

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Quidgest



**Fomos a primeira empresa
certificada em IDI – NP
4457:2007 na área das TI.
Como o conseguimos?"**

Q-Day
Inovação
contra a crise

Quidgest – Consultores de Gestão, S.A.
R. Castilho n.º 63 – 6.º
1250-068 Lisboa | Portugal
tel. (+351) 213 870 563
fax. (+351) 213 870 697

Quidgest – Ingeniería de Software
Calle Floridablanca, 98 – Ent. 1.º 2.º
08015 Barcelona | España
tel. (+34) 616 893 789

Quidgest – Timor
Bidau Mota Klaran
Dili | Timor-Leste
tel. (+670) 732 68 23

Quidgest – Software Plant
Avenida Ho Chi Min, n.º 677, 1.º
Maputo, Moçambique
tel. (+258) 21 328 360

Quidgest – Software Engineering
Unit. 302 | Langdale House | 11 Marshalsea Road
London SE1 1EN | United Kingdom
tel. (+44) 207 785 72 28

AMBIDATA, LDA

- Empresa fundada em 1999
- A Nossa Solução: Laboratório Digital
- 11 pessoas: equipa multi-disciplinar especializada nas áreas do Ambiente, Software, Química, Microbiologia e Qualidade
- O nosso principal objectivo é proporcionar aos nossos clientes soluções e serviços **Inovadores** da mais alta **Qualidade, Únicos e Valiosos**

Certificações e Parcerias

- Microsoft Certified Partners
- Certificados com base na norma ISO 9001:2008
- Certificação pela Norma IDI NP 4457:2007
- Aderentes do Programa “Compro o Que é Nosso”
- Aderentes do Programa “REDE PME Inovação COTEC”



As Nossas Soluções

- Laboratório Digital:
 - Produtos: LabWay-LIMS® / CitoPro® / B-Quality
 - Consultoria para acreditação dos laboratórios
- Gestão de resultados analíticos
 - Produto: LabWay-Aqua®



CitoPro

CITOPRO



LabWay-Aqua

LabWay-Aqua



alweb

alweb



LabWay-LIMS®

LabWay-LIMS®

Os Nossos Clientes



Certificação IDI - NP 4457

- Porquê ?
- Que Vantagens ?
- Quanto Tempo ?
- Que modelo ?
- Quais as Ferramentas de Suporte ?
- Quais os Custos ?

Porquê ?

- Quando nos foi apresentada a Norma a pergunta foi...
 - “Porque Não... ?! Faz todo o Sentido !”
- A Norma tem tudo a ver com o que o que Somos – “Inovadores” e ajuda-nos a gerir esta nossa predisposição para a Inovação
- Porque não sabíamos (sabemos!!) gerir a Inovação
- É o caminho natural após a Certificação...

Que vantagens ?

- Ganhamos capacidade de **gerir o conhecimento** interno
- Aumentou a nossa percepção global do que é **Inovar**
- Passamos a **Inovar em mais áreas** (era apenas de Produto): Organizacional, Marketing, Processo, etc.
- Melhorias no processo de **Concepção e Desenvolvimento**
- **Maior sistematização** das nossas Actividades
- Melhorou a Nossa **Imagem para o Exterior**
- Retorno do Investimento é medido em **Conhecimento e Inovação é Negócio**

Quanto tempo ?

2008

- Estudo Norma (Maio a Setembro)
- Avaliação Face à Certificação 9001:2008

2008

- Set. a Nov. Apoio da XZ Consultores
- Formação Interna Norma
- Criação e Revisão Processo (P6)

2008

- Criação de Registos e Evidências
- Novembro Auditoria Interna
- Auditoria 1ª Fase de concessão - Dezembro

