

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Quidgest



Gestão Estratégica nas Organizações de Saúde

Q-Day

Inovação
contra a crise

Quidgest – Consultores de Gestão, S.A.
R. Castilho n.º 63 – 6.º
1250-068 Lisboa | Portugal
tel. (+351) 213 870 563
fax. (+351) 213 870 697

Quidgest – Ingeniería de Software
Calle Floridablanca, 98 – Ent. 1.º 2.º
08015 Barcelona | España
tel. (+34) 616 893 789

Quidgest – Timor
Bidau Mota Klaran
Dili | Timor-Leste
tel. (+670) 732 68 23

Quidgest – Software Plant
Avenida Ho Chi Min, n.º 677, 1.º
Maputo, Moçambique
tel. (+258) 21 328 360

Quidgest – Software Engineering
Unit. 302 | Langdale House | 11 Marshalsea Road
London SE1 1EN | United Kingdom
tel. (+44) 207 785 72 28

Agenda

- **Estratégia Porquê?**

- Incerteza
- Ambição
- Alinhamento

- **Estratégia Organizacional**

- Áreas de Actuação
- Balanced Scorecard
- BSC Quidgest

- **O Caso Particular da Saúde**

- Responsáveis e Accionistas
- Linhas de Orientação Estratégica
- O Mapa de Uma Organização de Saúde

Q-Day

Inovação
contra a crise

Quidgest

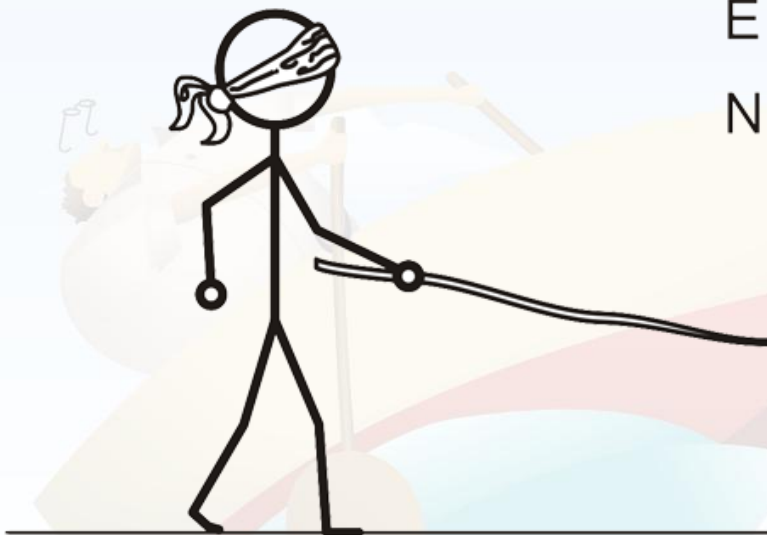


Estratégia Porquê?

Estratégia Porquê?

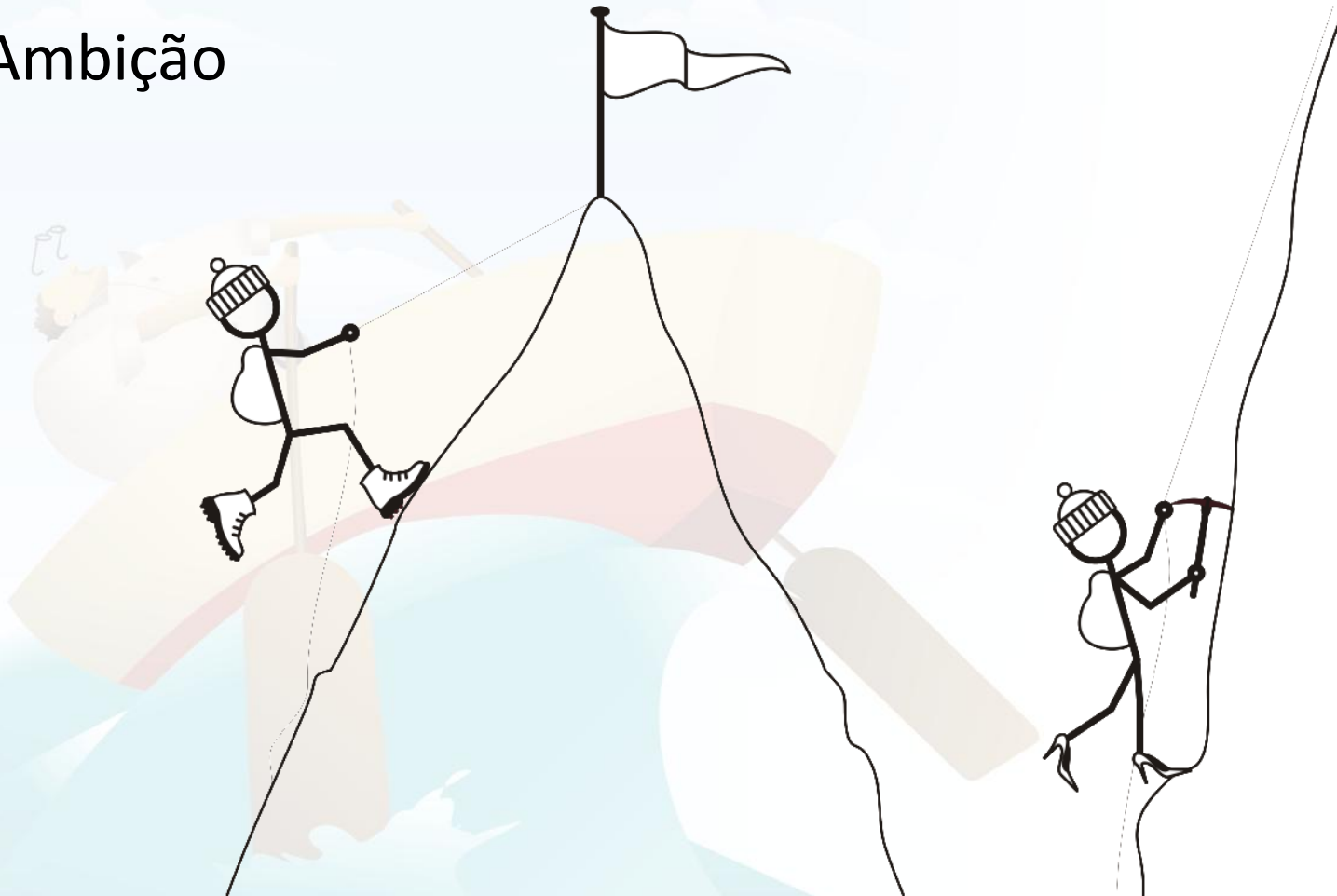
Incerteza

É natural saber para onde vamos.
Ninguém anda na rua vendado!



Estratégia Porquê?

