

Estratégia, monitoria e avaliação  
sem andar aos papeis!

E O PAPEL  
O VENTO LEVOU...

**Quidgest**



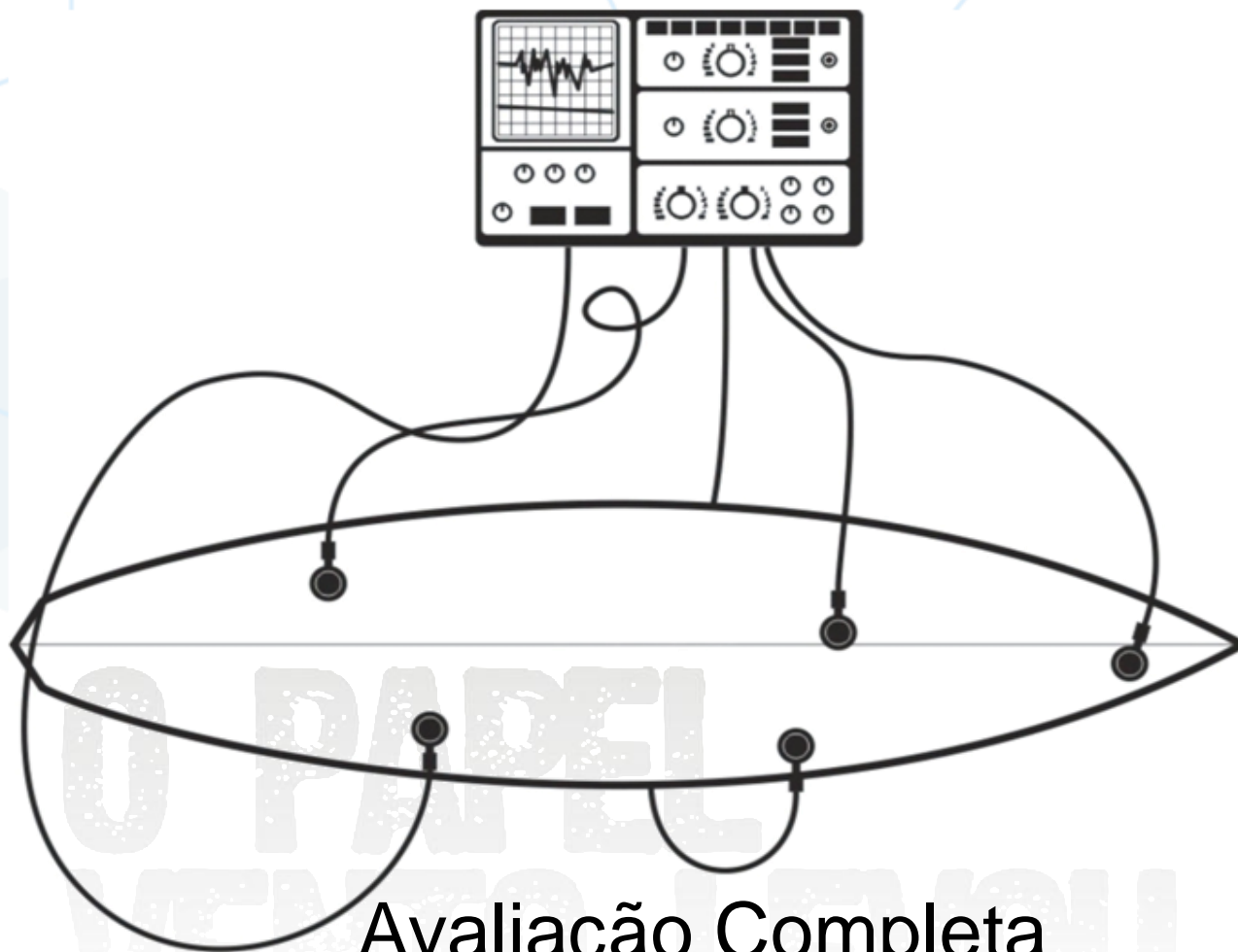
**E O PAPEL  
O VENTO LEVOU...**

- Avaliação das Vantagens do BSC Quidgest
- Performance
- Visão
- Objectivos Estratégicos
- Indicadores
- Projectos e actividades
- Iniciativas e tarefas
- Mapa Estratégico
- BSC Quidgest<sup>®</sup> a solução completa

**Quidgest**



BSC Quidgest® a solução completa: **Quidgest**



Avaliação Completa

*BSC Quidgest*<sup>®</sup> a solução completa: **Quidgest**



Avalia o Presente, Pesa o Futuro

Avaliação da Performance:

Controlo em Tempo Real

Visualização Fácil de Resultados

Todos os Níveis Envolvidos

Definição de Responsabilidades



# BSC Quidgest<sup>®</sup> a solução completa: **Quidgest**

Mapa Estratégico

Mapa Estratégico

Líder na Península Ibérica

Mapa Fechado

Data Efeito 01/01/2010

Data Fecho

Descrição do Mapa

Líder na Península Ibérica

Visão Missão Valores Estratégia Orgânica Documentos Responsáveis Metas por Omissão Bonificações Penalizações Perspectivas

Descrição

Queremos ser líder na Península Ibérica e uma referência europeia no fabrico de XPTO

Gravar Cancelar

## Alinhamento da Visão Estratégica

# BSC Quidgest<sup>®</sup> a solução completa: **Quidgest**

**Objectivo (Modelo)**

Mapa Estratégico: Líder na Península Ibérica

Perspectiva: Perspectiva Financeira

Objectivo: Crescimento

Descrição: Mais e mais negócio

Ponderação: 1,00

Factores Críticos de Sucesso: (Lista vazia)

Documentos do Objectivo: (Lista vazia)

Gravar Cancelar

*Flexibilidade na  
definição de Objectivos  
Estratégicos*

LEVOU...

