



"Novos paradigmas da gestão das organizações"

"Outsourcing na estratégia anti-crise"

Q-Day: Inovação contra a Crise
Taguspark, 9 de Setembro de 2009



“Outsourcing na estratégia anti-crise”

Há muito que se fala em “Outsourcing” ...

Agora fala-se em crise...

mmmmmm.....

mas afinal,

Como poderei utilizá-LAS ?

O que é que isso
contribui para a minha felicidade?

O que é que isso
contribui para a rentabilidade da minha Empresa?



TELVENT



“Outsourcing na estratégia anti-crise”

- O que se entende por crise ?
 - Estamos de facto em crise ?
 - Ajustamos o negocio à crise.....

- Em causa está:
 - ▶ Optimização...de recursos humanos e financeiros



“Outsourcing na estratégia anti-crise”

- “Web” - ó - dependência:
 - Redundância de operadores
 - Multi-operadores
 - Poder de negociação do custo por MegaBit

- Em causa está:
 - ▶ Os sistemas on-line com suporte “24 x forever”
 - ▶ A imagem da entidade
 - ▶ O impacto financeiro



“Outsourcing na estratégia anti-crise”

- “Energia” - ó - dependência:
 - ➔ Redundância de energia, UPS, Geradores, etc
 - ➔ Redundância de Climatização
 - ➔ Altos custos de energia, dos servidores e da produção de ar frio
- Em causa está:
 - ▶ Os sistemas on-line com suporte “24 x forever”
 - ▶ A imagem da entidade
 - ▶ O impacto financeiro



“Outsourcing na estratégia anti-crise”

- Alta Disponibilidade:
 - Energia, SLA de 99,999%
 - Climatização, SLA de 99,99%
 - Conectividade, SLA's de 99,95% e de 99,999%

“Outsourcing na estratégia anti-crise”

- “Managed Services”:

- Administração e Suporte de Sistemas Operativos
- Administração de Bases de Dados
- Administração de Aplicações Standards
 - ▶ Mail
 - ▶ Web
 - ▶ DNS
 - ▶ Rede
 - ▶ Directorias
 - ▶ Backup
 - ▶ Monitorização de Sistemas
 - ▶ Help-Desk

- Serviços:

- Desenvolvimento de Sw:
 - ▶ Web2.0
 - ▶ Open Source
- Aplicações:
 - ▶ SAP, Oracle, Navision
 - ▶ CRM, BI, SCM
- Consultoria:
 - ▶ Negócio
 - ▶ Body-Shop
 - ▶ Infra-Estruturas
 - ▶ Redes
 - ▶ Virtualização
 - ▶ Segurança lógica



“Outsourcing na estratégia anti-crise”

- Solução:
 - Deslocação da infra-estrutura para um “Data Center” Neutral
 - Sub-contratação de pessoas:
 - ▶ Transferência de Know-how
 - ▶ Projectos temporários
 - Sub-contratação de Serviços
- O cliente deseja:
 - que o(s) seu(s) parceiro(s) façam também como eu o faria.
- Vantagens:
 - Focus no “negócio”

Telvent: Introdução

A Telvent dirige-se a sectores chave para a sustentabilidade do planeta, entre os quais se destacam a energia, transportes, agricultura e o meio ambiente.



Transportes

Soluções inteligentes para melhorar a mobilidade das pessoas nas suas viagens e deslocações diárias



Energia

Soluções para melhorar a gestão eficiente da energia eléctrica, petróleo e gás



Meio Ambiente

Observação e previsão meteorológica aplicada aos transportes e energia, assim como soluções para a gestão eficiente do ciclo integral da água



Agricultura

Informação crítica de negócio para apoio à tomada de decisão, compra e venda, entre os diferentes intervenientes na cadeia de abastecimento



