

Medir o desempenho organizacional com o

Balanced Scorecard

28 de Maio | Universidade de Évora - Departamento de Gestão



BSC

Porquê e para quê?

António de Sousa

Departamento de Gestão



Quidgest



BSC

Para quê?



BSC

Para quê?



- Medir o Desempenho (CG)
- Melhorar a Gestão Estratégica
- Orientar a Gestão da Mudança

1ª condição:

- Saber exatamente quem somos.



E aí, qual deles é você?!

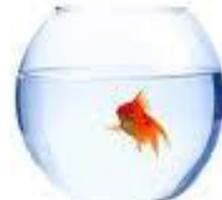
na estratégia!

E SABEM QUANTAS FALHAM?

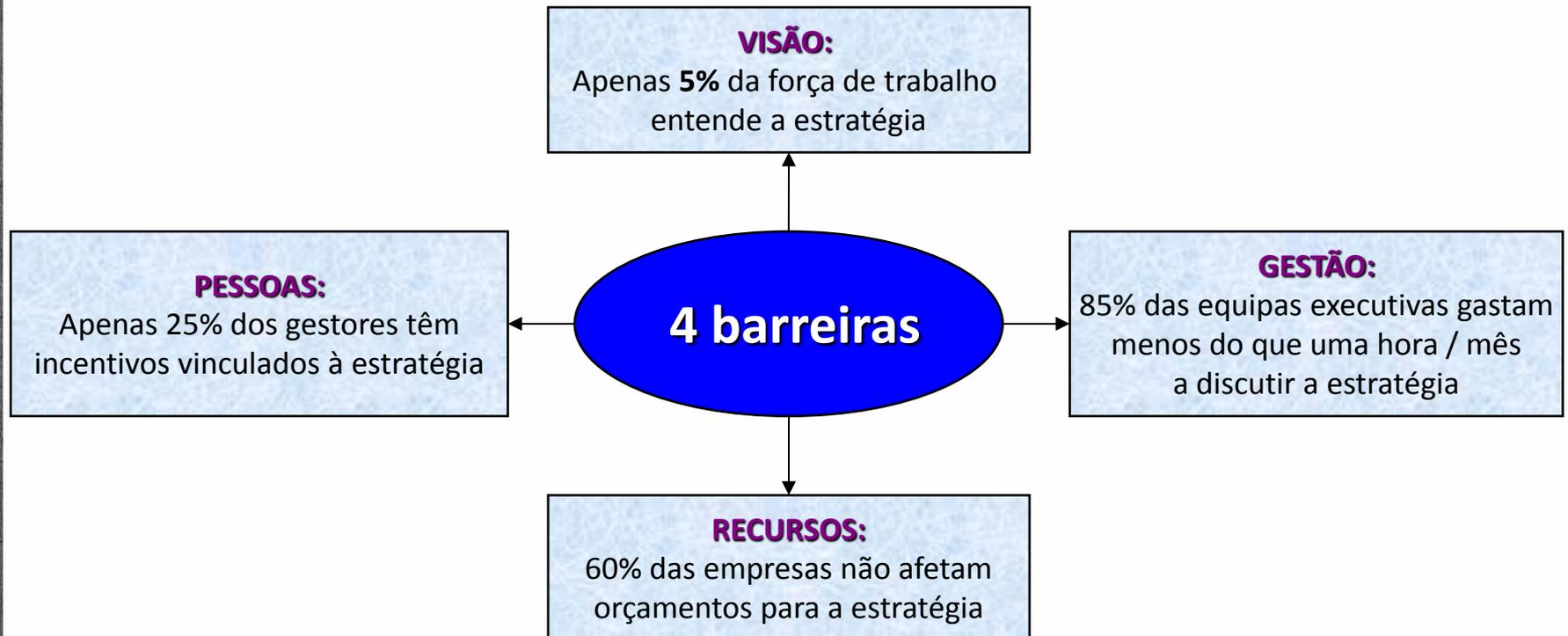
Porque as empresas implementam

9

em 10



E porque é que 9 em cada 10 empresas falham a implementação das suas estratégias?



Fonte: Norton, D. citado por Paladino, R. (2007)