# BSC Quidgest<sup>®</sup> a solução completa: **Quidgest**

**Indicador (Modelo)**

**Estrutura**

Mapa Estratégico: Líder na Península Ibérica

Perspectiva: Perspectiva Financeira

Objectivo: Satisfação dos Clientes

**Indicador**

Tempo Resposta Reclamações

**Descrição do Indicador**

Tempo Resposta Reclamações

**Legenda:**

- Superado (Azul)
- Bom (Verde)
- Insuficiente (Amarelo)
- Mau (Vermelho)
- Meta (Linha Azul)

**Características** | Recolha | Segmentos | Metas | Dados | Projectos | Iniciativas | Integração | Classificador | Documentos | Responsabilidades

**Características**

Lag/Lead: Lead

Periodicidade: Semestral

Polaridade: Menor é Melhor

Unidade: dias

Ponderação: 1,00

Acumulação: Média

Estratégia: Qualidade

Períodos de Acumulação:  Período  Acumulado

Ligação a Processo: Q13- Relacionamento com o Cliente

Gravar  Cancelar

## Controlo e Avaliação de Resultados dos Indicadores



# BSC Quidgest® a solução completa: **Quidgest**

The screenshot displays two overlapping windows from the Quidgest software. The background window is titled 'Iniciativa PDCA' and contains the following fields:

- Mapa: Teste
- Indicador: Nº de processos por funcionários/ano
- Ordem: 1
- Iniciativa: Acabar com os processos de espera
- Período: Início 01/01/2009, Fim 31/12/2009
- Lista de Responsáveis: Alvaro Damas, Ana, Ana Morgado
- Responsáveis da Iniciativa: Responsável Iniciativa

The foreground window is titled 'Tarefa da Iniciativa' and contains the following fields:

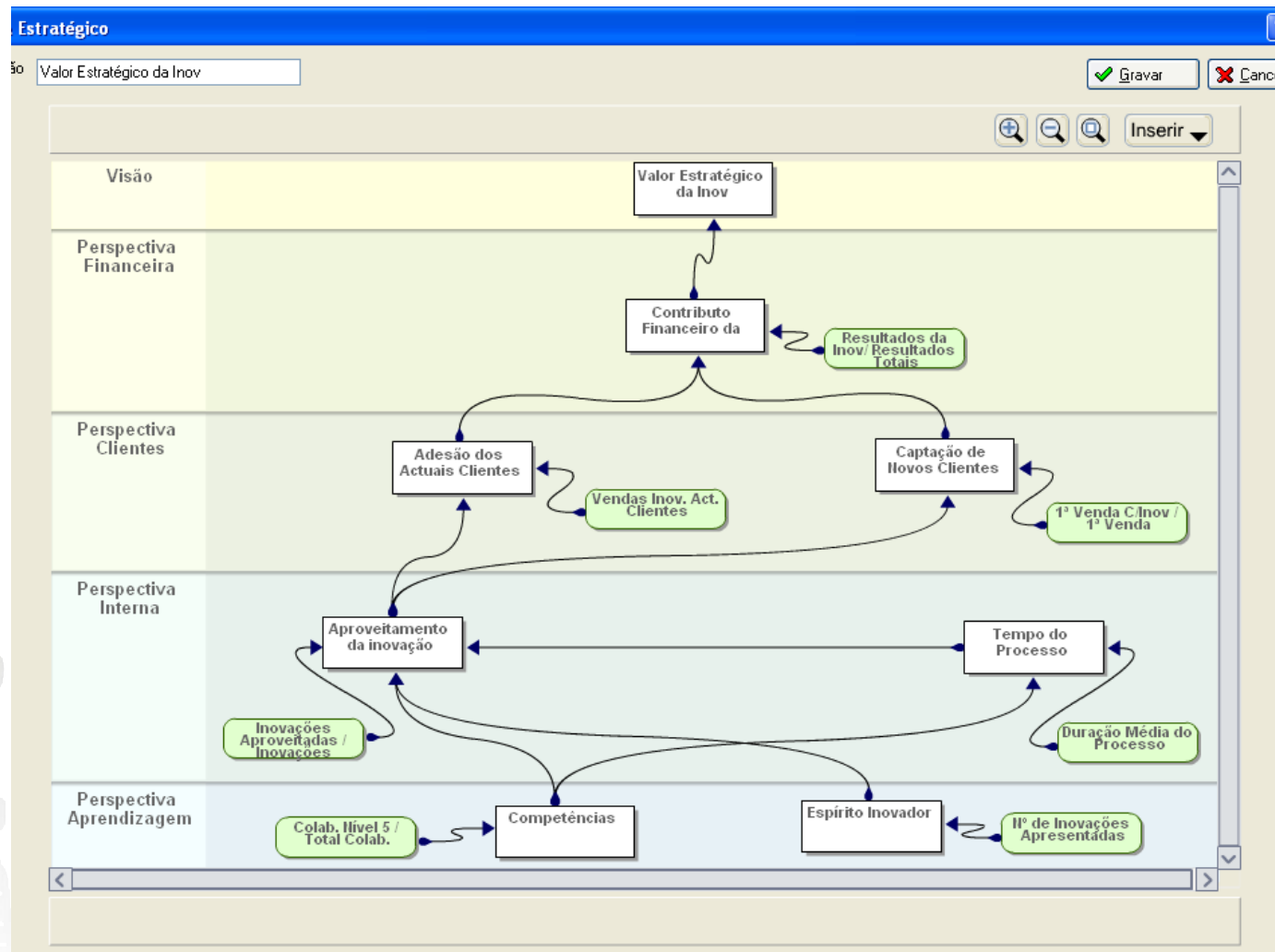
- Iniciativa: Acabar com os processos de espera
- Designação: (empty)
- Período: Data Início, Data Final, Data Conclusão (all empty), Estado: Planeada
- Tarefa em Dia:
- Lista de Responsáveis: Alvaro Damas, Ana, Ana Morgado, André Ancião, Andreia Jesus, António Guedes de Amorim
- Responsáveis da Tarefa: (empty)
- Descrição: (empty)
- Relatório/Justificação: (empty)

At the bottom of the 'Tarefa da Iniciativa' window, there is a toolbar with buttons: Criad, Altera, Data, and R.

## Definição de Iniciativas PDCA e respectivas tarefas

EVOLU...

