

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES DE GESTÃO

Dinamizar e Implementar a Estratégia

Gabriel Silva

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

geral@tga.pt | www.tga.pt

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES DE GESTÃO

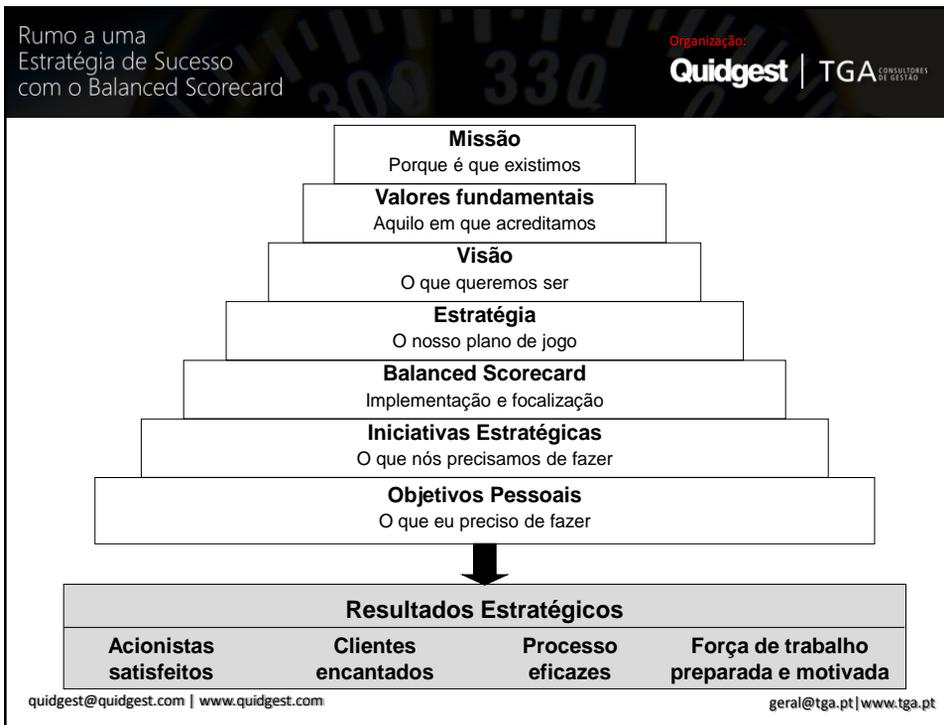
Tempos de Mudança

- Mercados
- Tecnologia
- Pessoas
- Papel do Estado
- Escassez de Recursos Úteis no Longo Prazo
- Desdobramento dos Recursos



quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

geral@tga.pt | www.tga.pt



Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização: **Quidgest** | TGA CONSULTORES DE GESTÃO

Visão

- Objetivo Ousado
- Definição de Nicho
- Horizonte Temporal

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

geral@tga.pt | www.tga.pt

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização: **Quidgest | TGA** CONSULTORES DE GESTÃO

MELHORAR A VISÃO PARA PROMOVER UMA REFLEXÃO PROFUNDA E O ALINHAMENTO DA ESTRATÉGIA

VISÃO

Visão melhorada
Força a uma reflexão profunda acerca da praticabilidade e do significado da visão.

VISÃO MELHORADA

Perspetiva financeira	↑	Para garantir que alcançamos a nossa visão, ao mesmo tempo que concretizamos a nossa missão.
Perspetiva do cliente	↑	Que impulsionam um excelente serviço ao cliente...
Perspetiva do processo	↑	Permite-nos executar as ações estratégicas.
Aprendizagem e crescimento	↑	Os nossos recursos humanos.

MAPA ESTRATÉGICO

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com geral@tga.pt | www.tga.pt

Rumo a uma Estratégia de Sucesso com o Balanced Scorecard

Organização: **Quidgest | TGA** CONSULTORES DE GESTÃO

BSC no Setor Público

Missão

Perspetiva Cliente
Quem definimos como cliente? Como criamos valor para o cliente?

Perspetiva Financeira
Como adicionamos valor para os clientes sem aumentar custos?

Perspetiva Processos Internos
Para satisfazer os clientes dentro das restrições orçamentais, que processos de negócio devemos tornar excelentes?

Perspetiva Aprendizagem e Crescimento
Como agir para crescer e mudar, indo ao encontro das exigências dinâmicas?