Ambição



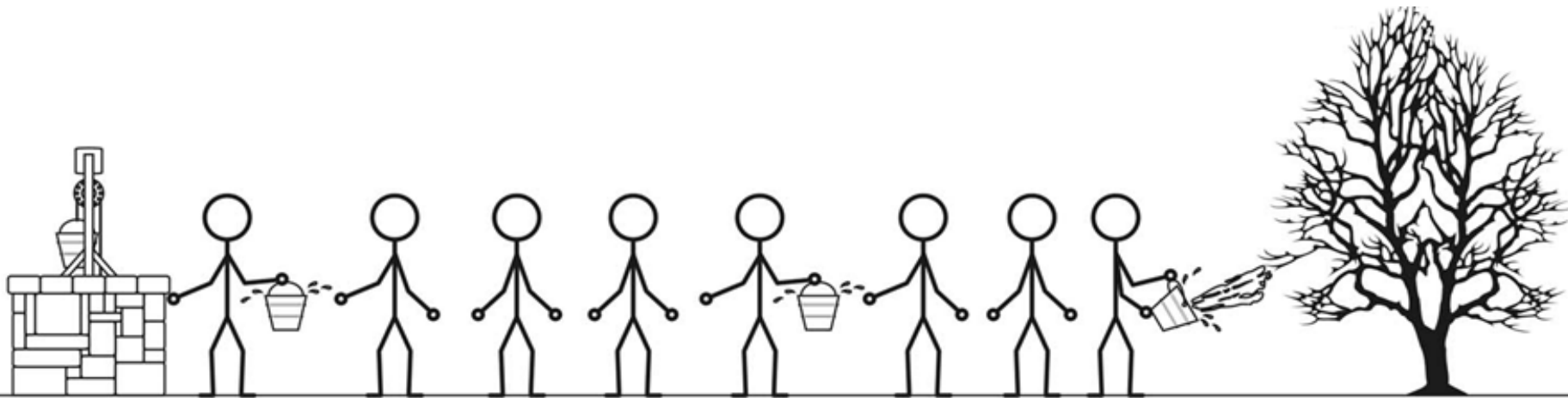
Estratégia Porquê?

Alinhamento



Estratégia Porquê?

Alinhamento



Q-Day
Inovação
contra a crise

Quidgest



Estratégia Organizacional

Estratégia Organizacional

Áreas de Actuação

Nível Estratégico

Nível Tático

Nível Operacional

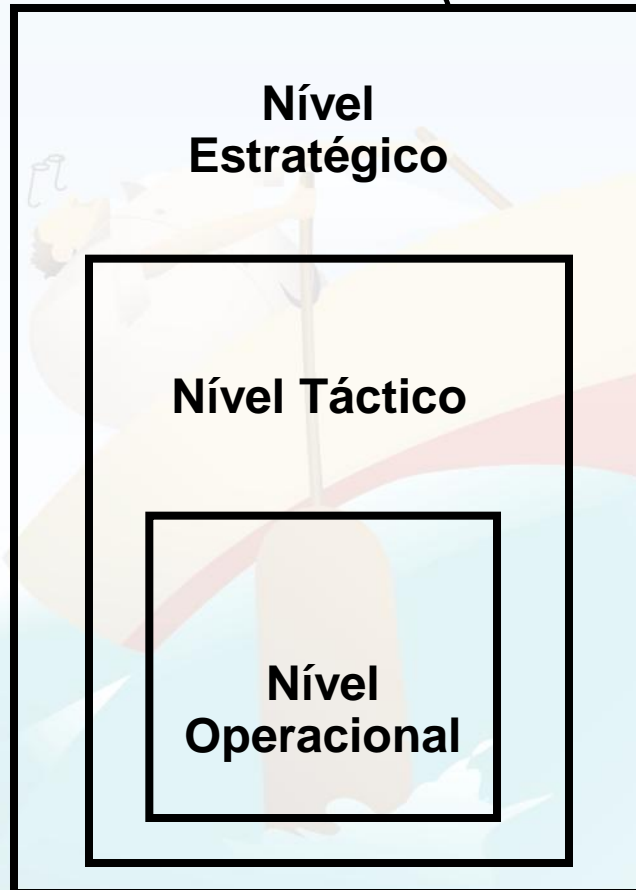
Administração

Direcções e Chefias

Funcionários e Colaboradores

Estratégia Organizacional

Áreas de Actuação

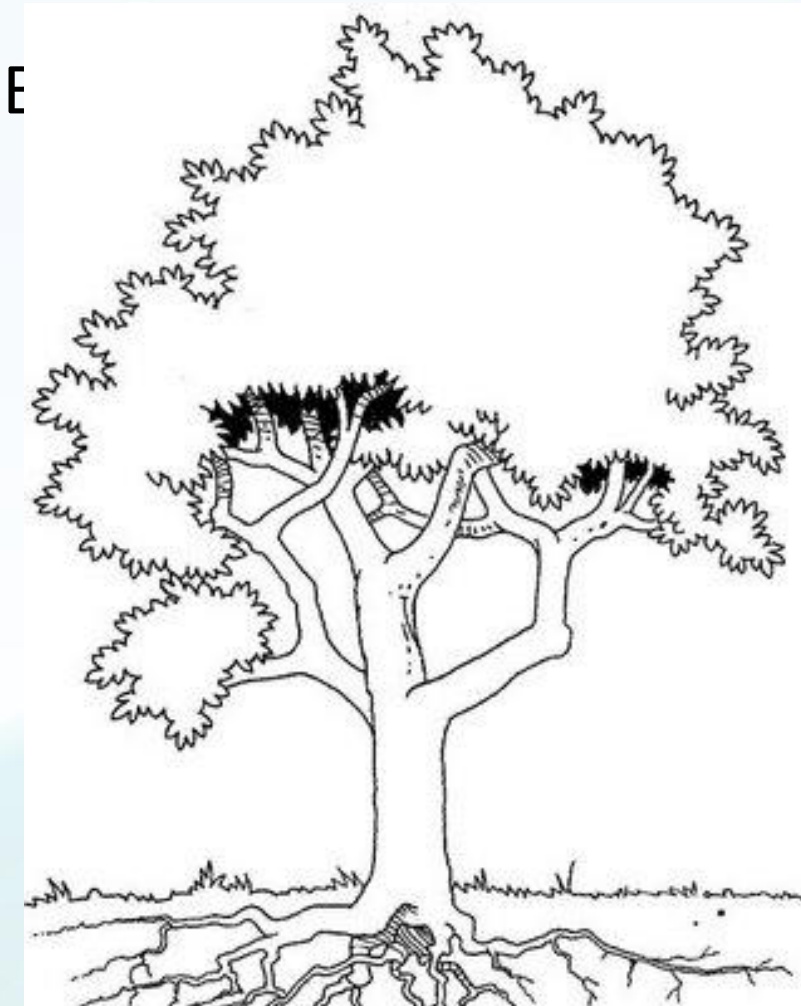


Estratégia Organizacional

Áreas de Actuação

Toda e qualquer Instituição, utiliza recursos, organizados por processos, para atender aos clientes/utentes, e gerar valor.