# BSC Quidgest<sup>®</sup> a solução completa: Quidgest



Implementação do Mapa Estratégico

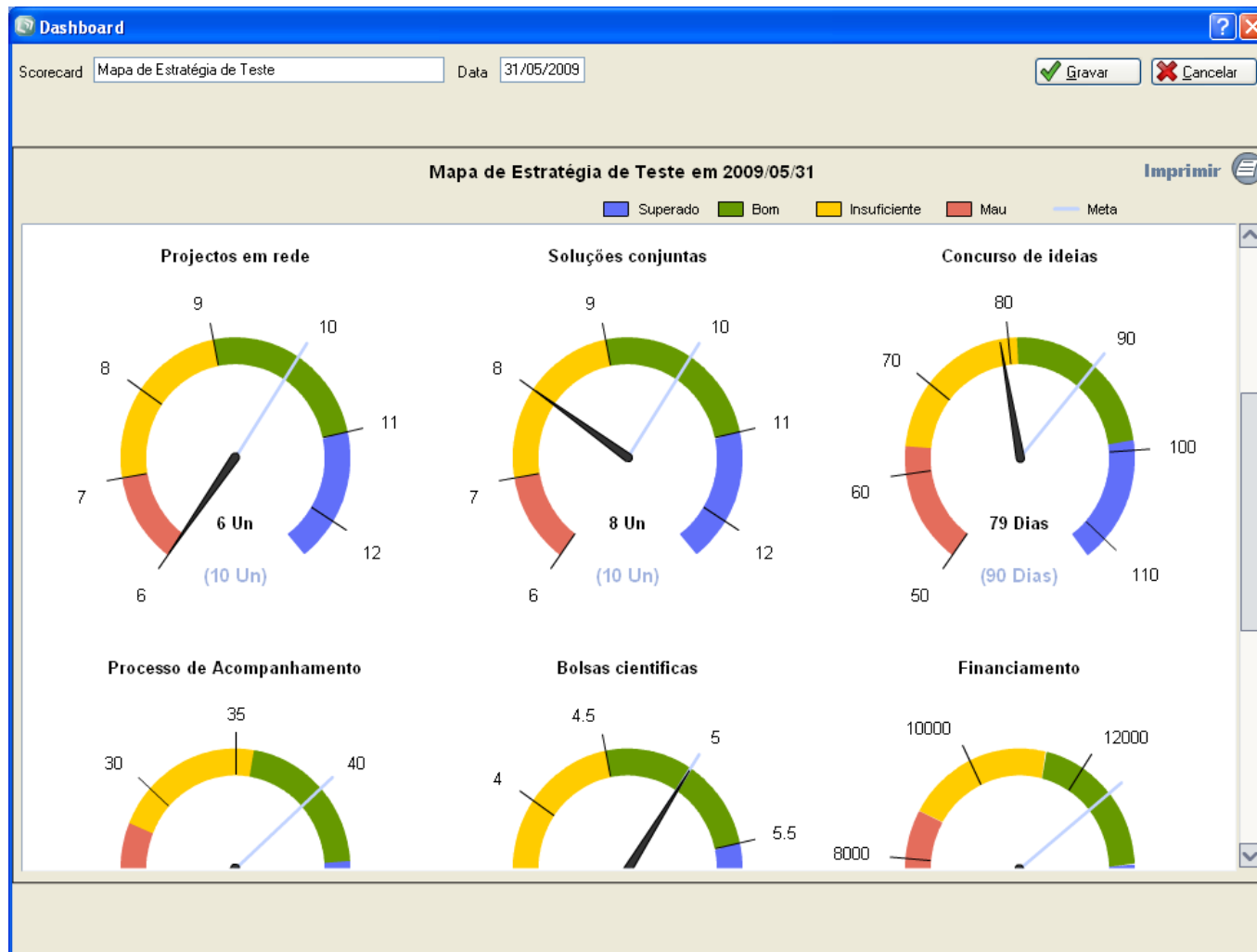
# BSC Quidgest® a solução completa: **Quidgest**

The screenshot displays the 'Mapas Estratégicos' application window. At the top, there are three search filters labeled 1, 2, and 3. Below them is a table with three columns: 'Mapa Estratégico', 'Data Efeito', and 'Data Fecho'. The table lists various strategic maps and their effective and closing dates. To the right of the table is a vertical toolbar with buttons for 'Perspectivas', 'Mapa Estr.', 'Alinhar', 'Dupl. Estr.', 'Cancelar', 'Alterar', 'Inserir', and 'Eliminar'. At the bottom of the window, there is a pagination control showing '1/1'.

Mapa Estratégico	Data Efeito	Data Fecho
+ Igualdade de Género	01/07/2009	__/__/__
A Minha Empresa	__/__/__	__/__/__
Compras 2010	01/01/2010	__/__/__
Fábrica 2009	01/01/2009	__/__/__
GT XXI	__/__/__	__/__/__
Instituto Nacional 2007	__/__/__	__/__/__
Líder na Península Ibérica	25/03/2009	__/__/__
Mapa Quidgest	01/01/2009	__/__/__
Oeiras 2009	01/01/2009	__/__/__
PQ -2009-2011	01/01/2009	__/__/__
Qualidade 2009	01/01/2009	__/__/__
Teste	__/__/__	__/__/__
Empresarial Corporativo	01/01/2007	31/01/2008
Marketing 3º Quadrimestre 2008	24/08/2008	31/12/2008

