

Inovação na colaboração entre Universidades e Empresas

Luís Santana – Coordenador Gestão Estratégica e Projetos Especiais

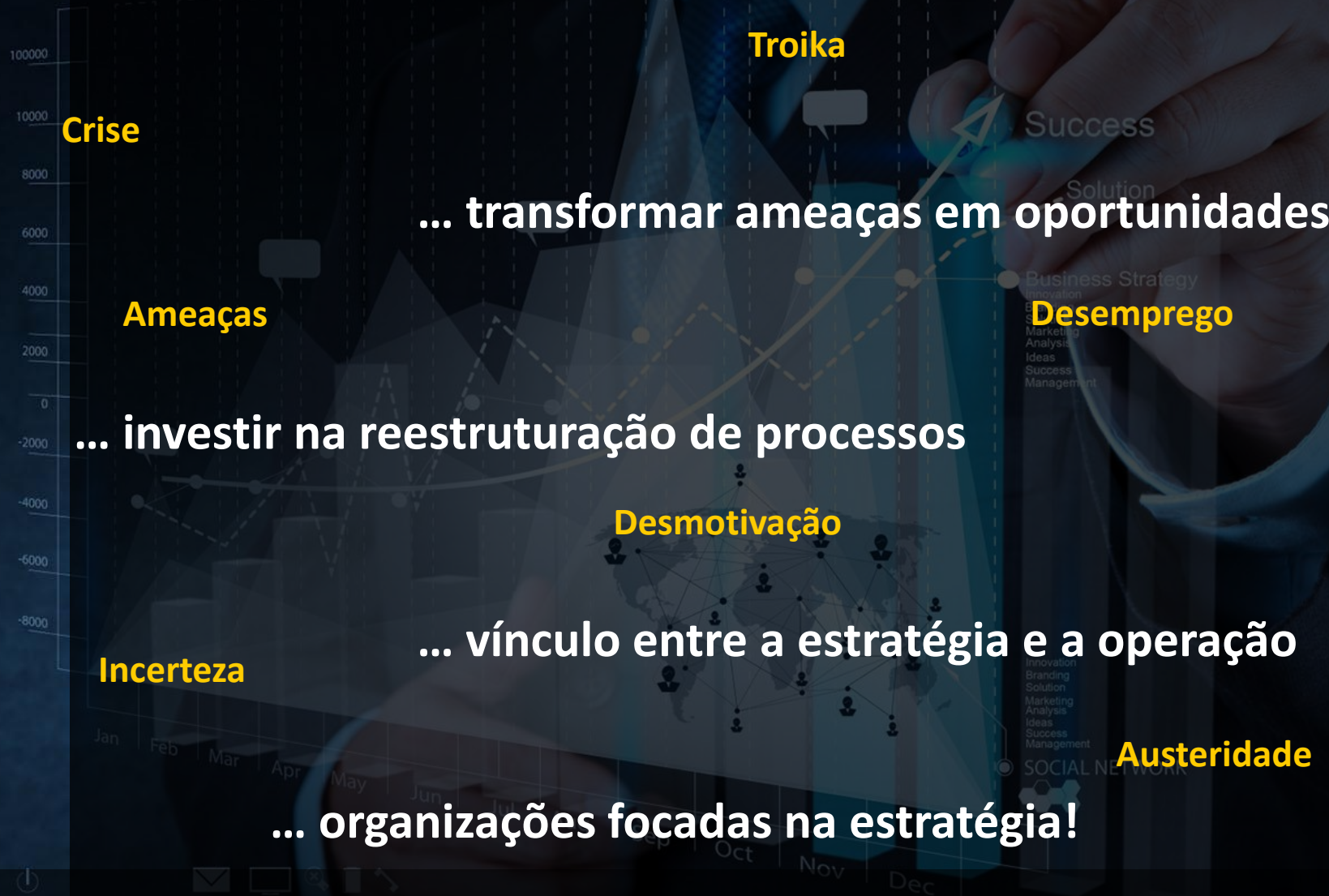


**Avaliar a Performance
com o Balanced Scorecard**

11 de dezembro de 2013 | ISCAC

Quidgest





Quem somos

**Desenvolvemos
SI desde 1988**

**Trabalhamos com
Grandes Empresas
e Organismos da AP**

**Inovamos:
A Fábrica de
Software**



Genio

O que fazemos

**Desenvolvimento
de Sistemas de
Informação**

Consultoria

Formação

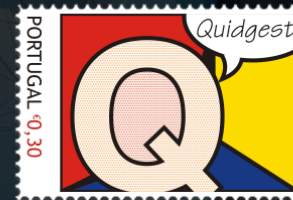
**Manutenção
evolutiva**

**8 grandes áreas de
Investigação e Desenvolvimento**



200+ sistemas diferentes

Pela variedade das soluções produzidas pelos seus departamentos de I&D, com mais de 200 sistemas de informação diferentes em produção, a Quidgest é o maior produtor de software empresarial de origem nacional.