Estratégia Organizacional



E

Accionista

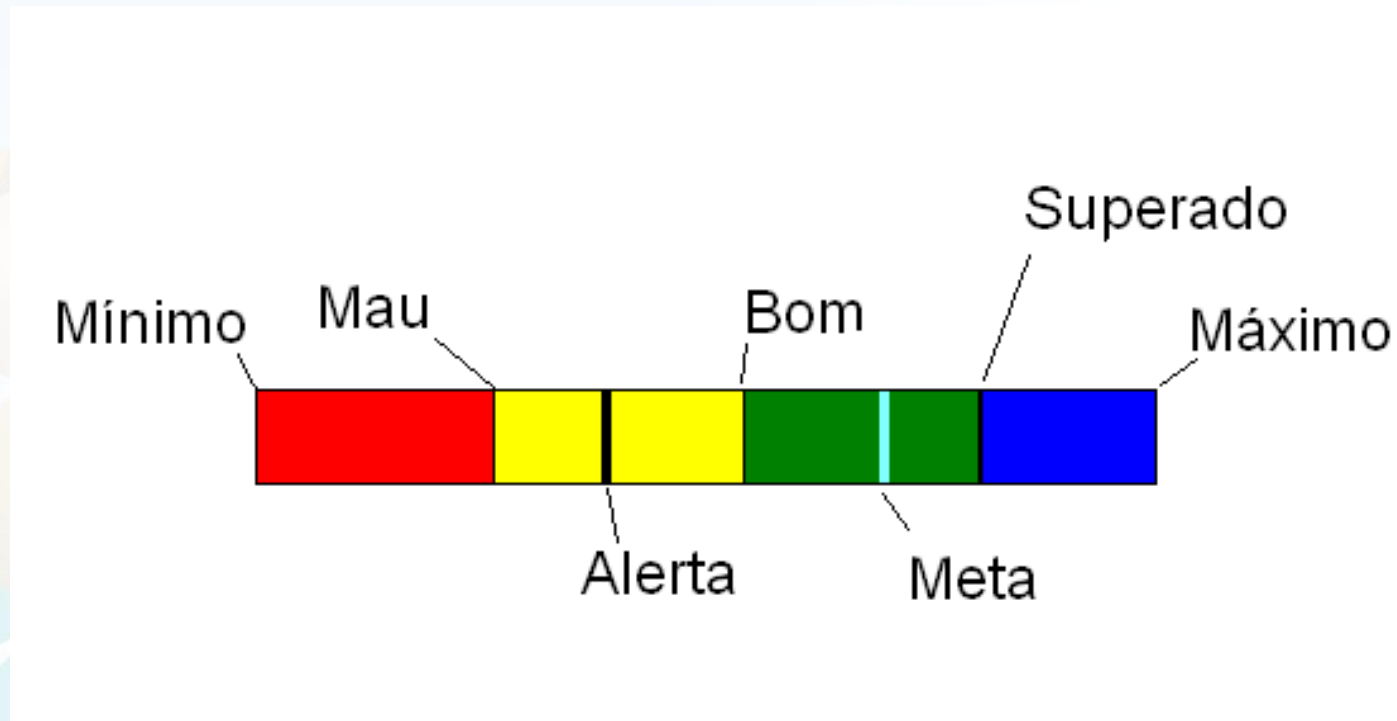
Parceiros

Processos

A&D

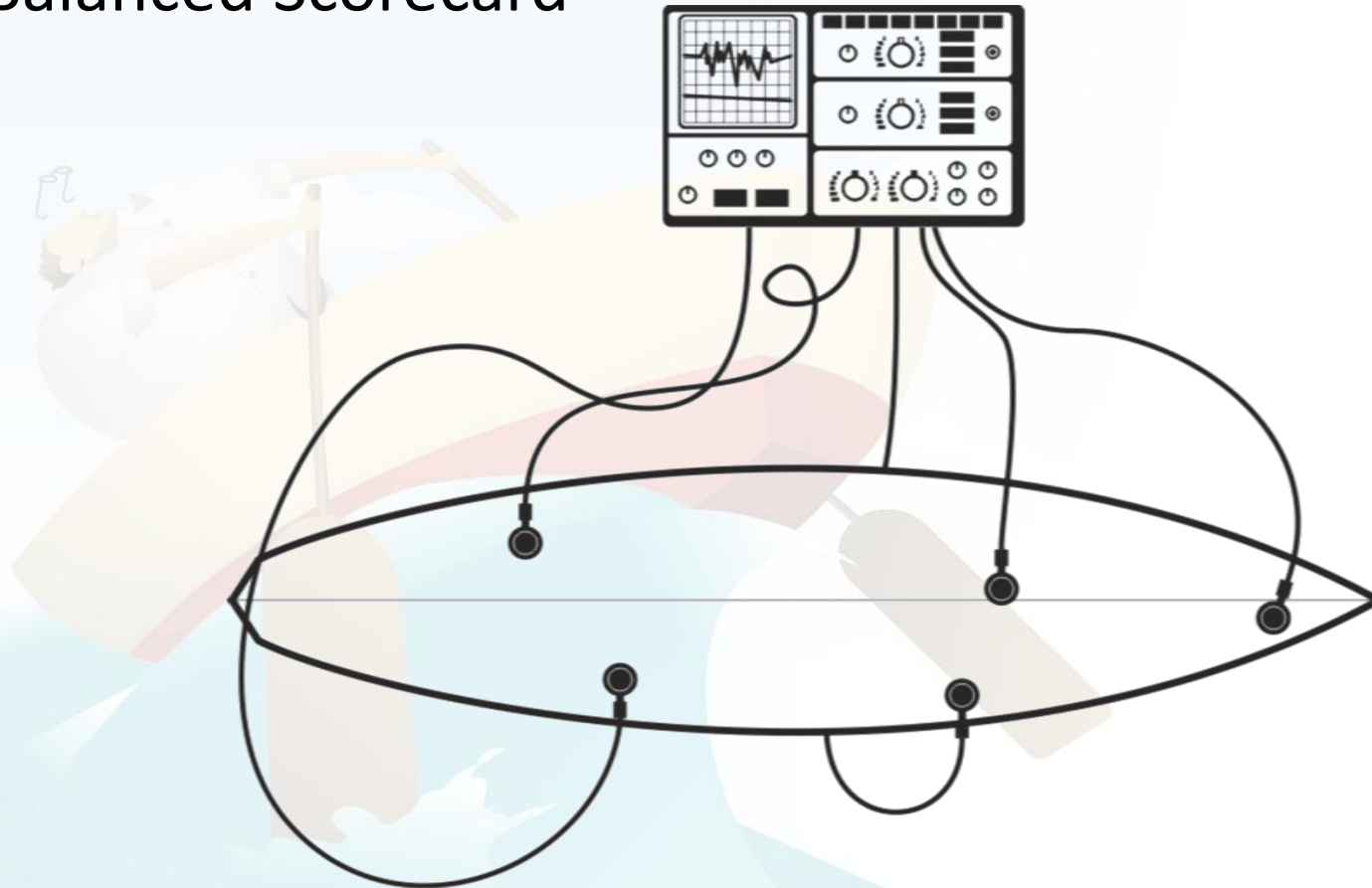
Estratégia Organizacional

Balanced Scorecard



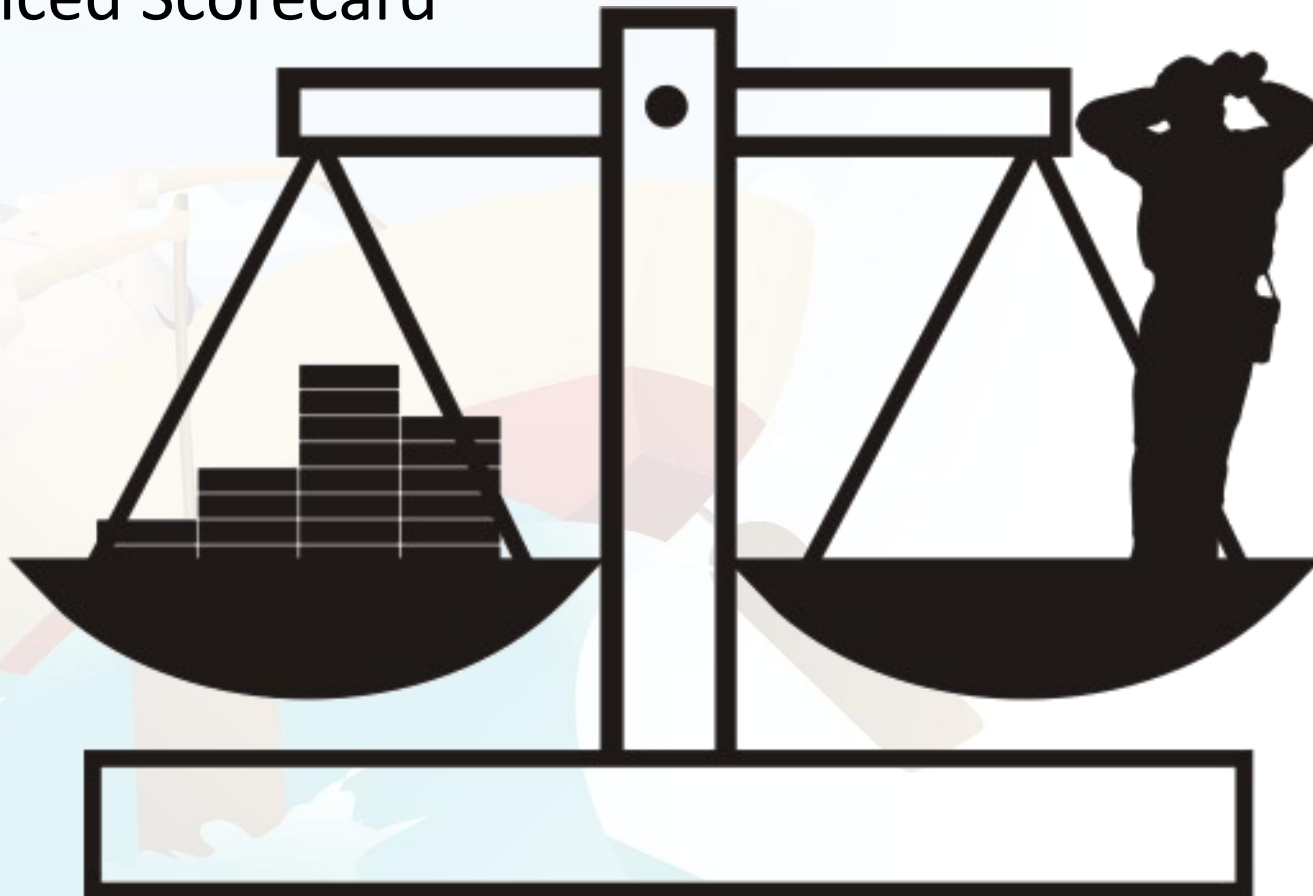
Estratégia Organizacional

Balanced Scorecard



Estratégia Organizacional

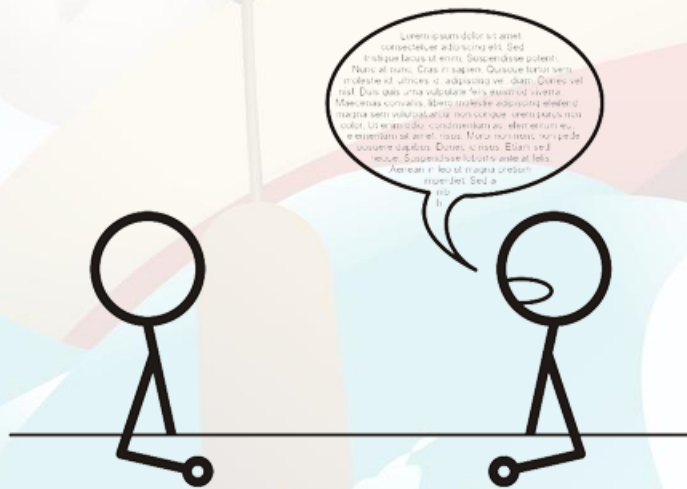
Balanced Scorecard