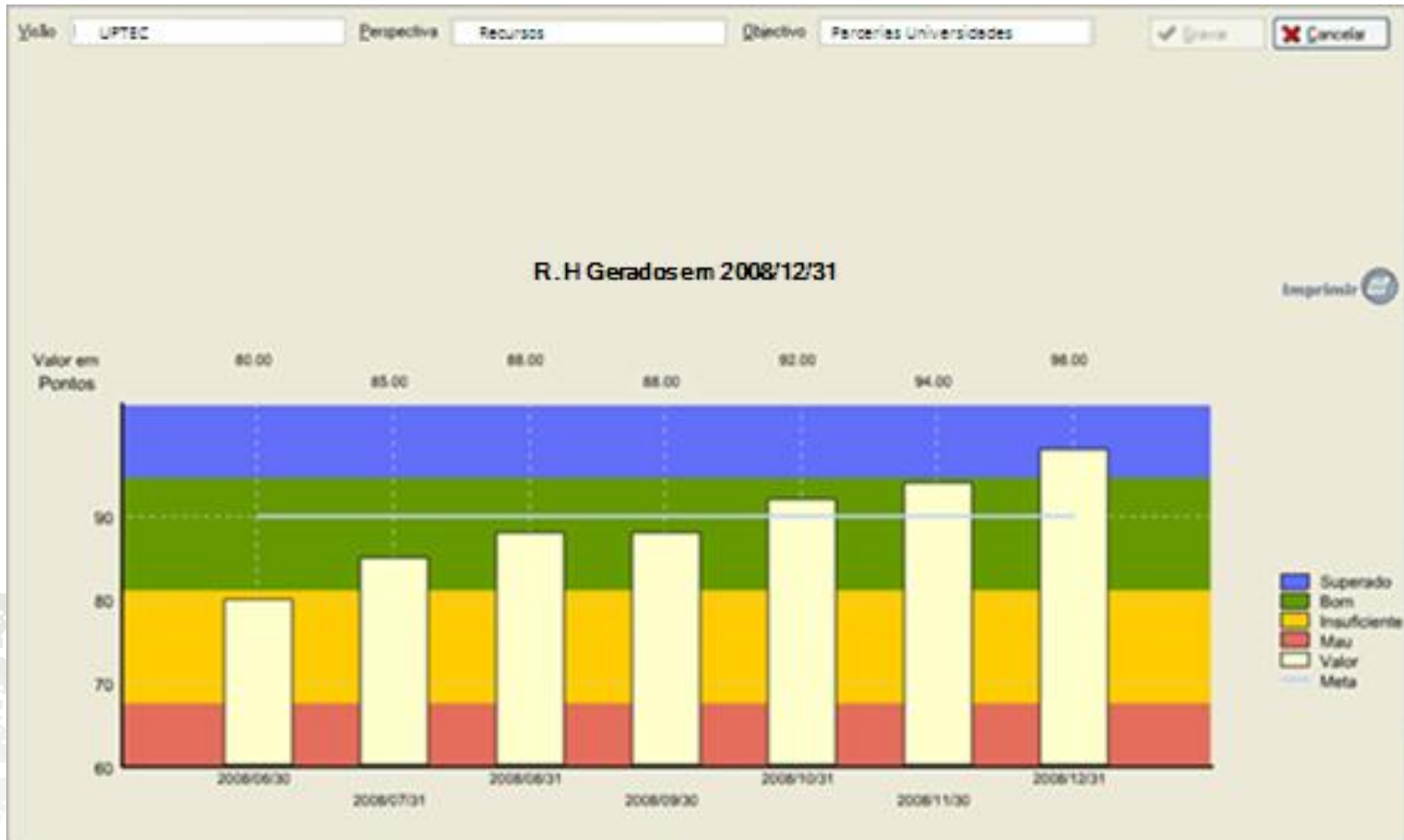
## Multi Mapas Estratégicos

# BSC Quidgest<sup>®</sup> a solução completa: Quidgest



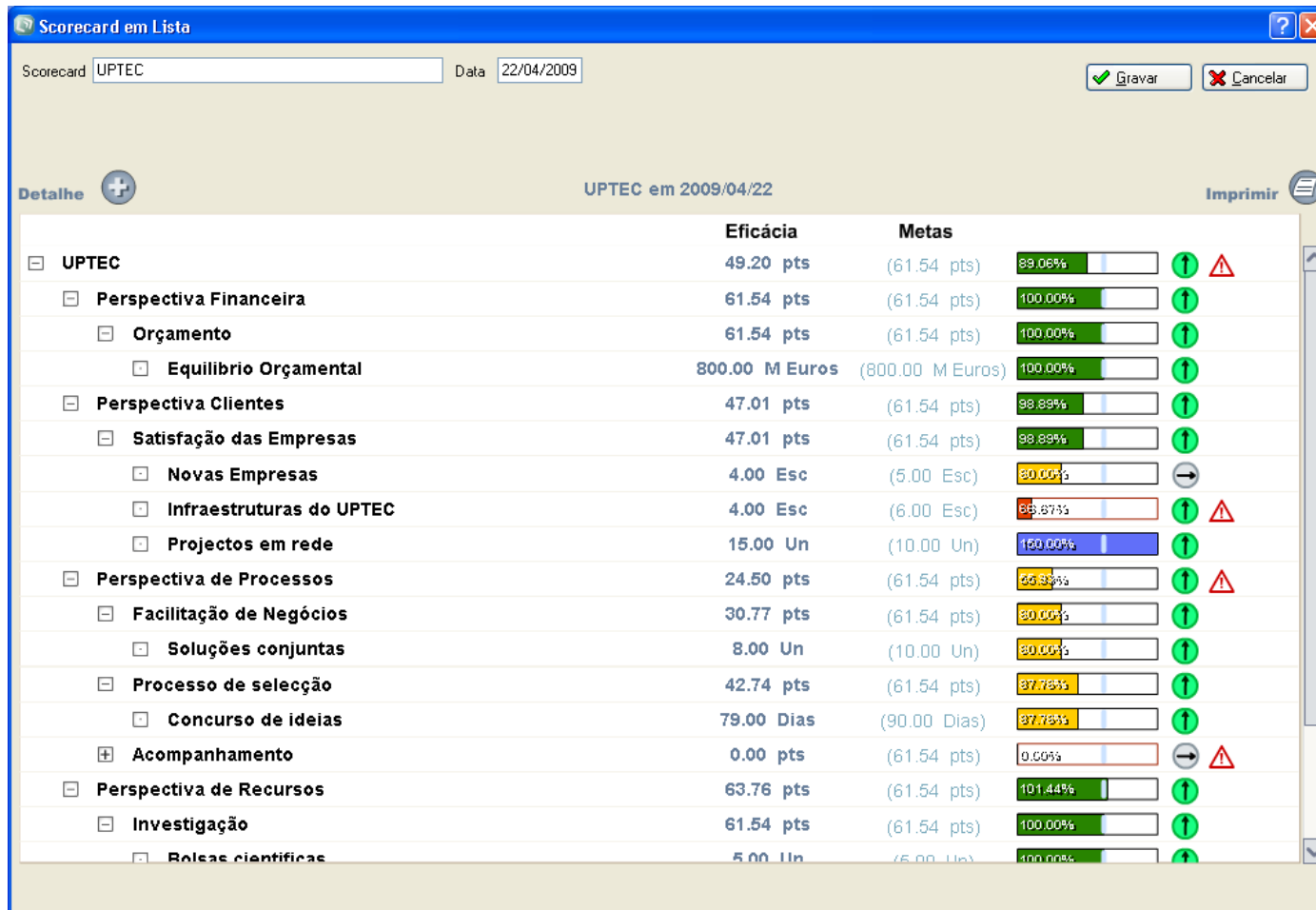
Controlo em Tempo Real do desempenho

# BSC Quidgest<sup>®</sup> a solução completa: **Quidgest**



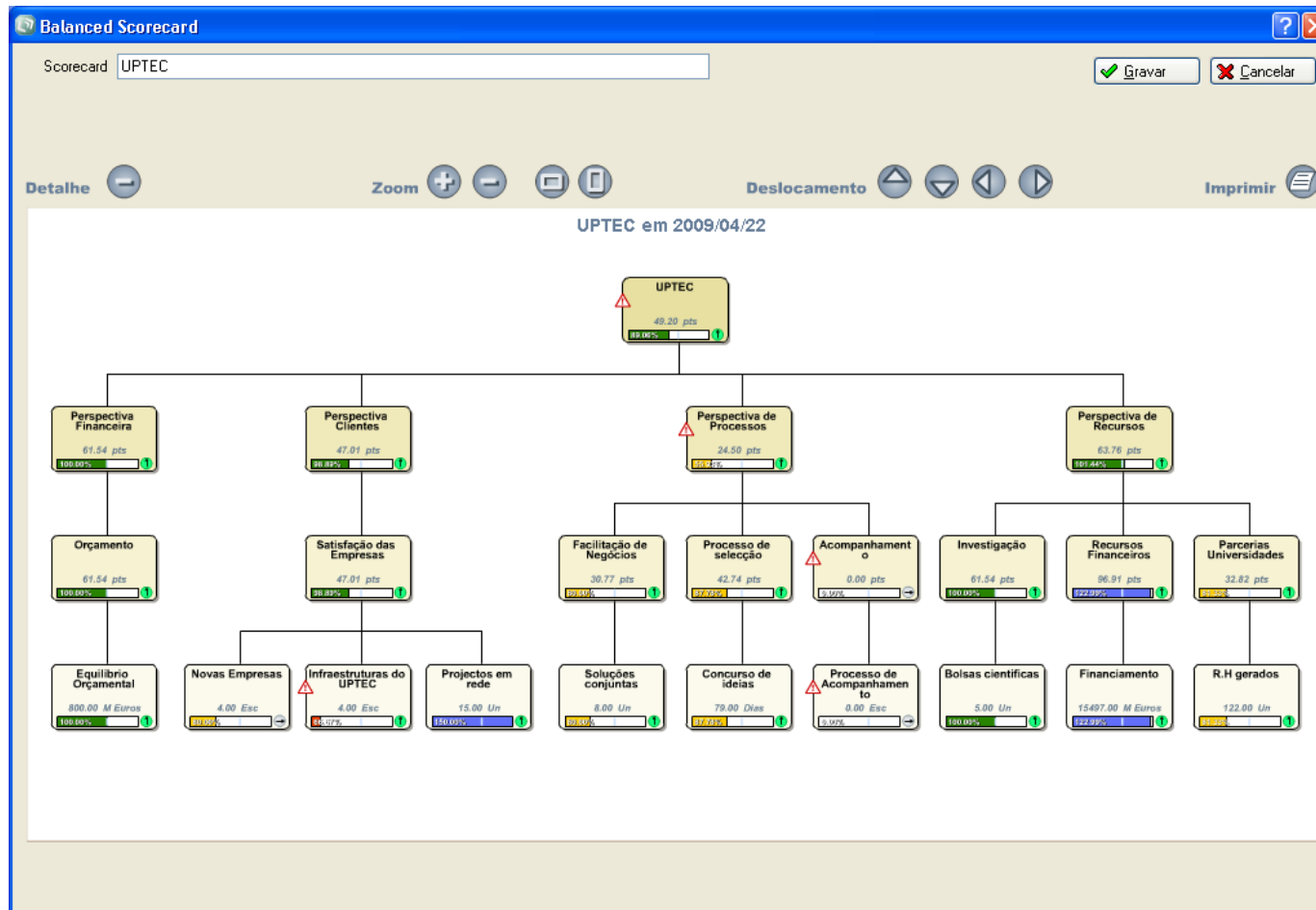
Acompanha a Evolução

# BSC Quidgest<sup>®</sup> a solução completa: Quidgest



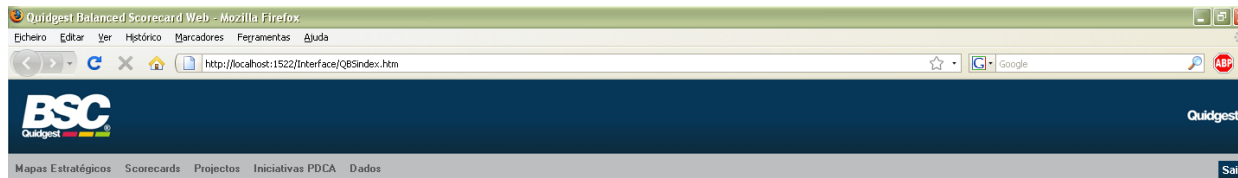
Pesquisa a Fundo da Informação

# BSC Quidgest<sup>®</sup> a solução completa: Quidgest



A Organização num só Olhar

# BSC Quidgest® a solução completa: Quidgest



## Mapas Estratégicos

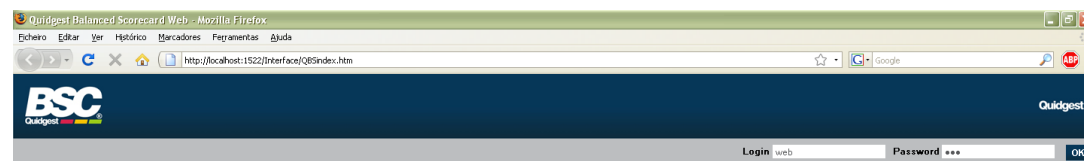
Dados Enviados

Mapa Estratégico	Data Efeito	Data Fecho
Mapa Integração novo	12/01/2009	
Mapa QUIAR bbbb		
Mapa Responsabilidades		
Mapa Teste	18/12/2009	
Mapa Teste - Usar		
Novo Mapa Estratégico - Novo Flash		
Novo Mapa Testes Flash		

**Procurar**

**Perspectivas**

- Alterar
- Inserir
- Duplicar
- Eliminar
- Cancelar