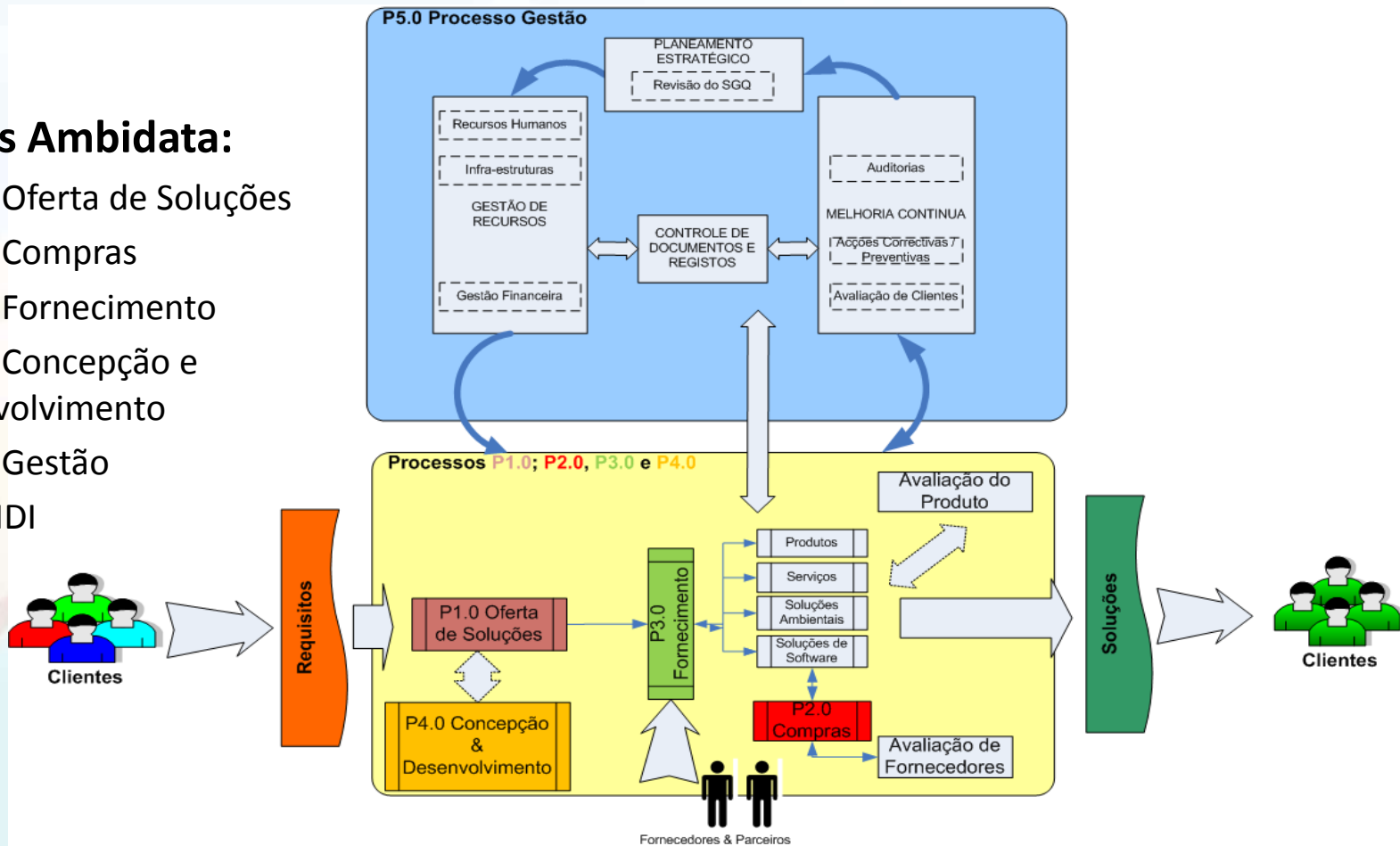
2009

- Melhorias ao Processo
- Auditoria 2ª Fase de concessão - Março

Que modelo ?

