

knowman

**Cidadania 2.0:  
Comunicação, Inovação e  
Partilha de Conhecimento**

Dia do Cliente Quidgest - Lisboa, 26 Maio 2011  
Ana Neves

# CIDADANIA 2.0

Novas Plataformas de Diálogo em Sociedade

Organização



Apoio

**Quidgest**  
Consultores de Gestão

# opini3o dos utilizadores dos serviços



# Patient Opinion

Text resize: **A A A** Contrast: **C C C C** [Log in](#)



An independent site about your experiences of UK health services, *good* or *bad*. We pass your stories to the right people to make a difference.

[▶ More about Patient Opinion](#)

- [Home](#)
- [Tell your story](#)
- [About us](#)

[▶ Search](#)   
eg Leeds General Infirmary, heart surgery, depression

We believe that patients' feedback - *good* or *bad* - is essential to improving UK health services.

Tell us what was good and what could be improved, say thanks or call for change - we'll pass your stories to the people in the health services who can make a difference.

[▶ Tell your story - Make a difference](#)



### Featured stories [▶ View all stories](#)

"I was *not happy* with the way my elderly Aunt was treated in the last few hours of her life"

**NEW STORY**

About service: The Queen Elizabeth Hospital King's Lynn NHS Trust

### Our new report

In their own words: What patients have been saying about health services over the past 5 years

Our new report was published and is available to download: [available here](#).



espaço para trabalhar com os cidadãos



28 / febrer / 2011

## Benvinguda a e-Catalunya

Intercanvieu coneixements i experiències a e-Catalunya. Entreu a formar part d'alguna comunitat i accediu a blocs, fòrums, wikis i molt més.

e-Catalunya és una iniciativa de la Generalitat de Catalunya per fomentar la societat del coneixement. Actualment, està en fase de proves. Si és la primera visita, us recomanem que visiteu el portal de demostració **QuèCAT**.

## Destaquem



## Portals d'accés públic

Aquests són els portals d'accés públic als quals podeu entrar sense ser-ne persones usuàries registrades. Podeu llegir les aportacions dels membres però no hi podeu participar activament. Consulteu les normes del portal si en voleu esdevenir membres registrats.

### 2026.CAT

### Barris amb projectes

### Catalunya exterior

Xarxa social de persones i entitats catalanes al món.

### Commemoracions

### E-Comunitat de Cooperació al Desenvolupament

Espai virtual de treball i participació de Cooperació al Desenvolupament i Acció Humanitària

## Notícies

### Tall de servei dimarts 1 de març

El dimarts 1 de març, aproximadament entre les 18:00 i les 18:30, es produirà un tall de servei a la plataforma e-Catalunya per treballs de manteniment. Durant aquesta aturada, no podreu accedir als portals dels quals sou membres. Disculpeu les molèsties.

### Portal de demostració quèCAT

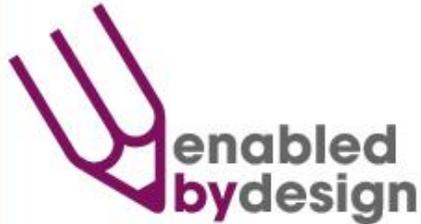
Esteu desorientats? Ja podeu visitar **quèCat**, un portal per a tots aquells qui encara no esteu familiaritzats amb la plataforma e-Catalunya o per a aquí en vulgui saber més (promotors de nous portals, periodistes, etc.). Ofereix una visita guiada, tutorials multimèdia per aprendre per a què serveix cada eina, documents i molt més.

interesses semelhantes



# Enabled by Design

[Loves & Hates](#) | [Ideas Factory](#) | [Product Reviews](#) | [Blog](#) | [About Us](#) | [Contact Us](#) | [Sign In](#) | [Not a member? Sign Up](#)



**It's all about people-powered products:** We are a community of people passionate about well designed everyday products. By sharing our loves, hates and ideas, we can challenge the one-size-fits-all approach to assistive equipment through the use of clever modern design.

