

## A W.Space FM

A W.Space FM posiciona-se no mercado através de uma estratégia de diferenciação pela excelência, valor e inovação dos serviços que presta aos seus clientes na implementação de processos de Facility Management.

Somos uma empresa com forte componente de engenharia, composta por um conjunto de técnicos superiores com experiência comprovada na gestão de infra-estruturas e edifícios de referência em Portugal.

A metodologia de implementação do Facility Management é garantida pelo recurso a tecnologias de suporte aos processos, garantindo a adequação da prestação de serviços às estratégias das organizações.

A W.Space FM está também ligada às principais instituições nacionais e internacionais do sector, nomeadamente à APFM - Associação Portuguesa de Facility Management, European Facility Management Network, EURO FM e IPD - Investment Property Databank.

**W.space**  
facility management

Rua da Escola Politécnica  
n.º167, 2º  
1250-101 Lisboa  
Portugal

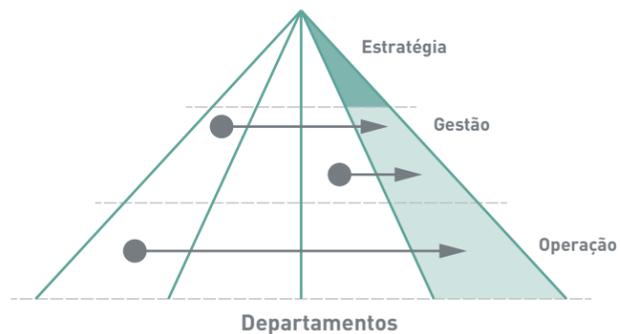
[geral@wspacefm.com](mailto:geral@wspacefm.com)

[www.wspacefm.com](http://www.wspacefm.com)

**W.space**  
facility management

# Facility Management

A implementação de uma adequada estratégia de gestão do Ciclo-de-Vida do património edificado e serviços associados (Facility Management) é o meio para garantir a optimização de processos e a racionalização de recursos na gestão de activos e instalações de elevada complexidade e fortemente consumidoras de recursos.



A optimização de processos que têm como base o FM é assegurada por:

- Definição de contratos de serviço regidos por níveis de serviço acordados (SLAs), controlando a sua execução por meio de indicadores de desempenho (KPIs);
- Centralização e integração dos serviços de FM, garantindo o adequado funcionamento, conforto e manutenção das instalações, minimizando custos operacionais;
- Suporte em sistemas de apoio de gestão, controlando e facilitando a comunicação e a eficácia nos serviços prestados;
- Alinhamento do processo de contratação com um sistema de avaliação de prestadores de serviço, em conformidade com referenciais de qualidade, serviço e custo (benchmarking).

## Serviços

O Facility Management é uma actividade pluri-disciplinar que integra diferentes áreas, que se articulam entre si e são suportadas por plataformas tecnológicas. Definem-se como principais áreas de actuação do FM:

- Real Estate & Facility Management
- Building Operation & Maintenance
- Energy Management & Control
- Space Planning & Fit-out
- Project Management & Renovation
- Building Management Systems
- Domotic Systems



## Áreas de Actuação

- Escritórios e Serviços
- Fundos Imobiliários
- Sector Financeiro
- Hotelaria e Complexos Residenciais
- Administração Pública

## Plataformas de gestão

O recurso a plataformas de gestão de espaços, instalações, consumos e serviços, constitui uma melhoria estruturante, visando a simplificação de processos e o aumento da eficiência de gestão operacional de edifícios. A utilização destas plataformas é a ferramenta-chave para implementar processos de melhoria contínua e para suportar as tomadas de decisão na gestão dos edifícios.



- Centralização de facilidades de Help-Desk (pedidos de intervenção);
- Geração de Informação qualificada para a eficácia da decisão, por via da disponibilização de relatórios;
- Redução de tempo de espera para a resolução de pedidos;
- Acesso a prestadores de serviços de reconhecido prestígio no mercado e com garantia de cumprimento de SLA's;

## Racionalização de recursos