- **Processos Ambidata:**

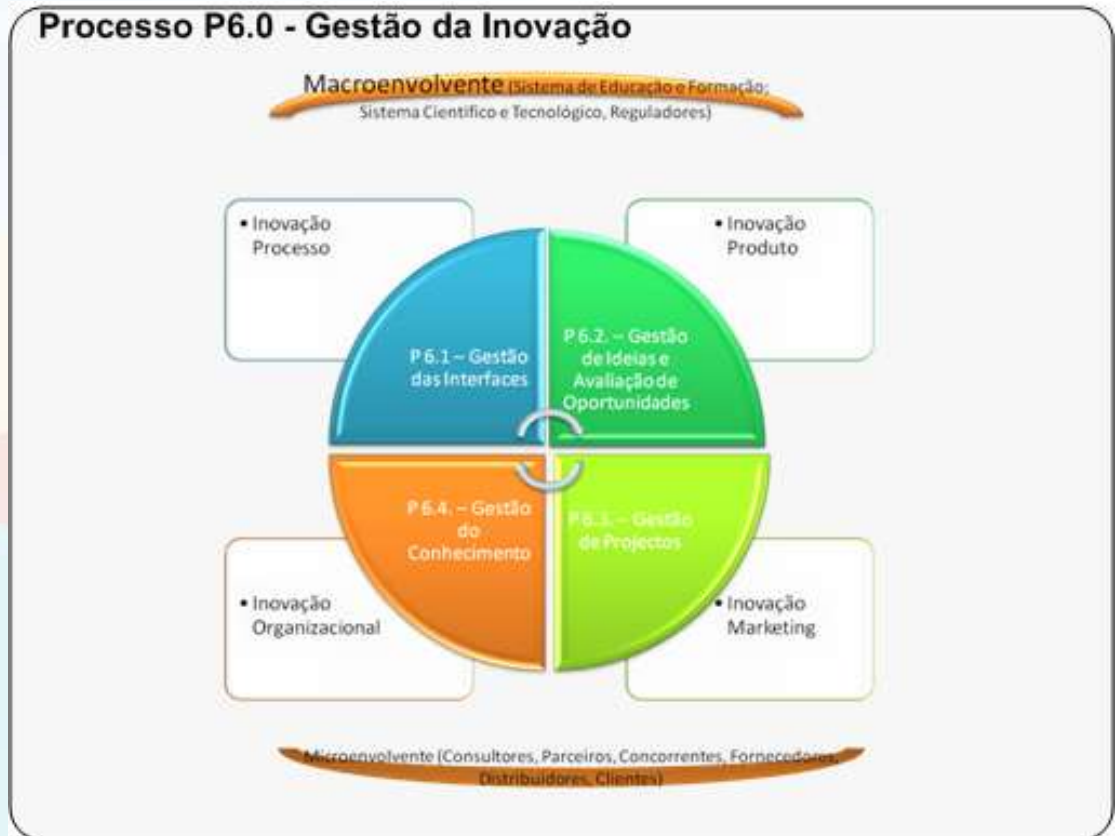
- P1.0 – Oferta de Soluções
- P2.0 – Compras
- P3.0 – Fornecimento
- P4.0 – Concepção e Desenvolvimento
- P5.0 – Gestão
- P6.0 - IDI