Global Services

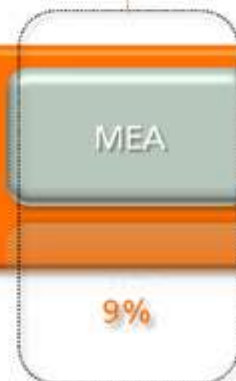
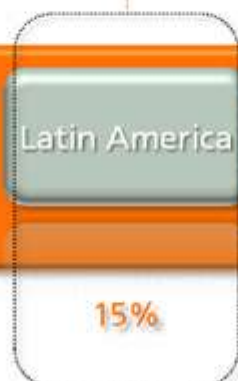
Serviços de consultoria tecnológica, externalização, desenvolvimento de software e infra-estruturas TI

Telvent: Diversificação

A Diversified Business by Verticals



A Global Business Balanced by Geography



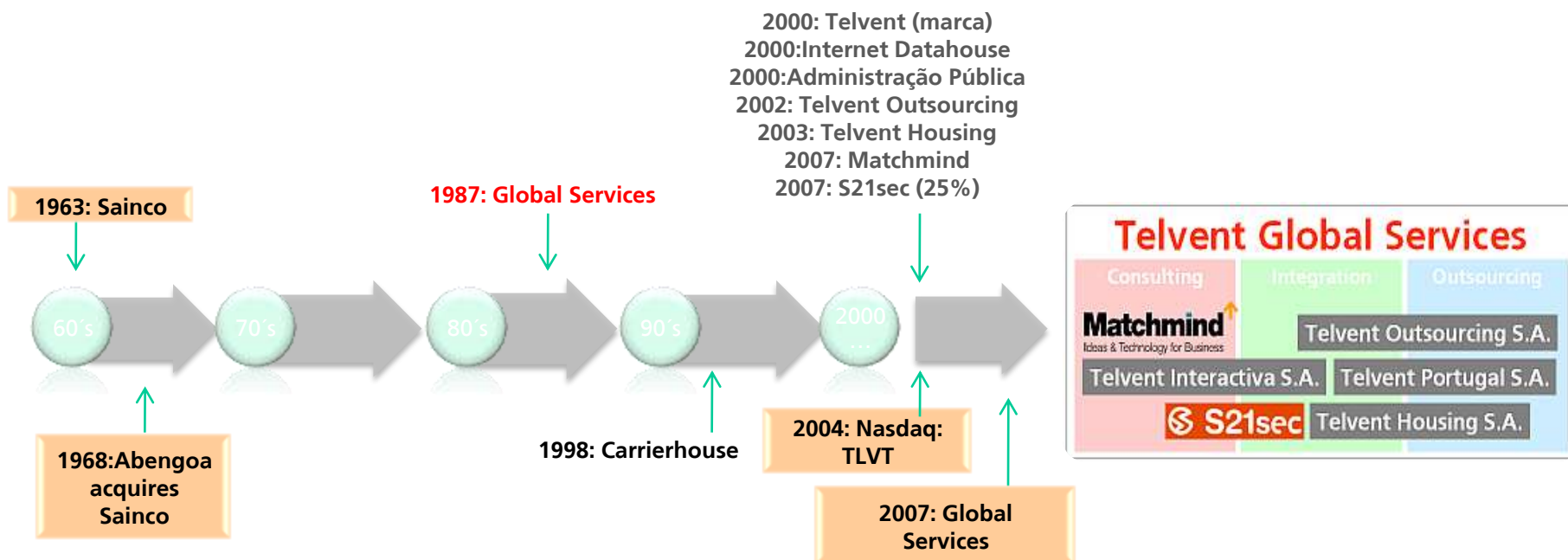
Telvent Global Services: Negócio

A Telvent Global Services é um fornecedor neutral de TI que acrescenta valor durante todo o ciclo de vida da tecnologia aplicada ao negócio dos seus clientes: acompanhando-os no seu dia-a-dia, na definição, implementação e gestão de todos os processos tecnológicos através do desenvolvimento de soluções à medida que acrescentem valor e viabilidade aos seus negócios e optimizam os custos das suas operações.



Telvent Global Services: História

A Telvent Global Services teve início há 20 anos em 1987, com a incorporação de Siatec, uma empresa dedicada aos serviços de informação da Abengoa Sistemas e Comunicações Corporativas através de um modelo de Outsourcing. Hoje, representa 24% dos negócios da Telvent negócios e é o maior impulsionador de crescimento e expansão em novos mercados e geografias.