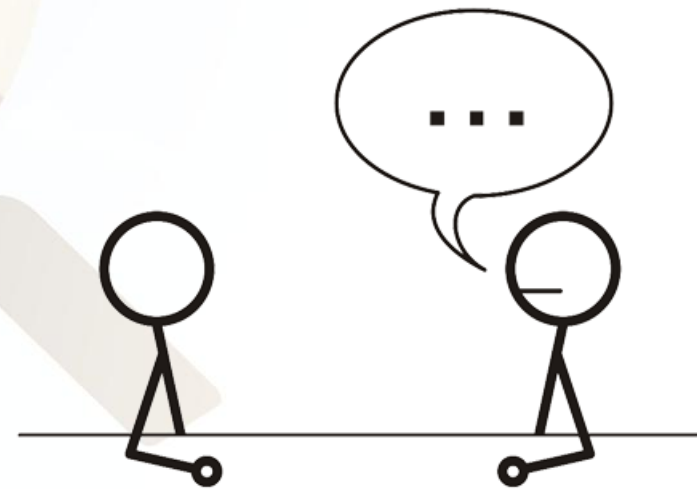
Estratégia Organizacional

Balanced Scorecard

2 formas de desinformar



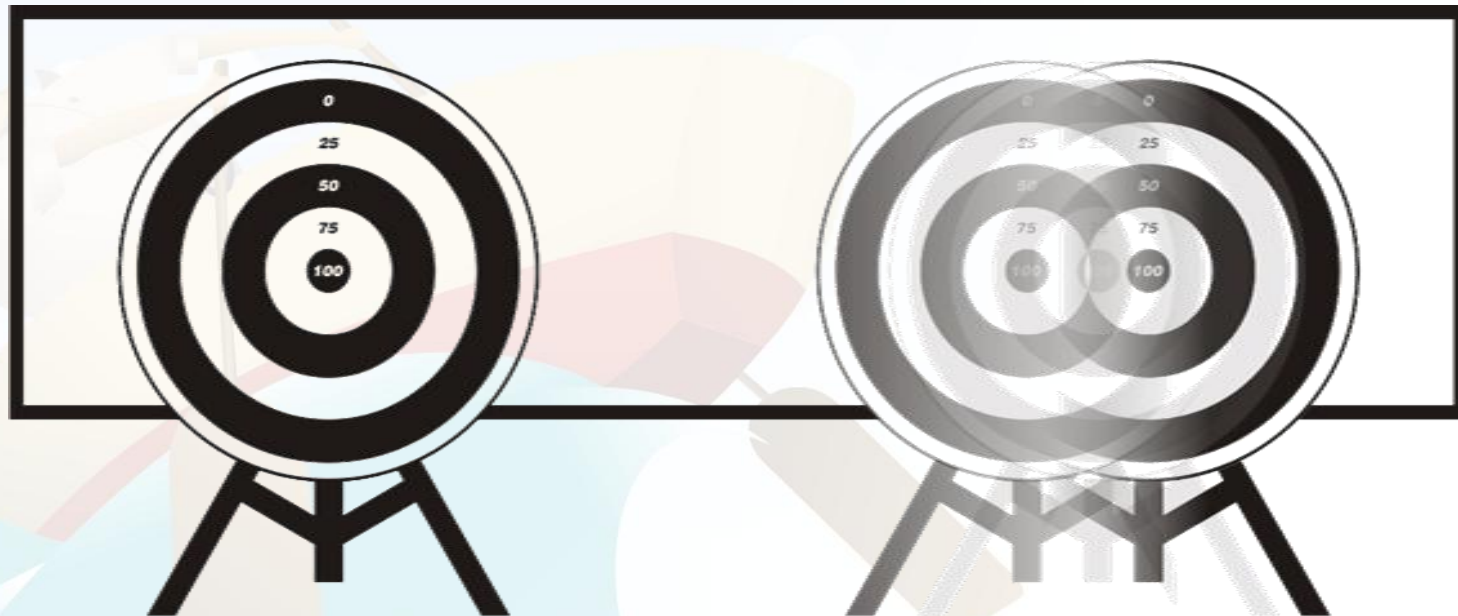
dar informação em excesso



não dar informação

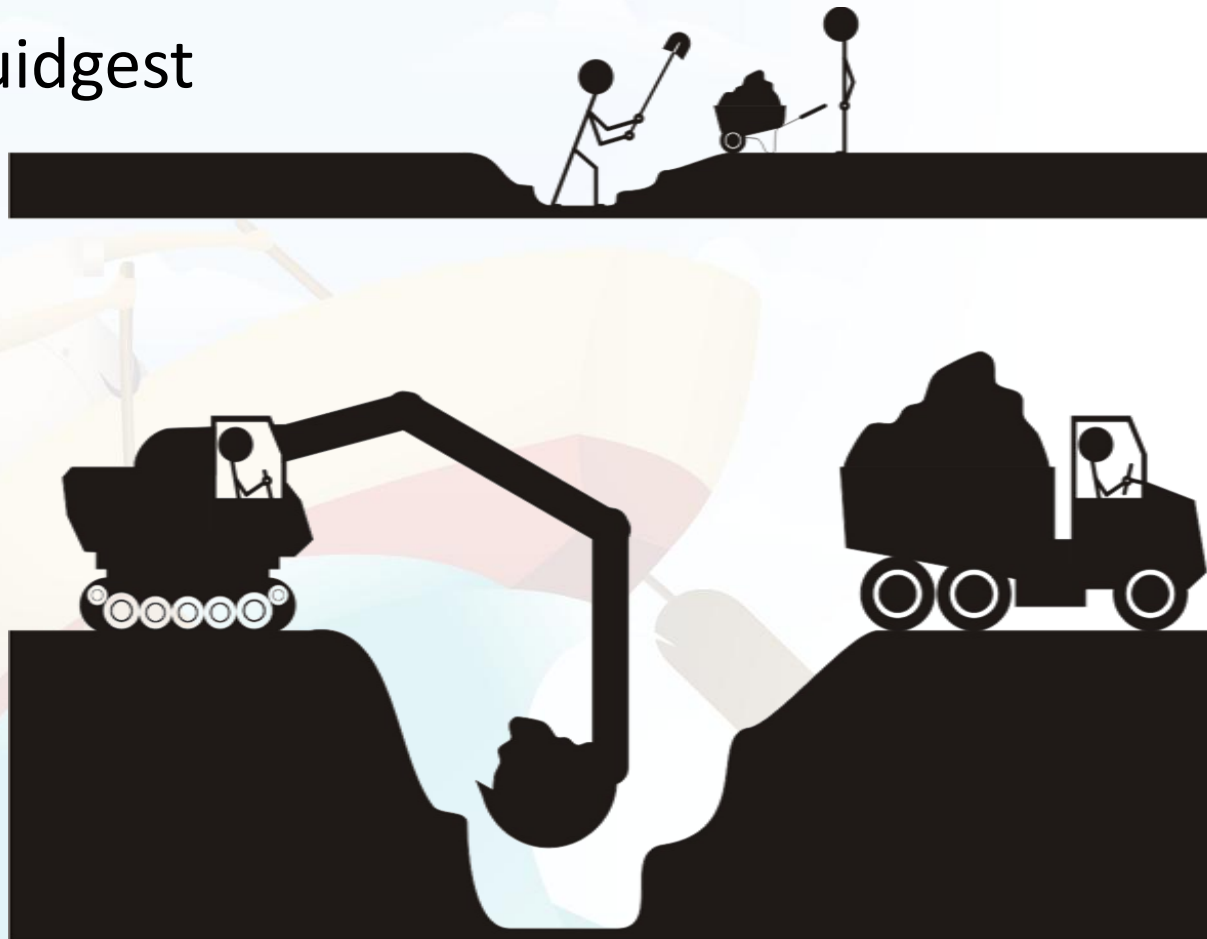
Estratégia Organizacional

Balanced Scorecard



Estratégia Organizacional

BSC Quidgest



Estratégia Organizacional

BSC Quidgest

Mapa Estratégico

