

Prémio computerworld & CIO Iberoamericano BSC para o desenvolvimento em El Salvador

Rosa Rodríguez



Avaliar a Performance
com o Balanced Scorecard

11 de dezembro de 2013 | ISCAC

Quidgest



INDICE

- EL SALVADOR
- CLIENTE
- PROBLEMA
- SOLUÇÃO BSC
- CASO DE SUCESSO
- PRÉMIO

Success

Solution

Business Strategy

Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

● SOCIAL NETWORK

El Salvador. Localização



Success
Solution
Business Strategy
Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management
SOCIAL NETWORK

EL SALVADOR

Geografia e Economia

- Capital: San Salvador
- Superfície: 21.041 km²
- População: 6.237.662
- Unidade monetária: USD
- Indústrias: Café, açúcar e pescas
- Parceiros comerciais: Estados Unidos, Guatemala, Costa Rica, Alemanha, México, Venezuela

Sociedade e História

- 57% da população vive em situação de pobreza
- 30% taxa de analfabetismo
- 10 anos de Guerra civil. Fim em 1992.
- Violência= 1/5
- Felicidade 5º

CLIENTE.SECRETARIA TÉCNICA DEL GOBIERNO



SECRETARIA TÉCNICA DEL GOBIERNO

Funções

- Coordenador do Gabinete de Gestão Económica e Gestão Social
- Organizar a criação dos sistemas de Estatísticas e Planificação
- Coordenar o processo de formulação das políticas públicas
- Gestão do financiamento internacional

Responsabilidades

- Monitorizar o Plano Quinquenal de Desenvolvimento e informar o Conselho de Ministros
- Estabelecer um sistema de seguimento dos indicadores-chave de desenvolvimento - MCC (461 milhões de dólares)

PROBLEMA

- Ausência de fluxos de informação
- Ausência de relatórios *standart*
- Ausência de planificação e prestação de contas
- Compromissos

SOLUÇÃO

- *Balanced Scorecard: “software de seguimiento a las brechas de financiamiento, planes, programas, proyectos, indicadores de desarrollo del Plan Quinquenal e indicadores MCC”*

SOLUÇÃO

BSC, 2 CENÁRIOS

BSC do País

Alinhamento dos
Ministérios com o
Governo

BSC da Instituição

Organização interna da
STP

BSC de pais



BSC de pais



Metodologias de avaliação



The World Bank

EIU



Organización Mundial
de la Salud



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

UNESCO
INSTITUTE
for
STATISTICS



COLUMBIA
UNIVERSITY

unicef 

Que é o que o país está a fazer?



