

aicep Portugal Global

**Serviços da AICEP no apoio à
internacionalização de empresas
QUIDGEST – Dia do Parceiro 2011**

Lisboa, 2 de Junho de 2011



- 1. A aicep Portugal Global**
- 2. Rede Nacional e Lojas da Exportação**
- 3. Rede Externa**
- 4. Produtos e serviços AICEP**
- 5. Acompanhamento Integrado - QUIDGEST**
- 6. Apoios financeiros**

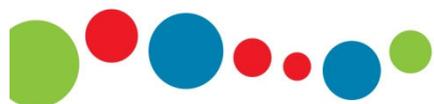




A aicep Portugal Global



aicep Portugal Global



A aicep Portugal Global

Quem somos?

Um parceiro de negócios:

a agência pública de natureza empresarial empenhada em desenvolver um ambiente de negócios competitivo que contribua para a **globalização da economia portuguesa**.

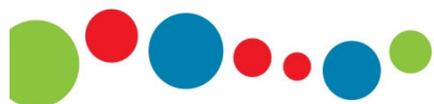
Missão

Aumentar a competitividade e notoriedade de Portugal, através da dinamização de investimento estruturante e da internacionalização das empresas portuguesas, com especial destaque para as pequenas e médias.

Valores

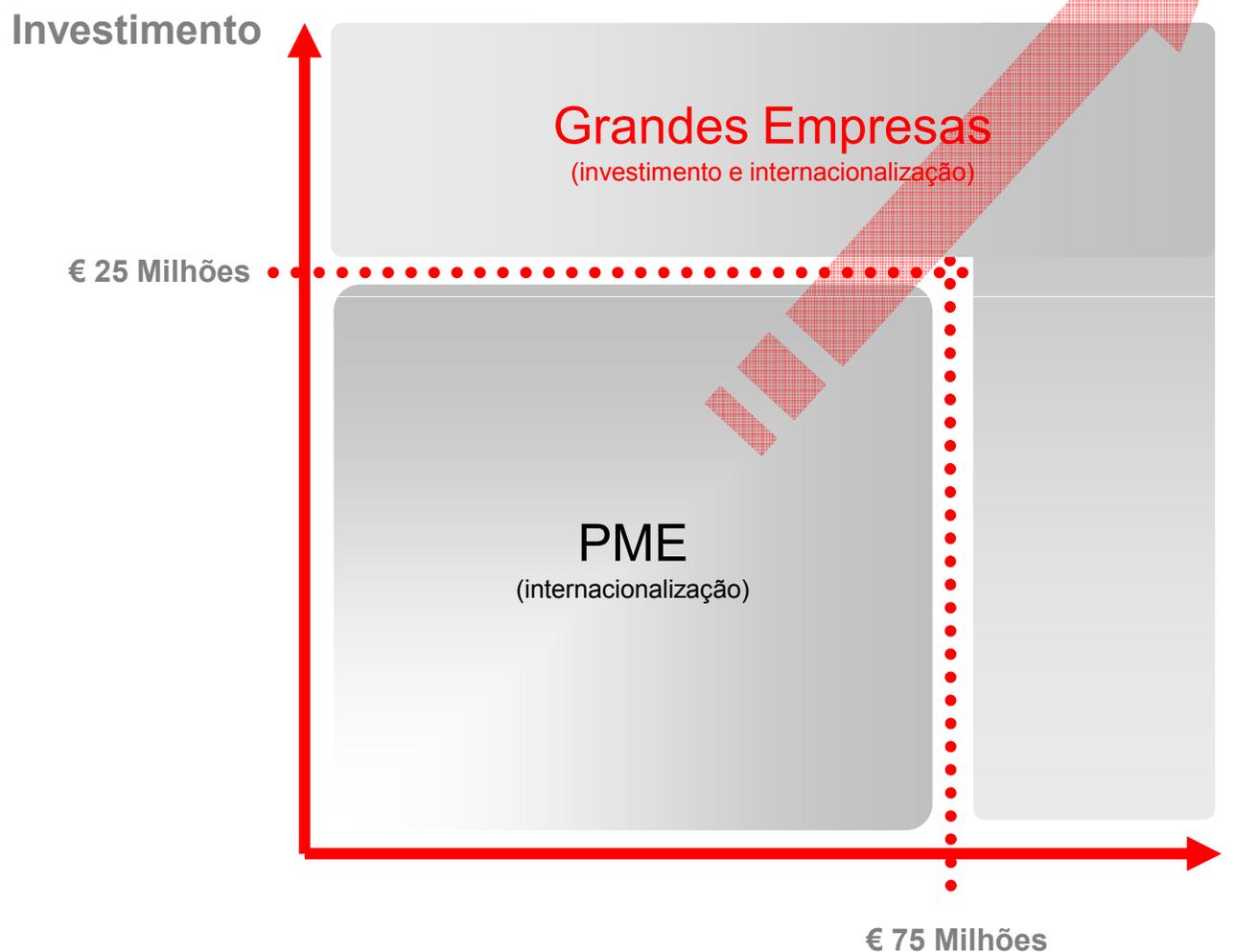
- ✓ **Orientação para a empresa**
- ✓ **Selectividade**
- ✓ **Excelência**





