

Inovar em rede

A cidadania na Gestão Pública



Q-Day
Vencer o
Adamastor

Quidgest – Portugal

R. Castilho n.º 63 – 6.º | 1250-068 Lisboa | Portugal
tel. (+351) 213 870 563 / 652 / 660 | fax. (+351) 213 870 697



IPQ- Instituto Português da Qualidade

Criado em 12 de Julho 1986



Instituto de direito público,
sob tutela do Ministério da
Economia e do Emprego

- Dec. Lei nº **142/2007**, de 27 de Abril
- Portaria nº 540/2007, de 30 de Abril alterada e republicada pela Portaria n.º **888/2010**, de 13 de Setembro



Certificado de Conformidade

Certificate of Registration

NÚMERO 2011/CEP.3889
Number

APCER – Associação Portuguesa de Certificação certifica que o Sistema de Gestão da Qualidade do
APCER – Associação Portuguesa de Certificação certifies that the Quality Management System of

INSTITUTO PORTUGUÊS DA QUALIDADE

Rua António Gião, 2
2829-513 CAPARICA
PORTUGAL

implementado na coordenação e dinamização do Sistema Português da Qualidade (SPQ); Actividade de Normalização, enquanto Organismo Nacional de Normalização; Actividade de Metrologia (Legal, Científica e Aplicada), enquanto Instituição Nacional de Metrologia; Cumprimento dos procedimentos das Directivas Comunitárias e processo de Notificação prévia de normas e regras técnicas, no âmbito da União Europeia e da Organização Mundial de Comércio, cumpre os requisitos da norma

implemented in the management and co-ordination of the Portuguese Quality System; Standardization activities, as National Standardization Body; Metrology activities, as National Metrology Institution; Monitoring of Community Directives and Notified Bodies; Management of Community prior notification system of technical regulations and standards (EU/EFTA and WTO), meets the requirements of the standard

NP EN ISO 9001:2008

Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos
Quality Management Systems – Requirements

Data de emissão 2011-03-25
Date of issue

Válido até 2014-03-24
Valid until


José Leitão
CEO

Qualquer esclarecimento adicional sobre este certificado pode obter-se consultando a APCER
Any additional clarification concerning this certificate may be obtained by consulting APCER



APCER – Associação Portuguesa de Certificação
Edifício de Serviços da Exponor, 2º Andar, Av. Dr. António Macedo
4450-617 Leça da Palmeira
www.apcer.pt





IPQ- Instituto Português da Qualidade

Competências e responsabilidades

- + Responsável pela gestão e coordenação do SPQ
- + Organismo Nacional de Normalização
- + Instituição Nacional de Metrologia
- + Ponto Nacional de Notificação Directivas 98/34 e 98/48
- + Acompanhamento de Directivas Comunitárias
- + Qualificação de Organismos Notificados



Instituto Português da  Qualidade



Normalização



MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO

Enquanto Organismo Nacional de Normalização (ONN), o IPQ assegura, promove e desenvolve:

- Coordenação do Subsistema da Normalização do SPQ;
- Gestão das funções de elaboração, adopção, edição e venda de normas e outros documentos normativos, de âmbito nacional, europeu e internacional;
- Participação nacional na Normalização europeia e internacional (*CEN, CENELEC, ETSI, ISO, IEC*);
- Gestão dos processos de votação de documentos normativos, a nível nacional, europeu e internacional.

ORGANISATION
INTERNATIONALE DE
NORMALISATION



INTERNATIONAL
ORGANIZATION FOR
STANDARDIZATION



Commission Electrotechnique Internationale
International Electrotechnical Commission
Международная Электротехническая Комиссия





A Normalização em números



MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO

A Rede Nacional

- ❑ **55** Organismos de Normalização Sectorial (**ONS**)
- ❑ **164** Comissões Técnicas (**CT**)
- ❑ Cerca de **3 415 Peritos** envolvidos

O Acervo Normativo

Normas Europeias (EN) : **19 281***

Normas Portuguesas (NP) : **2 268**

Acervo nacional total : **21 726**

* das quais **2 336** já traduzidas para português

Votações Europeias e Internacionais

- ❑ **6 265** processos
- ❑ **6 259** documentos

Clientes

- ❑ **8 500** compradores normas
- ❑ **900** correspondentes



Metrologia

Desenvolve as acções
inerentes à função do
IPQ como Instituição
Nacional de Metrologia,
ao nível da :

- Metrologia Científica e Aplicada;
- Metrologia Legal



Metrologia Científica e Aplicada

- Coordenar, desenvolver e manter os Padrões Nacionais de Medida, garantindo a sua rastreabilidade internacional;
- Organizar a cadeia hierarquizada dos padrões de referência das entidades integradas no Subsistema Nacional da Metrologia;
- Participar nas organizações internacionais de metrologia fundamental, aplicada e industrial (ex: EURAMET)
- Participar em ensaios internacionais de comparação interlaboratorial (BIPM;EURAMET);
- Apoiar tecnicamente as operações de controlo metrológico coordenadas pelo Serviço de Metrologia Legal;
- Cooperar com as universidades e centros de saber nacionais e internacionais para o desenvolvimento da metrologia nacional no contexto europeu.