Telvent Global Services: Recursos

A Telvent Global Services tem uma vasta gama de bens e recursos localizados nas principais regiões geográficas do mundo, permitindo garantir aos seus clientes a prestação de serviço ininterrupto durante 24 horas por dia, em diferentes idiomas.



Mais de 55.000 m² de espaço técnico disponível na maior rede ibérica de datacenters



Conexão com 90% dos operadores internacionais através do maior nó espanhol de voz e de dados



Mais de 1.500 profissionais ao serviço de mais de 700 clientes internacionais



Centro de apoio ao cliente com cobertura internacional 24x7 em mais de 70 países e em vários idiomas



Mais de 6 fábricas de software com mais de 400 profissionais que desenvolvem todos os tipos de tecnologia



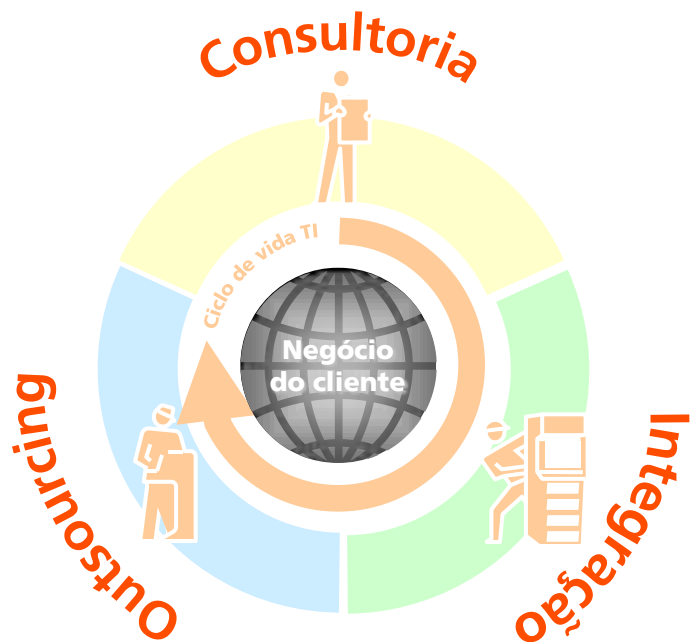
Centro de Gestão de Serviços de Informação e Tecnologia com certificação BSI ISO 20.000



Housing do maior sistema de segurança SOC conectado com a maior rede mundial SOC

Ciclo de Vida das TI no Cliente

A Telvent Global Services fornece serviços e soluções que contribuem para a segurança e sustentabilidade dos futuros e actuais negócios dos seus clientes, permitindo-lhes a constante adaptação ao rápido crescimento tecnológico para uma gestão eficaz das alterações do mercado e concentração dos seus recursos nas suas principais competências de negócio.



Consulting

Services and solutions to design, optimize and transform our client's business processes.



Integration

Services and solutions to implement new business needs respecting time and cost.