A metodologia BSC (*Balanced Scorecard*) permite implementar e monitorizar a estratégia numa perspectiva sistémica das organizações. A sua grande vantagem é o facto de contemplar objectivos e métricas de carácter não financeiro, abrangendo as várias perspectivas da organização.

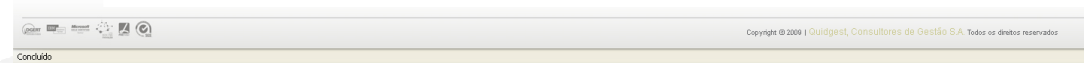
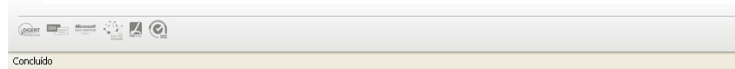
O alinhamento dos vários objectivos garante o reforço e a concretização da estratégia definida, possibilitando que a organização se centra naquilo que é realmente importante.

Uma **inovação** corresponde à introdução pela empresa de um produto, processo, método organizacional ou método de marketing, novo ou significativamente modificado.

*Uma inovação não precisa de ser originalmente desenvolvida na empresa, basta que se constitua como uma novidade para a mesma.*

**Instrumento de notação do Sistema Estatístico Nacional (Lei 22/2008 de 13 de Maio) de resposta obrigatória, registado no Instituto Nacional de Estatística (INE) sob o n.º 9967 válido até 31/12/2009.**