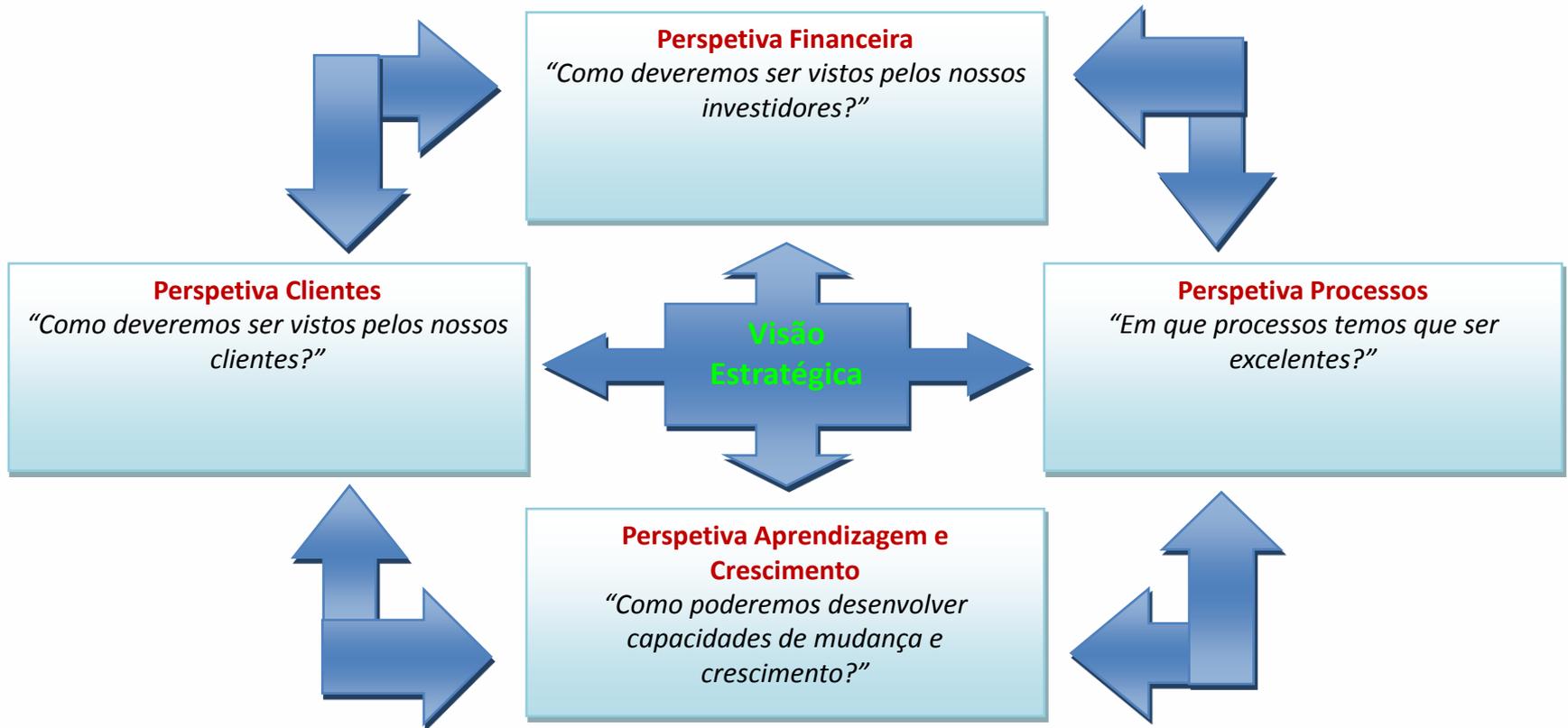
BALANCED SCORECARD

Contextualização

Surge em 1990 – Robert Kaplan e David Norton – HBS

- Predominância da gestão corrente em detrimento da **gestão estratégica**
- Grandes insucessos na fase de **implementação** das estratégias
- Insatisfação pelos métodos de **avaliação** de desempenho existentes

BALANCED SCORECARD Perspetivas



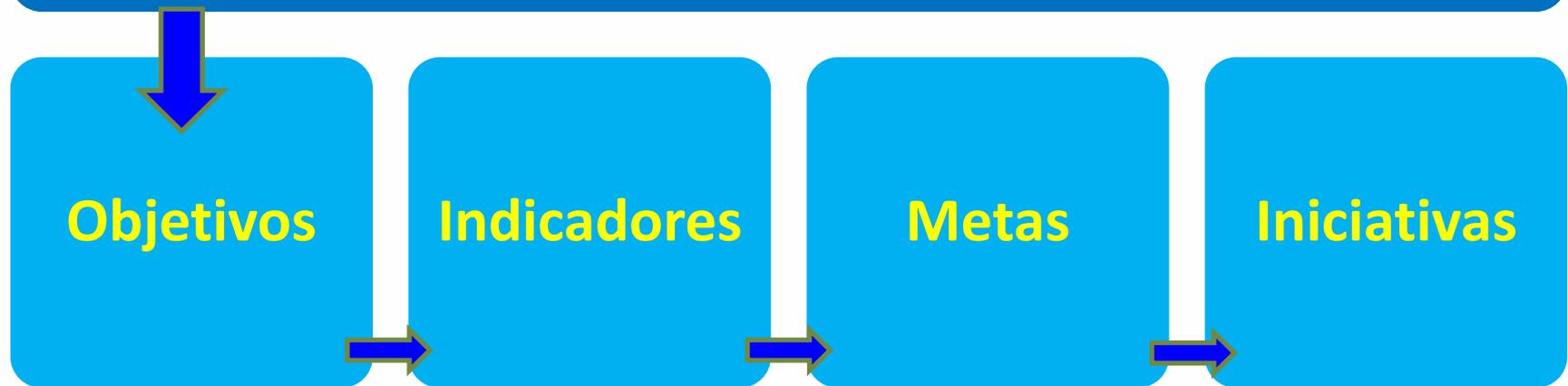
Estrutura flexível e aplicação abrangente