Posicionamento aicep

Clientes



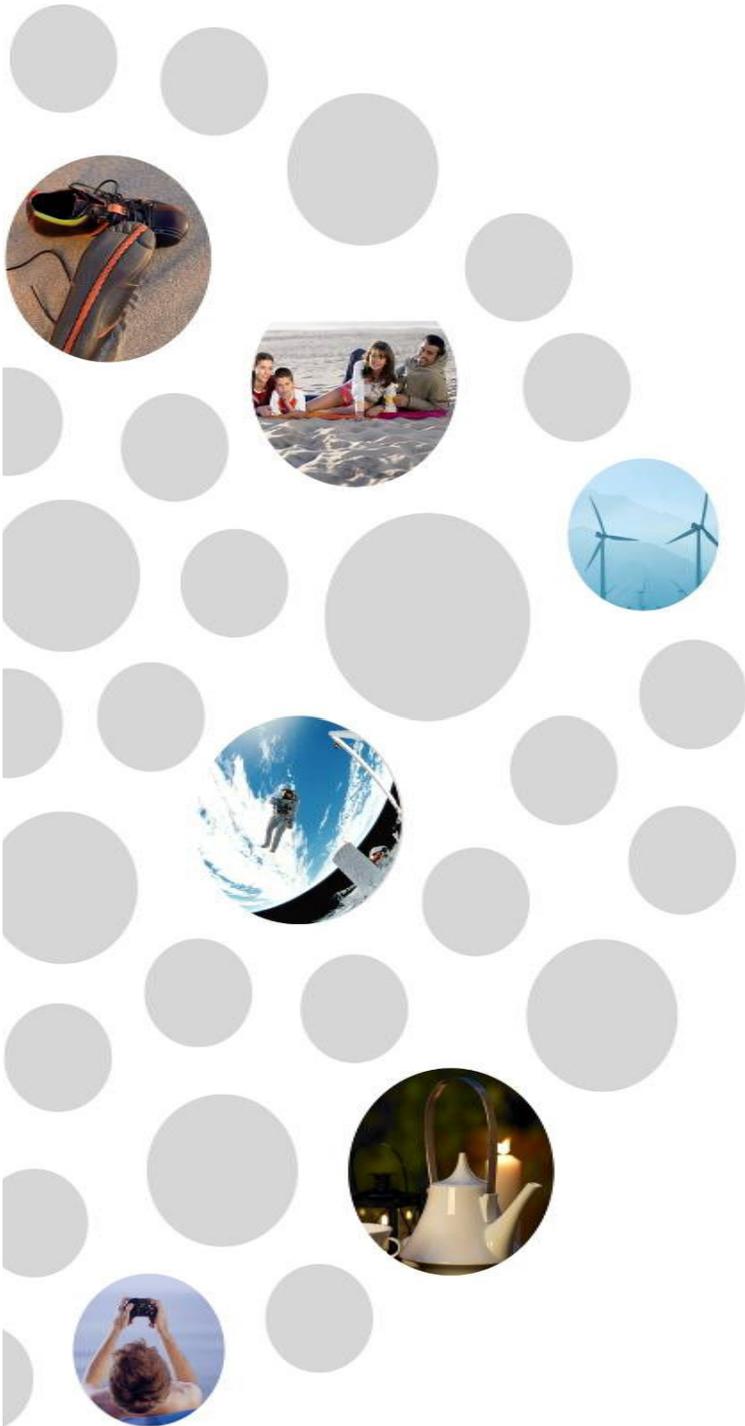
Relativamente às PME, a competência em matéria de internacionalização cabe à AICEP.

O IAPMEI assegura o apoio ao investimento das PME em Portugal.

O volume de negócios é definido ao nível do Grupo Económico

Volume de Negócios





Rede Nacional e Lojas da Exportação

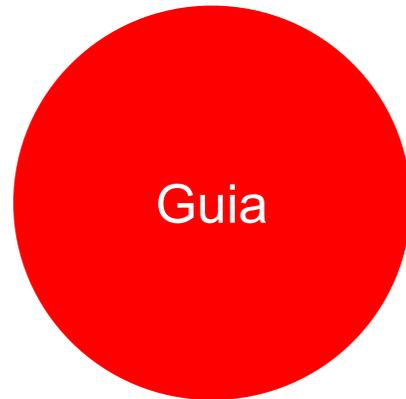


aicep Portugal Global



Canais de Relacionamento

Gestores de Cliente



Guia

Um parceiro que o guia:

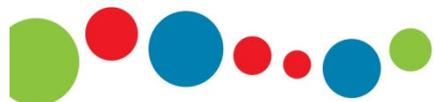
- Produtos e serviços de internacionalização adequados à sua empresa;
- Parceiros de negócio;
- Auscultação permanente das suas expectativas e necessidades, de modo a encontrar a sua solução.