Follow us on



search

go

## community



Loves  
& Hates

Roomba  
from £299.99

By Claire Litt on 28 Jan, 2011

**iRobot Roomba robot vaccum cleaner**

By Denise on 28 Jan, 2011

**Joseph Joseph Scoop Colander**

By Dominic on 25 Jan, 2011

**iGloves**



Ideas  
Factory

By Telmo on 23 Nov 2010

**doors which would open us ...**

By Claire Litt on 16 Nov 2010

**Tab opening device to ope ...**

By LizSeville on 18 Oct 2010

**shower dalek**



Product  
Reviews

By graham cardiff on 06 Dec, 2010

**radical wheelchair wheel**

By Kaliya on 10 Nov, 2010

**Lav Nav**

By Joanne C on 28 Oct, 2010

**lar Opener**

responsabilidade  
partilhada com  
os cidadãos



# A minha rua é notícia

15 anos de Público Online

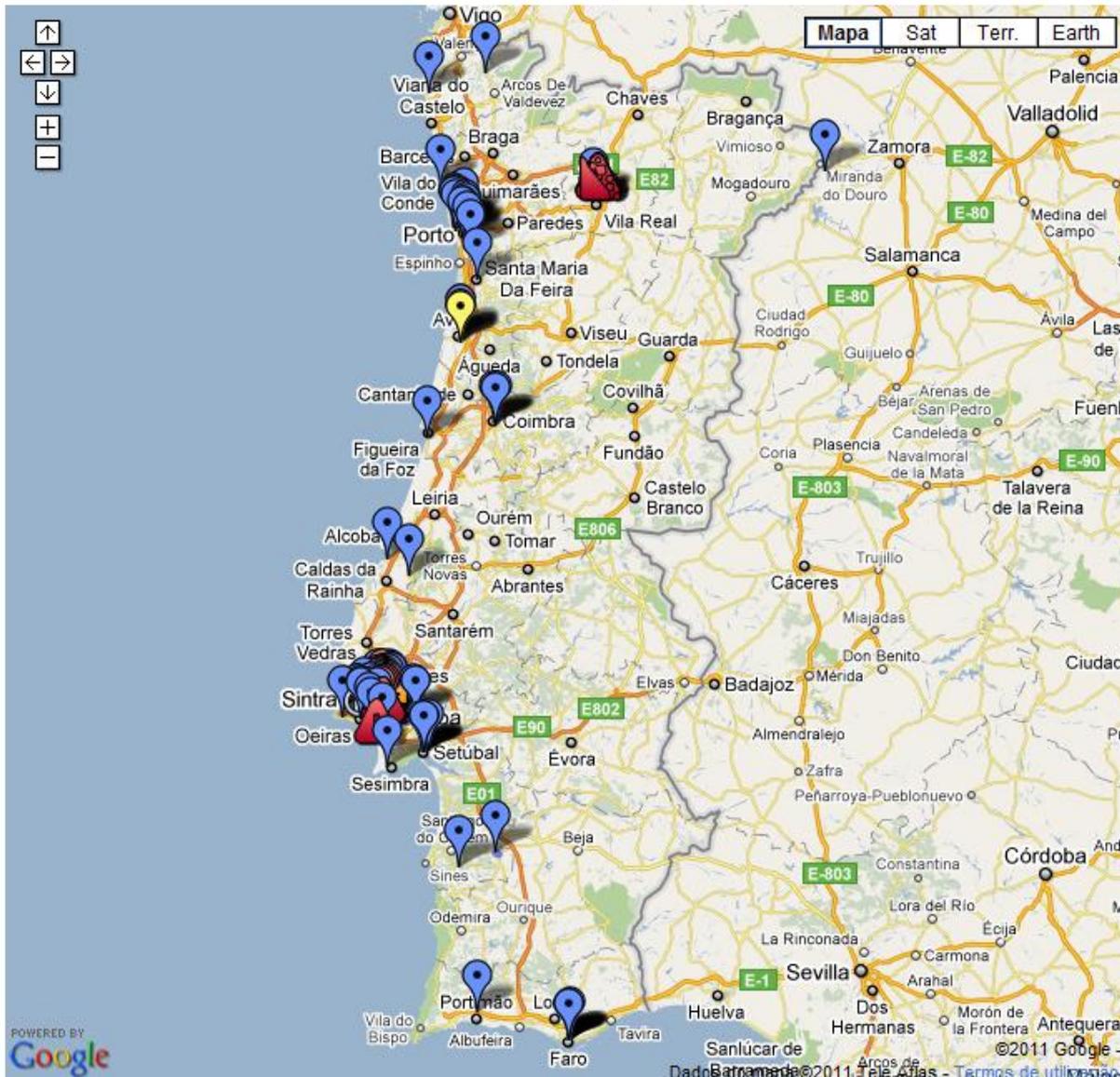
## A minha rua é notícia

Tweet

4

Share

44



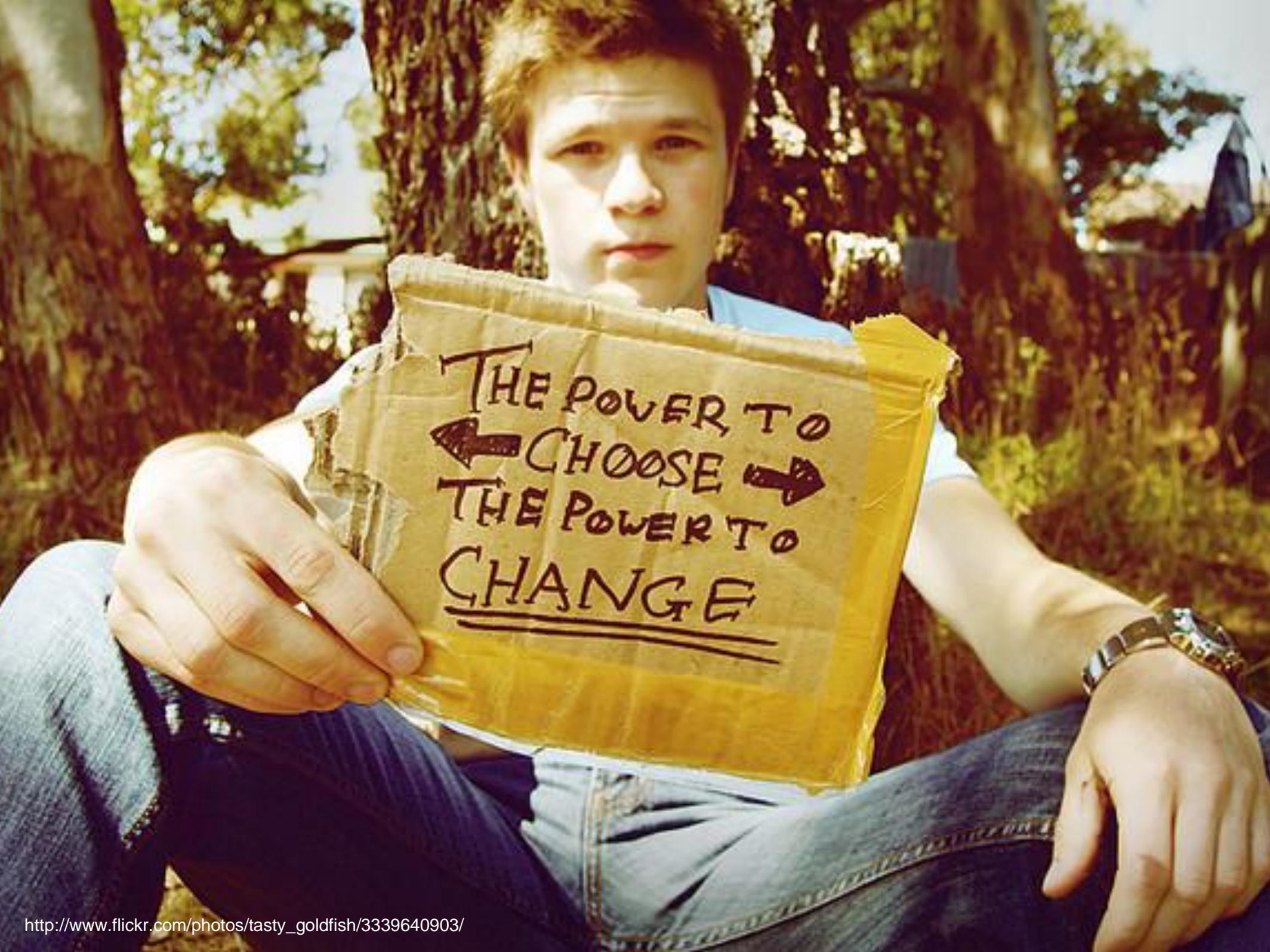
Um buraco na estrada, uma obra mal feita, um problema na freguesia sem solução há anos, novos espaços verdes, edifícios degradados recuperados, iniciativas de moradores para melhorar a sua rua. O PÚBLICO convida os leitores a denunciarem e partilharem estes e outros casos que se passem à porta da sua casa ou no seu bairro através de fotografias, vídeos e textos.



