

**“O que não é medido
não pode ser gerido”**

Robert Kaplan e David Norton

Quidgest

SUSTENTARE
consulting
think. walk. talk.

Gestão da Sustentabilidade

Competitividade Responsável

A integração efectiva da sustentabilidade numa organização apenas ocorre quando a gestão da dimensão social e ambiental da sua actividade contribui para a concretização da estratégia da organização.

O mercado e a sociedade têm vindo a valorizar, de forma crescente, a capacidade de empresas e instituições gerirem os aspectos ambientais e sociais da sua actividade. Empresas e organizações com sistemas de gestão que englobem estas questões tornam-se activos com menores riscos para investidores e seguradoras, mais atractivas para colaboradores e consumidores, e mais respeitadas pela sociedade.

No entanto, a integração efectiva da sustentabilidade numa organização apenas ocorre quando a gestão da dimensão social e ambiental da sua actividade contribui para a

concretização da estratégia da organização. Este facto ganha uma importância acrescida no actual contexto económico, em que a adopção de métricas por parte dos gestores é ainda mais importante para garantir uma alocação eficiente dos recursos. Hoje, é determinante para as organizações que desejam criar valor no longo prazo, incorporarem no seu modelo de gestão ferramentas adequadas para a gestão da sustentabilidade, um desafio que deve ser respondido numa lógica empresarial. Tendo em conta que o sucesso de um negócio é medido pelo lucro financeiro e pelo valor económico da empresa, desenvolvemos uma ferramenta de

trabalho que potencia a relação directa entre a sustentabilidade e a criação de valor. Foi neste âmbito que a Quidgest, em parceria com a Sustentare, desenvolveu uma solução de gestão específica para a sustentabilidade. Tendo por base o Balanced Scorecard desenvolvido pela Quidgest, um sistema de apoio à

operacionalização da estratégia das organizações, o Balanced Scorecard para a Sustentabilidade (SBSC) visa reforçar a importância da responsabilidade económica, ambiental e social na perspectiva do negócio, e a contribuição da sustentabilidade para a estratégia da organização.

SBCS: O Balanced Scorecard para a Sustentabilidade

A incorporação dos aspectos ambientais e sociais no BSC poderá ser feita de 3 formas:

- 1) Integração destes factores não financeiros nas perspectivas existentes;
- 2) Adição de uma nova perspectiva ao BSC pela organização;
- 3) Criação de um mapa específico para a sustentabilidade.

Qualquer uma destas opções contempla a definição e a integração dos indicadores de desempenho ambiental e social na estratégia

global da organização. Com o apoio de um mapa estratégico, a gestão estará sempre actualizada sobre o seu progresso sustentável. Poderá ainda utilizar os outputs desta ferramenta para estruturar o seu reporte de sustentabilidade a stakeholders internos e externos, de acordo com referenciais e normativos internacionais de sustentabilidade (como por exemplo, as directrizes da Global Reporting Initiative - GRI).

Principais vantagens para a sua organização

Solução completa de Balanced Scorecard

- Efectiva adequação à implementação e ao funcionamento da metodologia de Balanced Scorecard;
- Apoio à construção do mapa estratégico;
- Monitorização e controlo de resultados;
- Definição e controlo de iniciativas;
- Informação, planeamento, monitorização e controlo em tempo real.

Integração da perspectiva ambiental e social na estratégia organizacional

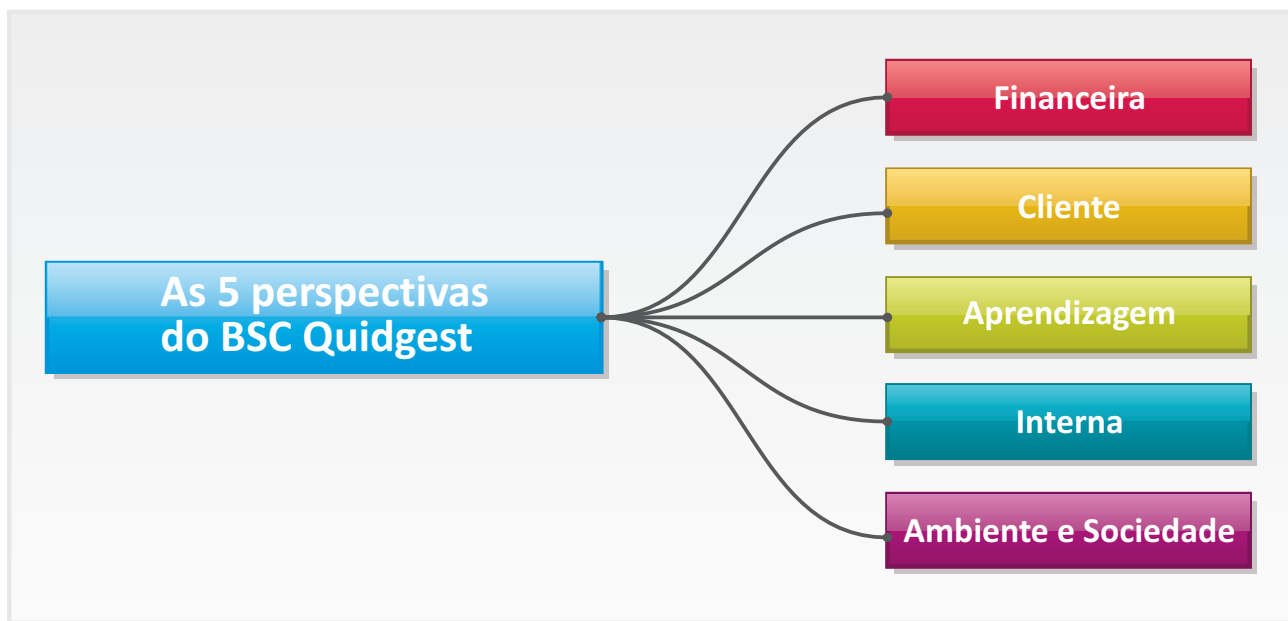
- Composição de um mapa estratégico específico que contém metas e KPIs (indicadores de desempenho), relativos à sustentabilidade;
- Visualização constante do progresso sustentável da empresa;
- Integração dos objectivos de sustentabilidade e KPIs na estratégia global.

Informação partilhada e segura

- Identificação de todos os colaboradores com a estratégia global da empresa;
- Criação de relatórios de sustentabilidade a partir do SBSC;
- Diferentes níveis de acesso e de autorização e o uso de passwords garantem a segurança de informação;
- Alinhamento e mobilização da organização para a gestão da mudança e construção de uma cultura de sustentabilidade.

Integração para rápidos resultados

- Interação com outras soluções informáticas, tais como ERP ou CRM, para alimentar instantaneamente o modelo de BSCS com informação;
- Integração com outros sistemas, recorrendo a interfaces bastante simples e fáceis de usar.



Contribua para um futuro sustentável com o BSCS!

A perspectiva de sustentabilidade vem complementar as quatro perspectivas habitualmente consideradas na estratégia empresarial. Deste modo, as organizações podem questionar as suas estratégias tradicionais e encontrar novos caminhos para alcançar objectivos de modo mais eficiente e ecológico. O SBSC, enquanto ferramenta tecnológica, vem dar apoio às empresas que pretendem por em prática os seus objectivos no âmbito da sustentabilidade.

Caso pretenda obter uma demonstração personalizada desta solução, contacte:
solutions@quidgest.com e/ou geral@sustentare.pt.