

# Q-Day 2010

**Inovação AAA+**

**Painel 2: Serviço público de excelência –  
casos de sucesso na Administração Pública**

**O Programa de Desenvolvimento  
Municipal de Maputo e a  
GESTÃO MUNICIPAL DO SOLO URBANO**

08 de Outubro de 2010





## **Visão da Cidade de Maputo**

***Maputo, Cidade Próspera, Bela, Limpa, Segura e Solidária.***

## **Missão do CMM**

***Liderar o processo de elevação da qualidade de vida dos munícipes, criação de um ambiente atractivo aos investimentos e à geração de emprego, através da melhor prestação de serviços, da mobilização dos munícipes e da acção coordenada entre os diversos intervenientes.***

# DESAFIOS DE GOVERNAÇÃO DO CMM



| Desafios   | Breve Descrição   |
|--|---|
| 1. O aperfeiçoamento da governação municipal   | Reforço da <b>liderança</b> , da organização e da gestão <b>orientada para resultados, transparência</b> na acção governativa, <b>participação</b> dos munícipes e <b>descentralização</b>  |
| 2. O aperfeiçoamento dos processos de planificação estratégica e operacional                     | <b>Planificação alinhada</b> com a visão e prioridades de governação, com foco nos <b>objectivos, resultados e recursos</b> necessários   |
| 3. O reforço do desenvolvimento institucional, capacitação e profissionalização dos funcionários | Implementação de uma Política e um <b>Sistema Integrado de Recursos Humanos</b> e de um programa de reforço de recursos humanos com ênfase na formação  |
| 4. O aperfeiçoamento da gestão das finanças municipais   | Incremento das <b>receitas</b> e racionalização das <b>despesas</b>   |
| 5. A melhoria da qualidade da prestação de serviços municipais                                   | De acordo com os resultados da Pesquisa de Opinião dos Munícipes ( <i>Report Card 2007/2008</i> ) os serviços a melhorar por ordem de prioridade são os seguintes: <b>remoção do lixo; estado das estradas e vias de acesso; concessão de licenças de construção, polícia municipal; cemitérios e serviços fúnebres; concessão de talhões; transportes.</b> |
| 6. A necessidade de fundos adicionais para o desenvolvimento municipal                           | <b>Mobilização de fundos adicionais</b> para assegurar o incremento da <b>qualidade de serviços</b> e a <b>expansão da cobertura das infra-estruturas e equipamentos municipais</b>   |

# PRIORIDADES DE GOVERNAÇÃO DO CMM



|    |  |
|----|--|
| 1  | <i>Melhorar a Governação Autárquica Participativa</i>                              |
| 2  | <i>Aumentar a Tranquilidade, Segurança e Combate à Criminalidade</i>               |
| 3  | <i>Combater a Corrupção</i>  |
| 4  | <i>Melhorar e garantir a sustentabilidade das Finanças Autárquicas</i>             |
| 5  | <i>Desenvolver uma Economia Local e Social</i>                                     |
| 6  | <i>Desenvolver as Infra-estruturas Municipais</i>                                  |
| 7  | <i>Melhorar a Gestão do Ambiente, Urbanização e Habitação</i>                      |
| 8  | <i>Prestar melhores serviços de Saúde e Salubridade</i>                            |
| 9  | <i>Aumentar e alargar o Acesso à Educação e Formação</i>                           |
| 10 | <i>Facilitar a criação de Emprego</i>  |
| 11 | <i>Promover a Cultura, Desporto e a Recreação</i>                                  |
| 12 | <i>Valorizar a Mulher e o Jovem</i>  |
| 13 | <i>Promover a protecção do Idoso e da Criança</i>                                  |
| 14 | <i>Promover o uso de Tecnologias de Informação/Comunicação na Gestão Municipal</i> |
| 15 | <i>Estimular a Cooperação Intermunicipal e Internacional</i>                       |



# O PROMAPUTO – Programa de Desenvolvimento Municipal de Maputo

**PROMAPUTO**, concebido para um período de 10 anos (2007-2016) em cumprimento dos seus objectivos estratégicos. **O Principal Objectivo do PROMAPUTO** é aumentar a abrangência e qualidade dos serviços prestados pelo CMM aos munícipes através do fortalecimento institucional, capacidade financeira e boa governação.