Pode adicionar directamente um local usando a ferramenta Google Maps. Para isso, deverá ter uma conta Google (é gratuita) e aceder a este mapa.

Depois, siga estes passos:

1. Clicar no botão "Editar" (situado na coluna da esquerda)

A young man with short brown hair, wearing a light blue t-shirt and blue jeans, is sitting outdoors. He is holding a piece of yellow cardboard with both hands. The cardboard has a handwritten message in black marker. The message reads: "THE POWER TO CHOOSE THE POWER TO CHANGE". The word "CHOOSE" is flanked by two arrows pointing outwards. The word "CHANGE" is underlined with two parallel lines. The background shows a large tree trunk and some foliage, suggesting a park or wooded area. The lighting is bright, indicating it's daytime.

THE POWER TO  
← CHOOSE →  
THE POWER TO  
CHANGE

# Orçamento Participativo de Lisboa

Município de Lisboa



Orçamento Participativo

Segunda 28 de Fevereiro de 2011  
17:04

Município

Áreas de Actividade

Atendimento Virtual

Conhecer Lisboa



Apresentação

Carta de Princípios

OP 2010-2011

Prestação de Contas

Edições Anteriores

Multimédia

Orçamento Participativo

Relatório de Avaliação  
2010-2011

Em elaboração



Lista  
de Projectos  
veja aqui



Lista  
de Propostas  
veja aqui



Participe on line

## Novidades

### Relatório de Avaliação Global do OP 2010/2011

Concluído mais um ciclo do Orçamento Participativo de Lisboa, os serviços encontram-se agora a elaborar o Relatório de Avaliação Global que será disponibilizado brevemente.

ouvir

### OP 2010-2011: Campo municipal de rãguebi foi o projecto mais votado



Já são conhecidos os projectos vencedores do Orçamento Participativo 2010-2011. Na cerimónia pública de apresentação dos sete projectos seleccionados, o presidente da autarquia sublinhou a importância da participação dos munícipes nesta terceira edição do OP, que contou com mais de 11 500 votantes. [Mais informação](#)

ver +

## Mensagem da Vereadora

Orçamento Participativo 2010/2011

## Vídeos



tos vencedores do Orcamento Participativo 201

## Projectos Georeferenciados



## Pesquisa

## O OP em números

Total de Votos

11570

Participantes nas Assembleias  
de Voto

313

Projectos em Votação»