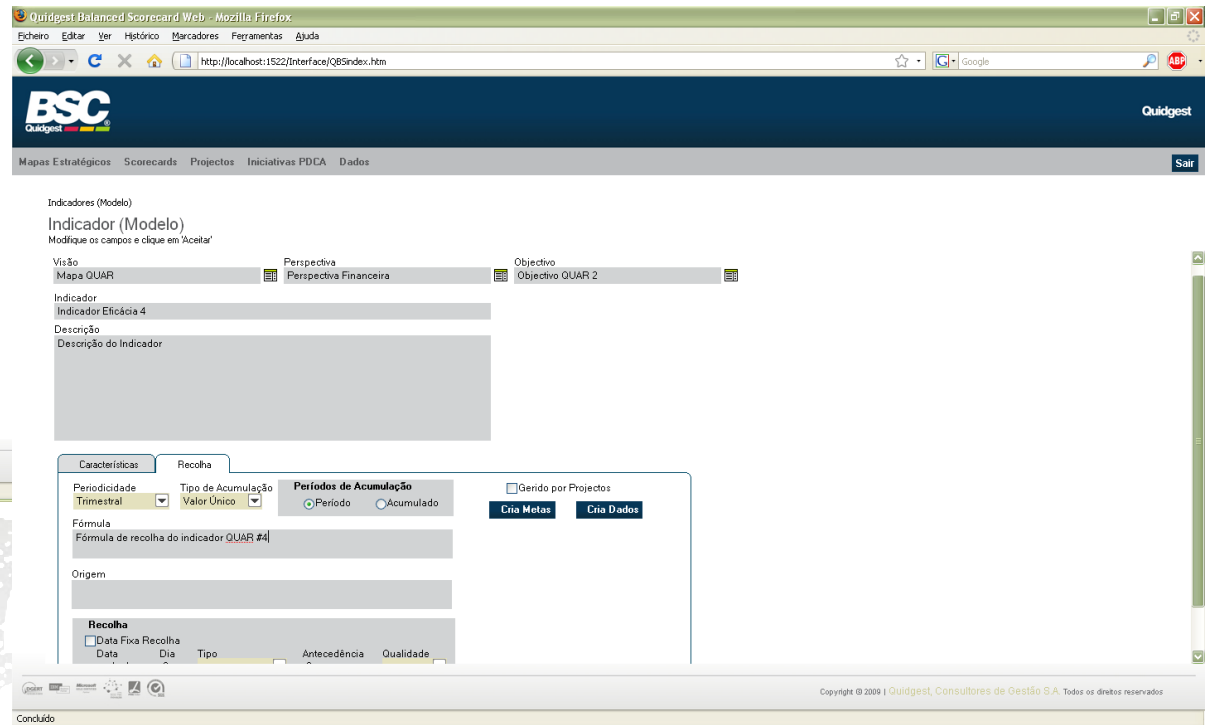
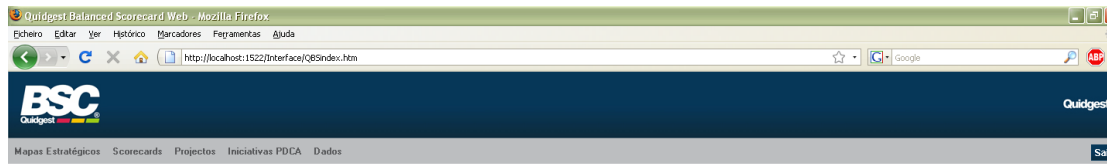
*As empresas inquiridas fazem parte de uma amostra seleccionada de forma aleatória pelo Instituto Nacional de Estatística - INE, onde cada empresa é representativa de empresas com a mesma actividade económica, classe de dimensão (número de pessoas ao serviço) e região.*



## Portal Web

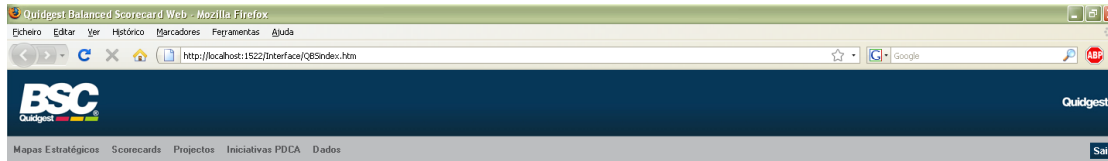


# BSC Quidgest<sup>®</sup> a solução completa: Quidgest



Acesso rápido à informação com Portal Web

# BSC Quidgest® a solução completa: Quidgest



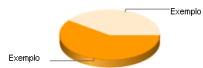
Mapas Estratégicos

## Mapa Estratégico

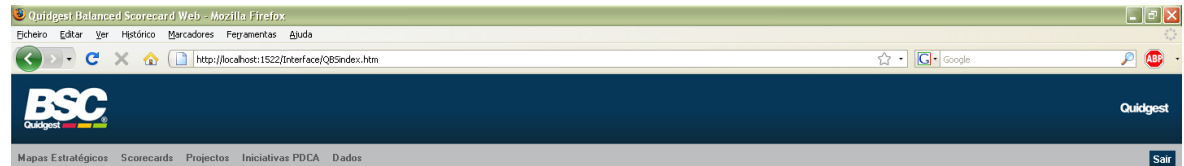
Modifique os campos e clique em 'Aceitar'

Mapa Estratégico Data Efeito Data Fecho  
Mapa QUAR 01/01/2009 31/12/2009

Descrição do mapa  
Descrição do Mapa QUAR



Aceitar Sair



Mapas Estratégicos --> Perspectivas

## Perspectiva (Modelo)

Modifique os campos e clique em 'Aceitar'

Visão Perspectiva  
Mapa QUAR Perspectiva Financeira

Descrição  
Perspectiva Financeira

Stakeholders	Nome	Ponderação
	Accionista Maioritário	1,00

Controlar  
Alterar  
Inserir  
Duplicar  
Eliminar

Aceitar Sair

Copyright © 2009 | Quidgest, Consultores de Gestão S.A. Todos os direitos reservados

Incorpora a estratégia da organização

# BSC Quidgest<sup>®</sup> a solução completa: Quidgest

The screenshot displays the Quidgest Balanced Scorecard Web interface in a Mozilla Firefox browser. The interface is divided into several sections:

- Mapas Estratégicos**: A navigation menu at the top left.
- Objetivo (Modelo)**: A section for defining objectives, including fields for 'Visão', 'Mapa QUAR', 'Objetivo', and 'Descrição'. It also includes a 'Factores Críticos de Sucesso' section with a list of factors and a 'Ponderação' field.
- Scorecards**: A section for viewing and editing scorecards, with a 'Mapa QUAR' selected.
- Mapa de Estratégia de Teste em 2009/04/30**: A hierarchical performance map showing the following structure:
  - Mapa de Estratégia de Teste** (47,38 pts)
    - Perspectiva Financeira** (100 pts)
      - Orçamento (100 pts)
    - Perspectiva Clientes** (11,11 pts)
      - Satisfação das Empresas (11,11 pts)
    - Perspectiva de Processos** (24,5 pts)
      - Facilitação de Negócios (30,77 pts)
      - Processo de seleção (42,74 pts)
      - Acompanhamento (0 pts)
    - Perspectiva de Recursos** (53,85 pts)
      - Investigação (61,54 pts)
      - Recursos Financeiros (100 pts)
      - Parcerias Universidades (0 pts)