Consultoria

Nos casos de pedidos de consultoria especializada (jurídica, estatística, de mercado ou outra) o gestor de cliente é a ponte para um atendimento por especialistas da aicep Portugal Global.



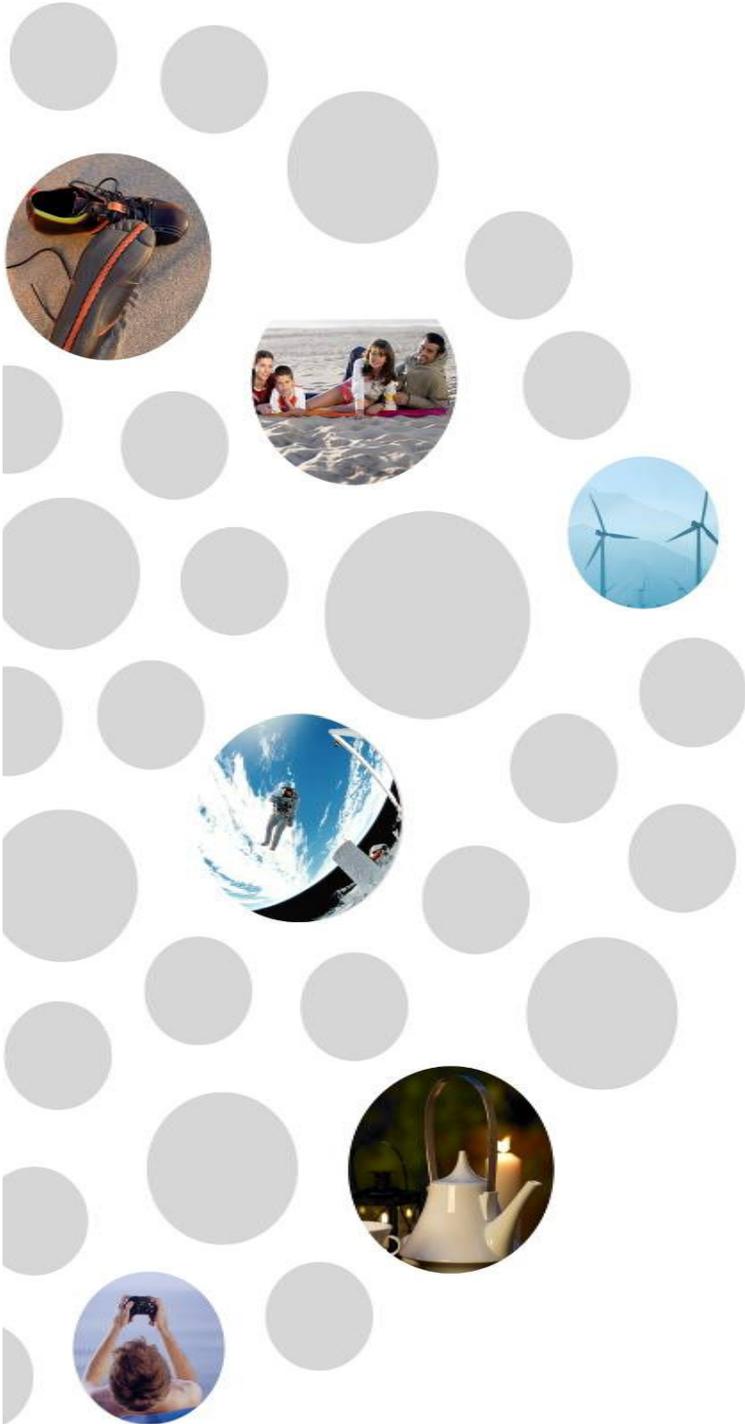


Canais de Relacionamento

LOJA DA EXPORTAÇÃO

- Aveiro
- Braga
- Bragança
- Coimbra
- Covilhã
- Évora
- Faro
- Guarda
- Leiria
- Lisboa
- Porto
- Sines
- Torres Novas
- Viseu





