



BSC Quidgest

Apresentação da ferramenta BSC da Quidgest

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES DE GESTÃO



Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES DE GESTÃO

Algumas referências

BSC Quidgest

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização: **Quidgest | TGA** CONSULTORES DE GESTÃO

Cientes

Logos of client organizations:

- IRN Instituto dos registos e da rotulagem
- ICA INSTITUTO DO CINEMA E DO AUDIOVISUAL
- igfss INSTITUTO DE GESTÃO FINANCEIRA DA SEGURANÇA SOCIAL, I.P.
- gep Comissão de Estratégia e Planeamento
- hidrográfico instituto hidrográfico português
- Instituto Português da Qualidade
- CCDRN COMISSÃO DE COORDENAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL DO NORTE
- CCDR Alentejo
- EMGHA Associação de Municípios da Região do Alentejo
- Serviço Registo das Atividades Empresariais

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização: **Quidgest | TGA** CONSULTORES DE GESTÃO

Protocolos Universitárias

Logos of university protocols:

- IUL INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES FINANCEIROS E FISCAIS
- ina
- IP Santarém INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM
- ISCAD Instituto Superior de Ciências da Administração
- APEUFEUC ASSOCIAÇÃO PARA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA
- imag VALORES DE FUTURO
- IPS Instituto Politécnico de Setúbal
- ISCAC
- U. PORTO FACULDADE DE ECONOMIA UNIVERSIDADE DO PORTO
- ISCTE IUL Instituto Universitário de Lisboa Lisbon University Institute
- U. Évora UNIVERSIDADE DE ÉVORA
- AbERTA UNIVERSIDADE

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Referências Internacionais



quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Desafios

BSC Quidgest

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

A maioria das organizações já possui uma (boa) estratégia!

O problema real é a execução
dessa estratégia.



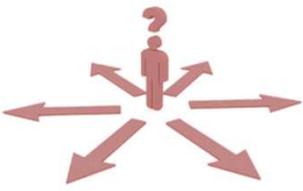
quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Sabia que...

95% dos colaboradores não tem conhecimento,
ou não compreende, a estratégia da sua
organização



Fonte: Balanced Scorecard Collaborative

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Sabia que...

90% das organizações falham na execução da sua estratégia



Fonte: Balanced Scorecard Collaborative

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Sabia que...

86% das equipas de gestão usam menos do que uma hora por mês na discussão da estratégia



Fonte: Balanced Scorecard Collaborative

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização: **Quidgest | TGA** CONSULTORES DE GESTÃO

Barreiras na execução da estratégia

Visão	Gestão	Pessoas	Tecnologia
			
A estratégia não é compreendida por quem tem de a implementar	Ênfase nas questões operacionais relegando a estratégia para segundo plano	Dificuldade em aceitar uma única verdade	Sistemas que não facilitam a implementação da estratégia

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização: **Quidgest | TGA** CONSULTORES DE GESTÃO

Como o BSC Quidgest pode ajudar?

Visão



- Optimização da comunicação da estratégia na estrutura da organização
- Comunicação da estratégia
- Alinhamento da visão estratégica

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Como o BSC Quidgest pode ajudar?

Gestão



- Workflow organizacional (mapa estratégico por departamento com actualização em cascata)
- Todos os níveis envolvidos
- Clara definição de responsabilidades

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Como o BSC Quidgest pode ajudar?

Pessoas



- Visão centralizada da organização
- Controlo em tempo real
- Confiança nos resultados

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização: **Quidgest** | TGA CONSULTORES DE GESTÃO

Como o BSC Quidgest pode ajudar?

Tecnologia



- Fácil implementação e utilização
- Escalável
- Elevada capacidade de integração

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização: **Quidgest** | TGA CONSULTORES DE GESTÃO

Como o BSC Quidgest pode ajudar?