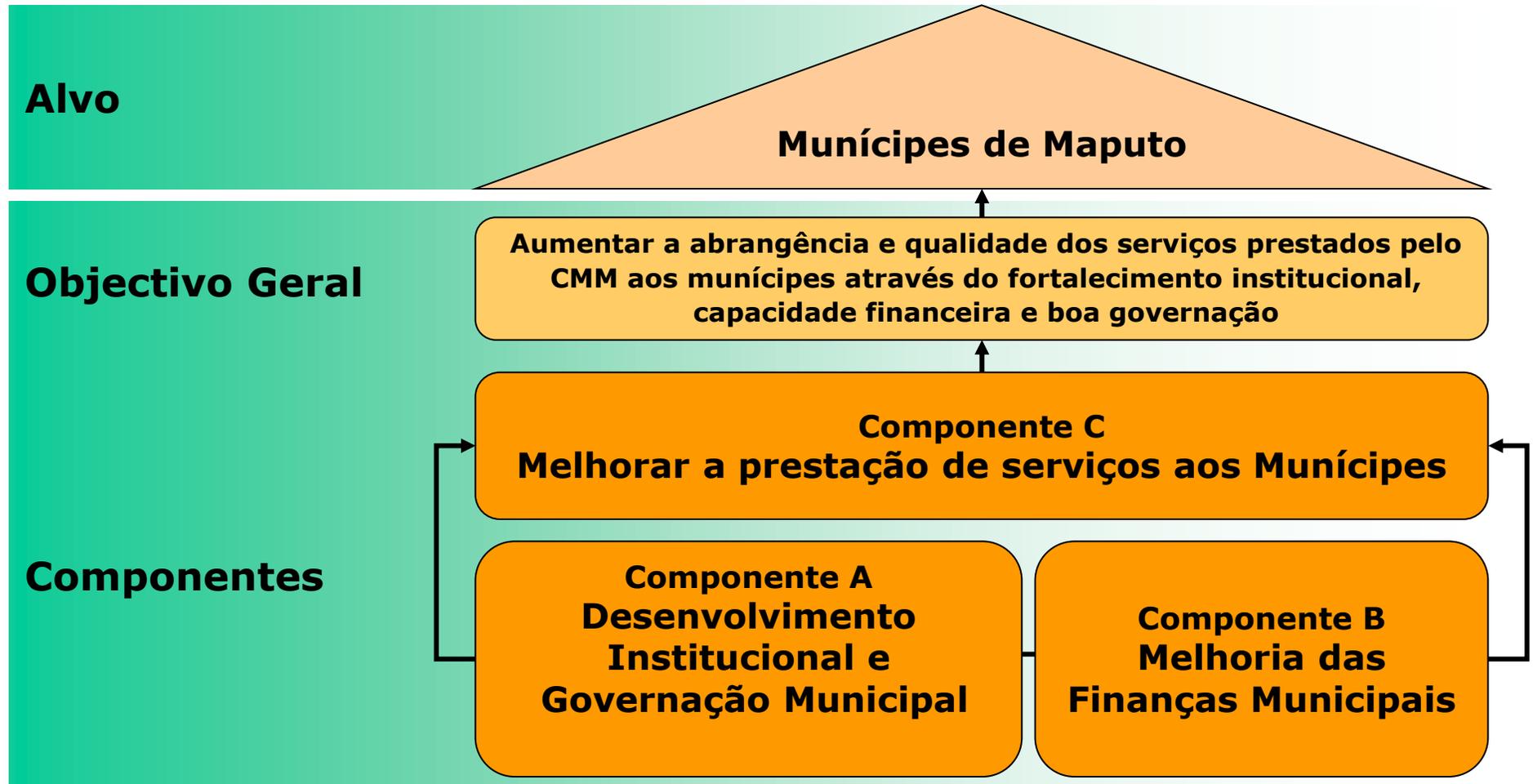
**Fase 1 - 2007-2010**



**Fase 2 - 2010-2016**

**Melhorar o nível de  
boa governação,  
sustentação financeira e  
capacidade institucional**

**Alargar a cobertura e  
qualidade  
dos serviços prestados  
aos munícipes.**





## A - Desenvolvimento Institucional e Governação Municipal

Assegurar uma governação municipal estratégica, eficaz, participativa e transparente