Rede Externa

AICEP



aicep Portugal Global

Rede Externa AICEP – Europa



Rede Externa AICEP – Fora da Europa



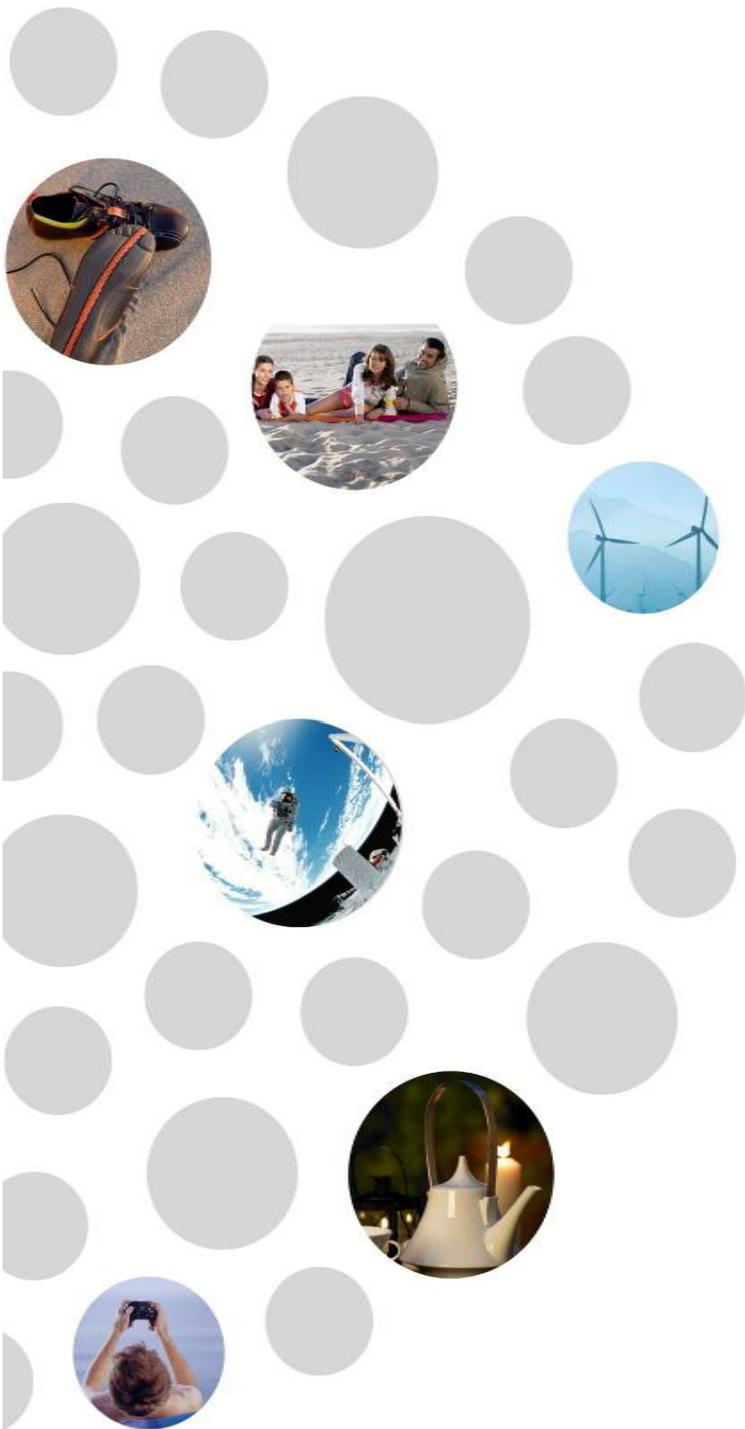
● 6 Centro de Negócios

● 12 Escritórios

● 6 Representações



aicep Portugal Global



Produtos e Serviços

AICEP



aicep Portugal Global

Produtos e Serviços AICEP

Produtos de Informação

De natureza Geral, Sectorial, Regulamentar, Estatística, sobre Oportunidades e Ambiente de Negócios nos Mercados

Programa de Capacitação

Acções **ABC Mercados** e **Como Vender em...**

Promoção da Oferta nos Mercados

Acções Promocionais e de Imagem nos Mercados (ex.: missões empresariais, feiras, etc.)

Serviços Personalizados

De Informação e Consultoria à Medida (apoios à actividade comercial das empresas nos mercados, programas de contactos, listas de importadores, PortugalNews por temas, etc.)

Formação

Programa **InovContacto**



Produtos de Informação

MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DA INOVAÇÃO



aicep Portugal Global

INTERNACIONALIZAR É PALAVRA DE ORDEM

Internacionalização, aumento da base exportadora nacional e diversificação dos mercados de destino das nossas exportações são algumas das ideias-chave defendidas por José António Barros, presidente da Associação Empresarial de Portugal (AEP).

[Leia mais...](#)

Pesquisa

[Pesquisa Avançada](#)

[Login](#)

[Registe-se](#)

[Contacte-nos](#)

[FAQ](#)

[Glossário](#) [PT](#) | [EN](#)

mais perto de si

[Sobre nós](#)

[Rede Externa](#)

[Produtos e Serviços AICEP](#)

[Inov Contacto](#)

[Revista Portugalglobal](#)

[Portugalnews](#)

investir em Portugal
porquê? como?
conte connosco!

comprar a Portugal
porquê? o quê e a quem?
as marcas.

internacionalizar
quer exportar?
mais e melhor?
investir no exterior?

Agenda AICEP

2 a 5 de Junho – Missão Empresarial aos Emirados Árabes Unidos, organizada pelo Ministério da Economia e Inovação com o apoio da AICEP no Dubai.

18 de Junho - Apresentação, pela AICEP, dos temas "Apoios à Exportação e Sistema de Incentivo à Internacionalização" e "O Mercado Americano" no CICLO DE CONFERÊNCIAS "Estratégias de Crescimento num Mundo Global - EXPORTAÇÃO/ INTERNACIONALIZAÇÃO", No Auditório da FLAD, em Lisboa.