Perspectivas

Objectivos

Indicadores

Metas

Iniciativas e Actividades

Gestão do Desempenho

Q-Day
Inovação
contra a crise

Quidgest



O Caso Particular da Saúde

O Caso Particular da Saúde

Responsáveis e Accionistas

- O “dono” do Mapa

- A quem responde

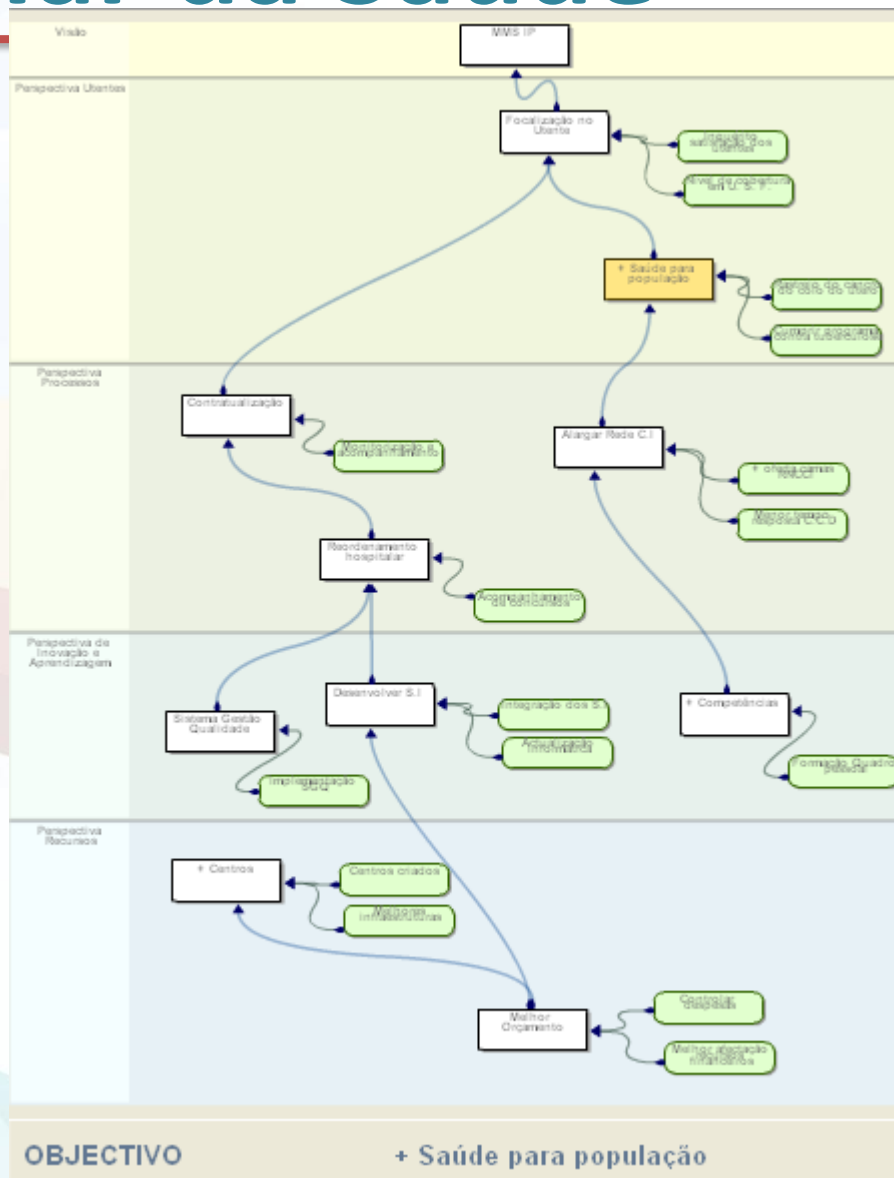
O Caso Particular da Saúde

Linhas de Orientação Estratégica

- Desenvolver e fomentar actividades no âmbito da saúde pública, de modo a garantir a protecção e promoção da saúde da população;
- Assegurar a adequada articulação entre os serviços prestadores de cuidados de saúde de modo a garantir o cumprimento da rede de referenciação;
- Desenvolver e consolidar a rede de cuidados continuados integrados e supervisionar o seu funcionamento de acordo com as orientações definidas;

