta	Enfermeiro

Atendimento a Utentes

**Processo Social**  
Modifique os dados e clique em 'Aceitar'

Nº processo: 7 | Nº processo interno: 92726 | Data de admissão: 12/05/2014 | Data de saída: / / | Responsável pelo processo: Ana Nascimento | Proveniência: Por urgência hospitalar |  Ativo

Utente	Agregado	Condições Socio/Económicas	Condições de Habitabilidade	Condições Familiares
Historial Social	Historial Clínico	Planos de Intervenção	Anexos	

Nome: Nuno Ribeiro Teles | Data Nascimento: 17/01/1978 | Nr. Cartão Cidadão: 12454121  
Morada: Rua da Boa Hora | Localidade: Lisboa  
Profissão: Carpinteiro | E-Mail:

Criado por: amv | Criado em: 12/05/2014 | Alterado por: amv | Alterado em: 12/05/2014

Processo Social

Agende uma demonstração personalizada do sistema SASS através do e-mail [solutions@quidgest.com](mailto:solutions@quidgest.com)