22 e 23 de Junho - AICEP organiza "Como vender em Moçambique" no NERLEI, em Leiria.

25 de Junho - "Resposta Europeia aos Desafios Globais" é o tema da 1ª Conferência integrada no ciclo "Diálogos da Internacionalização AICEP". Serão oradores o Dr. João



aicep Portugal Global

Serviços Personalizados



- PortugalNews: clipping diário de notícias, enviado por e-mail em função de perfil de interesses pré-definido.
- Informação comercial sobre potenciais clientes estrangeiros;
- Aquisição de Cadernos de Encargos;
- Globalmail: divulgação selectiva de Oportunidades de negócio;
- Consultoria e apoio logístico no mercado.

Globalmail Informação para as empresas
Boletim Informativo nº 52979 de 14-04-2009

Lista de oportunidades potencialmente interessantes para a **Sousa, Resende & Rodrigues - Construções e Obras Públicas, SA**

Oportunidades de Negócio

Concursos Internacionais
Marrocos 1776/2009

Entidade Responsável: **Regie Autonome de Distribution d'eau et d'electricité de Marrakech**
Av. de France - BP 520
Marrakech
Marrocos

Tel.: 212 44447855
Fax: 212 4447853

Actividade: ORGANISMO PÚBLICO

Assunto: **Trabalhos de fornecimento, instalação e colocação em funcionamento de 2 ramos no posto-fonte de Marrakech.**

Referência: **AO 34/09/ELEC**

Observações: Mais informações contactar a entidade responsável.

Apresentação da Proposta: 05-05-2009

Concursos Internacionais
Marrocos 1777/2009

Entidade Responsável: **Regie Autonome de Distribution d'eau et d'electricité de Marrakech**
Av. de France - BP 520
Marrakech
Marrocos

Tel.: 212 44447855
Fax: 212 4447853

Portugalnews
aicep Portugal Global

Portugalnews
Sobre Mercados Externos

Edição aicep Portugal Global

27 de Maio
mercado Reino Unido
A aicep Portugal Global vai realizar o ABC Mercado do Reino Unido em colaboração com o Banco Barclays, no próximo dia 27 de Maio, em Lisboa.
Data: 2009-05-19 11:04
Fonte: aicep Portugal Global

29 de Maio
Correção homenageada com Projecto Texturas
A nova edição do Imagineria - Festival Internacional de Teatro de Rua de São João da Feira - vai prestar uma homenagem à indústria da cortiça, com a apresentação de um projecto de arte conceptual denominado "Texturas". A exposição que cruza várias técnicas artesanais (teatro, vídeo e fotografia) terá uma próxima apresentação no dia 29 de Maio.
Data: 2009-05-18 10:40
Fonte: aicep Portugal Global

29 de Maio
Projecto Global Find acolhido com interesse por potenciais investidores algarvios
A aicep Portugal Global deu a conhecer as enormes potencialidades do seu Projecto Global Find a empresas e entidades da região do Algarve.
Data: 2009-05-19 10:34
Fonte: aicep Portugal Global

SEMÂNBLO 26 de Maio
O Novo Código do Trabalho - As Principais Novidades
A Câmara de Comércio Luso-Britânica, em colaboração com a Simmons & Simmons Rebelo de Sousa, organiza um seminário que se vai realizar no próximo dia 26 de Maio em Setúbal sobre este tema.
Data: 2009-05-18 10:30
Fonte: aicep Portugal Global

Serviço de Apoio às Empresas

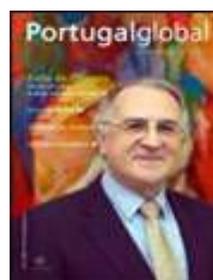
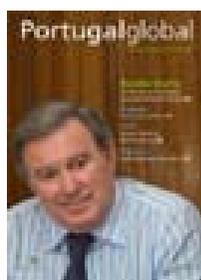
- Salas de reuniões
- Computadores com acesso à Internet
- Telefone e Fax
- Apoio básico de Secretariado



aicep Portugal Global

Produtos de Informação

Revista digital Portugalglobal

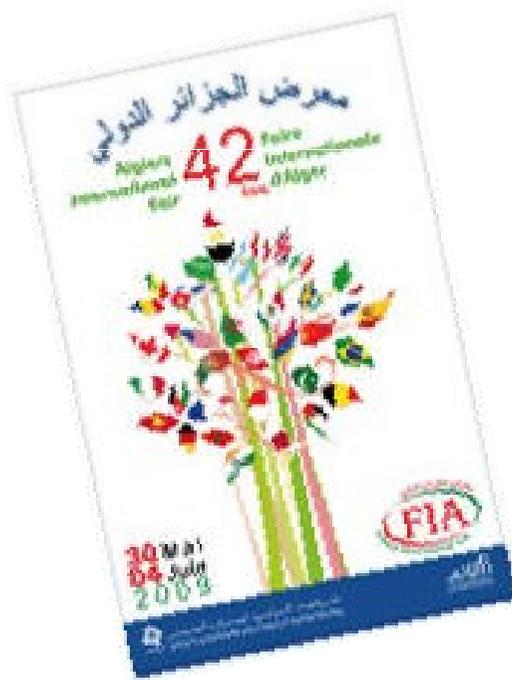


aicep Portugal Global

Promoção da Oferta nos Mercados

Promoção
da Oferta
nos Mercados

Missões empresariais, feiras internacionais, visitas oficiais de órgãos de soberania, campanhas de mercado, apoio à participação em eventos no estrangeiro, etc...