Avaliar a Performance com o Balanced Scorecard

11 de dezembro de 2013 | ISCAC



BSC do País



Investigação

Implementação

Fases de Implementação

Parametrização

Sensibilização através de workshops

Carregamentos dos dados

Entrada em produção – 1º relatório MCC

Sessões de divulgação com todos os atores do sistema

Sistema de Seguimento

Instituição 1



Carregamento de dados



Análise de resultados



Carregamento de dados

Instituição 2



Análise de resultados

CONTROLO DE QUALIDADE E ANÁLISE DE INFORMAÇÃO

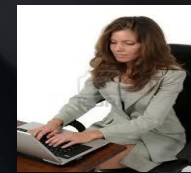


TOMADA DE DECISÕES

Instituição 4



Carregamento de dados



Análise de resultados

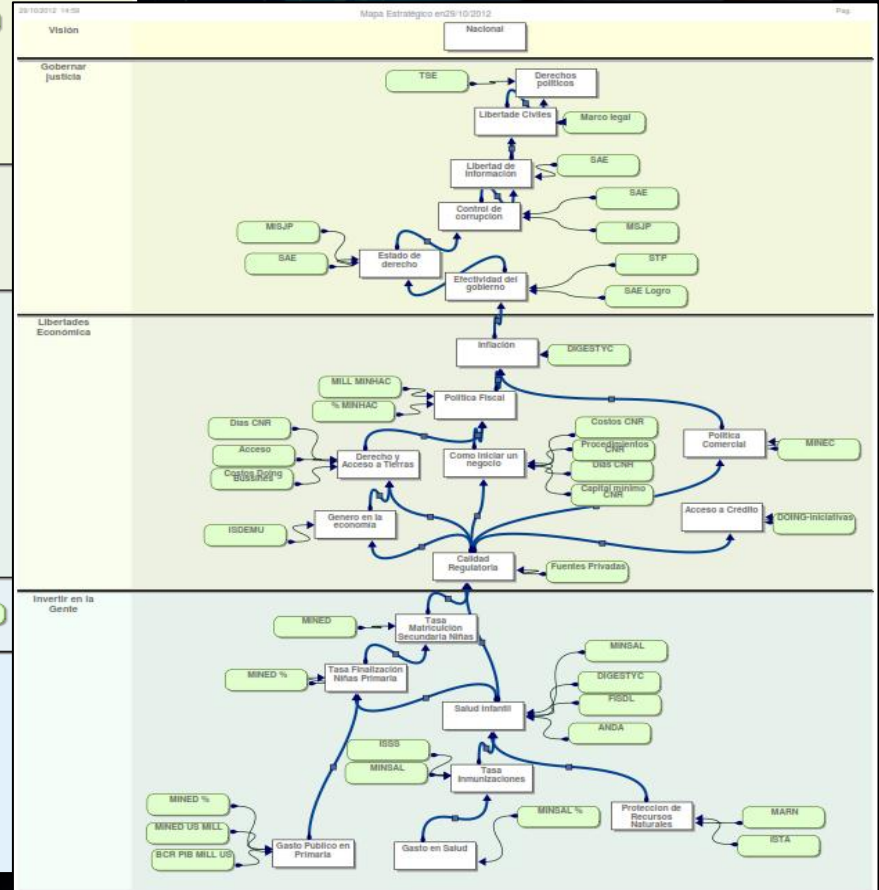
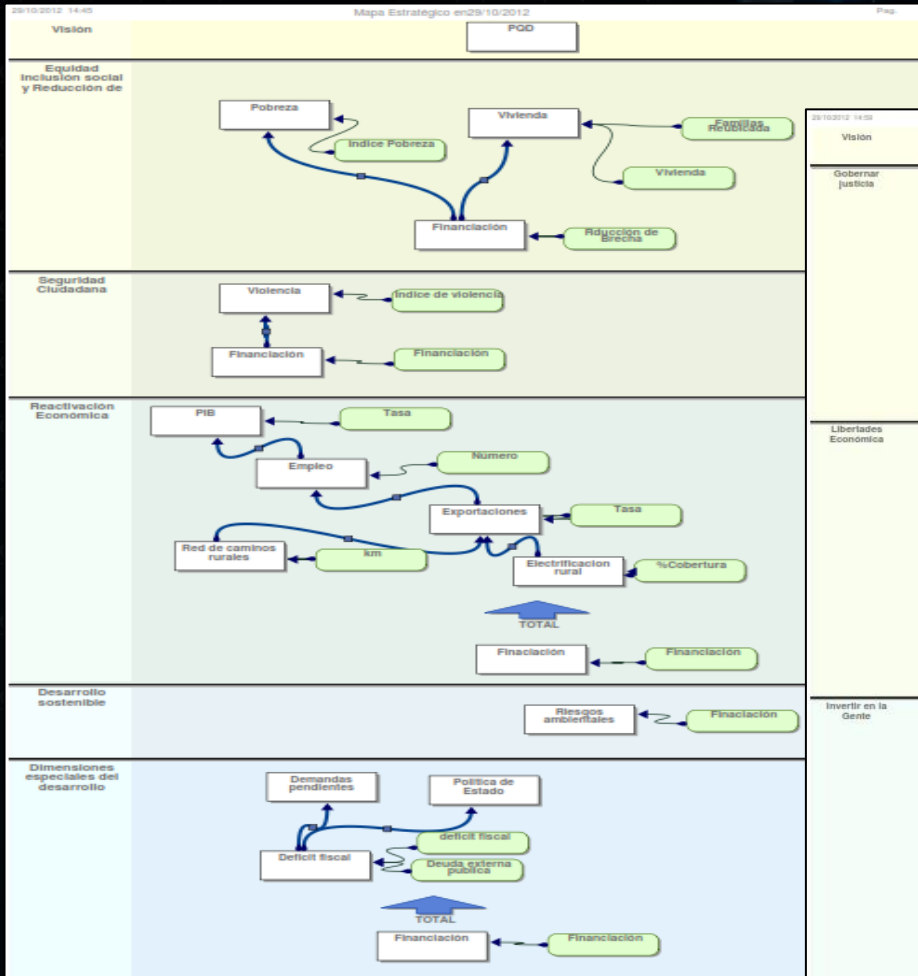
Carregamento de dados