Estratégia

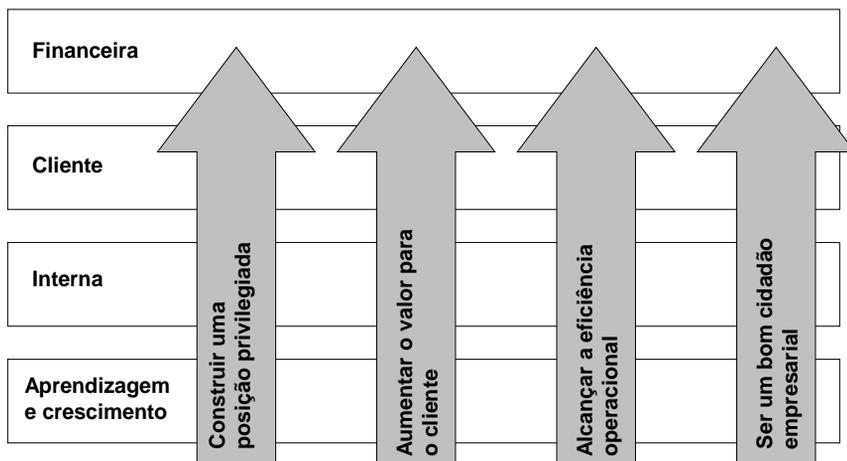
Adaptado de Paul R. Niven - *Balanced Scorecard step by step for Government and Nonprofit Agencies*

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com geral@tga.pt | www.tga.pt

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES DE GESTÃO

A Arquitetura de um Mapa da Estratégia



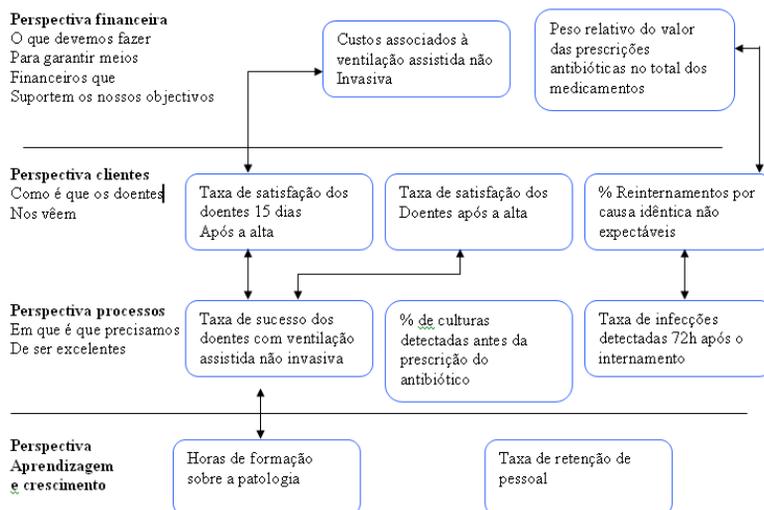
quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