### A1 – Reforma e Fortalecimento Institucional

Adequar os processos e a estrutura do CMM para enfrentar os desafios do desenvolvimento Municipal

### A2 – Melhoria da Governação

Melhorar a transparência e a resposta da governação municipal através de um maior envolvimento dos diferentes intervenientes

## Principais Actividades e Resultados

- Implementação de Sistema de Gestão da Mudança
- Implementação do Plano de Reestruturação e Sistema Integrado de Gestão de RH
- Implementação da Estratégia de Comunicação
- Implementação do Plano de Desconcentração
- Implementação do Plano Anti-Corrupção
- Implementação de Parcerias Público-Privadas

## B – Melhoria das Finanças Municipais

Melhorar a gestão financeira do Município incrementando as receitas e promovendo a eficiência e a eficácia da despesas



### B1 – Melhoria na Angariação de Receitas

Criar capacidade no Município para identificar e alcançar o potencial das diversas fontes de receitas disponíveis



### B2 – Melhoria na Gestão da Despesa e Controle Interno

Assegurar que o Município tenha um Sistema Integrado de Gestão Financeira

## Principais Actividades e Resultados

- Alargamento do Base de Tributação (taxas e impostos)
- Implementação de Sistema Integrado de Gestão Financeira (SIGEF/SISTAFE)

## Componente C – Planeamento e Melhoria da Prestação de Serviços

Melhorar a prestação de serviços aos Municípes

### C1 – Planeamento de Serviços

Aumentar a eficácia do Planeamento e Gestão dos Serviços através do Desenvolvimento de Planos Espaciais e Sectoriais e um Sistema de Informação Geográfica (SIGEM)

### C2 – Infra-estrutura e Prestação de Serviços

Aumentar a disponibilidade e qualidade de infra-estruturas e equipamentos para melhorar a oferta de serviços através da gestão adequada dos investimentos

### C3 – Gestão de Resíduos Sólidos Urbanos

Aumentar a qualidade e abrangência dos serviços de limpeza através da melhoria do Sistema de Gestão de Resíduos Sólidos Urbanos bem como pelo envolvimento de parceiros privados

## Principais Actividades e Resultados

- Concepção e Implementação de Planos Espaciais e Territoriais
- Reabilitação da Av. Sebastião Marcos Mabote
- Reabilitação da Av. Milagre Mabote

- Reabilitação de 50 Km de estradas de terra
- Implementação da nova Estratégia de Gestão de Resíduos Sólidos



# Eixos de Intervenção no Domínio de Planeamento Urbano



A nossa missão no domínio de planeamento urbano é :

**“Assegurar a elaboração e monitoria da implementação de instrumentos de ordenamento e gestão territorial para promover um desenvolvimento urbano harmonioso, considerando valores sócio-económicos e ambientais”.**

Neste contexto, os objectivos específicos assentam-se em 3 áreas fundamentais, nomeadamente:

- **Meio Ambiente;**
- **Gestão do Solo Urbano;**
- **Melhoramento de Bairros.**



## Meio Ambiente:

- Iniciativa Cidades e Mudanças Climáticas através de Parceria com UN-Habitat /ICLEI (*Local Governments for Sustainability*):
  - ✓ MoU e Plano de Acção elaborados no âmbito do Projecto Cidades e Mudanças Climáticas.
  - ✓ Seminário realizado com os parceiros e outras instituições com interesse no projecto no dia 05 de Novembro de 2009.