aicep Portugal Global

Plano de Promoção Externa AICEP

- **1.500 empresas** a envolver em acções de internacionalização no biénio **2010/2011**
- Investimento total de **10,6 M EUR**
- **22 mercados** previstos

Objectivo 1 - Feiras de Plataforma
FIA - Feira Internacional de Argel 2010/2011
FIT - Feira Internacional de Tripoli 2010/2011
FILDA - Feira Internacional de Luanda 2010/2011
FACIM - Feira Internacional de Maputo 2010/2011
Objectivo 1 - Feiras Sectoriais
IZB 2010 - 6º International Suppliers Fair 2010
Farnborough International Airshow 2010
Salon Le Bourget 2011

Objectivo 2 - Acções Institucionais
Visitas Oficiais do Presidente da República 2010/2011
Visitas Oficiais do Primeiro-Ministro 2010/2011

Objectivo 3 - Campanhas de Mercado
Brasil (COPA '2014)
China (EXPO SHANGHAI '2010)
Estados Unidos da América
Japão (150 anos Acordo Cooperação e Amizade)
África do Sul (Mundial '2010)

Objectivo 4 - Missões Comerciais a Mercados de Diversificação
África do Sul (extensão Moçambique)
Chile (extensão Argentina)
Egipto
Indonésia
México
Turquia
Arábia Saudita
Coreia do Sul
Guiné Equatorial
Malásia (extensão Singapura)
Tunísia

Objectivo 5 - Programa de Capacitação PME
ABC Mercados 2010/2011
Como Vender Em... 2010/2011
Produtos de Informação
Acções de Conhecimento - Sectoriais
Acções de Conhecimento - Avaliação de Imagem
Acções de Conhecimento - Boas Práticas Internacionais



Formação

Formação

Programa *InovContacto*

Edições de 97/98 a 08/09



CANDIDATOS

29.419

ESTAGIÁRIOS

2.155



aicep Portugal Global

Os Produtos e Serviços

Segmentos de Mercado

Exportadores

Emergentes

Potenciais

Produtos / Serviços

Saber

Agir

Promover

Vender

Cadeia de Valor do Processo de Internacionalização/Exportação

Capacitação

Listas de Importadores

Feiras

Seguros

Informação

Capital

Missões

Apoio ao Proc. de Venda

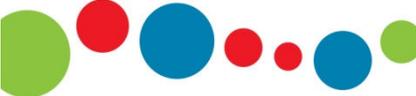
Recursos

Conhecimento

Rede AICEP

Co-Financiamento





Os Produtos e Serviços

Saber

- ✓ Fichas e Dossier de Mercados
- ✓ Informação Regulamentar
- ✓ Oportunidade de Negócios
- ✓ Listas de Potenciais Clientes Estrangeiros
- ✓ Informação sobre Feiras no Estrangeiro e Missões Empresariais
- ✓ ABC Mercado, Como Vender em..., Conhecer Mais Mercado
- ✓ Informação sobre QREN, Inov Contacto e Export
- ✓ Informação sobre Seguros Crédito
- ✓ Informações Estatística
- ✓ Guia do Exportador

Agir

- ✓ Apoio Directo da Rede
- ✓ Candidaturas aos Sistemas de Incentivos
- ✓ Instrumentos de Financiamento e Gestão de Risco
- ✓ Inov Export e Inov Contacto