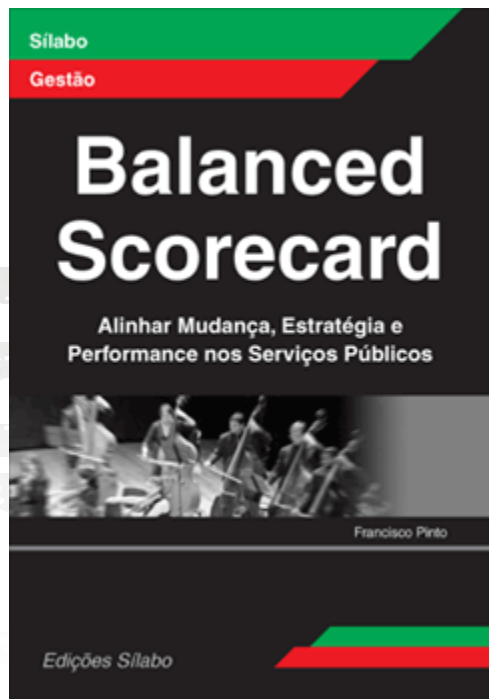
The interface includes navigation controls like 'Zoom', 'Deslocamento', and 'Imprimir'. The footer contains the copyright information: 'Copyright © 2009 | Quidgest, Consultores de Gestão S.A. Todos os direitos reservados'.

Visualização da performance

BSC Quidgest® a solução completa: **Quidgest**

## Referências Bibliográficas BSC Quidgest:

*Balanced Scorecard - Alinhar Mudança, Estratégia e Performance nos Serviços Públicos* de **Francisco Pinto**



*Gestão Estratégica - Conceitos, modelos e instrumentos* de **António Robalo Santos**



*BSC Quidgest*<sup>®</sup> a solução completa: **Quidgest**

## **Eficácia e Eficiência na operacionalização da estratégia**



***BSC Quidgest***<sup>®</sup>

E O PAPEL  
O VENTO LEVOU...

• Gestão de Projectos e  
Actividades

**GPT**  
Quidgest 

**Quidgest**



*GPT Quidgest*<sup>®</sup> a solução completa: **Quidgest**

- **Descrição Global da Actividade**
- **Organização da Actividade**
- **Plano da Actividade**
- **Gestão da Qualidade**
- **Gestão da Comunicação**
- **Gestão do Desempenho**
- **Fecho do Projecto/Actividade**
- **Referências**
- **Relatórios**



# GPT Quidgest® a solução completa: **Quidgest**

The screenshot displays the GPT Quidgest web application interface. At the top, there is a navigation bar with a user icon, the text "Olá web!", a "Log-off" button, and a "Theme: GPT" dropdown menu. The main content area is titled "Descrição Global do Projecto" and contains a list of projects: "Novo Projecto A023", "Projecto AD 1945", "Projecto Montado", "Projecto Teste XPTD", and "Projecto Vercial". To the right of this list are buttons for "Procurar", "Consultar", "Alterar", "Inserir", "Duplicar", "Eliminar", and "Cancelar". On the right side of the interface, there is a sidebar with a "Gestão de Projectos" section containing a table of contents with 9 items, a "Clock" widget showing "11:34:50", and a "Search" widget with a search input field and a "Search" button. A large blue banner at the bottom center contains the text "Múltiplas Actividades". The GPT Quidgest logo is located in the bottom right corner.

Olá web! | Log-off

Theme: GPT

## Descrição Global do Projecto

Projecto
Novo Projecto A023
Projecto AD 1945
Projecto Montado
Projecto Teste XPTD
Projecto Vercial

Procurar

Consultar

Alterar

Inserir

Duplicar

Eliminar

Cancelar

### Gestão de Projectos

Início >

#### Projectos

1. Descrição Global do Projecto
2. Organização do Projecto
3. Plano de Actividade
4. Gestão da Qualidade
5. Gestão da Comunicação
6. Gestão do Desempenho
7. Fecho do Projecto
8. Referências
9. Relatórios do Projecto

Clock

11:34:50

Search

Search:  Search

## Múltiplas Actividades

**GPT**  
Quidgest



# GPT Quidgest® a solução completa: Quidgest

The screenshot displays the GPT Quidgest web application interface. At the top, there is a navigation bar with a user profile icon, the text "Olá web!", a "Log-off" button, and a "Theme: GPT" dropdown menu. The main content area is titled "Descrição do Projecto" and contains several sections: "Projecto" (Projecto AD 1945, Situação: Planeado), "Período" (Início: 01/10/2010, Fim: 31/12/2010, Conclusão: / /), "Descrição" (Os projetos e as operações diferem, principalmente, no fato de que os projetos são temporários e as operações são contínuas e repetitivas), "Âmbito" (Os projetos são normalmente autorizados como resultado de uma ou mais considerações de demanda de mercado, necessidade organizacional, solicitação de um cliente, avanço tecnológico ou requisito legal), "Constrangimentos" (O contexto da gerência de projetos descreve o ambiente em que um projeto opera. Sua observação é fundamental, já que o gerenciamento das atividades do dia-a-dia é necessário, mas não é o suficiente para o sucesso do projeto), and "Objectivos" (a list of objectives: 1 Tempo, 2 Plano, 3 Produtos, 4 Etapas, 5 Pessoas). A calendar widget is open over the "Conclusão" field, showing the month of October 2010. On the right side, there is a sidebar with a "Gestão de Projectos" menu, a "Clock" widget showing the time 10:19:08, and a "Search" widget. At the bottom right, there is a blue banner with the text "Organização de Actividades" and the GPT Quidgest logo.

Olá web! | Log-off

Theme: GPT

## Descrição do Projecto

Projecto: Projecto AD 1945 | Situação: Planeado

**Período**

Início	Fim	Conclusão
01/10/2010	31/12/2010	/ /

**Descrição**

Os projetos e as operações diferem, principalmente, no fato de que os projetos são temporários e as operações são contínuas e repetitivas.

**Âmbito**

Os projetos são normalmente autorizados como resultado de uma ou mais considerações de demanda de mercado, necessidade organizacional, solicitação de um cliente, avanço tecnológico ou requisito legal.

**Constrangimentos**

O contexto da gerência de projetos descreve o ambiente em que um projeto opera. Sua observação é fundamental, já que o gerenciamento das atividades do dia-a-dia é necessário, mas não é o suficiente para o sucesso do projeto.