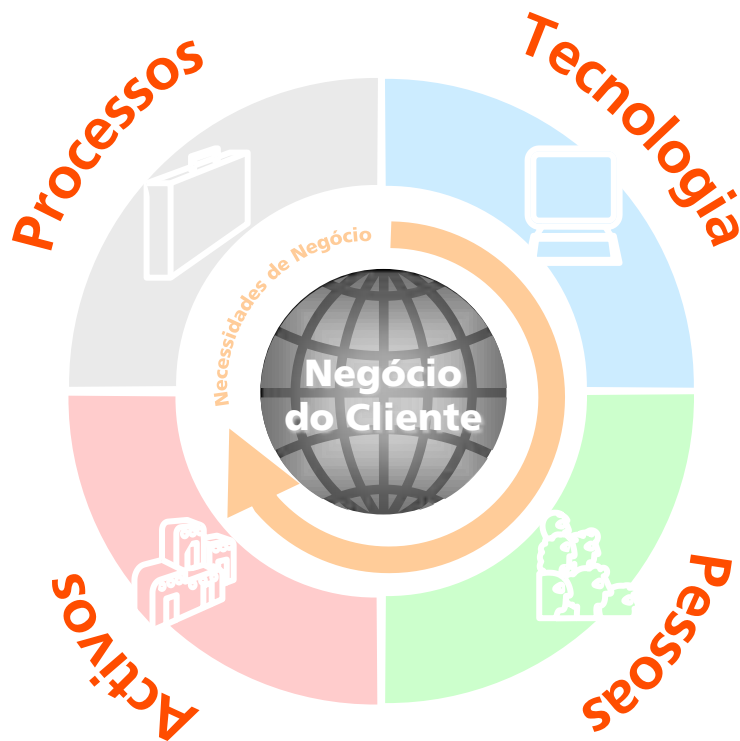


Outsourcing

Services and solutions to manage the externalisation of our clients' technical infrastructures, systems, applications and business processes.

Serviços Transversais

A Telvent Global Services fornece uma gama de serviços transversais com vista ao desenvolvimento de capacidades comuns à gestão dos quatro pilares fundamentais em qualquer companhia: processos de negócio, tecnologia, pessoas e bens.



Business Processes

Key to define, transform and adapt business to market.



Technology

Key for future business growth, optimization and innovation.



People

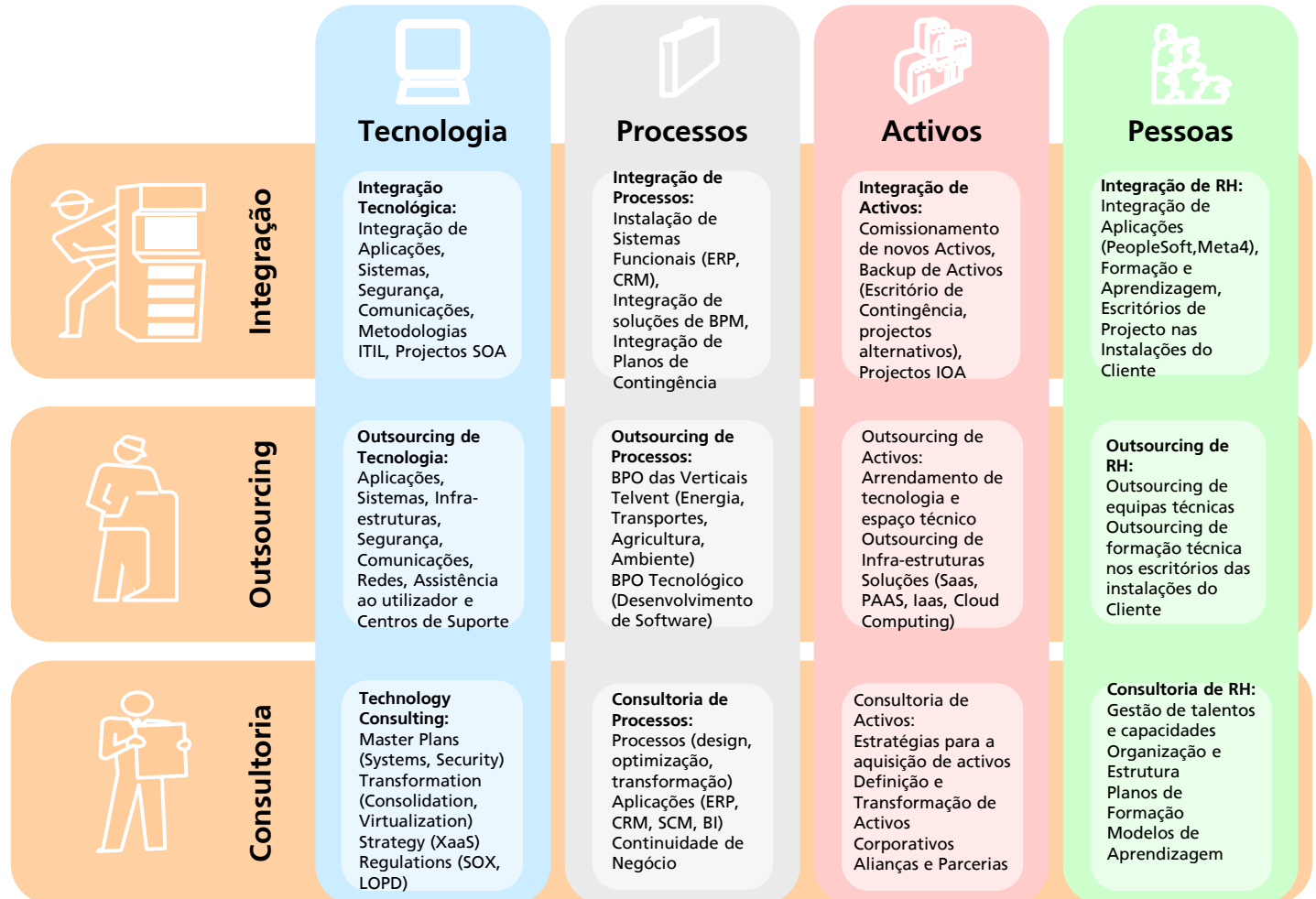
Key for talent development and current and future business management.



