

# Gestão de Refeições

## Quidgest

### Uma solução eficaz no planeamento e controlo das refeições

De modo geral, os **refeitórios** e a **disponibilização de refeições** constituem-se como áreas de difícil gestão e controlo, quer pela multiplicidade de intervenientes, quer pelo tempo limitado de atuação.

Para dar resposta a estes desafios, a Quidgest desenvolveu a solução *web* de **Gestão de Refeições**, que visa promover:

- A desmaterialização das senhas de refeição;
- A simplificação dos processos de aquisição, marcação, consumo e consulta de refeições;
- A otimização de toda a atividade de gestão conexa, num ou em vários refeitórios.

### O que distingue a Gestão de Refeições da Quidgest

- Reservas de refeições de forma fácil e rápida;
- Controlo das refeições de forma simples e eficaz, incluindo as refeições que já foram servidas e que ainda estão por servir;
- Antecipação das necessidades de refeição;
- Aumento da eficácia e melhoria do serviço prestado;
- Redução das perdas e outras formas de desperdício;
- Controlo dos custos;
- Acompanhamento das deduções em subsídios de refeição dos comensais;
- Monitorização do *plafond* de gastos por parte da entidade gestora do refeitório, em caso de subcontratação do serviço;
- Promoção da avaliação da satisfação com as refeições e emissão de relatórios de análise;
- Desenvolvimento da integração com aplicações *mobile*.

## Principais características

- Reserva de refeições e respetivo registo de consumos nos refeitórios
- Marcação das refeições através de calendário virtual
- Planeamento das refeições a confeccionar pelas empresas e entidades fornecedoras
- Sistema de multi-refeição (pequeno-almoço, almoço, lanche, jantar, etc.)
- Marcações para mais do que um refeitório
- Acesso à conta corrente dos utilizadores
- Emissão de relatórios de ementas, de marcações, de plafonds e de requisições (em caso de subcontratação)
- Integração com cartões (RFID, NFC, Banda Magnética, Código de Barras)
- Carregamento do cartão através de quiosques, multibanco ou cartão de crédito

### Consumos do dia

Calendário virtual de marcações