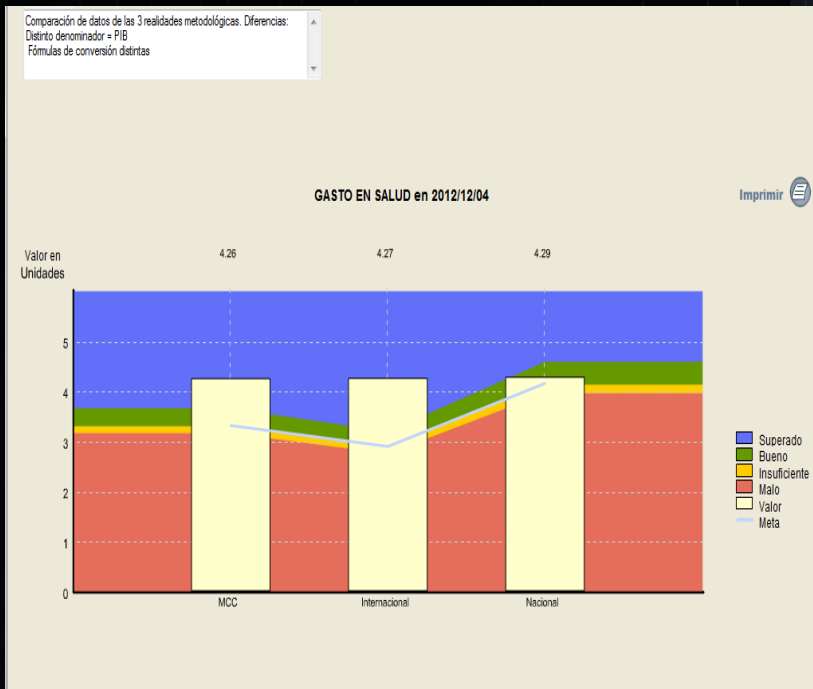
Instituição 3

Análise de resultados

Mapas Estratégicos



Scorecard



	Eficacia	Metas	
Libertades Economicas	48.99 pts	(43.75 pts)	56.49%
Política fiscal	0.00 pts	(50.00 pts)	50.00%
Inflación	0.00 pts	(50.00 pts)	-150.00%
Calidad de las Regulaciones	100.00 pts	(0.00 pts)	1011.11%
Derechos y acceso a tierras	53.57 pts	(50.00 pts)	104.41%
Aceso al credito	100.00 pts	(50.00 pts)	155.17%
Bussines Start-up	47.37 pts	(50.00 pts)	98.95%
Política comercial	40.96 pts	(50.00 pts)	85.83%
Mujeres en la Economía	50.00 pts	(50.00 pts)	100.00%
Gobernar con justicia	83.33 pts	(50.00 pts)	170.88%
Derechos políticos	100.00 pts	(50.00 pts)	200.00%
Libertades civiles	100.00 pts	(50.00 pts)	164.00%
Libertad de información	100.00 pts	(50.00 pts)	128.00%
Eficácia del gobierno	100.00 pts	(50.00 pts)	470.00%
Estado de derecho	0.00 pts	(50.00 pts)	-200.00%
Control de la corrupción	100.00 pts	(50.00 pts)	260.00%
Invertir en las personas	37.07 pts	(41.67 pts)	73.21%
Gasto Público Total en Salud	100.00 pts	(50.00 pts)	191.96%

Caso de Sucesso

Coordenador da Unidade de Cooperação Externa

- *“El proceso implicó un mayor conocimiento de la metodología internacional aplicada para estos indicadores, mejorar la comunicación con las instituciones de gobierno responsables de la generación y análisis de información, que previo a la implementación del BSC, no se tenía y generaba niveles de respuesta heterogéneos en cuanto a oportunidad y calidad de información”.*
- *“Con el BSC y el acompañamiento de la consultoría, se realizó un trabajo de conocer a mayor profundidad el funcionamiento del flujo de información para los indicadores MCC y de los procesos de las instituciones para su estimación y análisis”.*

Roberto Rodríguez Rojas

Caso de Sucesso

“Ha permitido estandarizar reportes para el análisis de información y estandarizar la manera de carga de información, así como establecer procesos de retroalimentación y seguimiento periódico que previo al uso de la herramienta se hacía a demanda en las 18 instituciones implicadas en el proceso”.

Jeimy Campos

Responsável do seguimento dos Indicadores

Caso de Sucesso

David Gómez Toledo,

Coordenador da Unidade de Tecnologias de Informação

“Un valor agregado del proceso de elaboración de los módulos en esta consultoría, ha sido el permitir a 17 instituciones de gobierno, conocer las ventajas del uso de la herramienta y la manera en que puede aplicarlo para otras realidades de información. Por ejemplo: seguimiento de indicadores de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), o seguimiento de programas de políticas públicas implementados en las diferentes áreas de trabajo de la STP”.

“La herramienta informática, facilita la coordinación al más alto nivel.”

PRÉMIO

Premio computerworld & CIO Iberoamericano

- Iniciativa internacional inspirada nos prestigiados Computerworld Honors que, desde 1988 distinguem aqueles que usam as tecnologias da informação em benefício da sociedade.
- O projeto da Quidgest foi seleccionado entre mais de 100 candidaturas, oriundas de países como Portugal, Espanha, Argentina, Brasil, Chile e Venezuela.

PRÉMIO

Premio computerworld & CIO Iberoamericano



PRÉMIO

Premio computerworld & CIO Iberoamericano

- Valorização e reconhecimento de boas práticas no espaço Ibero-americano com o objetivo de ser replicado em países com as mesmas características.

Muito obrigado!

Rosa Rodriguez

rosa.rodriguez@quidgest.com