Assets

Key to manage resources and optimize operational costs.

Serviços Transversais



Serviços Transversais



Integração



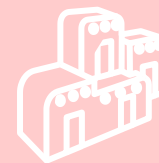
Tecnologia

Integração Tecnológica:
Integração de Aplicações, Sistemas, Segurança, Comunicações, Metodologias ITIL, Projectos SOA



Processos

Integração de Processos:
Instalação de Sistemas Funcionais (ERP, CRM), Integração de soluções de BPM, Integração de Planos de Contingência



Activos

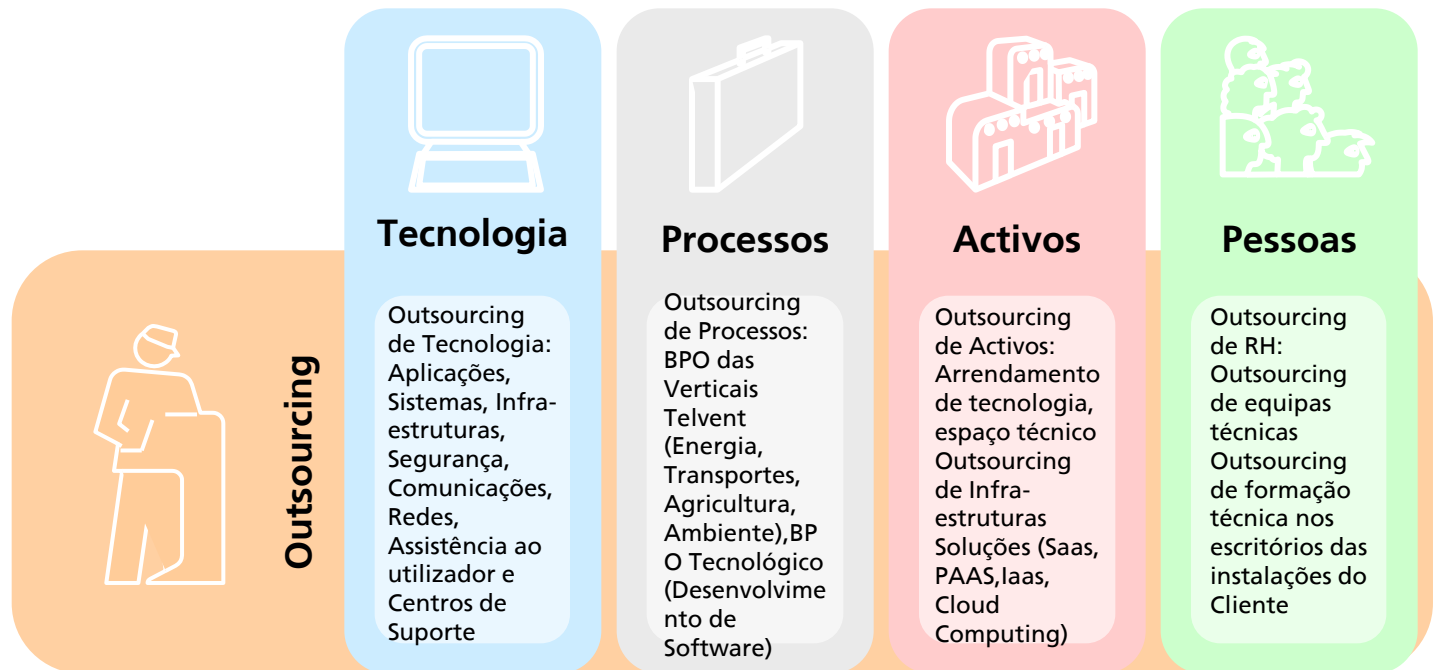
Integração de Activos:
Comissionamento de novos Activos, Backup de Activos (Escritório de Contingência, projectos alternativos), Projectos IOA