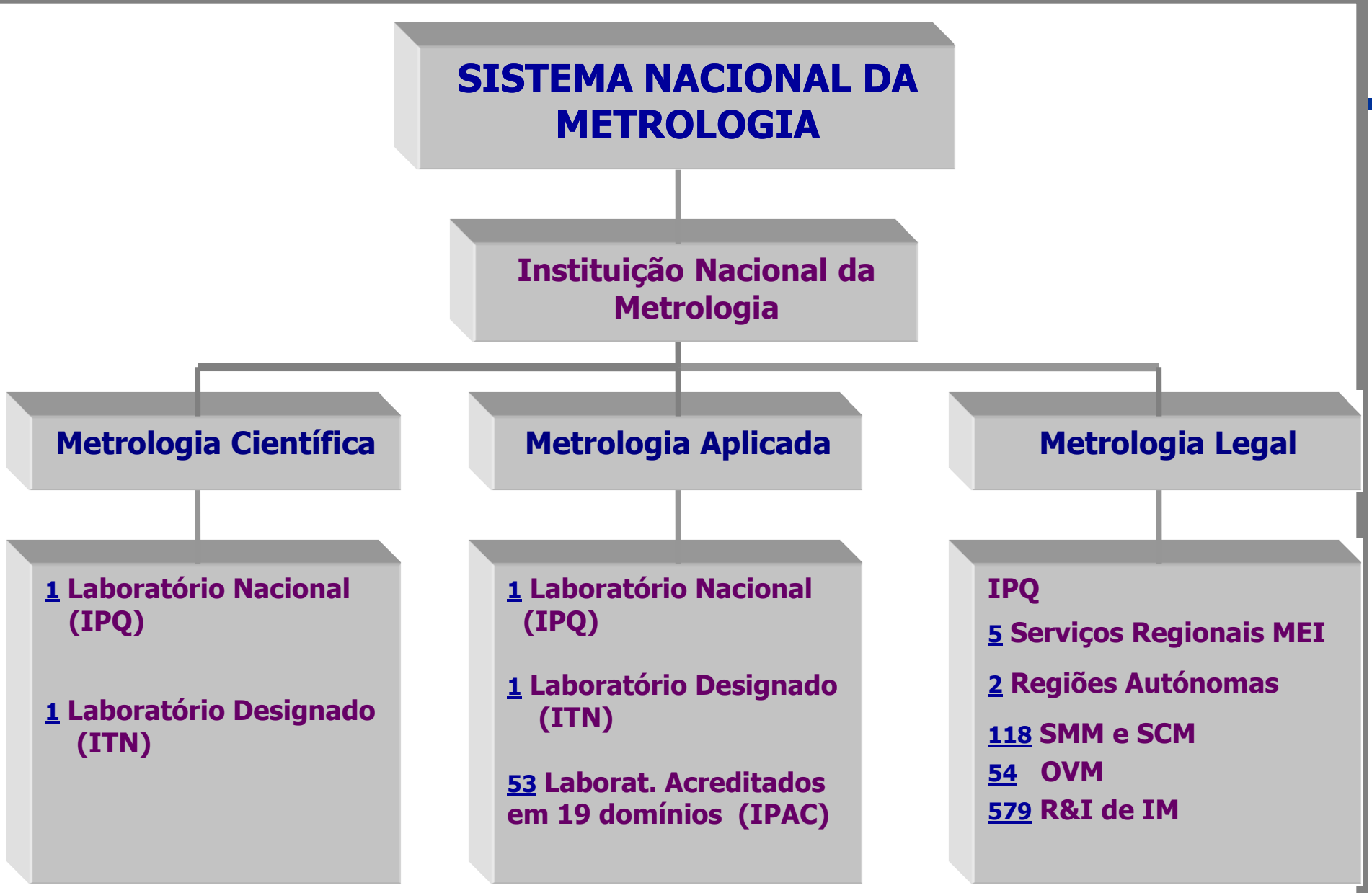


METROLOGIA LEGAL

Transparência das transacções comerciais, na saúde, na protecção do ambiente, na segurança e na área fiscal:

- o controlo metrológico dos instrumentos de medição,
- a execução e a aplicação de directivas e regulamentos relacionados com as medições
- e a qualificação de entidades para o seu exercício, assegurando a exactidão das medições

Representação de Portugal nas Organizações Internacionais de metrologia (WELMEC;OIML)





SPQ e Assuntos Europeus



MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO

Assuntos Europeus

- ❑ **841** Notificações portuguesas e estrangeiras (Directiva 98/34/CE)
- ❑ **1 407** Notificações OMC nacionais e estrangeiras
- ❑ **24** Organismos Notificados (Directivas Nova Abordagem)

Promoção do SPQ

- ❑ **20** eventos
- ❑ **1 723** participantes
- ❑ **8** acções de formação (Marcação CE ; SG Energia e SG IDI) com **112** formandos

Comissões Sectoriais

- ❑ **4** CS activas
- ❑ **37** reuniões
- ❑ **3** Seminários
- ❑ **9** sessões temáticas

Informação

- ❑ **1 920** perguntas – Questionar
- ❑ **1 193** consulentes – Biblioteca
- ❑ **8 383** documentos consultados
- ❑ **3 500** subscritores newsletter

Matriz de *stakeholders*

		Nível de interesse	
		Baixo	Alto
Poder (influência)	Pouco	Organizações nacionais com participação institucional do IPQ <i>Esforço Mínimo (EM)</i>	Entidades parceiras para projectos, nomeadamente de prestação de assistência técnica na área da Cooperação <i>Manter Informado (MI)</i>
	Muito	- Público em geral - Compradores de Normas (agentes económicos, associações empresariais, universidade, ...) - Empresas, associações empresariais, associações profissionais, centros tecnológicos - Utilizadores do <i>website</i> do IPQ - Clientes do "Serviço Questionar" - Utilizadores da Biblioteca - Subscritores da <i>newsletter</i> EspaçoQ - Participantes nos eventos organizados pelo IPQ (Seminários, Workshops, ...) - Formandos das acções organizadas pelo IPQ <i>Manter Satisfeito (MS)</i>	- Clientes da Metrologia Aplicada - Organismos de Verificação Metrológica - Serviços Municipais de Metrologia (Câmaras Municipais) - Correspondentes IPQ - Organismos de Normalização Sectorial - Comissões Técnicas e Sectoriais - Organismos Notificados - Tutela, - Outros organismos do Estado Regulamentadores, Fiscalizadores e Legisladores <i>Gerir com Proximidade (GP)</i>



Inovar: Projecto PROQUAL

- Plataforma informática que suporte a sua actividade e da **rede de entidades externas**
- Substituir grande parte das soluções existentes e alargar o suporte informático à operação nos seus vários domínios de actividade.
- Suportar a evolução futura (novos sectores de actividade, novos serviços, etc.)
- Integração das várias soluções, possibilitando a recolha de informação crítica para a tomada de decisões e avaliação de actividades (indicadores, níveis de serviço e tempos de resposta dos processos, pontos de controlo e alarmística, responsáveis por actividade,...)





PROQUAL

ONS/OGCT

- Partilhar a informação *on-line*
- Interacção documental
- Plano de Normalização e Relatório de Actividades *on-line*
- Criação e desactivação, *on-line*, de CT

Comissões Técnicas

- Ambiente de trabalho partilhado
- Registo *on-line* dos vogais
- Programa de Normalização *on-line*
- Acesso mais rápido à informação
- Emissão de pareceres *on-line*
- Agilizar a gestão da CT

Edição de Normas

- Template do Editor de Normas e *workflows* dinâmicos
- Automatizar a divulgação de informação

Cidadão

- Acesso ao catálogo
- Ferramentas de pesquisa
- Aumentar informação disponibilizada

Loja Electrónica

- Consulta e aquisição *on-line*
- Visualização primeiras páginas
- Acesso automático à Norma após pagamento

Correspondentes

- Acesso às normas subscritas
- Subscrição a vários pontos de acesso para consulta
- Automatizar subscrições e renovação





PROQUAL

Direcções-Regionais da Economia (DRE)

- Planeamento auditorias entidades qualificadas
- Planificação Verificações Periódicas
- Histórico da verificação por instrumento
- Cálculo automático taxas metrológicas
- Realização *on-line* da operação metrológica e emissão da factura