291

Registados no Site

12826

Participantes nas Assembleias  
Participativas

374

Propostas Apresentadas»

927

## Iniciar Sessão

Email:

Palavra chave:

Entrar

Esqueceu a sua Palavra Chave, por favor, [clique aqui](#).



envolver  
colaboradores e  
cidadãos

# iGov de São Paulo



XI, mais evidente vai as rígidas e criação de ossos dias.

ps, experiências exitosas s organizacionais, menos ntes propícios à criação e m a ser melhor estudadas



mobilizar grande número de  
pessoas por uma causa



# AMI no Facebook

facebook  Home Profile Account ▾

## AMI - Assistência Médica Internacional

Wall Info Photos Ligações Discussions Eventos >>

Share: Post

Write something...

**AMI - Assistência Médica Internacional + Others**  
Just AMI - Assistência Médica Internacional Just Others

 **AMI - Assistência Médica Internacional** Sabia que os pontos do seu cartão TMN podem reverter para a AMI? Desde 2009, foram 1.497.700 os pontos que os clientes TMN doaram à AMI. Pontos esses que a TMN transformou num donativo monetário que será agora utilizado para ajudar a financiar parte do novo espaço centro Porta Amiga de Almada. A doação de pontos t à AM...  
[See More](#)

 February 24 at 5:25pm · Like · Comment · Share

131 people like this.  
[View all 6 comments](#)

 **Carla Jesus** partilhado.  
February 24 at 7:49pm · Like

 **ALI\_SE** Que boa ideia  
Friday at 2:29am · Like

Write a comment...

 **AMI - Assistência Médica Internacional** A opção de consignar 0,5 por cento do IRS à AMI não tem parado de crescer. No último ano apurado, o valor atribuído à AMI pelos contribuintes foi o mais elevado de sempre, superando os 700 mil euros. Esta verba equivale ao montante exigido para a manutenção, durante um ano, de três dos 11 equipamentos sociais que a AMI tem em funcionamento em Portugal.

 **AMI - Contribuintes mostram confiança na AMI**  
[www.ami.org.pt](http://www.ami.org.pt)

February 24 at 10:23am · Like · Comment · Share

**Resort de luxo - 68€**  
letsbonus.com



Duas noites no Vale d'EL Rei, Suite Village Resort: Onde o Descanso Acontece. Consiga um cupão de 152€ por 68€ p/pax!

**Vê a tua Vida Passada**  
reencarnacao-vidaspas...



Traços, gostos, jeito para fazer coisas que não sabe de onde vem? São da tua vida passada. subscreve esta descoberta interior!

**Carteiras por até -70%**  
groupon.pt



As tuas marcas favoritas a preços incríveis. Aproveita



**AMI**  
POR UMA ACÇÃO HUMANITÁRIA GLOBAL

Add to My Page's Favorites

### Information

Founded:  
5 de Dezembro de 1984

### 24 Friends Like This

6 of 24 Friends [See All](#)

 <b>Domingos Pereira</b>	 <b>Mafalda Ramos</b>	 <b>Pedro Custódio</b>
 <b>André Reis</b>	 <b>Geni Gomes</b>	 <b>Patrícia Pombinho Custódio</b>

### 135,403 People Like This

 <b>Mónica Barros</b>	 <b>Gilberto Marques</b>	 <b>Aprim Centro de Idosos</b>
 <b>Sandra Cardoso</b>	 <b>José Carlos Mota</b>	 <b>Hugo Silva</b>

### Events

21 past events [See All](#)



Ana Neves

[ana.neves@knowman.pt](mailto:ana.neves@knowman.pt)

[twitter.com/ananeves](https://twitter.com/ananeves)



[www.cidadania20.com](http://www.cidadania20.com)

[twitter.com/cidadania20](https://twitter.com/cidadania20)



knowman

[www.knowman.p](http://www.knowman.pt)  
t