Pessoas

Integração de RH:
Integração de Aplicações (PeopleSoft, Meta4), Formação e Aprendizagem, Escritórios de Projecto nas Instalações do Cliente

Serviços Transversais



Serviços Transversais



Consultoria



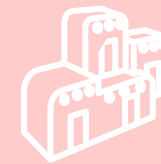
Tecnologia

Technology Consulting:
Master Plans (Systems, Security)
Transformation (Consolidation, Virtualization)
Strategy (XaaS)
Regulations (SOX, LOPD)



Processos

Consultoria de Processos:
Processos (design, otimização, transformação)
Aplicações (ERP, CRM, SCM, BI)
Continuidade de Negócio



Activos

Consultoria de Activos:
Estratégias para a aquisição de activos
Definição e Transformação de Activos
Corporativos
Alianças e Parcerias

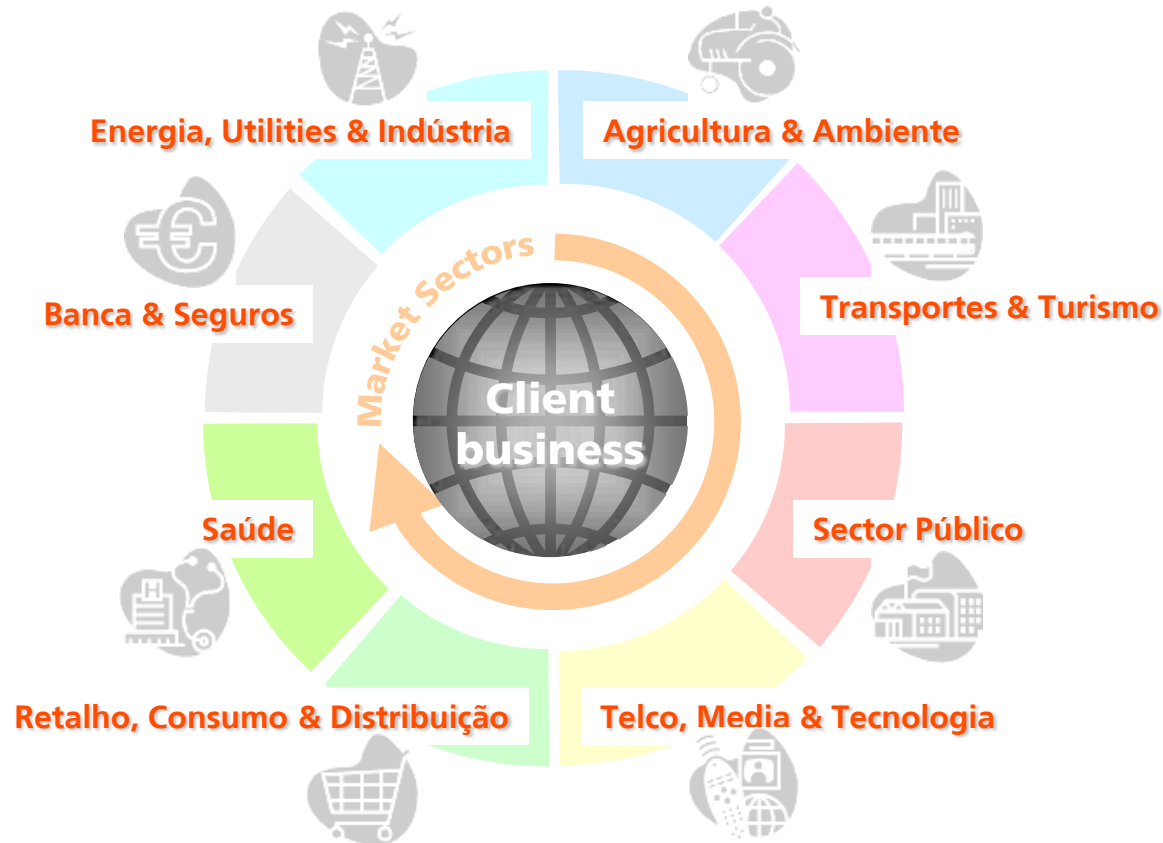


Pessoas

Consultoria de RH:
Gestão de talentos e capacidades
Organização e Estrutura
Planos de Formação
Modelos de Aprendizagem

Soluções Verticais: Sectores

A Telvent Global Services especializa a sua oferta em vários sectores de mercado, a fim de contribuir com o seu know-how e experiência, desenvolvendo soluções personalizadas e exclusivas.



Referências

Banca e Seguros



Indústria



Energia e Utilities



Telco, Media e Tecnologia



Sector Público



Saúde



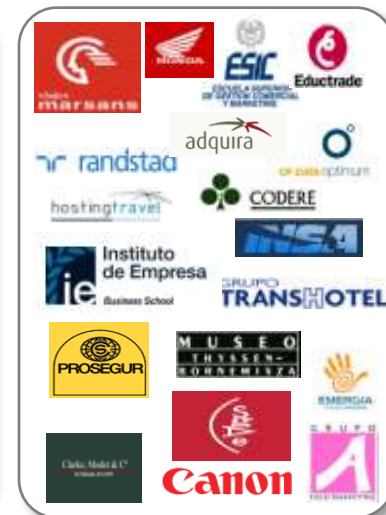
Transportes



Retailo, Consumo e Distribuição