### **Melhoramento de Bairros:**

- ✓ Estratégias Municipais de Intervenção em Assentamentos informais
- ✓ Projecto de Requalificação do Bairro Chamanculo "C"
- ✓ Plano de Reordenamento do Bairro Maxaquene A
- ✓ Plano de Pormenor para o Reordenamento dos Quarteirões 27, 30, 44 e 75 do Bairro da Costa do Sol
- ✓ Plano de Pormenor do Quarteirão 53 do Bairro da Polana Caniço



## Gestão do Solo Urbano:

- ✓ Elaboração do Plano de Estrutura Urbana do Município de Maputo (PEUMM)
- ✓ Elaboração de Planos Parciais de Urbanização (PPUs)
- ✓ Elaboração do Plano de Maneio do Arquipélago da Ilha Ka Nhaca
- ✓ Elaboração do Plano de Pormenor para Conversão do Paiol de Malhazine em Parque Ecológico
- ✓ **Desenvolvimento do Sistema Integrado de Gestão Municipal (SIGEM) – em curso**



# **O SIGEM – Sistema Integrado de Gestão Municipal**



### **O SIGEM**

O projecto SIGEM tem por objectivo desenvolver um sistema, apoiado em tecnologia moderna e eficiente que favoreça a: transparência dos processos, facilidade de acesso à Informação e apoio ao desenvolvimento das diversas actividades de administração e tomada de decisão do CMM.

### **Caracterização do Sistema**

Solução assente no Desenho e Implementação de uma Base de Dados Unificada e num conjunto de Aplicações Web:

- De consulta e actualização de informação
- De gestão e manutenção de informação
- Transversais e globais ao CMM
- Respeitadoras das políticas e normas de segurança definidas



### Fase 1

- Relatório de iniciação – *inception report*
- Levantamento de informação e processos junto das entidades municipais relevantes
- Desenho da infra-estrutura de comunicação;
- Desenho e implementação de uma base de dados unificada
- Desenvolvimento de aplicações Web de gestão de informação
- Formação na administração do Sistema



### Fase 2

- Inventário da informação existente
- Carregamento da informação geográfica digital, em conjunto com o CMM
- Passagem de conhecimento aos funcionários do CMM sobre recolha, manipulação e carregamento de informação no Sistema
- Carregamento da informação alfanumérica digital dos processos de DUAT, em conjunto com o CMM

### Fase 3

- Desenvolvimentos adicionais à base de dados unificada
- Desenvolvimentos adicionais às aplicações para inserção, actualização e consulta de informação



### Resultados Esperados

- Melhoria da capacidade de gestão
- Gestão eficiente e eficaz
- Informação actualizada – Tempo real
- Tomada de decisão baseada em informação de qualidade
- Integração e partilha de dados (criação duma base de dados unificada interligada e partilhada por todas as entidades municipais de acordo com as necessidades).

# Descrição da Experiência do SIGEM



**PROSIGEM**

Impressão | Pesquisa

**Resultados**

- Pesquisa de Eixos de via (B1039FA7)

**Tabela de Conteúdos**

- Conteúdos
  - Números de polícia
  - Eixos de via
  - Marcos de propriedade
  - Edifícios
  - Parcelas
  - Fotos Satélite

**Eixos de via**

Dados para enviar

**Eixo de via**

Nome da via: Eduardo Mondlane N.º da via: Tipo de via: Av

Distrito Municipal: Distrito 1 Bairro:

Zona de endereçamento: Números de polícia: 1 a 3564 Comprimento (m): 0,00

Tipo de abrangência: Descrição: Faixas rodagem: 0



**Números de polícia**

| N.º porta | N.º anexo | Notas |
|-----------|-----------|-------|
| 1008      | 1008      |       |
| 1008      | 1008      |       |
| 1008      | 1008      |       |
| 1008      | 1008      |       |
| 1008      | 1008      |       |
| 1008      | 1008      |       |
| 1008      | 1008      |       |
| 1008      | 1008      |       |
| 1008      | 1008      |       |

Código SIGEM: 3BD0676B-5330-4B42-91FC-D58385C62B58

Ver Mapa Georref. Sair

Aplicação Tramitação do Sistema de Gestão Municipal [SIGEM]



**OBRIGADO !**

**Por um Município provedor de serviços básicos  
RUMO AO DESENVOLVIMENTO**