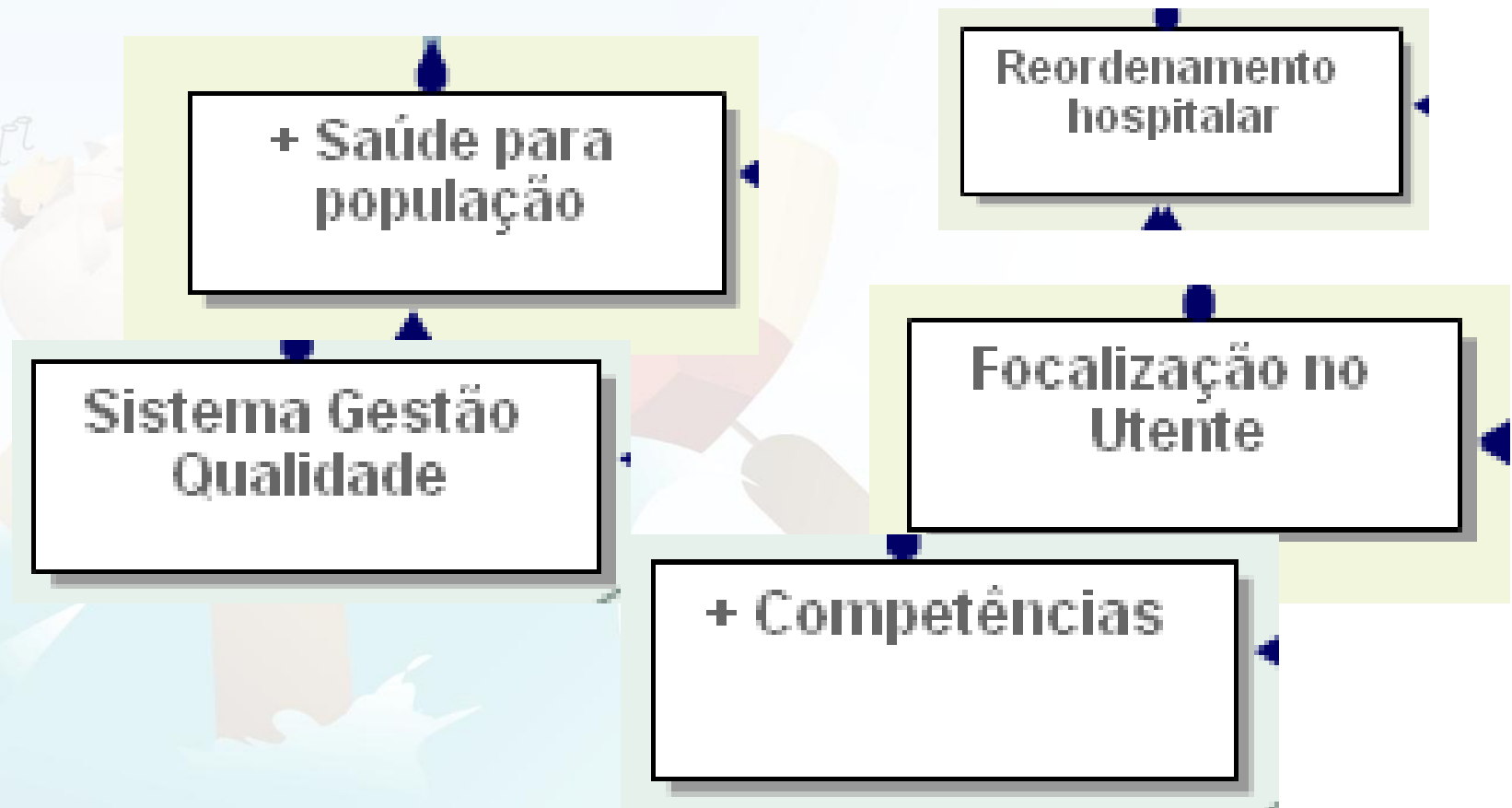
O Caso Particular da Saúde

O Mapa de Uma organização de Saúde



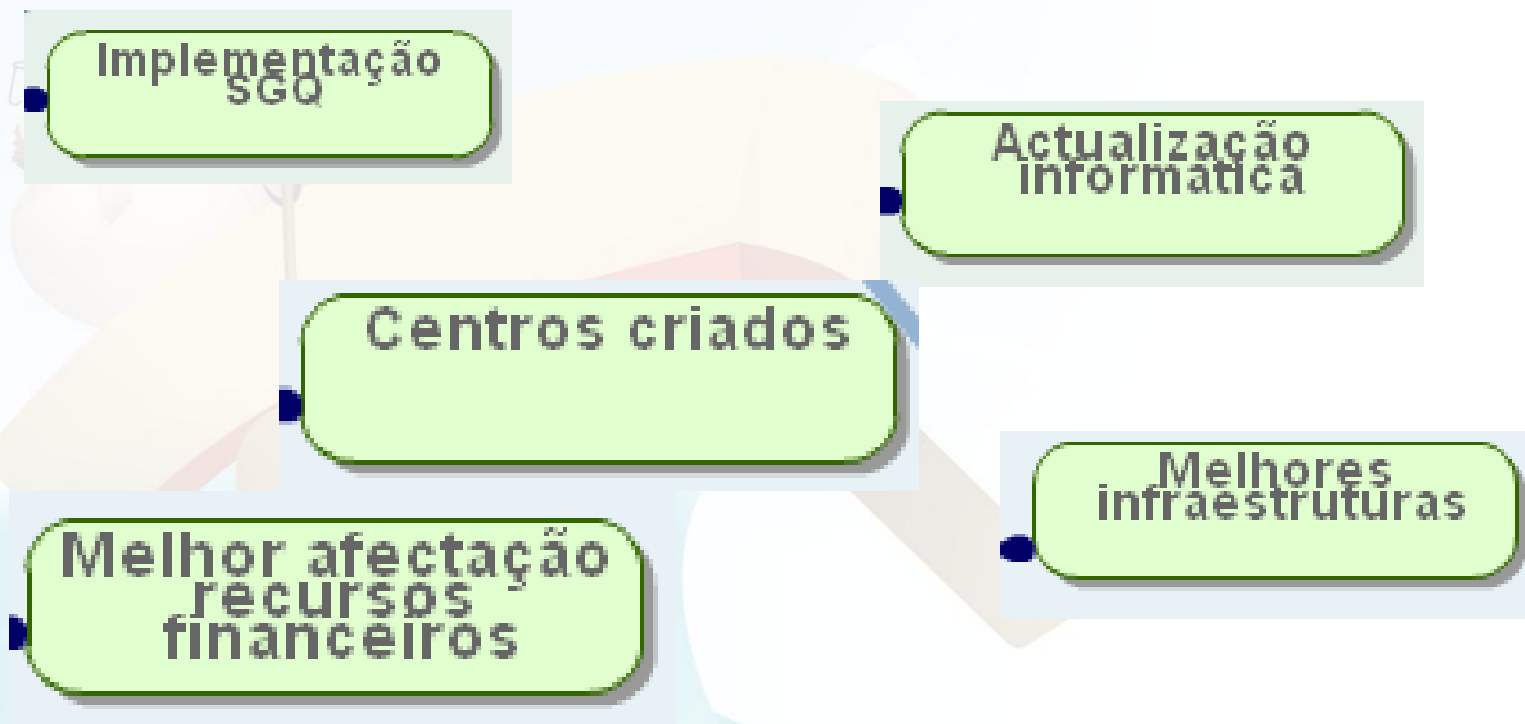
O Caso Particular da Saúde

O Mapa de Uma organização de Saúde



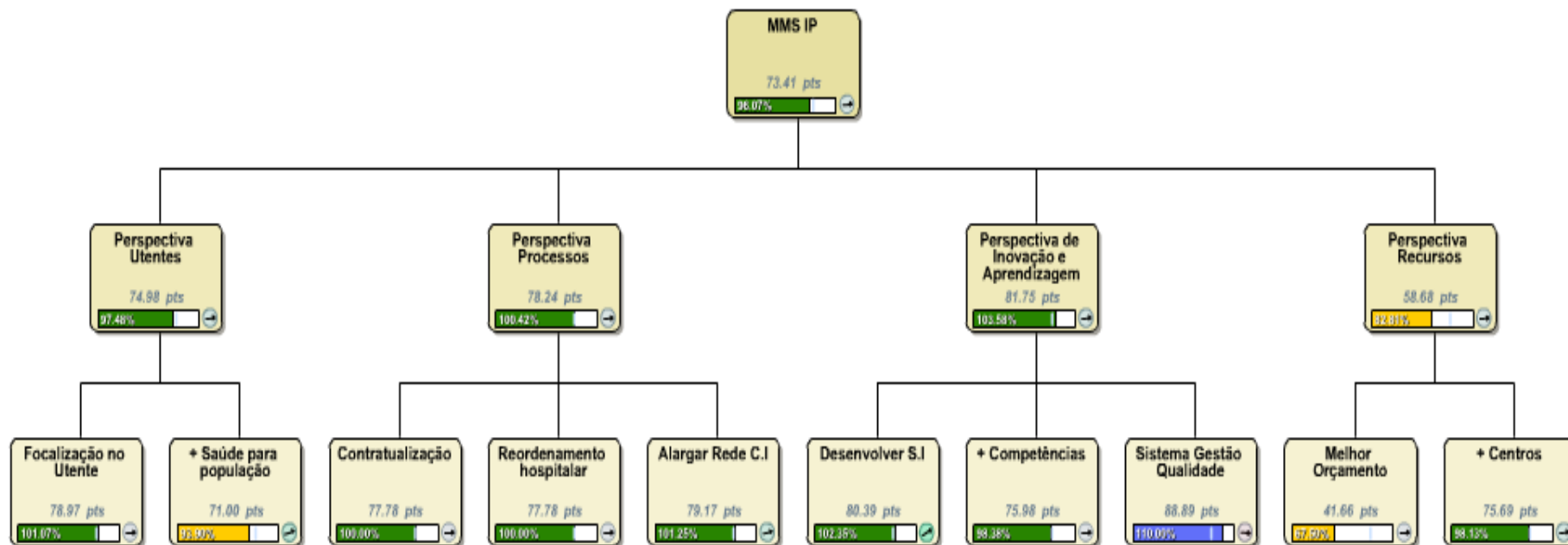
O Caso Particular da Saúde

O Mapa de Uma organização de Saúde



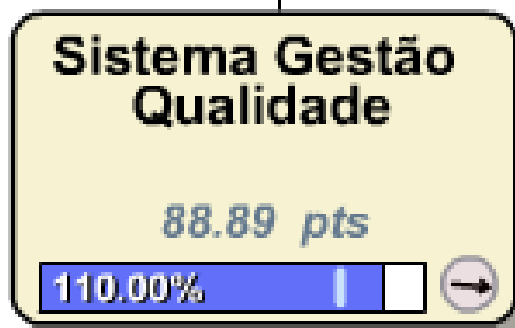
O Caso Particular da Saúde

O Mapa de Uma organização de Saúde



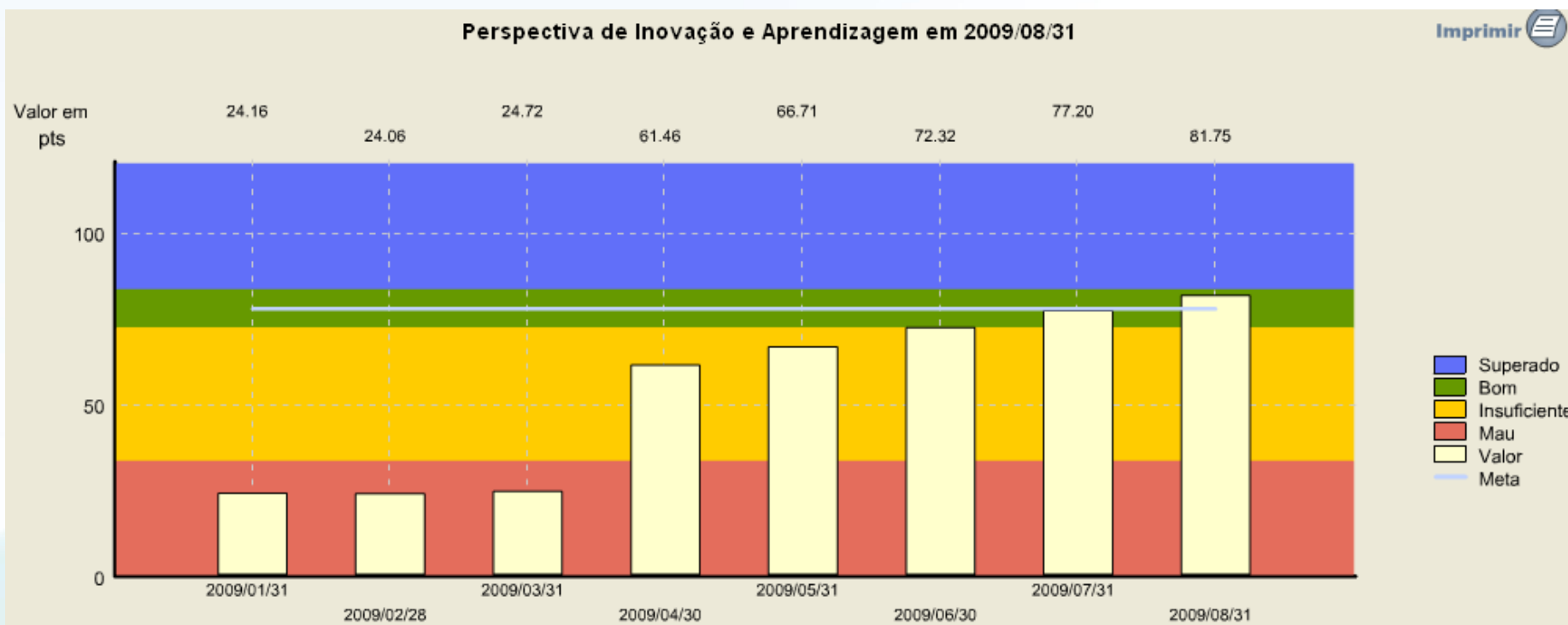