Quidgest: competências nacionais que mudam a forma como se desenvolve software, em todo o mundo

Clientes BSC Quidgest



Protocolos Universitas BSC



INSTITUTO
DE ESTUDOS
SUPERIORES
FINANCEIROS
E FISCAIS



IPBeja
INSTITUTO POLITÉCNICO
DE BEJA



ISCAD
Instituto Superior
de Ciências
da Administração



FEP FACULDADE DE ECONOMIA
UNIVERSIDADE DO PORTO



Mercado Internacional BSC

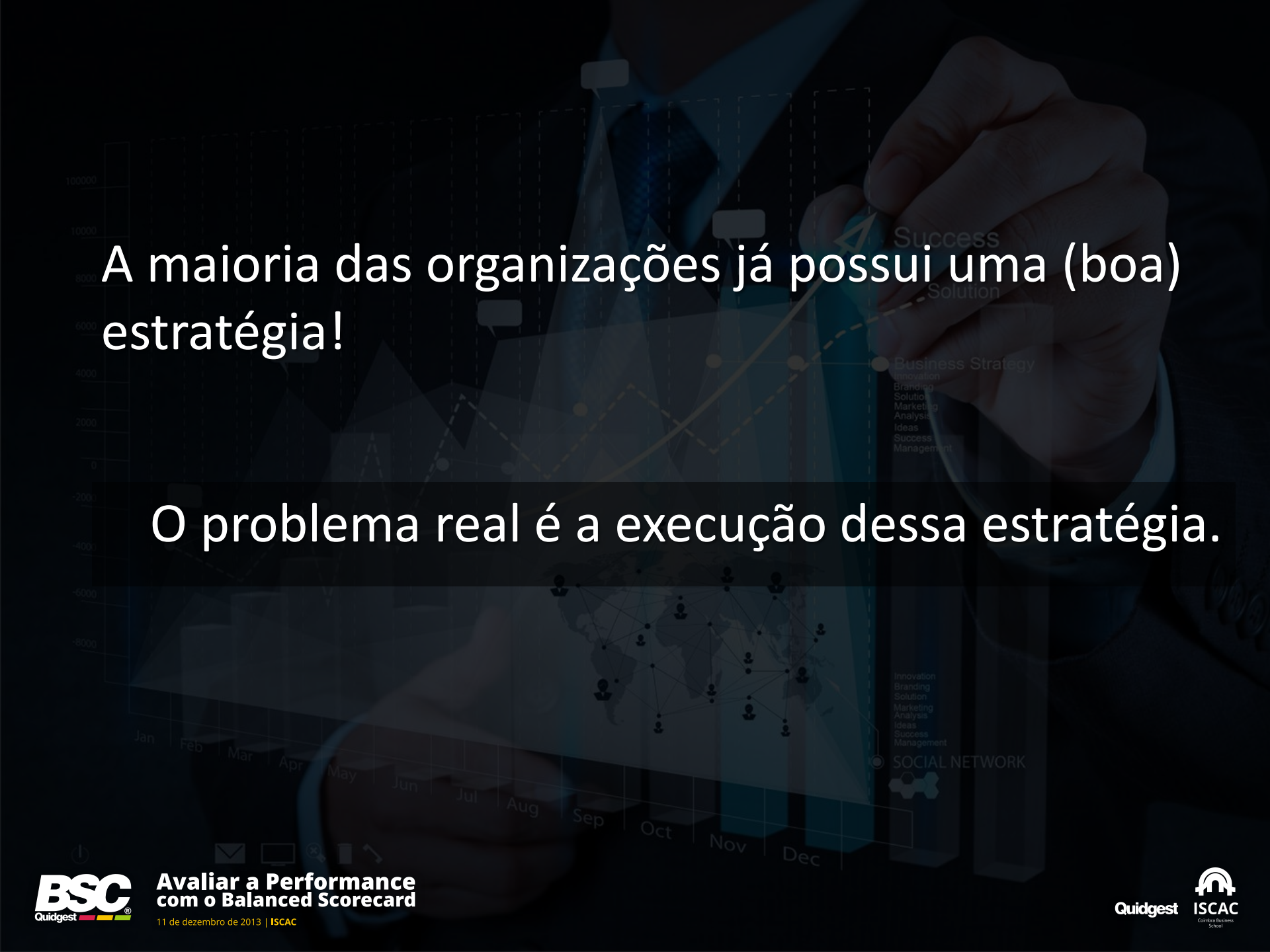


FACHHOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT



Nunca, como agora, foi tão necessário:

1. Ter uma estratégia
2. Comunicar e partilhar a estratégia
3. Ter consciência das implicações das ações do dia a dia na concretização da estratégia



A maioria das organizações já possui uma (boa) estratégia!

