

**BIO**  
consulting

**IMPLEMENTAMOS PROYECTOS QUE ACRESCENTAM VALOR**

---

Saúde – do Produto para a Solução

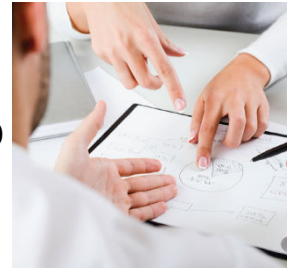
**BIQ Consultores**

# QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS

2011  
Internacionalização



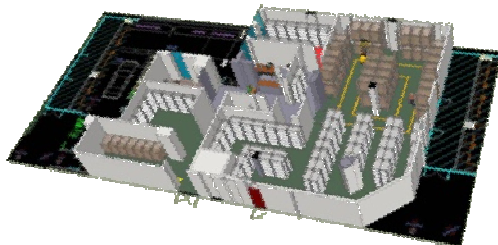
1998  
Sistemas de Gestão  
e Organização



2010  
Segurança dos  
Doentes



2009  
Engenharia Hospitalar



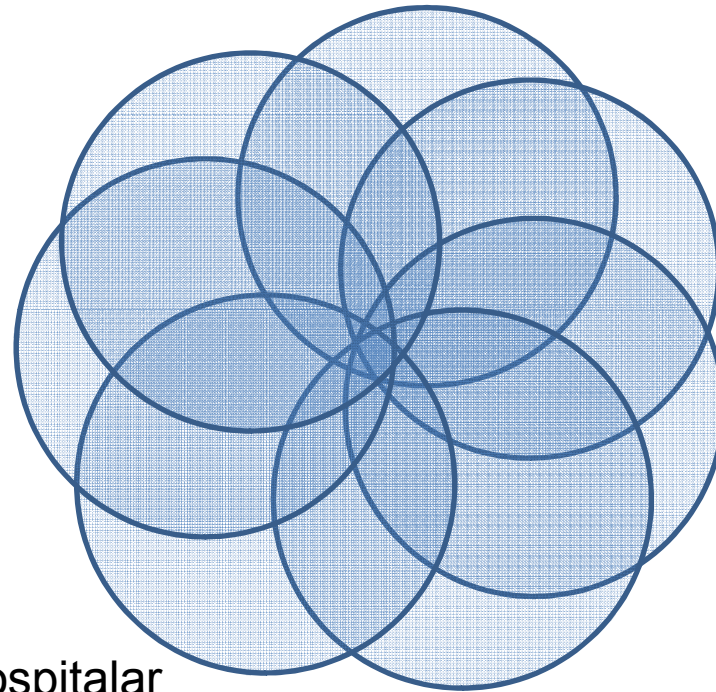
2008  
Equipamentos



2005  
Logística



2006  
Sistemas de  
Informação



## PRINCIPAIS CLIENTES SAÚDE

---

Administração Regional de Saúde do Norte  
Administração Regional de Saúde do Centro  
[Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo](#)  
Administração Regional de Saúde do Alentejo  
Administração Regional de Saúde do Algarve  
Centro Hospitalar de Lisboa Central  
Centro Hospitalar de Lisboa Norte  
Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental  
Centro Hospitalar de Setúbal  
Centro Hospitalar de Tâmega e Sousa – Hospital Padre Américo  
Centro Hospitalar de Torres Vedras  
Centro Hospitalar de Trás os Montes e Alto Douro  
Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia  
Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio  
Centro Hospitalar do Médio Tejo  
Hospitais da Universidade de Coimbra  
Hospital Arcebispo João Crisóstomo  
Hospital Central do Funchal  
Hospital Curry Cabral  
Hospital de Faro

Hospital de José Luciano de Castro - Anadia  
Hospital de São João – Porto  
Hospital de Santo André - Leiria  
Hospital Distrital de Santarém  
Hospital Divino Espírito Santo – Ponta Delgada  
Hospital do Espírito Santo – Évora  
Hospital do Litoral Alentejano  
Hospital Fernando Fonseca  
Hospital Infante D. Pedro – Aveiro  
Hospital Joaquim Urbano  
Centro Hospitalar Barreiro/Montijo  
Hospital Reynaldo dos Santos  
Hospital São João de Deus – Famalicão  
Unidade Local de Saúde da Guarda  
IPO de Coimbra  
IPO de Lisboa  
IPO do Porto  
[Instituto Oftalmológico Dr. Gama Pinto](#)  
Maternidade Dr. Alfredo da Costa  
Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo  
Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano

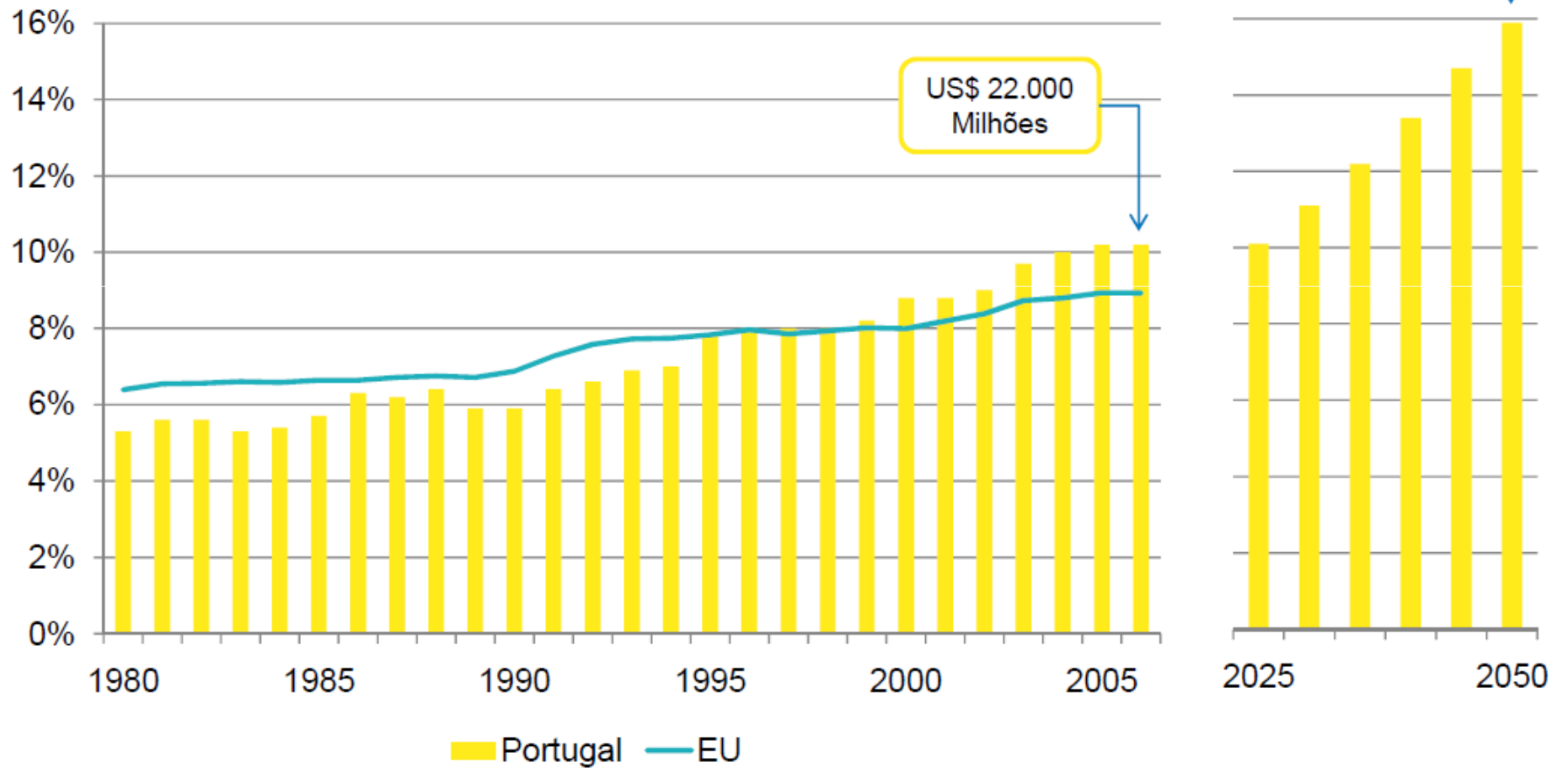


---

Saúde – do Produto para a Solução

## **A Saúde em Portugal**

### Despesa total em Saúde em % PIB



\* Dados OMS em <http://data.euro.who.int/hfad/>

## Porquê a Saúde?



---

Saúde – do Produto para a Solução

## **Relação Fornecedor/Cliente**



## Seis operações aos olhos terminam em cegueira em Santa Maria

21 de Julho de 2009

Ninguém sabe ao certo o que aconteceu, mas seis pacientes do Hospital de Santa Maria, em Lisboa, ficaram cegos, no mesmo dia, depois de terem sido operados no serviço de Oftalmologia