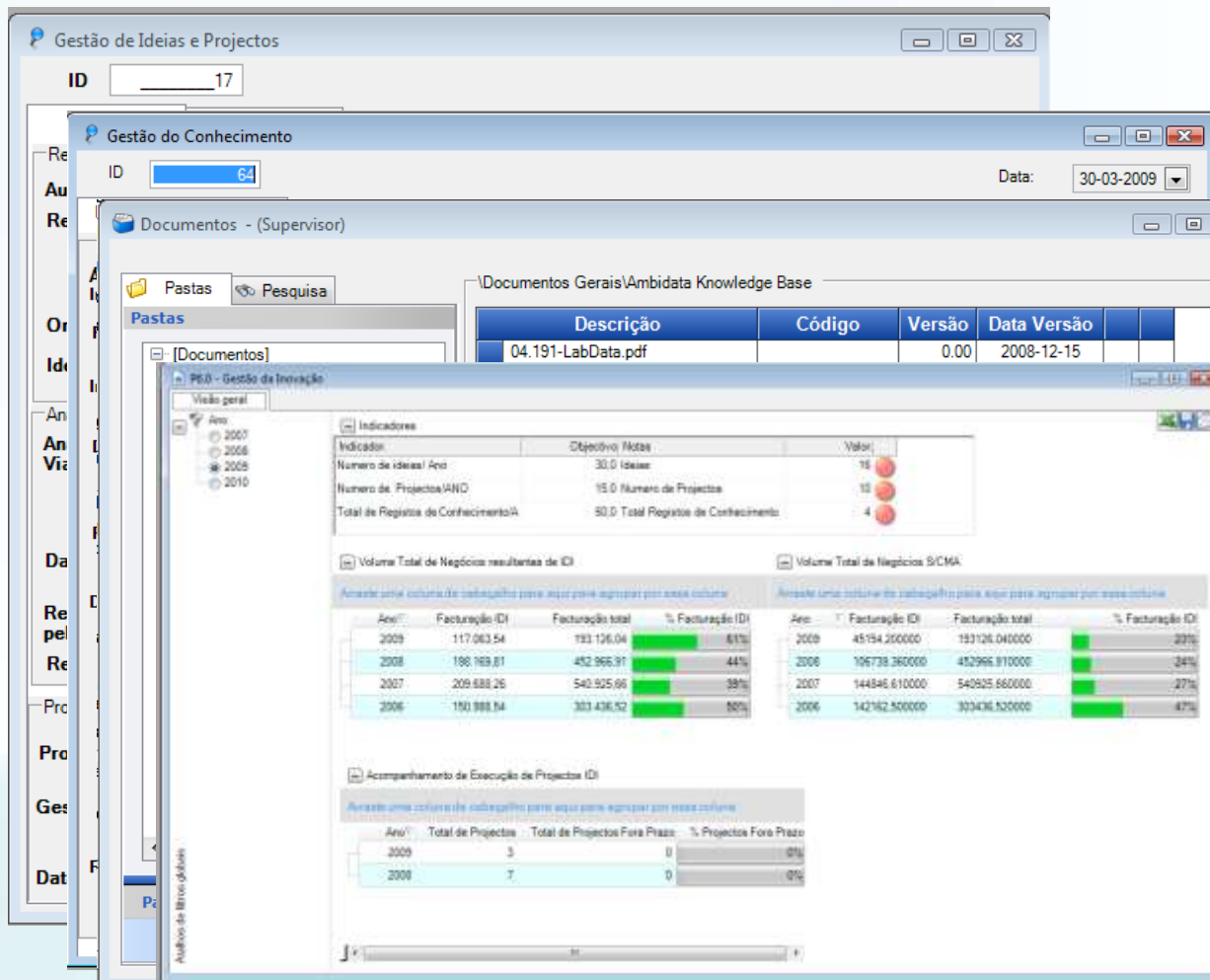
Que modelo ?

- **P6.0 - IDI:**

- P 6.1 – Gestão de Interfaces
- P 6.2 – Gestão de Ideias e Avaliação de Oportunidades
- P6.3 – Gestão de Projectos
- P6.4 – Gestão do conhecimento