geral@tga.pt | www.tga.pt

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES DE GESTÃO

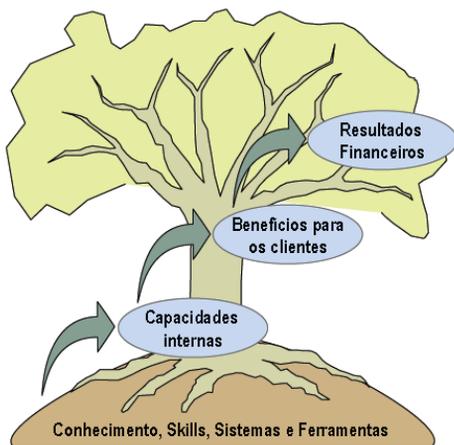
Visão, Missão, Estratégia



quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

geral@tga.pt | www.tga.pt

Uma lógica de causa-efeito natural



De forma a realizarmos a nossa Visão

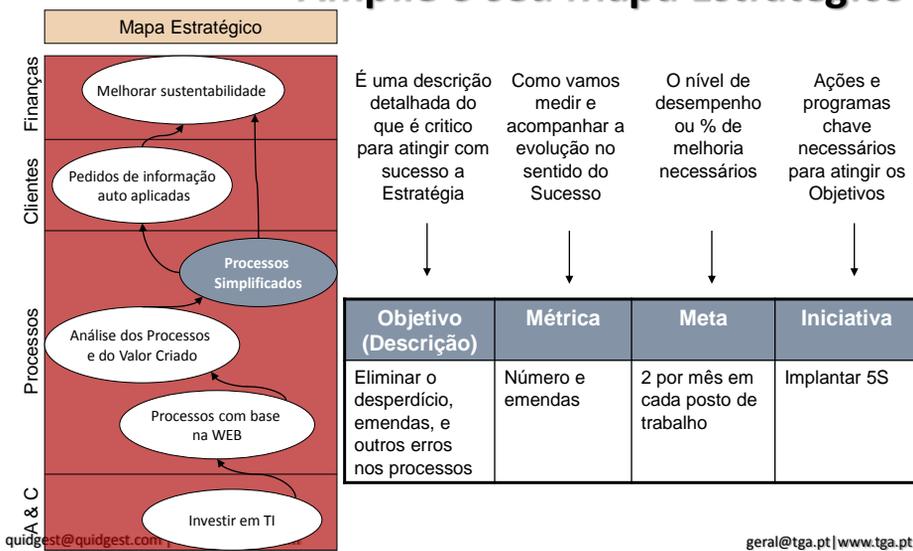
...e que nos conduza aos resultados financeiros previstos.

...necessárias para que os nossos clientes possam beneficiar do valor que acrescentamos...

... de forma a construirmos as capacidades estratégicas...

"Equipar" a nossa organização...

Amplie o seu Mapa Estratégico



Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

ORGANIZAÇÕES COM UM PROCESSO FORMAL DE EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA TÊM UM MELHOR DESEMPENHO DO QUE AS ORGANIZAÇÕES SEM ESTE PROCESSO

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

geral@tga.pt | www.tga.pt

Rumo a uma
Estratégia de Sucesso
com o Balanced Scorecard

Organização:
Quidgest | TGA CONSULTORES
DE GESTÃO

Tem em funcionamento algum processo formal de execução da estratégia?

Sim	Não
54%	46%

Descreva o desempenho atual da sua organização:

	Sim	Não
Temos resultados inovadores	12%	7%
Temos um desempenho melhor do que O do nosso grupo de pares	58%	20%
Subtotal	70%	27%
Temos um desempenho ao mesmo nível do nosso grupo de pares	18%	30%
Temos um desempenho a um nível inferior ao do nosso grupo de pares	9%	27%
Não temos um desempenho com um nível sustentável	3%	16%
Subtotal	30%	73%

Vencedores

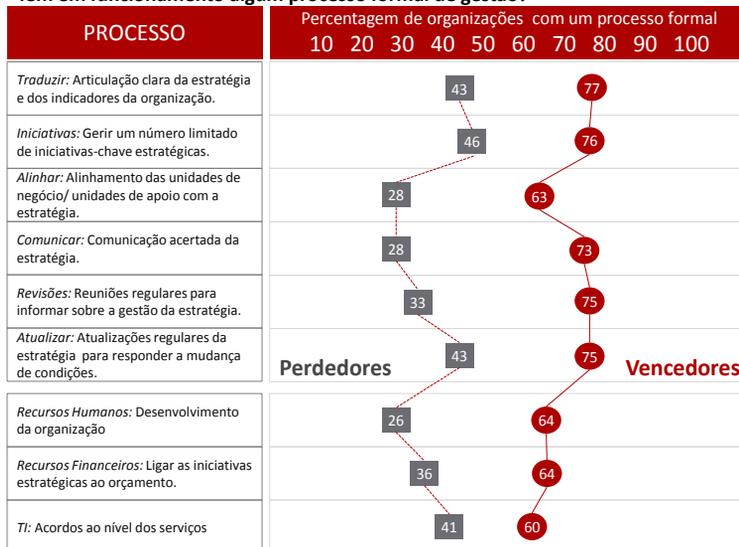
Perdedores

Fonte: BSCol Research (Inquérito a 143 profissionais de gestão do desempenho, extraído da BSCol Online Community, Março de 2006).

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

geral@tga.pt | www.tga.pt

Tem em funcionamento algum processo formal de gestão?



SISTEMA DE GESTÃO: VÍNCULO ENTRE A ESTRATÉGIA E A OPERAÇÃO