O Caso Particular da Saúde

O Mapa de Uma organização de Saúde



O Caso Particular da Saúde

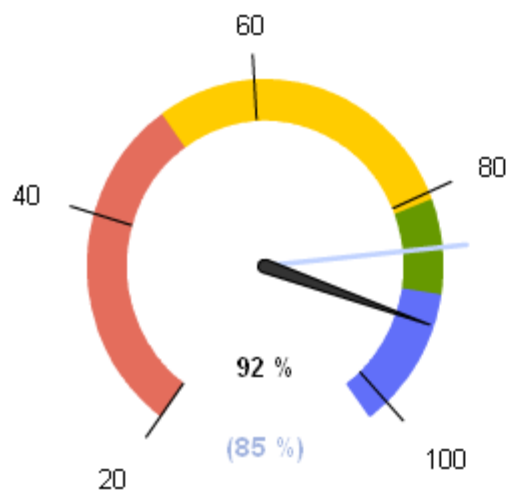
O Mapa de Uma organização de Saúde



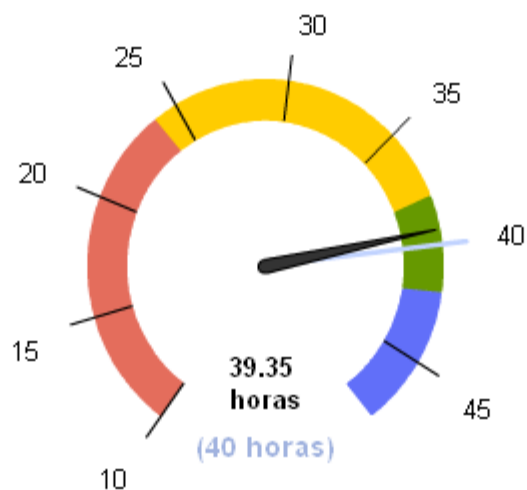
O Caso Particular da Saúde

O Mapa de Uma organização de Saúde

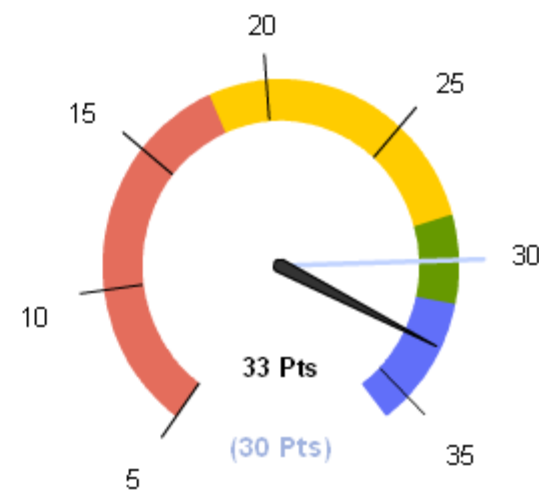
Actualização informática



Formação Quadro pessoal



Implementação SGQ



Q-Day

Inovação
contra a crise

Quidgest



Obrigado pela atenção!