Ferramentas: B-Quality



Gestão de Ideias e Projectos

Gestão de Conhecimento

Gestão Documental

Indicadores de Gestão

Ferramentas: Ambidata-SGQ

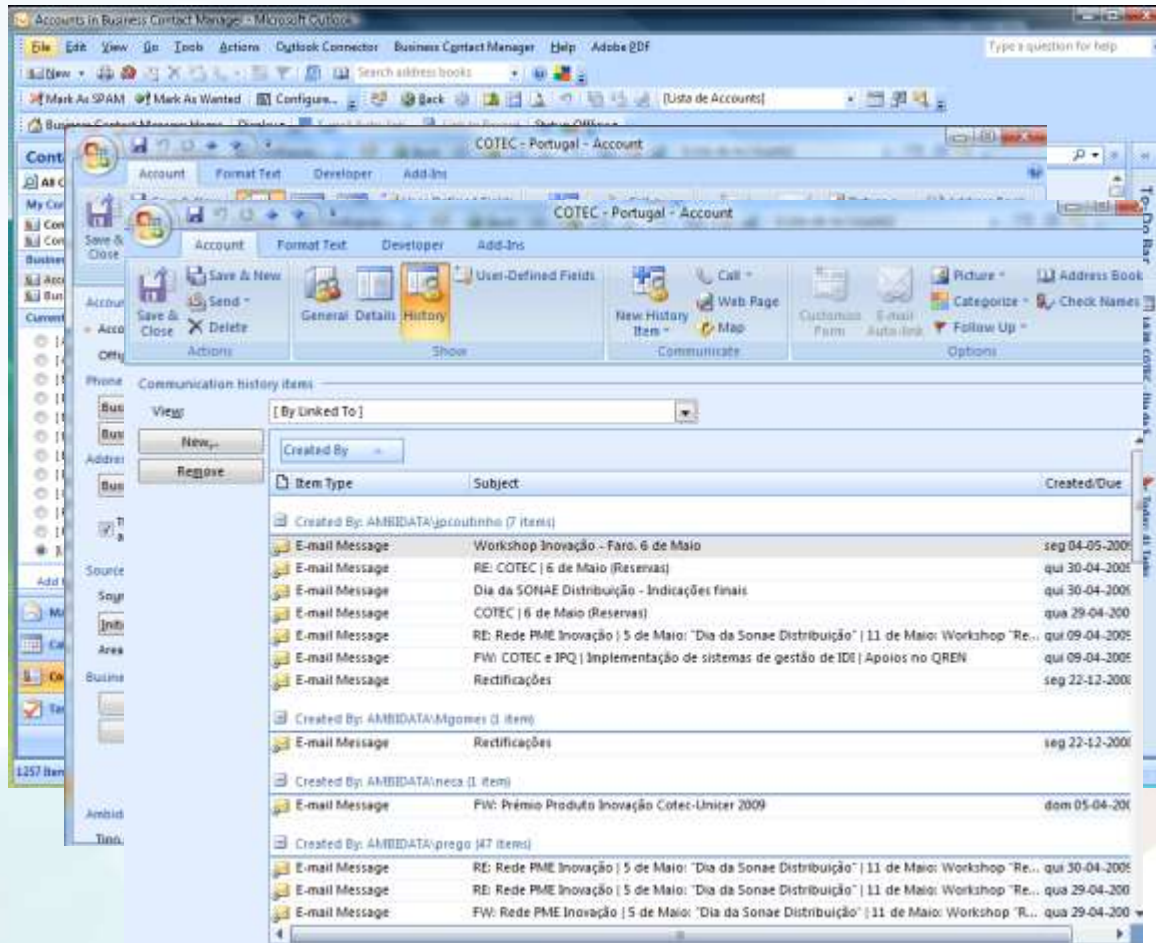
The image displays two overlapping screenshots from the Ambidata-SGQ system. The left screenshot shows a 'Registo de Tempos' (Time Recording) form with fields for 'Código', 'Colaborador', 'Data' (05-05-2009), 'Tempo Gasto', and 'Tempo Total do Dia' (0:0). It also includes a 'Tipo de Actividade' section with radio buttons for 'Telefone', 'Fax', 'Outro', 'Email', 'Pessoal', and 'Desenvolvimento Solu'. The right screenshot shows the 'Issue Manager Enhanced - Issue Change' interface in a browser window. It displays a table of issues, with 'Issue #24' selected. The issue details include: Project: Outros Projectos; Actualizar o Ambidata SGQ e Donar SGQ; Retirar as referências ao Office do Ambidata SGQ; Repor novamente logo que possível; Microsoft Office Core; Microsoft Office interop Outlook; Retirar também os includes de vários projectos; Validar este assunto novamente; User submitting: José Pedro A. P. Coutinho; Submitted: 3/30/2007 9:57:27 PM; Versão; Tested: No; Approved: No; Produto: Ambidata SGQ; Projecto IDI; Bug Detectado: No; Melhorar ou Sugerir: Yes; Nova Funcionalidade: No; Assigned To Orig: José Pedro A. P. Coutinho; Assigned To: José Pedro A. P. Coutinho; Priority: Normal; Status: Aberto. Below the table is a 'Respostas' section with dropdown menus for 'Assigned To', 'Priority', and 'Status', and checkboxes for 'Tested' and 'Approved'.