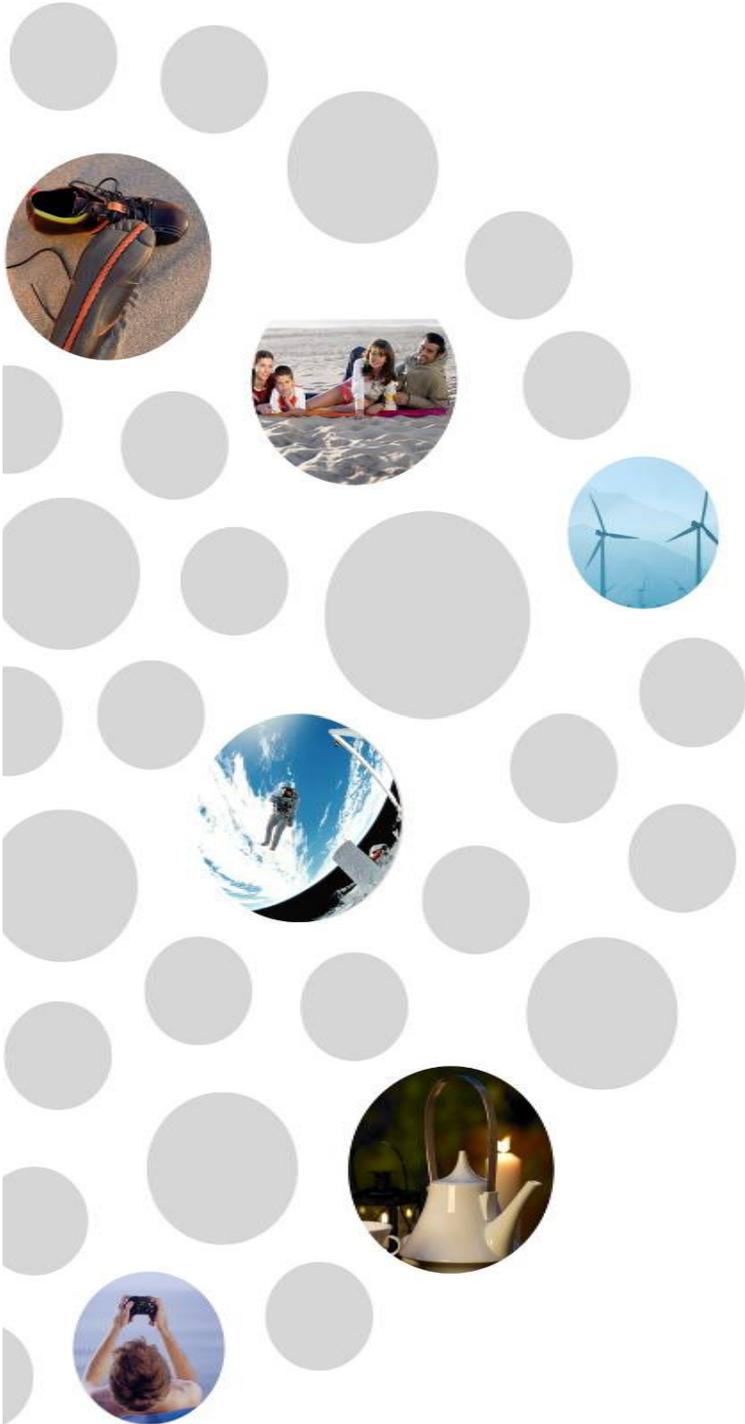
Promover

- ✓ Feiras Internacionais
- ✓ Missões Empresariais (individuais e conjuntas)
- ✓ Eventos Empresariais promovidos pelas Empresa com Apoio da Rede
- ✓ Mostra de Produtos e Serviços nos Mercados
- ✓ Outras Acções de Prospecção, Imagem e Divulgação nos Mercados (com recurso à Rede ou a desenvolver por dinamização do *PortugalNews* nos mercados externos)
- ✓ PortugalNews

Vender

- ✓ Iniciativas de Apoio ao Negócio da Empresa efectuadas pela Rede Externa
- ✓ Networking
- ✓ Apoio à Cadeia Logística e de Processo
- ✓ Serviço de Apoio às empresas
- ✓ Diplomacia Económica, Acções de Promoção e Relações Publicas
- ✓ Seguros de Crédito





Acompanhamento integrado



aicep Portugal Global



Acompanhamento Integrado AICEP/QUIDGEST

O sucesso da Quidgest é a aposta constante na Inovação e no desenvolvimento de sistemas de informação que criam vantagens competitivas para as organizações. É detentora do título PME Líder e PME Excelência. É empresa COTEC. Apresenta um portfólio com mais de 200 sistemas de informação. Continua a ser em Portugal uma alternativa vantajosa às maiores produtoras mundiais de software e, com empresas já constituídas em Espanha, Reino Unido, Timor Leste e Moçambique, aposta fortemente na internacionalização das suas actividades.

Saber

Agir

Promover

Vender

- ✓ **ABC Mercado do** México, China, África do Sul, Angola, Brasil, Canadá, Indonésia,
- ✓ Estudos TIC Espanha
- ✓ 2 Estudos realizados por alunos de mestrado da FEUNL sobre Estratégia de Int Quidgest França e Canadá

- ✓ **IInov Contacto**
- ✓ Apoio da Rede (EUA, Espanha, Reino Unido); Cabo Verde, África do Sul)
- ✓ AICEP Capital