1. Aumento da exigência do Cliente
2. A implementação de um produto implica uma otimização de processos
3. Soluções alinhadas com os objectivos globais da organização
4. Maior responsabilização dos fornecedores

## RELAÇÃO FORNECEDOR/CLIENTE

---

O Cliente tem vindo a exigir

1. Um único interlocutor/responsável pela execução do projecto
2. Facturas contra deliverables aprovados (quando está cumprida a expectativa).
3. Penalizações por atrasos



O que temos de garantir

1. Garantir que todas as peças necessárias vão encaixar mais tarde
2. Pensar como o cliente na gestão dos fornecedores
3. Gerir projectos de forma rigorosa
4. **Criar parcerias que minimizem o risco das implementações e que garantam o cumprimento dos objectivos**

**ARSLVT**  
Administração Regional de Saúde  
de Lisboa e Vale do Tejo, I. P.



Saúde – do Produto para a Solução

## **Case Study**

**Administração Regional de Saúde – Lisboa e Vale do Tejo**

**ARSLVT**

Administração Regional de Saúde  
de Lisboa e Vale do Tejo, I. P.

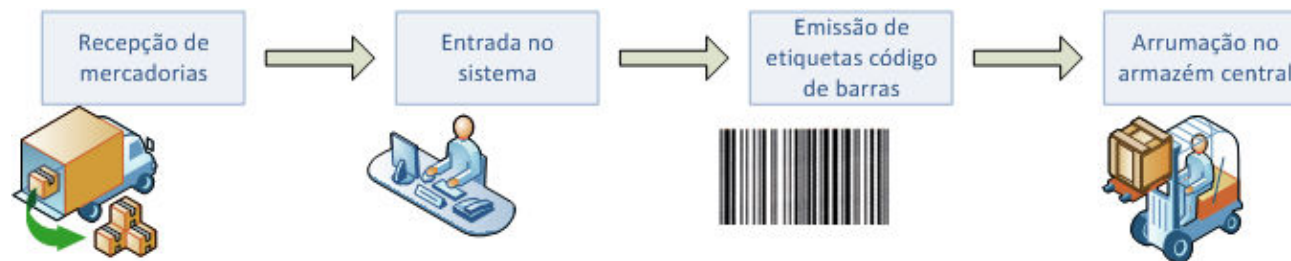


## Projecto Integrado para Optimização de todo o Circuito Logístico

1. Alteração de processos logísticos
2. Obras de recuperação do Armazém e Farmácia
3. Definição de layouts e rotas lógicas de picking
4. Aquisição e instalação de todos os equipamentos
5. Implementação de software mobile BIQ com Integração com o software Quidgest – Relação de Parceria

## 1. Alteração de processos logísticos

### 1. Recepção



### 2. Organização das áreas de arrumo

### 3. Picking

- Sistema Tradicional e por Requisição Electrónica

## 2. Obras de recuperação do Armazém e Farmácia

**ARSLVT**

Administração Regional de Saúde  
de Lisboa e Vale do Tejo, I. P.



