

Um sistema, quatro soluções

- Gestão Estratégica
- Controlo de Gestão
- Gestão da Qualidade
- Avaliação de Desempenho



Planear (Plan)

O BSC Quidgest® faz, a folha de cálculo não!

“A maioria das organizações já possui uma estratégia, ou uma boa estratégia. O problema real é a execução dessa estratégia” by Kaplan & Norton, The Strategy-Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment, 2001

“Strategy and Execution Are the Same Thing And if you’re good at one, you’re probably good at the other.” by Roger L. Martin, Harvard Business Review, January 2016

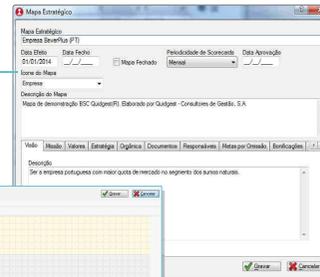
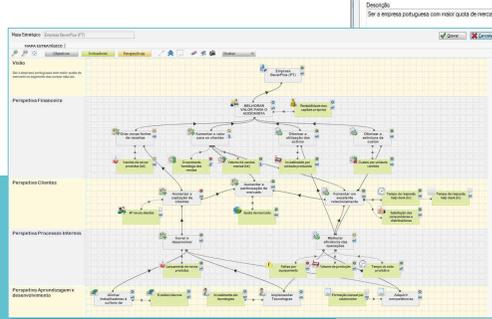
Executar (Do)

O BSC Quidgest® faz, a folha de cálculo não!



VISÃO, MISSÃO E VALORES

Definir a visão, missão, valores, e estratégia

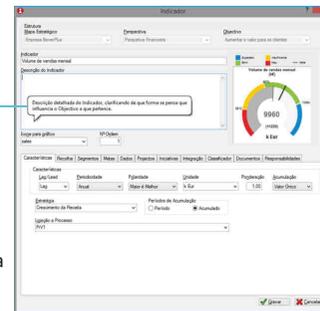


MAPA ESTRATÉGICO

- Comunicar a estratégia e objetivos a toda a organização
- Planear o que se pretende alcançar
- Construir diversos mapas
- Planear em cascata: por organização, por departamento, por unidades orgânica, etc.
- Agrupar objetivos por linhas estratégicas, como “zonas” no mapa estratégico
- Alinhar os dados de toda a organização
- Atribuir ponderações a todos os níveis para cada mapa da estratégia (perspetivas, objetivos e indicadores)

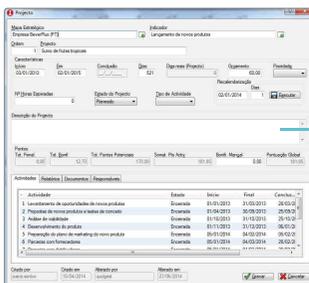
INDICADORES-CHAVE

- Caracterizar indicadores-chave
- Configurar facilmente alertas e notificações para os utilizadores
- Segmentar indicadores, a um nível de detalhe mais fino
- Definir metas para diferentes prazos
- Atribuir a responsabilidade da recolha de dados
- Associar a responsáveis



INDICADORES GERIDOS POR PROJETOS

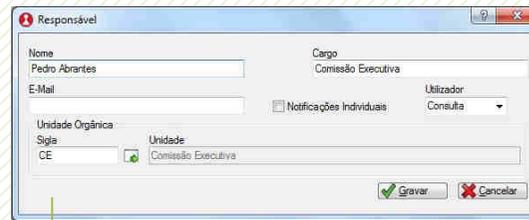
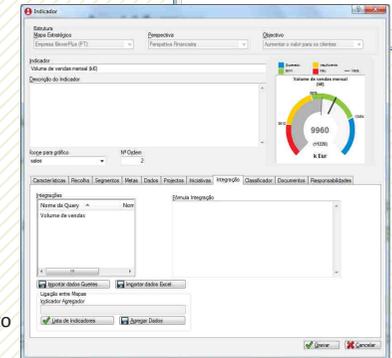
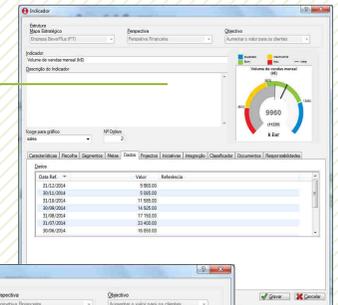
- Avaliar o desempenho dos projetos
- Atribuir atividades em projetos
- Atribuir responsabilidade pela execução do projeto
- Comparar indicadores geridos por projetos e indicadores-chave de um mesmo mapa na avaliação e monitorização em Scorecards