**Objectivos**

Posição	Objectivo
1	Tempo
2	Plano
3	Produtos
4	Etapas
5	Pessoas

Calendar: Out 2010

Dom Seg Ter Qua Qui Sex Sab

					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

**Gestão de Projectos**

Início >

**Projectos**

1. Descrição Global do Projecto
2. Organização do Projecto
3. Plano de Actividade
4. Gestão da Qualidade
5. Gestão da Comunicação
6. Gestão do Desempenho
7. Fecho do Projecto
8. Referências
9. Relatórios do Projecto

**Clock**

10:19:08

**Search**

Search:  Search

## Organização de Actividades

GPT Quidgest

# GPT Quidgest® a solução completa: **Quidgest**

The screenshot displays the GPT Quidgest project management interface. At the top, there is a browser-like header with 'Olá web!' and a 'Log off' button. The main content area is titled 'Calendário do Projecto' and shows a calendar for 'Projecto AD 1945'. The calendar grid spans from Sunday, Dec 26 to Saturday, Jan 6. Various project activities are plotted as horizontal bars across the calendar days, color-coded by type: blue for 'Implemtação da metodologia de aplicação', green for 'Reorganização de procedimentos', orange for 'Actividade', purple for 'Processo A', and black for 'Prestação de esclarecimentos'. A legend on the right identifies the symbols: a triangle for 'Marco', a circle for 'Actividade', and a square for 'Sub-actividade'. On the far right, there is a sidebar with a 'Gestão de Projectos' menu containing 'Projectos', 'Calendário', 'Tabelas', and 'Gerar Relatório Geral'. Below the menu is a 'Clock' widget showing '10:24:36' and a 'Search' widget with an input field and a 'Search' button. A large blue banner with the word 'Calendário' is overlaid on the bottom right of the calendar area. The GPT Quidgest logo is visible in the bottom right corner.

Calendário do Projecto

Projecto  
Projecto AD 1945

Aceitar Sair

▲ - Marco  
● - Actividade  
■ - Sub-actividade

Do 26 Se 27 Te 28 Qua 29 Qui 30 Sex 1 Sab 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29

31 1 2 3 4 5 6

Implemtação da metodologia de aplicação

Reorganização de procedimentos

Actividade

Implemtação B

Processo A

Prestação de esclarecimentos

Gestão de Projectos

Escolha um menu:

- Projectos
- Calendário
- Tabelas
- Gerar Relatório Geral

Clock

10:24:36

Search

Search:  Search

**Calendário**

GPT  
Quidgest

# GPT Quidgest® a solução completa: **Quidgest**

Olá web! | Log-off

Theme: GPT

## Desenho da estrutura orgânica

Aceitar Sair

```
graph TD; N0["N0  
Nível 0"] --- N1U2["N1U2  
Nível 1 Unidade2"]; N0 --- UO1["UO1  
Unidade 1"]; N1U2 --- AA["AA  
Nova Unidade"]; AA --- DD["DD  
Departamento"]; UO1 --- GP["GP  
Gabinete"]; UO1 --- APOIO["APOIO  
Apoio U1"];
```

Print icon

Zoom icons

**Desenho da estrutura orgânica**

+ info Eliminar ✖ Inserir ▲

**Gestão de Projectos** [lock] [minus]

Início > Tabelas >

**Estrutura Orgânica**

Níveis da Orgânica

Desenho da Orgânica

**Clock** [refresh] [minus] [x]

**10:15:57**

**Search** [refresh] [minus] [x]

Search:

Search

**GPT**  
Quidgest

# GPT Quidgest® a solução completa: Quidgest

Olá web! | Log-off

Theme: GPT

## Upload de ficheiros

**Seleccione o ficheiro a enviar:**

Nenhum ficheiro seleccionado

**Open**

Look in: 7.0.517.41

- Resources
- Extensions
- Locales
- Installer
- d3dcompiler\_42.dll
- resources.pak
- d3dx9\_42.dll
- plugin.vch
- gcswf32.dll
- avcodec-52.dll
- avformat-52.dll
- avutil-50.dll
- chrome.dll
- chrome\_frame\_helper.dll
- chrome\_frame\_helper.exe
- chrome\_launcher.exe
- gears.dll
- icudt42.dll
- libegl.dll
- libglesv2.dll
- nacl64.dll
- nacl64.exe
- npchrome\_frame.dll
- pdf.dll

File name:

Files of type: Todos os ficheiros

Open as read-only

**Gestão de Projectos**

Início >

**Projectos**

1. Descrição Global do Projecto
2. Organização do Projecto
3. Plano de Actividade
4. Gestão da Qualidade
5. Gestão da Comunicação
6. Gestão do Desempenho
7. Fecho do Projecto
8. Referências
9. Relatórios do Projecto

**Clock**

11:03:19

**Search**

Search:

## Anexação de Ficheiros

# GPT Quidgest® a solução completa: Quidgest

Relatório de Acompanhamento

Projecto:	Programa			
N.º:	1			
RELATÓRIO INTERMÉDIO/FINAL				
Data:	20-Out-10			
Início:	N.º Dias duração:	0	Semanas:	0
Fim:	N.º horas:	0		
Estado do Projecto a:	20-Out-10			
Início previsto:	N.º Dias Previsto:	39890		
Início efectivo:	N.º Dias decorridos:	39890		
Derrapagem à data actual:	0	NORMAL		
Marco 1	Validação de instrumentos metodológicos (testados junto de amostra de agressores e reajustados em função da avaliação)			
calend. prevista	a	Estado do Marco a:	20-Out-10	
calend. realizada	a	Derrapagem à data actual:	0	NORMAL
Entregável				

# GPT Quidgest® a solução completa: **Quidgest**

The image shows a screenshot of the Microsoft Word interface. The title bar reads "Plano de Projecto - Modelo.doc [Compatibility Mode] - Microsoft Word". The ribbon includes tabs for Home, Insert, Page Layout, References, Mailings, Review, and View. The Home tab is active, showing options for Clipboard, Font, Paragraph, Styles, and Editing. The main document area contains the following text:

Direcção-Geral de Reinserção Social

**Relatório de Gestão do**  
**Projecto/actividade em**  
**Word**

**Plano de Gestão do Projecto**

**T\_PROJE\_SIGLA**

The status bar at the bottom indicates "Page: 1 of 19", "Words: 1.507", and "Portuguese (Portugal)". The zoom level is set to 110%.

GPT Quidgest® a solução completa: **Quidgest**

Porquê escolher GPT Quidgest:

Solução Web robusta e escalável

Possibilidade de Anexação de Ficheiros –  
Integração nativa com a Gestão Documental

Contributo de todos

Geração de Relatório de Monitorização

Integração Monitoria e Avaliação

Geração de Relatório Final do  
Projecto/Actividade

Muito Obrigado

**Quidgest**

*Obrigado pela atenção!*

**Carlos Marques**

**[cmarques@quidgest.com](mailto:cmarques@quidgest.com)**

**Quidgest – Software Plant, Lda**

Rua John Issa, 260

Maputo | Moçambique

tel. (+258) 21 30 37 32

Mov. (+258) 847153029

E O PAPEL  
O VENTO LEVA