Registo de Actividades

Registo da Relação com o cliente

Registo de Ideias e Sugestões dos Clientes e Parceiros

Ferramentas: Outlook-BCM

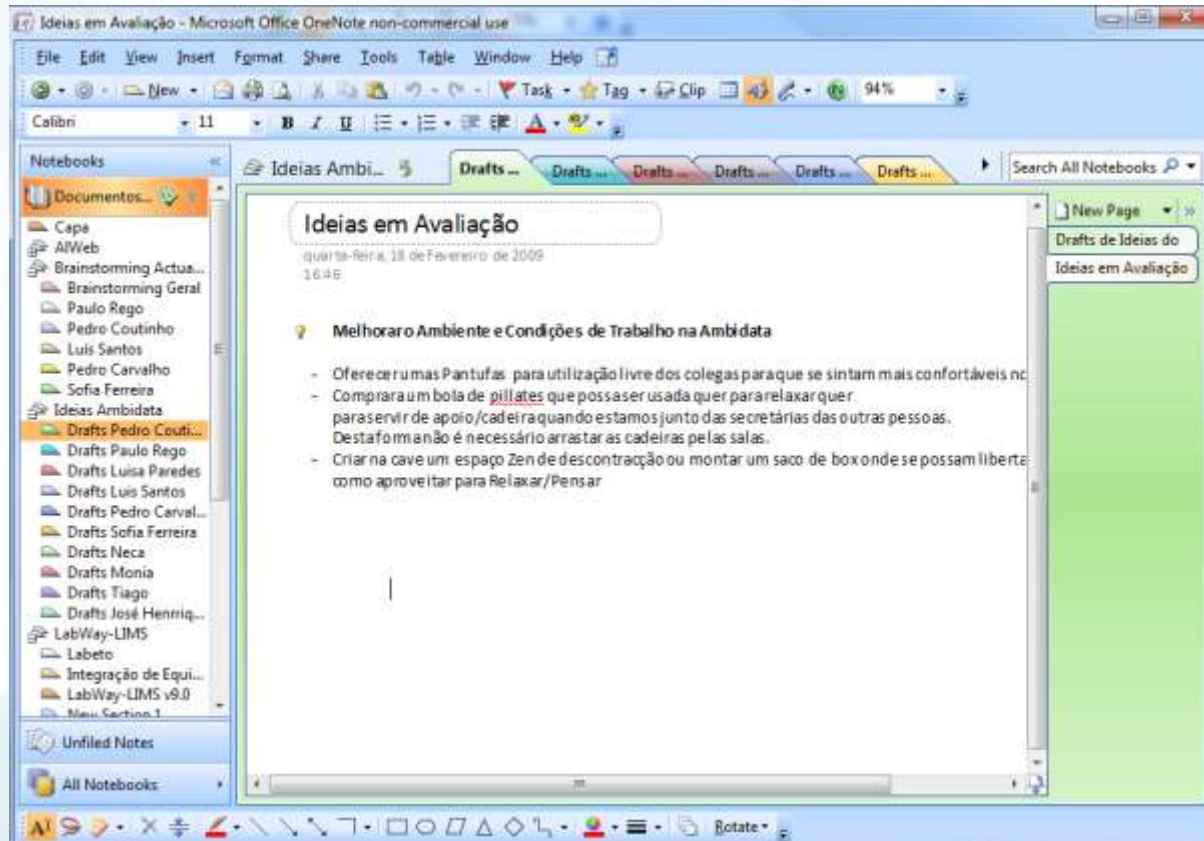


Registo das Interfaces

Gestão e Controlo de Contactos

Controlo e Gestão de Informação produzida e Recebida

Ferramentas: Office OneNote



Quadro Branco Digital

Registo Rápido de Ideias

Registo de Sugestões

Registo e Análise de

Brainstorming

Quais os custos ?

- Serviços de Consultoria Externos
 - XZ Consultores: Eng.º Júlio Faceira
- Custos
 - Internos (2008): 12.228,34 €
 - XZ Consultores: 2.475,00 €
 - APCER: 1.870,28 €

Informações úteis

- Manual da Norma NP 4457
- <http://www.innovationtools.com>
- Brainstorm
 - <http://www.wikihow.com/Brainstorm>
- <http://www.thebrain.com>
- Livro: Empreendedorismo e Inovação
 - Soumodip Sarkar – Escolar Editora

Ideia / Sugestão

Invista no sucesso da sua empresa, não adie a actualização / modernização do seu Sistema de Gestão

**“O tempo... depois de passado,
a ocasião... depois de perdida,
são coisas que nunca mais se recuperam!!!”**

**criamos e desenvolvemos
soluções de software
para laboratórios de análise**

**Fomos a primeira empresa certificada em IDI - NP
4457:2007 na área das TI. Como o conseguimos?"**

Ambidata Portugal

Rua da Leira da Relva, 145
4410-155 S.Félix da Marinha
Tlf: +351 220 120 813
Fax: +351 220 120 815

Paulo Rego – CEO
paulorego@ambidata.pt

Ambidata Espanha

C/ Velázquez nº 46 4º Dcha.
28001 MADRID
Tlf: +351 220 120 813
Fax: +351 220 120 815