RECOLHA DE DADOS

- Efetuar a ligação automática entre mapas (em cascata)
- Integrar com sistemas de informação já existentes

- Incluir indicadores qualitativos ou geridos por projetos
- Comparar indicadores que se distinguem pela unidade de medida, polaridade ou tempo de recolha através de pontos percentuais
- Conciliar periodicidades de recolha distantes
- Permitir níveis diferenciados de acesso, de visualização, de alteração, e de eliminação de registos
- Inserir documentação complementar, incluindo versionamento de documentação



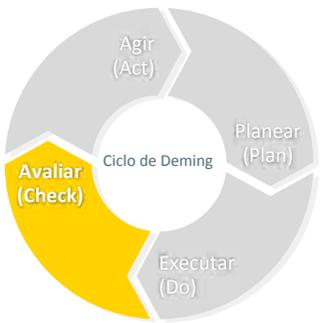
VISUALIZAÇÃO DE MAPAS

- Limitar, se requerida, a visualização de mapas aos Responsáveis pelas diferentes Unidades Orgânicas

- Níveis por módulo:
 - BSC: Administrador
 - BSW: Desautorizado, Consulta, Conselho Admin, Resp. Atividades, Resp. Tarefas, Resp. Iniciativas, Resp. Projectos, Resp. Dados, Resp. Indicador, Resp. Processos, Resp. BSC, Gestor, Administrador

Avaliar (Check)

O BSC Quidgest® faz, a folha de cálculo não!

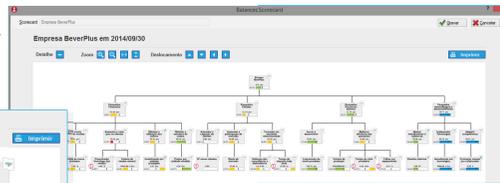
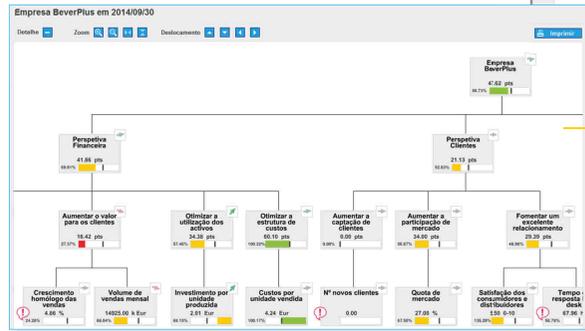


- 01 SCORECARDS
- 02 BENCHMARKING
- 03 AVALIAÇÃO GLOBAL
- 04 BUSINESS VIEW

AVALIAÇÃO E MONITORIZAÇÃO

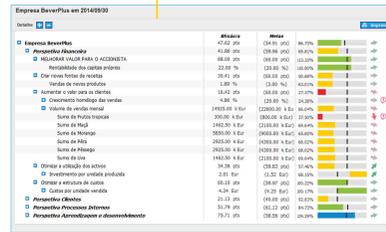
01 SCORECARDS: Real vs Planeado

Usar várias formas intuitivas de visualizar o desempenho

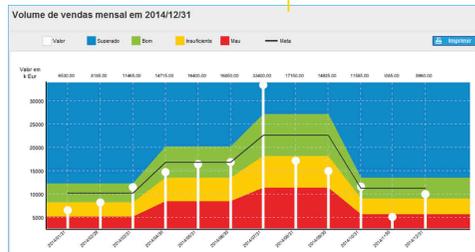


Visualização em Árvore

Visualização em Lista



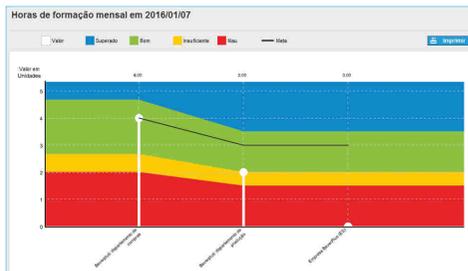
Visualização em Histograma



Visualização em Dashboard



02 BENCHMARKING



Avaliar (Check)

O BSC Quidgest® faz, a folha de cálculo não!