Laboratórios/Indústria

- PET on-line
- Interacção documental

OVM/SMM/SCM/Reparadores e Instaladores

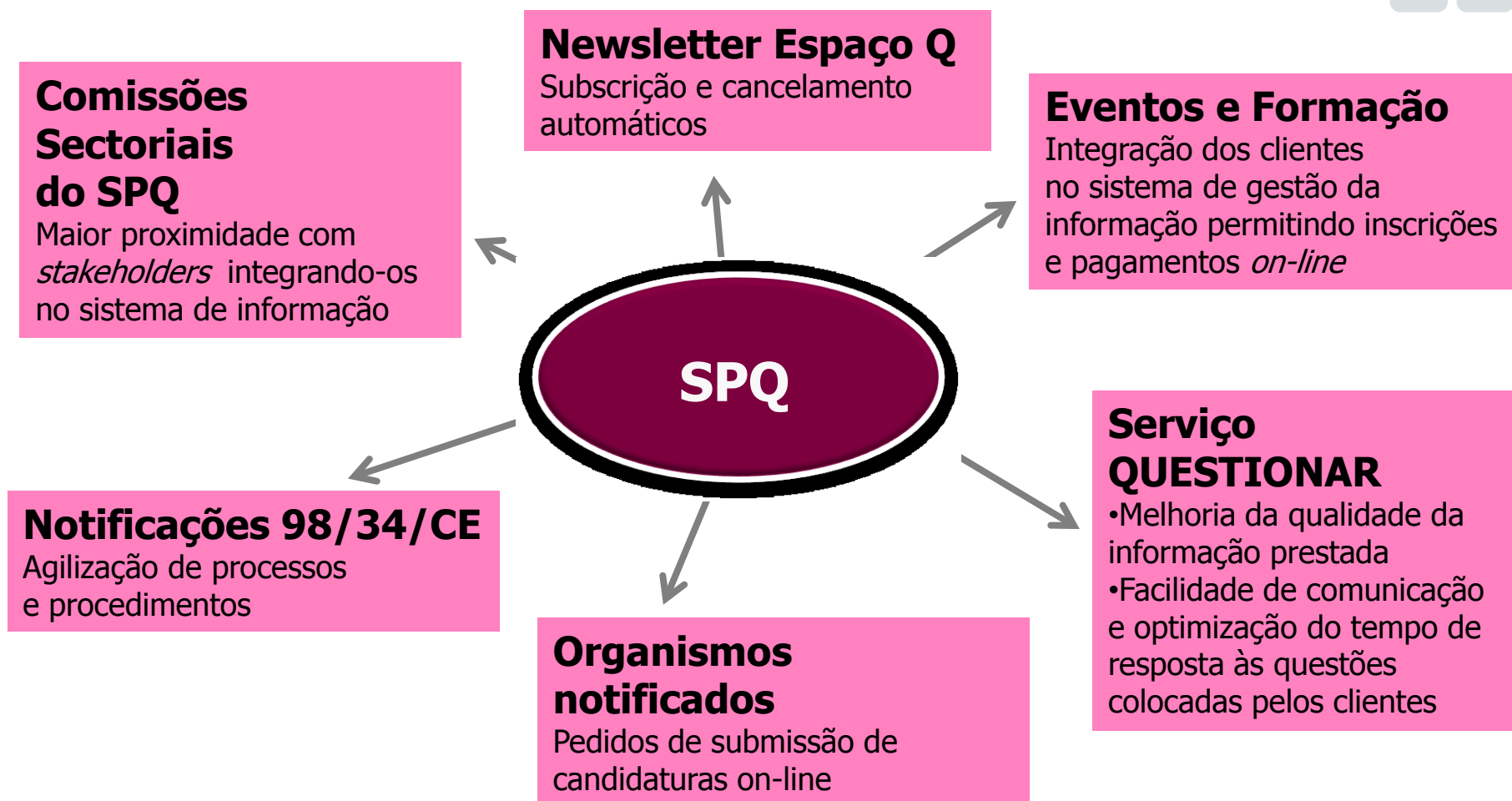
- Planificação Verificações Periódicas
- Histórico da verificação por instrumento
- Cálculo automático taxas metrológicas
- Realização on-line da operação metrológica e emissão da factura
- Interacção documental

Cidadão/Empresas

- PET on-line
- Interacção documental



PROQUAL





PROQUAL

Normalização

- Controlo e gestão das entidades do Sistema Normativo Nacional
- Registo e gestão de Peritos
- Processo de votações
- Controlo do estado de evolução dos documentos normativos

Impacto Interno

Metrologia

- Cadastro IM
- Controlo verificações metrológicas
- Planeamento auditorias dos OVM
- Planeamento laboratório
- Agilizar Aprovações de Modelo
- Agilizar qualificação de entidades

Globais/Transversais

- Articulação com o Sistema de Facturação certificada
- Indicadores de Gestão
- Agilização workflows internos , assinatura digital e Gestão documental