Adequado



Versátil



Intuitivo



Confiança



Envolvimento



quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização: **Quidgest | TGA** CONSULTORES DE GESTÃO

You can't manage what you don't measure

Peter Druker



quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Organização: **Quidgest | TGA** CONSULTORES DE GESTÃO

A Ferramenta BSC da Quidgest

BSC Quidgest

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard



quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Informação, planeamento, monitorização e controlo

Em tempo real



Scorecards e relatórios

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Scorecards e relatórios

- Visualização, a cada momento, dos valores atingidos em cada indicador e do seu peso na estratégia global da organização
- Visualização através de interfaces gráficos apelativos e intuitivos

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Adequação à implementação e ao funcionamento da metodologia

Balanced Scorecard

**Construção do Mapa
estratégico**



quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Construção do Mapa estratégico

- Apoio à construção do mapa estratégico
- Autonomia na construção e reconfiguração de mapas estratégicos (visão, missão, valores, fatores críticos de sucesso, estratégia etc.)
- Facilidade de exploração e drill-down de informação

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Adequação à implementação e ao funcionamento da metodologia

Balanced Scorecard



Mapa estratégico

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Mapa estratégico

- Desenho fácil do mapa estratégico com drag and drop de objetos
- Multiplicidade de mapas estratégicos
- Possibilidade de inserir relações de causa-efeito entre objectivos, indicando a contribuição de cada objectivo para a estratégia global da organização

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Construção do Mapa estratégico

- Definição de responsabilidades e identificação com a estratégia
- Definição livre do número e nome de perspectivas de cada mapa estratégico
- Definição livre da ordem das perspectivas de cada mapa estratégico

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Flexibilidade de atribuição de ponderações

a todos os níveis do mapa estratégico

Definição de perspectivas



quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização: **Quidgest | TGA** CONSULTORES DE GESTÃO

Definição livre de objetivos e indicadores

do mapa estratégico

Definição objetivos



quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização: **Quidgest | TGA** CONSULTORES DE GESTÃO

Associação de indicadores a objetivos estratégicos

Flexibilidade na construção

Definição indicadores



quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Indicadores

- Definição flexível da periodicidade dos indicadores (horário, diário, semanal, mensal, trimestral, semestral, anual)
- Monitorização e controlo de resultados
- Introdução de dados de forma simples e fácil por entrada de menu direta
- Definição e controlo de iniciativas e projetos

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Indicadores

- Integração com outros sistemas, recorrendo a interfaces simples e fáceis de usar
- Interação com outras soluções informáticas, tais como ERP ou CRM, para a atualização periódica do modelo de BSC
- Mapas das Unidades Orgânicas a convergir para o mapa corporativo

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Classificação de indicadores conforme QUAR

Qualidade, Eficiência e Eficácia



Relatório QUAR

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Relatório QUAR

- Visualização de objectivos estratégicos (O.E.)
- Resultados dos objectivos operacionais (O.P.)
- Tabelas QUAR: Objectivos estratégicos, Recursos Humanos e Orçamento
- Integração com SIADAP 2 e 3

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Menus Home, Gestão, Relatórios, Configurações e Tabelas

Toda a informação



Menus

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Menus

- Flexibilidade na definição dos fatores críticos de sucesso
- Gestão de projetos, iniciativas e atividades
- Possibilita a introdução e consulta de relatórios e iniciativas de acção
- Suporte do ciclo PDCA

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Menus

- Garante a segurança de informação através de diferentes níveis de acesso e de autorização e o uso de passwords
- Sistema de avisos e notificações, direccionado a diferentes níveis de responsabilidade
- Listagem, por responsável, de Mapas, Indicadores, Dados e Processos ou Projectos, Iniciativas, Actividades e Tarefas

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Dúvidas?

BSC Quidgest

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com



Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES DE GESTÃO

Vídeo caso IGFSS

BSC Quidgest

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com



Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES DE GESTÃO

Obrigado!

Luís Santana | lsantana@quidgest.com

Joana Santos | joana.santos@quidgest.pt

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com