03 AVALIAÇÃO GLOBAL

Avaliar simultaneamente o desempenho global e/ou benchmarking de diversas Unidades Orgânicas, departamentos, áreas funcionais, etc.

| Empresa Industrial em 2014/12/31 | Africa | Meta | Realização |
|-------------------------------------|---------------|--------------|------------|
| Empresa Industrial | 37,05 pps | (65,34 pps) | 87,05% |
| Empresa BeverPlus (2X) | 36,82 pps | (59,72 pps) | 105,37% |
| Perspetiva Financeira | 65,23 pps | (100,46 pps) | 100,00% |
| Perspetiva Clientes | 35,45 pps | (46,90 pps) | 86,44% |
| Perspetiva Interna | 53,27 pps | (65,12 pps) | 83,16% |
| Perspetiva Operacional | 73,22 pps | (133,81 pps) | 100,00% |
| BeverPlus: departamento de compras | 71,46 pps | (71,46 pps) | 100,00% |
| Perspetiva Aprestosagem | 71,46 pps | (71,46 pps) | 100,00% |
| Perspetiva Clientes | Não Aplicável | () | 0,00% |
| Perspetiva Financeira | Não Aplicável | () | 0,00% |
| Perspetiva Interna | Não Aplicável | () | 0,00% |
| BeverPlus: departamento de produção | 42,86 pps | (71,43 pps) | 60,00% |
| Perspetiva Aprestosagem | 42,86 pps | (71,43 pps) | 60,00% |
| Perspetiva Clientes | Não Aplicável | () | 0,00% |
| Perspetiva Financeira | Não Aplicável | () | 0,00% |
| Perspetiva Interna | Não Aplicável | () | 0,00% |

04 BUSINESS VIEW: Gráficos dinâmicos

Módulo independente que pode ser incorporado no BSC Quidgest®

- ▶ Facilidade de uso e navegabilidade
- ▶ Flexibilidade na definição de indicadores
- ▶ Criação de indicadores não obriga à definição de metas
- ▶ Variedade de gráficos para análise de resultados
- ▶ Diversidade de opções de filtro de informação
- ▶ Facilidade de exploração e drill down da informação
- ▶ Possibilidade de filtrar a informação visível por tipo de utilizador
- ▶ Integração com outros sistemas de informação

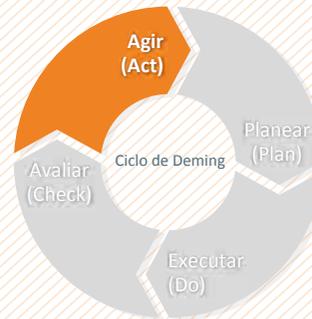


Business View em ambiente mobile

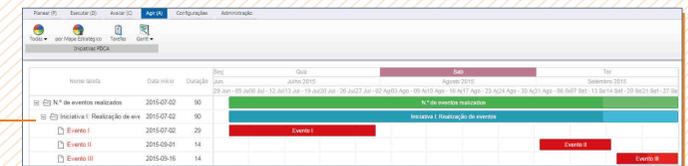
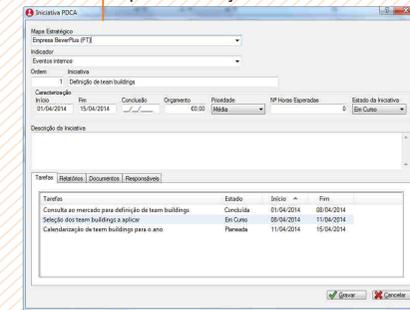


Agir (Act)

O BSC Quidgest® faz, a folha de cálculo não!



Gerir iniciativas e suas tarefas para alcançar determinados objetivos e promover ações corretivas na monitorização de resultados



Acompanhar a execução das iniciativas através do gráfico Gantt