O problema real é a execução dessa estratégia.

Sabia que...

95% dos colaboradores não tem conhecimento, ou não compreende, a estratégia da sua organização

Fonte: Balanced Scorecard Collaborative

Sabia que...

90% das organizações falham na execução da sua estratégia

Fonte: Balanced Scorecard Collaborative

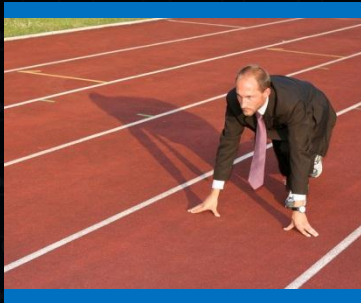
Sabia que...

86% das equipas de gestão usam menos do que uma hora por mês na discussão da estratégia

Fonte: Balanced Scorecard Collaborative

Barreiras na execução da estratégia

Visão



A estratégia não é compreendida por quem tem de a implementar

Gestão



Ênfase nas questões operacionais relegando a estratégia para segundo plano

Pessoas



Dificuldade em aceitar uma única verdade

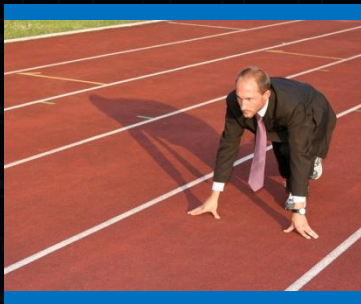
Tecnologia



Sistemas que não facilitam a implementação da estratégia

Como o BSC Quidgest pode ajudar

Visão

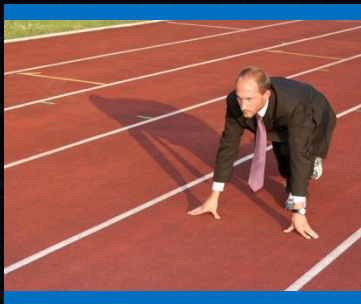


A estratégia não é compreendida por quem tem de a implementar

- Otimização da comunicação da estratégia na estrutura da organização
- Alinhamento da visão estratégica

Como o BSC Quidgest pode ajudar

Visão



A estratégia não é compreendida por quem tem de a implementar

Gestão

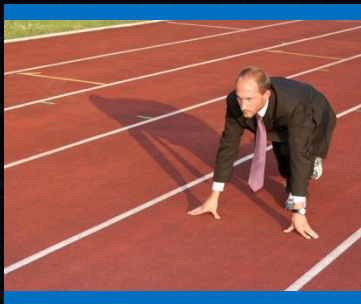


Ênfase nas questões operacionais relegando a estratégia para segundo plano

- Workflow organizacional (mapa estratégico por departamento, cascata)
- Envolvimento de todos os níveis envolvidos
- Clara definição de responsabilidades

Como o BSC Quidgest pode ajudar

Visão



A estratégia não é compreendida por quem tem de a implementar

Gestão



Ênfase nas questões operacionais relegando a estratégia para segundo plano

Pessoas

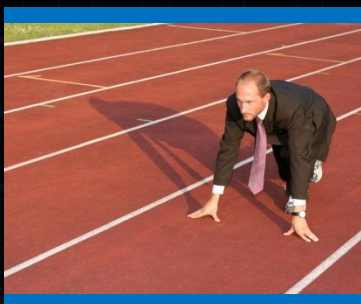


Dificuldade em aceitar uma única verdade

- Visão centralizada da organização
- Controlo em tempo real
- Confiança nos resultados

Como o BSC Quidgest pode ajudar

Visão



A estratégia não é compreendida por quem tem de a implementar

Gestão



Ênfase nas questões operacionais relegando a estratégia para segundo plano

Pessoas



Dificuldade em aceitar uma única verdade

Tecnologia



Sistemas que não facilitam a implementação da estratégia

- Fácil implementação e utilização
- Escalável
- Elevada capacidade de integração



“Para um barco sem rumo não há vento favorável”

Sêneca