Ministério da Saúde



**BIQ**  
consulting



### 3. Definição de layouts e rotas lógicas de picking

**ARSLVT**

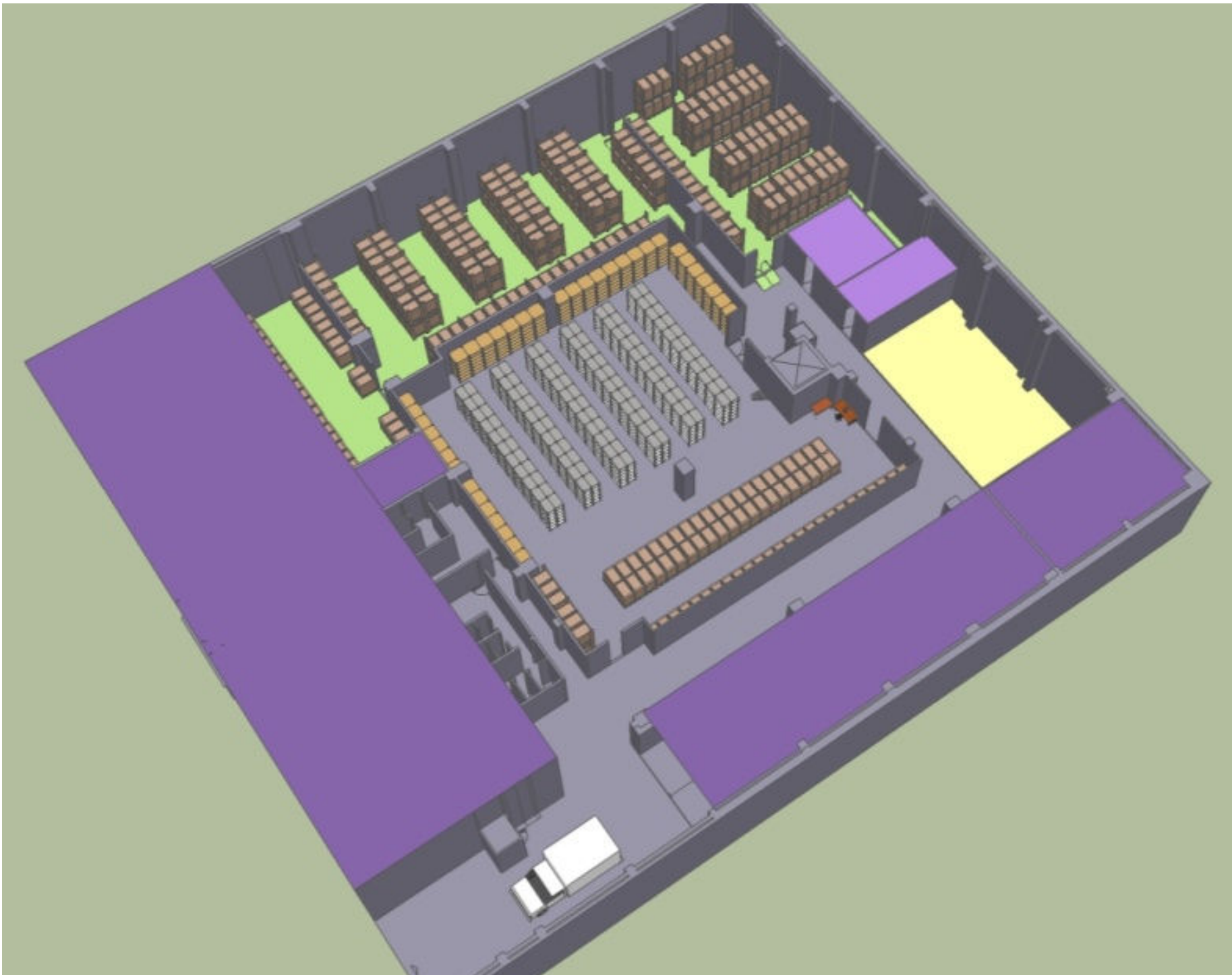
Administração Regional de Saúde  
de Lisboa e Vale do Tejo, I. P.



Ministério da Saúde



**BIQ**  
consulting





**ARSLVT**

Administração Regional de Saúde  
de Lisboa e Vale do Tejo, I. P.



#### 4. Aquisição e instalação de todos os equipamentos

- Estantes
- Empilhador
- Rede Wireless
- Hardware – Terminais portáteis, impressoras de etiquetas....
- Mobiliário específico para a actividade logística
- Termo-higrómetros
- Central de Segurança contra incêndios

**ARSLVT**

Administração Regional de Saúde  
de Lisboa e Vale do Tejo, I. P.



## 5. Implementação de software mobile BIQ com Integração com o software Quidgest – Relação de Parceria

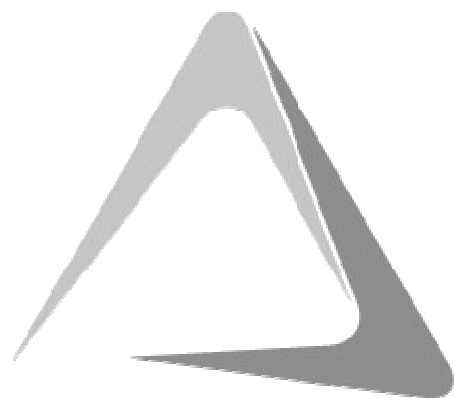
- Integração por Web-Services
- Software BIQ recebe informação de stocks e necessidades de reposição e envia informação de transferências e consumos
- Localização de todos os artigos gerida no software Quidgest

## CONCLUSÃO

---

1. O Projecto de integração BIQ/Quidgest permitiu excelentes resultados funcionais para o cliente
2. Actualmente estuda-se o alargamento do projecto a todos os Centros de Saúde da Região
3. Novos projectos entre BIQ/Quidgest têm vindo a surgir – Instituto Oftalmológico Gama Pinto





**BIO**  
consulting

Obrigado.

Gonçalo Mergulhão

[www.biqconsultores.com](http://www.biqconsultores.com)

Email: [goncalo.mergulhao@biqconsultores.com](mailto:goncalo.mergulhao@biqconsultores.com)

Tel. +351 960 174 590