As 4 Perspetivas do BSC

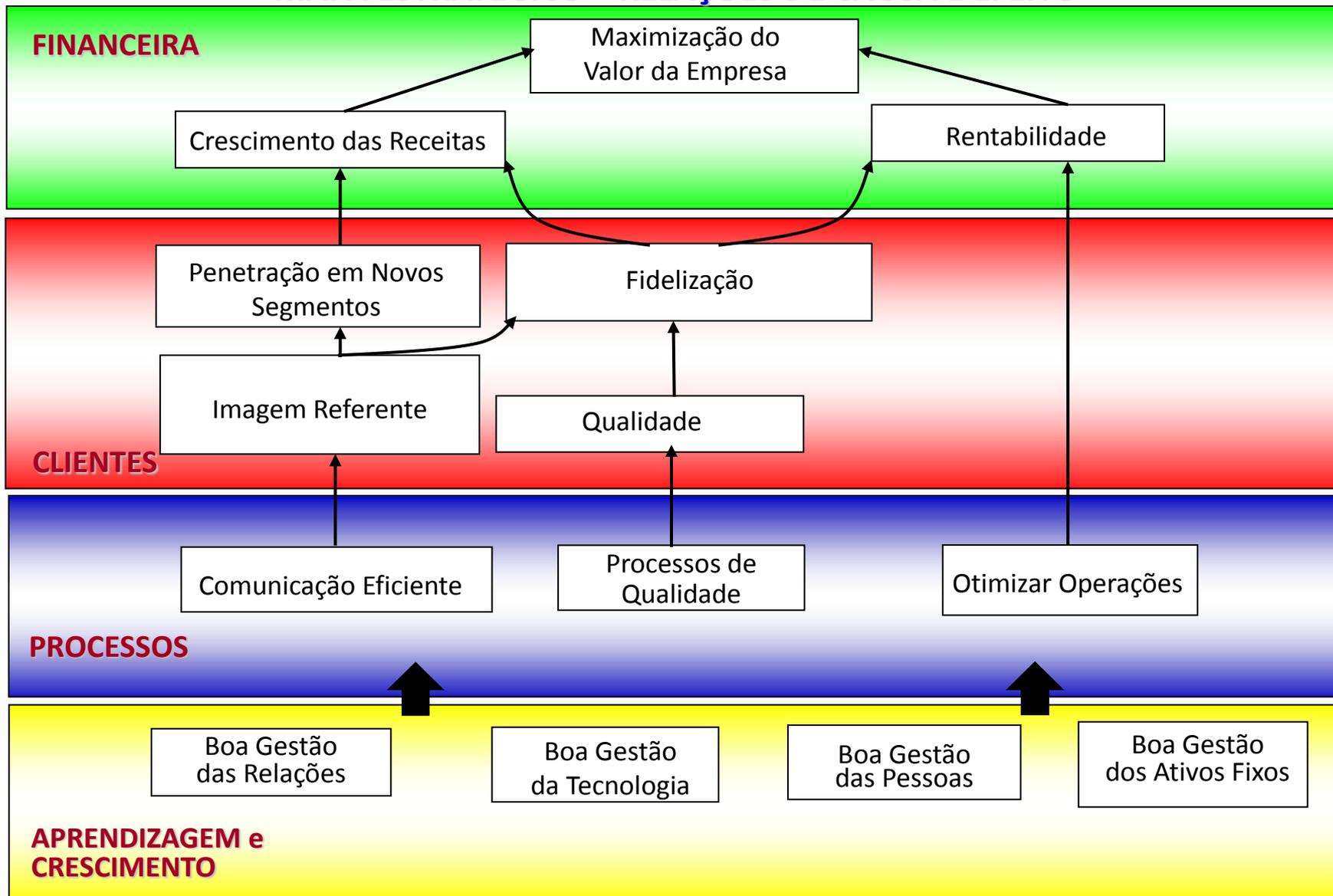


Estruturação do BSC

Cada **Perspetiva BSC** é desagregada em:



MAPA ESTRATÉGICO – RELAÇÕES DE CAUSA E EFEITO



FCS

- Definição da Estratégia
- Liderança
- Equipa de Projeto



GERIR

Não é a panaceia...



«Devo admitir que não tenho a menor ideia do que vai acontecer amanhã... mas existe uma coisa que eu sei. Só uma. É que o optimista terá um bom futuro, e o pessimista terá um futuro difícil. O interessante é que as mesmas coisas acontecerão a ambos»

W. WACKER

Portanto...