Vários



Referências

Nome	Presença no Edifício
AR Telecom	Racks
AT&T	82 m2
Belgacom Portugal	Racks
British Telecom	Racks
Broadnet	Racks
Cable and Wireless	25 m2
Cabovisão	Racks
Cgest	10 +10 m2
Clara.Net	100 m2 + Rack
Clara.Net	150 m2 + Rack
Cogent Communications	10 m2
Colt Telecom	Racks
Disney Channel (via Telefónica)	Racks
G9	Racks
GigaShopping	Racks
Global Crossing	Racks
Google	41m2
ITIJ - Ministerio da Justiça	300 m2
KPN EuroRings	Racks
NFSI	70 m2 + Rack
Novis Telecom	Racks
NYSE Euronext	Racks
Oni Telecom	Racks
Orange / Etralli	Racks
PMS	Racks
PT Comunicações	Racks
PT Comunicações (PT Marconi)	Racks
Refer Telecom	Racks
Ren Telecom	Racks
Segurança Social Portuguesa	200 m2
Tecnidata	Racks
TNT Voip	Racks
T-Systems (T-Com)	Racks
ViaTeda	Racks
VSNL (ex-Tyco)	650 m2
ZON Multimedia	50 m2



Seja sensato....

Não vire as costas à crise.

e por favor abuse do Outsourcing..



Muito Obrigado

Antonio Mendes

Director Comercial

antonio.mendes@telvent.com

916 650 314

"Be the preferred partner for our clients, through their business and technology processes, helping them reduce their own time-to-market business, making viable and giving them the corresponding value in their daily business, and contributing with solutions and technology to the development of a more sustainable and secure world"