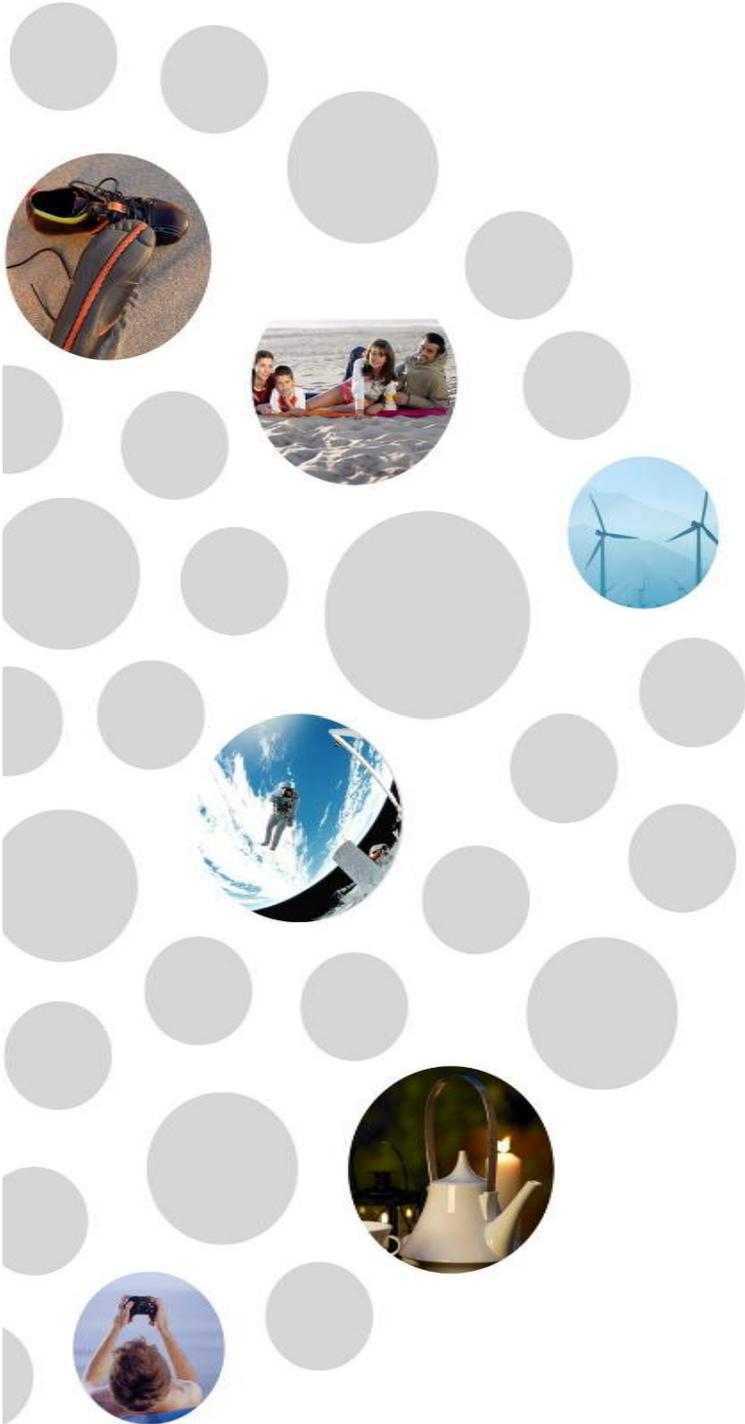
- ✓ Pav. Portugal SIMO 2008; **MissãoPR Moçambique; Missão Sec. Estado Negócios Estrangeiros à indonésia e Timor;** Utilização regular da Portugal news para divulgar as suas acções;
- Identificação Oportunidades de Negócio RU, Rússia França; Orador convidado Portugal Inovador Salamanca**

- ✓ IT Seminar Innovating Portugal em Londres;
- ✓ Compra de <cadernos de Encargos; contactos bilaterais com Hungria; Projecto Banco Mundial; Concurso BERD, para Balcãs; Reunião com Singapore EDB.

Acompanhamento integrado desde 2008



aicep Portugal Global



Apoios Financeiros



aicep Portugal Global

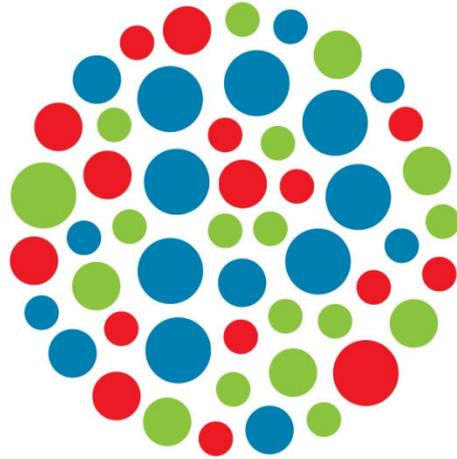


Incentivos e Instrumentos Financeiros

- **Sistemas de Incentivos às Empresas (QREN)**
- Estratégias de Eficiência Colectiva e Acções Colectivas (QREN)
- Instrumentos de Financiamento e Gestão de Risco
- Protocolos com a Banca
- Outros Instrumentos

**GUIA PRÁTICO DOS INSTRUMENTOS DE APOIO À
INTERNACIONALIZAÇÃO (site)**





aicep Portugal Global

www.portugalglobal.pt